

HD341A



Teléfono analógico para habitaciones de hotel | Auricular inalámbrico

Guía rápida



Inglés



Alemán



Italiano



Francés



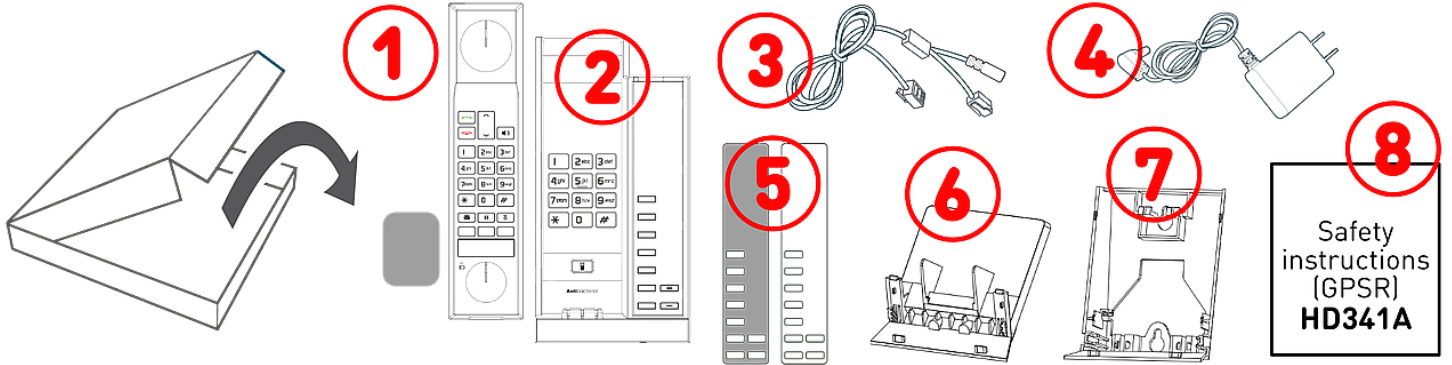
Español



Polaco

Nociones preliminares

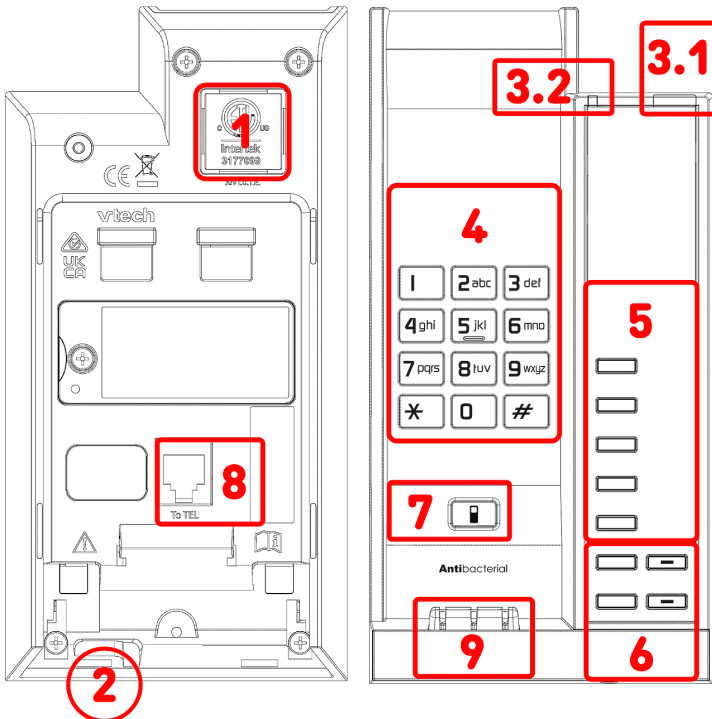
(A) Contenido de la confección



A-1: Auricular inalámbrico | **Batería** | **A-2:** Base del teléfono | **A-3:** Cable telefónico: 2 m | **A-4:** Alimentador | **A-5:** Etiqueta vacía con protección transparente | **A-6:** Soporte | **A-7:** Placa de montaje en pared | **A-8:** Documentación

(B) Base del teléfono: Los componentes del dispositivo HD341A | Interfaces y conexiones

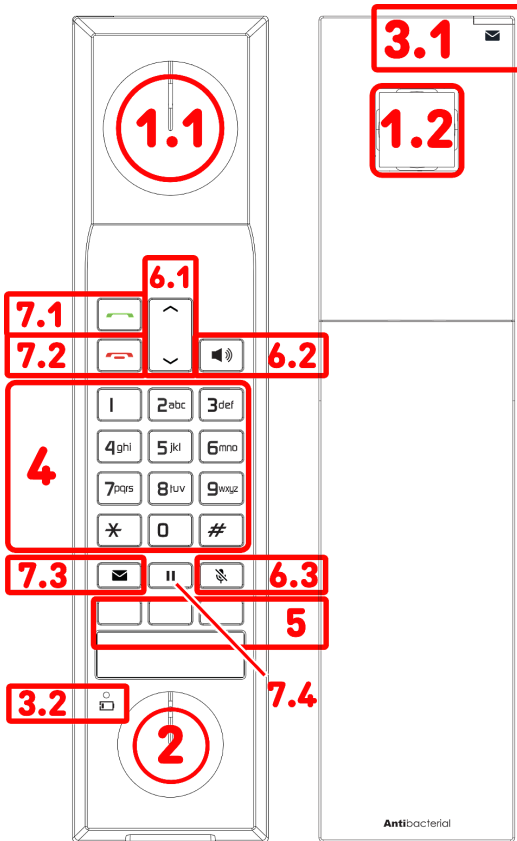
Dispositivos de audio → **B-1, B-2** | Indicadores y teclas → **B-3 - B-7** | Interfaces con cable → **B-8**



- B-1:** Altavoz de la base
- B-2:** Micrófono de la base
- B-3:** 2 indicadores LED
 - **B-3.1:** Indicación de estado de la llamada & Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
 - **B-3.2:** Indicación del estado de carga: 1 LED rojo
- B-4:** 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
- B-5:** 5 teclas de función programables: Marcación rápida + Teclas de función: *PROGRAM* + *PAUSE*
- B-6:** 4 teclas de audio dedicadas
 - **B-6.1:** Volumen + / - (*VOL+*, *VOL-*)
 - **B-6.2:** Silencio *MUTE* (con LED rojo)
 - **B-6.3:** Manos libres (con LED rojo)
- B-7:** 1 tecla de función dedicada: Localización del auricular inalámbrico
- B-8:** Conectividad de red (PABX): conector 1 × RJ11-6P4C (*To TEL*)
- B-9:** Contactos de carga del inalámbrico

(C) Auricular inalámbrico: Los componentes del dispositivo HD341A

- Dispositivos de audio → **C-1, C-2**
- Indicadores y teclas → **C-3 - C-7**



C-1: Altavoz

- **C-1.1:** Altavoz del auricular
- **C-1.2:** Altavoz externo: Manos libres

C-2: Micrófono del auricular

C-3: 2 indicadores LED

- **C-3.1:** Indicación de estado de la llamada & Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
- **C-3.2:** Indicación del estado de carga: 1 LED rojo

C-4: 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU), retroiluminada

C-5: 3 teclas de función programables: Marcación rápida

C-6: 4 teclas de audio dedicadas

- **C-6.1:** Volumen + / -
- **C-6.2:** Manos libres (con LED rojo)
- **C-6.3:** Silencio (con LED rojo)

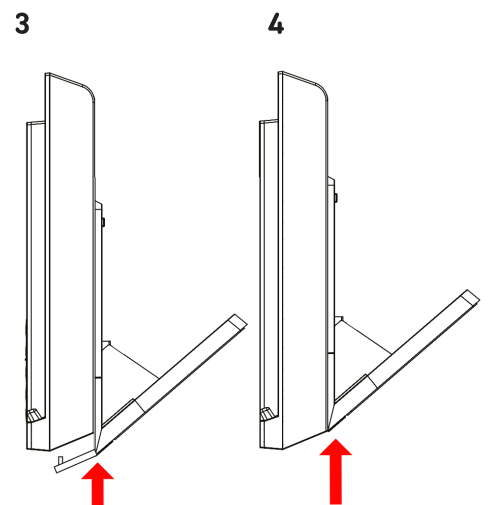
C-7: 4 teclas de función dedicadas

- **C-7.1:** Descolgar | hablar (con LED rojo)
- **C-7.2:** Colgar | Cancelar
- **C-7.3:** Mensaje
- **C-7.4:** Llamada en espera

Preparar el dispositivo HD341A para el uso

Instalación del soporte para uso en escritorio

1. Gire la base del teléfono (**A-2**) de modo que la parte inferior quede hacia arriba.
2. Conecte un extremo del cable telefónico (**A-3**) al conector RJ11 (**B-8**) identificado con la etiqueta (**To TEL**).
3. Desplace el soporte hacia arriba para fijarlo.
4. Alinee el soporte con la base del teléfono.
5. Coloque el HD341A sobre una superficie plana y horizontal.

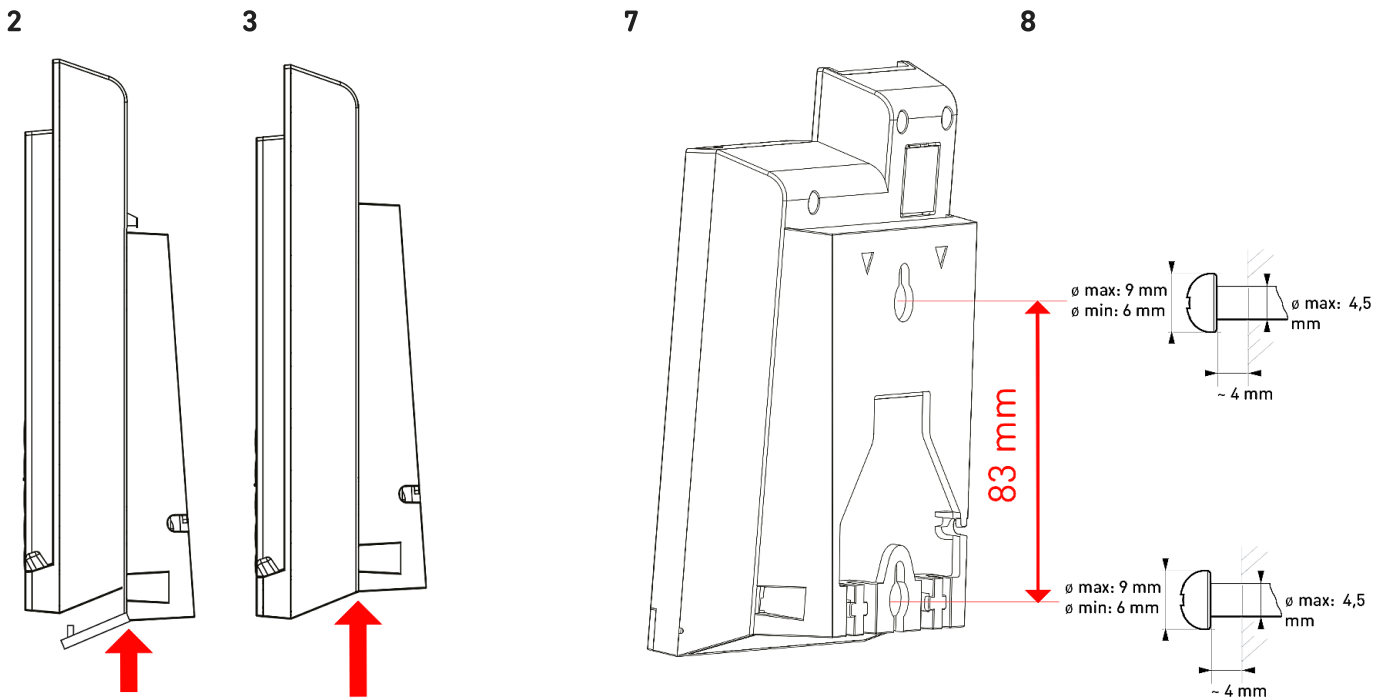


Instalación de la placa para montaje en pared

1. Gire la base del teléfono (**A-2**) de modo que la parte inferior quede hacia arriba.
2. Alinee la placa de montaje en pared con la base del teléfono.
3. Desplace la placa de montaje en pared hacia arriba.
4. Conecte un extremo del cable telefónico (**A-3**) al conector RJ11 (**B-8**) identificado con la etiqueta **To**

TEL.

5. Efectúe dos taladros en la pared a una distancia vertical de 83 mm e introduzca los tacos. Utilice tornillos con las dimensiones especificadas.
6. Fije la base del teléfono a la pared deslizando las dos ranuras sobre las cabezas de los tornillos hasta que encajen en su lugar.



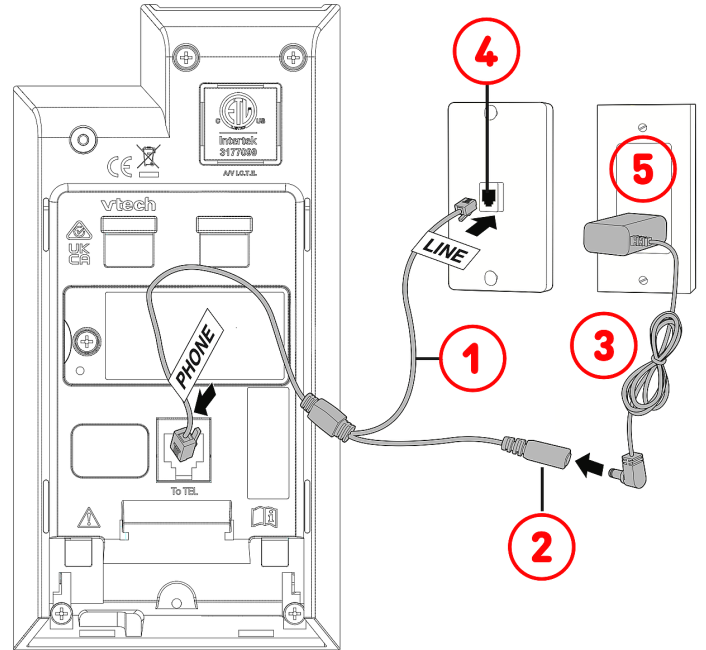
Instalación o sustitución de la batería del auricular inalámbrico | Cargar la batería

1. Levante el auricular. Presione con ambos pulgares el borde de la tapa del auricular por la parte posterior y deslice la tapa hacia abajo.
2. Levante la tapa del auricular.
3. Para sustituir la batería: introducir el pulgar en la ranura situada debajo de la batería y levantarla para extraerla del compartimento.
4. Colocar la parte superior de la batería en el compartimento de la batería del auricular de modo que los conectores queden alineados. Empujar la parte inferior para introducirla en el compartimento de la batería.
5. Alinee todas las pestañas de la tapa del auricular con las ranuras correspondientes y, a continuación, deslice la tapa del auricular para cerrarla.
6. La batería debe estar completamente cargada antes de utilizar el auricular inalámbrico por primera vez. El LED indicador de carga se enciende cuando el auricular inalámbrico se está cargando en la base del teléfono. La batería se carga completamente tras 11 horas de carga continua. Para obtener el mejor rendimiento, mantenga el auricular inalámbrico en la base del teléfono o en el cargador opcional para inalámbricos HD3 cuando no lo utilice.

Puesta en funcionamiento del dispositivo HD341A

Conectar

1. Conecte el segundo extremo del cable telefónico (**1** *Line*) a la toma telefónica de la pared (**4**).
2. Conecte el conector del cable (**2**) al adaptador de corriente (**3**) y enchufe el adaptador a una toma de corriente (**5**).
3. Para comprobar si el dispositivo se ha instalado correctamente, pulsar la tecla de manos libres de la base del teléfono y espere la señal de línea libre; a continuación, pulsar de nuevo para colgar.



Manos libres

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.

Registro/eliminación del teléfono inalámbrico de la base del teléfono

1. Coloque el auricular inalámbrico en la base del teléfono. El registro del auricular se realiza automáticamente la primera vez que lo coloque en la base del teléfono.
2. Al finalizar el proceso de registro, se emiten 3 señales acústicas de confirmación.
3. En cada base se pueden registrar hasta cuatro auriculares inalámbricos. Cuando se alcanza el límite máximo, solo se puede añadir otro si uno de los auriculares registrados se desconecta de la base, por ejemplo, porque está fuera de alcance o porque se ha quitado la batería o se ha agotado por completo. En estos casos, el auricular registrado anteriormente se borra de la base.
4. Para borrar manualmente un auricular inalámbrico, cuando esté inactivo, introduzca ***331734#**. Pulse



Llamada en espera

Al finalizar el proceso de cancelación, se emitirá una señal acústica de confirmación.

5. Los auriculares Snom HD3 son compatibles con otras bases telefónicas de la serie Snom HD3xx. Si un auricular HD3 registrado está inactivo, basta con colocarlo en otra base telefónica HD3xx y se registrará automáticamente en ella.

Ajustar y personalizar la configuración del dispositivo HD341A

Ajustes	Valores válidos	Configurable por
Auricular inalámbrico <ul style="list-style-type: none"> Volumen: Altavoz del auricular Volumen: Manos libres 	<ul style="list-style-type: none"> 1, 2, 3, 4, 5, 6 Valor predeterminado 4 	<ul style="list-style-type: none"> Usuario Administrador
Base del teléfono <ul style="list-style-type: none"> Volumen: Manos libres 		
Auricular inalámbrico <ul style="list-style-type: none"> Volumen: Timbre 	<ul style="list-style-type: none"> 1, 2 Valor predeterminado 2 	<ul style="list-style-type: none"> Usuario Administrador
Base del teléfono <ul style="list-style-type: none"> Volumen: Timbre 	<ul style="list-style-type: none"> 1, 2, 3 Valor predeterminado 2 	<ul style="list-style-type: none"> Usuario Administrador
Auricular inalámbrico <ul style="list-style-type: none"> Tono de llamada 	<ul style="list-style-type: none"> 1, 2, 3 Valor predeterminado 1 	<ul style="list-style-type: none"> Administrador
<ul style="list-style-type: none"> Duración del flash de desbloqueo 	<ul style="list-style-type: none"> 1: 100 ms, 2: 300 ms, 3: 600 ms Valor predeterminado 3 	<ul style="list-style-type: none"> Administrador
Base del teléfono <ul style="list-style-type: none"> Potencia de transmisión de radiofrecuencia 	<ul style="list-style-type: none"> 1: (baja), 2: (media), 3: (alta) Valor predeterminado 2 	<ul style="list-style-type: none"> Administrador

Ajustar el tono del timbre (solo administradores)

- Si está presente, quite la etiqueta de la base del teléfono. Las teclas empotradas PROGRAM y PAUSE quedarán visibles. Pulse la tecla empotrada *PROGRAM*.
- Pulse 00 y, a continuación, pulse una tecla de marcación (1, 2 o 3) para reproducir el tono de llamada deseado. Pulse la tecla empotrada *PROGRAM*. Oirá tres pitidos como confirmación.

Ajustar la duración del flash de desbloqueo(solo administradores)

- Si está presente, quite la etiqueta de la base del teléfono. Las teclas empotradas PROGRAM y PAUSE quedarán visibles. Pulse la tecla empotrada *PROGRAM*.
- Pulse 05 y, a continuación, pulse una tecla de marcación, 1 (100 ms), 2 (300 ms) o 3 (600 ms), para seleccionar la duración deseada del flash. Oirá tres pitidos como confirmación.

Ajuste de la potencia de transmisión de radiofrecuencia (solo administradores)

1. Si está presente, quite la etiqueta de la base del teléfono. Las teclas empotradas PROGRAM y PAUSE quedarán visibles. Pulse la tecla empotrada *PROGRAM*.
2. Pulse 01 y, a continuación, pulse una tecla de marcación, 1 (baja: cobertura del 25 % de la distancia máxima de funcionamiento), 2 (media: cobertura del 50 % de la distancia máxima de funcionamiento) o 3 (alta: cobertura del 100 % de la distancia máxima de funcionamiento), para seleccionar el nivel deseado. Oirá tres pitidos como confirmación.

Programación de una tecla de marcación rápida

Se pueden programar hasta 5 teclas de marcación rápida para que los huéspedes puedan contactar rápidamente con los servicios de la estructura. Pulsándolas se marcará automáticamente un número de teléfono o se activará una función del sistema telefónico.

1. Si está presente, quite la etiqueta de la base del teléfono. Las teclas empotradas PROGRAM y PAUSE quedarán visibles. Pulse la tecla empotrada *PROGRAM*.
2. Pulse la tecla de marcación rápida a la que se desea asociar un determinado número de teléfono.
3. Marque el número de teléfono. Para introducir una pausa en el número, pulse la tecla PAUSE.
4. El teléfono almacena el número automáticamente cuando se introducen 30 dígitos. Si el número tiene menos de 30 dígitos, pulse de nuevo la tecla PROGRAM. Oirá tres pitidos como confirmación.

Para eliminar un número asociado a una tecla de marcación rápida, pulse la tecla de marcación rápida correspondiente. Pulse la tecla empotrada *PROGRAM*. Oirá tres pitidos como confirmación.

Utilizar el dispositivo HD341A

Nota: El auricular inalámbrico y el manos libres de la base del teléfono no se pueden utilizar contemporáneamente durante una llamada. Sin embargo, es posible pasar la llamada del auricular inalámbrico al manos libres de la base y viceversa.

Recibir llamadas o mensajes de voz

- Cuando hay una llamada entrante, el teléfono suena y el LED de mensaje en espera parpadea.
- Cuando se recibe un mensaje de voz, el LED rojo de la base del teléfono parpadea.

Responder a una llamada (con el auricular inalámbrico fuera de la base del teléfono o de la base de recarga)

- Cuando recibe una llamada: Pulse



Descolgar

o



Altavoz

Nota: Las teclas se iluminan cuando se activan.

Responder a una llamada (utilizar el teléfono inalámbrico mientras está colocado en la base del teléfono o en la base de carga)

- Descuelgue el auricular.



Descolgar

Nota: La tecla se ilumina cuando se activa.

Responder a una llamada (utilizando la base del teléfono)

- Pulse

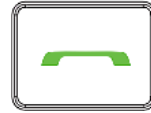


Manos libres

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.

Hacer llamadas (con el auricular inalámbrico fuera de la base del teléfono o de la base de recarga)

- Pulse



Descolgar

o



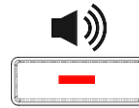
Altavoz

Nota: Las teclas se iluminan cuando se activan.

- Marque el número de teléfono o pulse una tecla de marcación rápida.

Hacer llamadas (utilizando la base del teléfono)

- Pulse



Manos libres

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.

- Descuelgue el auricular. Marque el número de teléfono o pulse una tecla de marcación rápida.

Colgar (con el auricular inalámbrico fuera de la base del teléfono o de la base de recarga)

- Coloque el auricular en la base o pulse



Colgar

Colgar (utilizando la base del teléfono)

- Pulse



Manos libres

Transferir una llamada entre el teléfono inalámbrico y el altavoz de la base del teléfono (con el auricular inalámbrico fuera de la base del teléfono o de la base de recarga)

- Base del teléfono: Durante una llamada pulse



Manos libres

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.

- Auricular inalámbrico: Con una llamada en la línea pulse



Descolgar

o



Altavoz

Nota: Las teclas se iluminan cuando se activan.

Compartir una llamada

Se pueden utilizar un máximo de dos teléfonos inalámbricos al mismo tiempo en una llamada externa. Otro HD3 puede unirse a una llamada en curso. Con una llamada en la línea pulse



Descolgar

o



Altavoz

Nota: Las teclas se iluminan cuando se activan.

Alternar entre el modo manos libres y auricular (con el auricular inalámbrico fuera de la base del teléfono o de la base de recarga)

- Con una llamada en la línea pulse



Altavoz

Nota: La tecla se ilumina cuando se activa.

Llamada en espera (con el auricular inalámbrico fuera de la base del teléfono o de la base de recarga)

Cuando oiga un tono de llamada en espera durante una llamada activa, puede ponerla en espera y atender la llamada entrante:.

- Pulse



Descolgar

Nota: La tecla se ilumina cuando se activa. Utilice la misma tecla para pasar de una llamada a otra.

Poner una llamada en espera y reanudarla

Ponga en espera la llamada conectada.

- Auricular inalámbrico: Pulse



Para sacar la llamada de espera:

Llamada en espera

- Auricular inalámbrico: Pulse



Llamada en espera

o



Descolgar

o



Altavoz

- Base del teléfono: Pulse



Manos libres

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.

Escuchar los mensajes del buzón de voz (si existe)

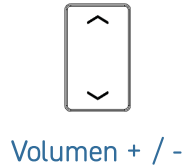
- En modo inactivo: Pulse



Mensaje

Ajuste del volumen durante una llamada | Ajuste del volumen del timbre cuando el teléfono está inactivo o sonando

- Auricular inalámbrico: Pulse



- Base del teléfono: Pulse



La siguiente llamada mantendrá el volumen de escucha predeterminado, mientras que el volumen del timbre será como se ajustó anteriormente.

Activar / desactivar micrófono

- Auricular inalámbrico: Durante una llamada pulse



Mute

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se enciende cuando el micrófono está silenciado.

- Base del teléfono: Durante una llamada pulse



Mute

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se enciende cuando el micrófono está silenciado.

Mientras el micrófono esté silenciado, usted podrá oír a la otra persona, pero ella no podrá oírle a usted. Vuelva a pulsar para reanudar la conversación.

Solución de problemas

Contactar con el Servicio de Asistencia de Snom

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



Abrir un ticket de asistencia

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



Aviso legal

Mayor información: [Página web Snom HD341A](#) | [Snom Service Hub HD341A](#) | [Ficha técnica HD341A](#) | [Instrucciones de seguridad HD341A](#) | [Información de garantía](#) | [Homologaciones](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.