

# HD340A



**Teléfono analógico para habitaciones de hotel | Auricular con cable**

## Guía rápida



Inglés



Alemán



Italiano



Francés



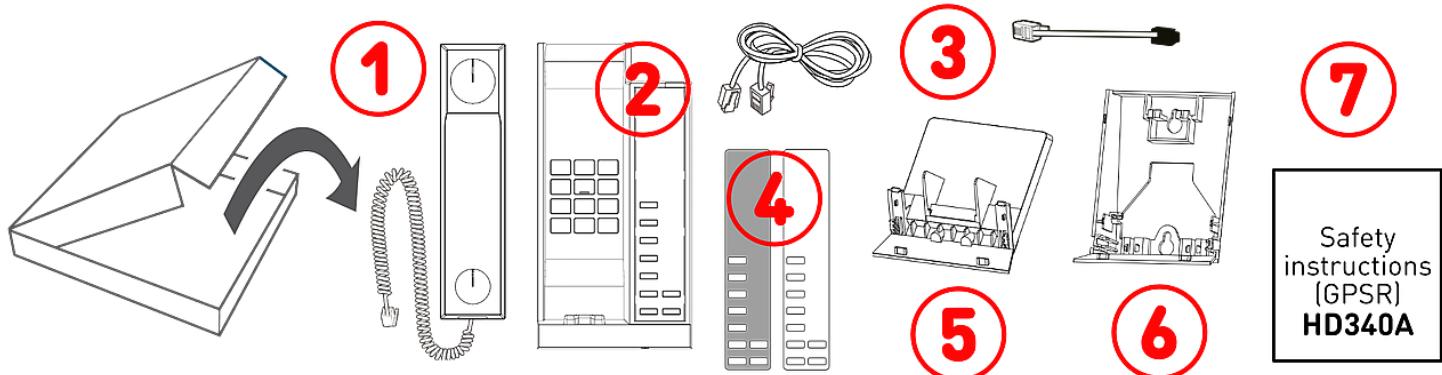
Español



Polaco

## Nociones preliminares

### (A) Contenido de la confección

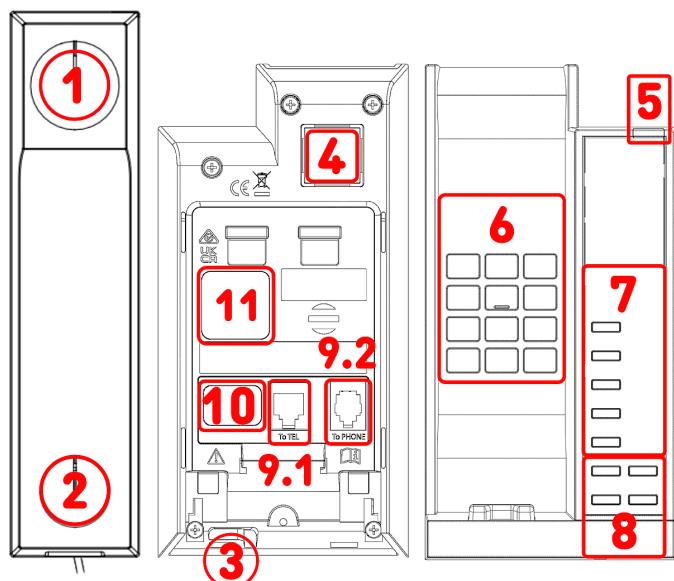


**A-1:** Auricular con cable | **A-2:** Base del teléfono | **A-3:** Cable telefónico: 2 m & 140 mm | **A-4:** Etiqueta vacía con protección transparente | **A-5:** Soporte | **A-6:** Placa de montaje en pared | **A-7:** Documentación

### (B) Los componentes del dispositivo HD340A | Interfaces y conexiones

Los componentes hardware del HD340A se pueden resumir como sigue:

- Dispositivos de audio → **B-1 - B-4**
- Indicadores y teclas → **B-5 - B-8**
- Interfaces con cable → **B-9**



**B-1:** Altavoz del auricular

**B-2:** Micrófono del auricular

**B-3:** Micrófono de la base

**B-4:** Altavoz de la base

**B-5:** Indicación de estado de la llamada & Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo

**B-6:** 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)

**B-7:** 5 teclas de función programables: Marcación rápida + 2 Teclas de función: *PROGRAM* + *PAUSE*

**B-8:** 4 teclas de audio dedicadas

- **B-8.1:** Volumen + / - (*VOL+*, *VOL-*)
- **B-8.2:** Silencio (con LED rojo)
- **B-8.3:** Manos libres (con LED rojo)

**B-9:** Interfaces con cable

- **B-9.1:** Conectividad de red (PABX): conector 1 x RJ11-6P4C (*To TEL*)
- **B-9.2:** Auricular con cable: conector dedicado (*To PHONE*)

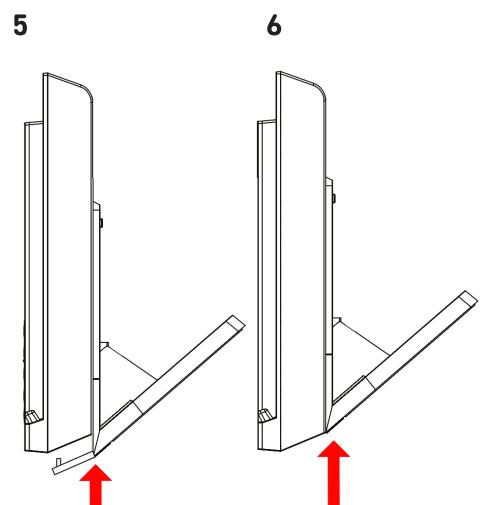
**B-10:** 4 conectores jumper: Detección de corriente en el buzón de voz

**B-11:** Selector de timbre

## Preparar el dispositivo HD340A para el uso

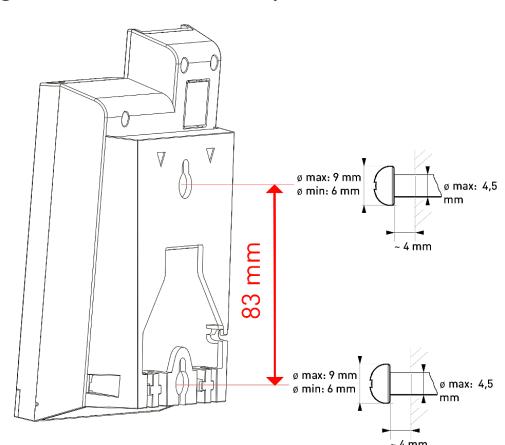
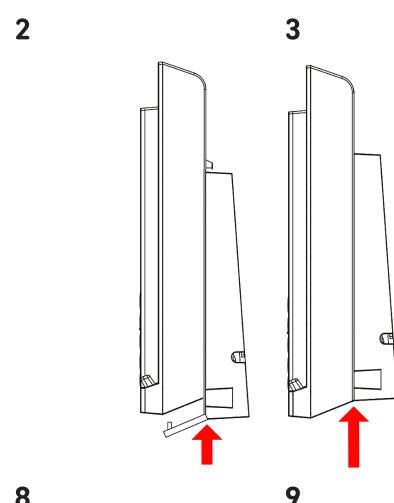
### Instalación del soporte para uso en escritorio

1. Gire la base del teléfono ( **A-2** ) de modo que la parte inferior quede hacia arriba.
2. Conecte un extremo del cable telefónico ( **A-3** ) al conector RJ11 ( **B-9.1** ) identificado con la etiqueta **To TEL**.
3. Conecte el conector del auricular ( **A-1** ) con la toma correspondiente de la base del teléfono ( **B-9.2 To PHONE** ).
4. Posicione los cables en las guías correspondientes de la base del teléfono.
5. Alinee el soporte con la base del teléfono.
6. Desplace el soporte hacia arriba para fijarlo.
7. Coloque el HD340A sobre una superficie plana y horizontal.



### Instalación de la placa para montaje en pared

1. Gire la base del teléfono ( **A-2** ) de modo que la parte inferior quede hacia arriba.
2. Alinee la placa de montaje en pared con la base del teléfono.
3. Desplace la placa de montaje en pared hacia arriba.
4. Conecte un extremo del cable telefónico ( **A-3** ) al conector RJ11 ( **B-9.1** ) identificado con la etiqueta **To TEL**.
5. Conecte el conector del auricular ( **A-1** ) con la toma correspondiente de la base del teléfono ( **B-9.2 To PHONE** ).
6. La placa de montaje en pared presenta un orificio para permitir la salida de los cables. Posicione los cables en las guías correspondientes de la base del teléfono.
7. Efectúe dos taladros en la pared a una distancia vertical de 83 mm e introduzca los tacos. Utilice tornillos con las dimensiones especificadas.
8. Fije la base del teléfono a la pared deslizando las dos ranuras sobre las cabezas de los tornillos hasta que encajen en su lugar.



## Sustitución del cable rizado del auricular

1. Levante el auricular. Presione con ambos pulgares el borde de la tapa del auricular por la parte posterior y deslice la tapa hacia abajo.
2. Levante la tapa del auricular.
3. Desconecte el conector del cable de la toma del auricular.
4. Conecte el conector del nuevo cable en la toma.
5. Alinee todas las pestañas de la tapa del auricular con las ranuras correspondientes y, a continuación, deslice la tapa del auricular para cerrarla.

## Puesta en funcionamiento del dispositivo HD340A

### Conectarse

Conecte el segundo extremo del cable telefónico a la toma telefónica de la pared.

Para comprobar si el dispositivo se ha instalado correctamente, pulsar la tecla de manos libres de la base del teléfono y espere la señal de línea libre; a continuación, pulsar de nuevo para colgar.



**Nota:** Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.

### Ajustar y personalizar la configuración del dispositivo HD340A

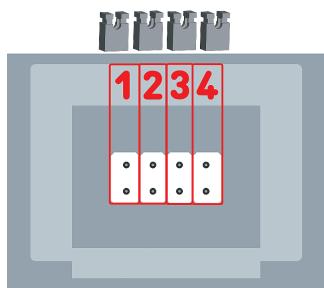
Ajustes	Valores válidos	Configurable por
Volumen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Timbre</li><li>• Altavoz del auricular</li><li>• Manos libres</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1, 2, 3, 4, <b>5</b>, 6, 7, 8, 9</li><li>• Valor predeterminado <b>5</b></li></ul>
Tono de llamada	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1, 2, 3</li><li>• Valor predeterminado 1</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrador</li></ul>
Detección de corriente en el buzón de voz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desactivar</li><li>• Detección periódica de impulsos de baja tensión</li><li>• Detección de tensión alta constante y de impulsos periódicos de tensión alta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrador</li></ul>

## Ajustar el tono del timbre (solo administradores)

1. Gire la base del teléfono ( **A-2** ) de modo que la parte inferior quede hacia arriba.
2. Quite el soporte o la placa de montaje en pared. Abra la tapa ( **B-10** ) para ajustar la configuración.
3. Desplace el interruptor del tono de llamada para seleccionar la posición deseada utilizando un objeto estrecho, como un destornillador estándar.
4. Cierre la tapa y vuelva a colocar el soporte o la placa de montaje en pared, respectivamente.

## Ajuste de la detección de voltaje del buzón de voz (solo administradores)

1. Gire la base del teléfono ( **A-2** ) de modo que la parte inferior quede hacia arriba. Quite el soporte o la placa de montaje en pared. Abra la tapa ( **B-9** ) para ajustar la configuración.
2. Para desactivar la detección de corriente del buzón de voz, utilice un objeto estrecho para desconectar todos los jumper.
3. Para activar de los impulsos periódicos de baja tensión, coloque los jumper en las siguientes posiciones: **1, 2, 3**
4. Para activar la detección de la alta tensión constante y de los impulsos periódicos de baja tensión, coloque los jumper en las siguientes posiciones: **1, 2, 4**
5. Cierre la tapa y vuelva a colocar el soporte o la placa de montaje en pared, respectivamente.



## Programación de una tecla de marcación rápida

Se pueden programar hasta 5 teclas de marcación rápida para que los huéspedes puedan contactar rápidamente con los servicios de la estructura. Pulsándolas se marcará automáticamente un número de teléfono o se activará una función del sistema telefónico.

1. Si está presente, quite la etiqueta de la base del teléfono. Las teclas empotradas PROGRAM y PAUSE quedarán visibles.
2. Descuelgue el auricular o pulse **PROGRAM**. La tecla MUTE comienza a parpadear.
3. Pulse la tecla de marcación rápida a la que se desea asociar un determinado número de teléfono. Oirá tres pitidos como confirmación.
4. Marque el número de teléfono. Para introducir una pausa en el número, pulse la tecla PAUSE.
5. El teléfono almacena el número automáticamente cuando se introducen 16 dígitos. Si el número tiene menos de 16 dígitos, pulse de nuevo la tecla **PROGRAM**. Oirá tres pitidos como confirmación.



Manos libres

**MUTE**



Para eliminar un número asociado a una tecla de marcación rápida, pulse la tecla de marcación rápida correspondiente. Oirá tres pitidos como confirmación. Pulse la tecla empotrada **PROGRAM**. Oirá tres pitidos como confirmación.

## Utilizar el dispositivo HD340A

### Recibir llamadas o mensajes de voz

- Cuando hay una llamada entrante, el teléfono suena y el LED de mensaje en espera parpadea.
- Cuando se recibe un mensaje de voz, el LED rojo de la base del teléfono parpadea.

### Responder a una llamada

Cuando recibe una llamada:

- Descuelgue el auricular o
- Pulse



Manos libres

### Colgar

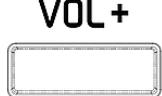
- Coloque el auricular en la base o
- Si está utilizando manos libres:  
Pulse



Manos libres

### Ajuste del volumen durante una llamada | Ajuste del volumen del timbre cuando el teléfono está inactivo o sonando

- Pulse **VOL+** o **VOL-**
- La siguiente llamada mantendrá el volumen de escucha predeterminado, mientras que el volumen



Volumen+



Volumen-

## Solución de problemas

### Contactar con el Servicio de Asistencia de Snom

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



### Abrir un ticket de asistencia

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



## Aviso legal

**Mayor información:** [Página web Snom HD340A](#) | [Snom Service Hub HD340A](#) | [Ficha técnica HD340A](#) | [Instrucciones de seguridad HD340A](#) | [Información de garantía](#) | [Homologaciones](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.