

# HD351W



Funciones para  
el sector  
hotelero



Power over  
Ethernet (PoE)



Teléfono DECT



Wi-Fi



Placa con  
impresión  
personalizable



Carcasa  
antibacteriana



Audio HD

El modelo HD351W presenta un diseño moderno, cómodo y fino para habitaciones de hoteles además ofrece a los huéspedes una gran libertad de movimiento con el auricular inalámbrico DECT, así como las funciones más importantes, como marcación rápida a todos los servicios junto con las habitaciones del hotel, llamadas manos libres, llamada en espera y función mute. Si es necesario, se puede ampliar con hasta 4 teléfonos DECT adicionales de tipo HD3.

La fuente de alimentación PoE y la conexión Gigabit Ethernet permiten integrar el dispositivo en una infraestructura de red gestionada centralmente y preparada para el futuro.

Como alternativa, el dispositivo también puede funcionar sin el cableado de red a través de la WLAN y de la fuente de alimentación incluida.

Por supuesto, toda la configuración del HD351W se puede gestionar de forma centralizada. La carcasa antibacteriana protege contra los gérmenes y es fácil de limpiar. Los grandes indicadores LED de llamadas y mensajes, así como las opciones para etiquetas individuales, completan la imagen general.

## Información general y equipamiento

- Información del producto
  - Teléfono IP para hoteles y habitaciones (WLAN) + Auricular inalámbrico | gris | PN 00007009
  - Carcasa antibacteriana
- Equipamiento
  - Construcción sólida y resistente
  - Base del teléfono: **Placa frontal totalmente personalizable con logo del hotel y instrucciones de marcación<sup>1</sup>**
  - Auricular inalámbrico: **Sección personalizable para el color o el logo del hotel<sup>1</sup>**
- Uso: En interiores, sobre mesa/escritorio, mesilla, montaje en pared

## Dimensiones y peso

- Dimensiones (Alto × Ancho × Profundidad, aprox.)
  - Auricular inalámbrico (sobre base, montaje en escritorio): 182 mm × 109 mm × 146 mm
  - Auricular inalámbrico (sobre base, montaje en pared): 216 mm × 109 mm × 56 mm
  - Embalaje (12 × HD351W): 533 mm × 584 mm × 254 mm
- Peso (aprox.)
  - Auricular inalámbrico (sobre base): 796 g
  - Embalaje (12 × HD351W): 11,88 kg

## Indicadores

- 9 indicadores LED
- Base del teléfono
  - Indicación de estado de la llamada | Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
  - Indicador de estado de silencio: 1 LED rojo
  - Modo manos libres: 1 LED rojo
  - Indicación del estado de carga: 1 LED rojo

- Auricular inalámbrico
  - Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
  - Indicación de tecla Flash/Talk: 1 LED verde
  - Modo manos libres: 1 LED rojo
  - Indicador de estado de silencio: 1 LED rojo
  - Indicador de batería baja: 1 LED rojo

## Teclas

- 50 teclas en total
- Base del teléfono
  - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
  - 4 teclas de audio dedicadas
    - Silencio (con LED rojo)
    - Manos libres (con LED rojo)
    - Volumen +
    - Volumen -
  - 10 teclas de función programables: Marcación rápida
  - 1 tecla de función dedicada: Llamada en espera
- Auricular inalámbrico
  - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU), retroiluminada
  - 4 teclas de audio dedicadas
    - Silencio (con LED rojo)
    - Manos libres (con LED rojo)
    - Volumen +
    - Volumen -
  - 3 teclas de función programables: Marcación rápida
  - 4 teclas de función dedicadas:
    - hablar (con LED verde)
    - Off
    - Mensaje
    - Llamada en espera

## Dispositivos y características de audio

- Base del teléfono
  - Micrófono de la base
  - Altavoz de la base
- Auricular inalámbrico
  - Micrófono del auricular
  - Altavoz del auricular
  - Compatible con audífonos (HAC)
- Tonos de llamada asignables integrados

- Teléfonos: hasta 5 total
- Audio de banda ancha
- Banda de frecuencia
  - UE y Reino Unido: 1 881,792 - 1 897,344 MHz
- Registro fácil con estaciones de bases compatibles

## Interfaces y conexiones

- Alimentación
  - Base del teléfono
    - [Alimentación por Ethernet \(PoE\)](#): IEEE 802.3at, clase 2
    - Alimentador: 100 - 240 V AC / 50 - 60 Hz / 500 mA | 5 V DC / 2 A
  - Auricular inalámbrico
    - Batería con iones de litio, 3,7 V, 1 000 mAh, removible, recargable, hasta 7 h de conversación, hasta 120 horas de autonomía en modo de espera, tiempo de carga hasta 11 horas
- Interfaces con cable
  - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (NET & PC) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Alimentador: conector coaxial
  - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
- Interfaces inalámbricas
  - Conectividad de red: Wi-Fi
  - Auricular: DECT

## Protocolos y tecnologías de red

- Soporte VLAN
- Wi-Fi
  - Banda de frecuencia (2G): 2 412 - 2 472 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2) hasta 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3) hasta 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) hasta 150 Mbps
  - Banda de frecuencia (5G): 5 180 - 5 320 MHz, 5 500 - 5 700 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1) hasta 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) hasta 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) hasta 433 Mbps
- Cifrado Wi-Fi
  - WPA3/WPA2 Enterprise (EAP-TLS, PEAP)
  - WPA3/WPA2 Personal
  - WPA2/WPA Enterprise (EAP-TLS, PEAP)
  - WPA2 Enterprise
- Potencia de salida: UE < 20 dBm EIRP
- [SIP \(RFC 3261\)](#)

## Interfaces de administración y configuración

- Configuración a través del menú de voz
- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web \(WUI\)](#)
- Herramienta de configuración SIP avanzada para una fácil implementación masiva y supervisión telefónica
- [Asistencia por parte del servicio de aprovisionamiento seguro de Snom \(SRAPS\)](#)

## Tecnología y características DECT

- Estándar: DECT

## Características de llamada

- 1 cuenta/identidad SIP
- Respuesta rápida (simplemente descolgando desde la base/cargador)
- Marcación rápida a través de teclas de función
- Silenciamiento de micrófono (a través de la tecla de función dedicada)
- Modo manos libres (a través de la tecla de función dedicada)
- Llamada en espera (a través de la tecla de función dedicada)
- **Llamada por multicast**

## Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento:
  - 5 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación):
  - 5 % - 95 %

## Contenido

- Hardware
  - Base del teléfono
  - Auricular inalámbrico
  - Batería
  - Alimentador
  - Soporte
  - Kit de montaje en pared
  - 2 cables Ethernet: Longitud del cable (aprox.) 140 mm | 2 m
- Documentación
  - **Guía de instalación rápida**
  - **Licencia Pública General (GNU)**

## Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Teléfono DECT & base de carga
  - Hasta 4 x **HD3 (PN 00007011)**
- Batería PN 00004627
- Alimentador: HD351W PSU
  - UE: PN 00004687
  - Reino Unido: PN 00004688
  - AU: PN 00004689

<sup>1</sup> Opcional

## Interoperabilidad



## Presentación de la gama



## Aviso legal

Mayor información: [Página web Snom HD351W](#) | [Snom Service Hub HD351W](#) | [Guía de instalación rápida HD351W](#) | [Manual de usuario HD351W](#) | [Licencia Pública General \(GNU\)](#) | [Homologaciones](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.