

# HD351W



Funções para  
hotel/hospitalidade



Power over  
Ethernet (PoE)



Aparelho DECT



Wi-Fi



Placa com  
impressão  
personalizável



Revestimento  
antibacteriano



Áudio HD

O HD351W foi concebido como um telefone cómodo, fino e moderno para quartos de hotel/hóspedes que oferece a maior liberdade de movimento com um telefone com aparelho DECT sem fios e dispõe também, das funções mais importantes de um telefone como a velocidade de marcação para todas as instalações e quartos do hotel, mãos-livres, em espera e silêncio. Se solicitado, pode ser aumentado para até 4 aparelhos DECT adicionais de tipo HD3.

A alimentação PoE e a ligação Gigabit Ethernet permitem que o aparelho seja integrado numa rede de infraestrutura com gestão centralizada capaz de perdurar.

Em alternativa, o aparelho também pode ser operado de forma independente da rede de cabo por WLAN e com alimentação incluída.

Todas as configurações do HD351W podem, claro, ser administradas de forma centralizada. O revestimento antibacteriano protege contra germes e pode ser limpa facilmente. Os sinalizadores grandes a LED de chamadas e mensagens em entrada, bem como as opções de etiquetagem individual completam a oferta.

## Informações gerais e equipamentos

- Informações sobre o produto
  - Telefone IP de quarto (WLAN) + Aparelho sem fio | cinzento | PN 00007009
  - Revestimento antibacteriano
- Características
  - Construção sólida e resistente
  - Base do telefone: [Placa totalmente personalizável para imagem de marca e instruções de marcação](#)<sup>1</sup>
  - Aparelho sem fio: [Secção personalizável \(cor ou imagem de marca do hotel\)](#)<sup>1</sup>
- Uso: Em ambientes interiores, na mesa/escrivadinha, mesa de cabeceira, montagem na parede

## Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. × Larg. × Alt., aprox.)
  - Aparelho sem fio (na base, montado na secretária): 182 mm × 109 mm × 146 mm
  - Aparelho sem fio (na base, montado na parede): 216 mm × 109 mm × 56 mm
  - Embalagem (12 × HD351W): 533 mm × 584 mm × 254 mm
- Peso (aprox.)
  - Aparelho sem fio (na base): 796 g
  - Embalagem (12 × HD351W): 11,88 kg

## Indicadores

- 9 indicadores LED
- Base do telefone
  - Indicação do estado da chamada | Indicação de mensagens no atendedor de chamadas (MWI): 1 LED vermelho
  - Indicação de estado silencioso: 1 LED vermelho
  - Modo alta-voz: 1 LED vermelho
  - Indicação do estado de carga: 1 LED vermelho

- Aparelho sem fio
  - Indicação de mensagens no atendedor de chamadas (MWI): 1 LED vermelho
  - Indicação da tecla para falar/intermitente: 1 LED verde
  - Modo alta-voz: 1 LED vermelho
  - Indicação de estado silencioso: 1 LED vermelho
  - Indicação de bateria fraca: 1 LED vermelho

## Teclas

- 50 teclas no total
- Base do telefone
  - 12 teclas (teclado padrão do telefone ITU)
  - 4 teclas de áudio dedicadas
    - Silencioso (com LED vermelho)
    - Alta-voz (com LED vermelho)
    - Volume +
    - Volume -
  - 10 teclas de função programável: Discagem rápida
  - 1 tecla de função dedicada: Colocar em espera
- Aparelho sem fio
  - 12 teclas (teclado padrão do telefone ITU), retroiluminado
  - 4 teclas de áudio dedicadas
    - Silencioso (com LED vermelho)
    - Alta-voz (com LED vermelho)
    - Volume +
    - Volume -
  - 3 teclas de função programável: Discagem rápida
  - 4 teclas de função dedicadas:
    - conversa (com LED verde)
    - Off
    - Mensagem
    - Colocar em espera

## Dispositivos e recursos de áudio

- Base do telefone
  - Microfone da base
  - Altifalante da base
- Aparelho sem fio
  - Microfone do auscultador
  - Altifalante do auscultador
  - Compatível com aparelhos auditivos (HAC)
- Toques integrados atribuíveis

## Interfaces e ligações

- Alimentação
  - Base do telefone
    - **Power over Ethernet (PoE):** IEEE 802.3at, classe 2
    - Alimentador: 100 - 240 V AC / 50 - 60 Hz / 500 mA | 5 V DC / 2 A
  - Aparelho sem fio
    - Bateria de íões de lítio, 3,7 V, 1.000 mAh, removível, recarregável, até 7 h de conversação, até 120 h de autonomia em standby, tempo de recarga até 11 h
- Interfaces para fios
  - Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (NET & PC) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Alimentador: jack coaxial (tomada)
  - Auscultador com fio: tomada RJ9-4P4C
- Interfaces sem fios
  - Conetividade de rede: Wi-Fi
  - Recetor: DECT

## Tecnologia e características DECT

- Padrão: DECT
  - Aparelhos portáteis: até 5 total

- Áudio de banda larga
- Faixa de frequência
  - UE e Reino Unido: 1 881,792 - 1 897,344 MHz
- Registo fácil para estações base compatíveis

## Tecnologias e protocolos de rede

- Suporte VLAN
- Wi-Fi
  - Faixa de frequência (2G): 2 412 - 2 472 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2) até 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3) até 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) até 150 Mbps
  - Faixa de frequência (5G): 5 180 - 5 320 MHz, 5 500 - 5 700 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1) até 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) até 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) até 433 Mbps
  - Criptografia Wi-Fi
    - WPA3/WPA2 Enterprise (EAP-TLS, PEAP)
    - WPA3/WPA2 Personal
    - WPA2/WPA Enterprise (EAP-TLS, PEAP)
    - WPA2 Enterprise
  - Potência de saída: UE < 20 dBm EIRP
- SIP (RFC 3261)

## Interfaces de administração e configuração

- Configuração e definição por menu de voz
- **Configuração através de interface web (WUI)**
- Ferramenta de configuração SIP avançada para um aprovisionamento fácil e uma gestão remota simplificada
- Suporte ao serviço de provisioning seguro da Snom (SRAPS)

## Recursos de Chamadas

- 1 identidade/conta SIP
- Resposta rápida de chamada (basta levantar o aparelho da base/carregador)
- Discagem rápida através de teclas de função
- Microfone mudo (através de tecla de função dedicada)
- Modo alta-voz (através de tecla de função dedicada)
- Colocar em espera (através de tecla de função dedicada)
- [Paging Multicast](#)

## Condições ambientais

- Temperatura de funcionamento:
  - 5 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação):
  - 5 % - 95 %

## Conteúdo da embalagem

- Hardware
  - Base do telefone
  - Aparelho sem fio
  - Bateria
  - Alimentador
  - Suporte
  - Kit de montagem em parede
  - 2 cabos Ethernet: Comprimento do cabo (aprox.) 140 mm | 2 m
- Documentação
  - [Guia de instalação rápida](#)
  - [Licença Pública Geral \(GNU\)](#)

## Acessórios da Snom e dispositivos compatíveis

- Telefone DECT & base de carregamento
  - Até 4 × [HD3 \(PN 00007011\)](#)
- Bateria PN 00004627
- Alimentador: HD351W PSU
  - UE: PN 00004687
  - Reino Unido: PN 00004688
  - AU: PN 00004689

<sup>1</sup> Disponível opcionalmente

## Interoperabilidade



## Visão geral da série



HD3



HD30L /  
HD30LA



HD300 /  
HD300A



HD331 /  
HD331A



HD340 /  
HD340A



HD341 /  
HD341A



HD350W /  
HD350A



HD351W /  
HD351A

## Isenção de responsabilidade

Outras informações: [Página web Snom HD351W](#) | [Snom Service Hub HD351W](#) | [Guia de instalação rápida HD351W](#) | [Manual de uso HD351W](#) | [Licença Pública Geral \(GNU\)](#) | [Homologações](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.