

# HD340



**Teléfono IP para hoteles y habitaciones | Auricular con cable**

## Guía rápida



Inglés



Alemán



Italiano



Francés



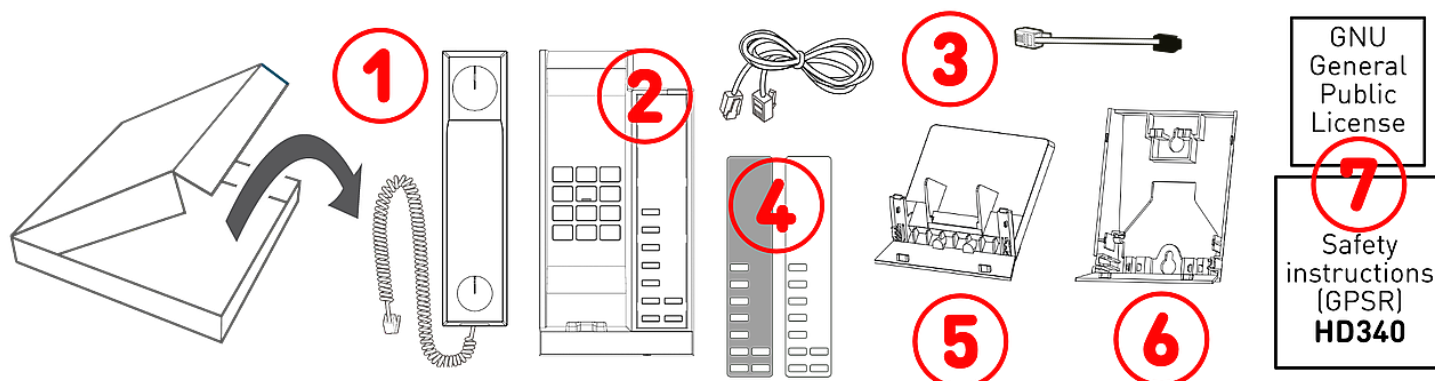
Español



Polaco

## Nociones preliminares

### (A) Contenido de la confección



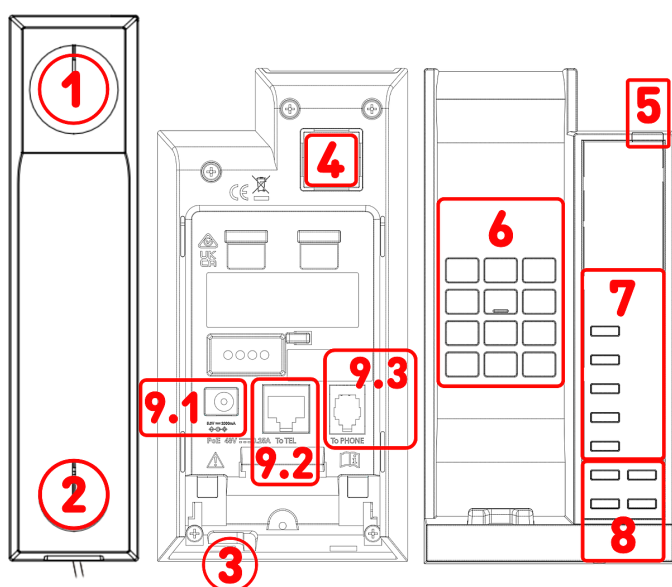
**A-1:** Auricular con cable | **A-2:** Base del teléfono | **A-3:** 2 cables Ethernet: 2 m & 140 mm | **A-4:** Etiqueta vacía con protección transparente | **A-5:** Soporte | **A-6:** Placa de montaje en pared | **A-7:** Documentación

### (B) Los componentes del dispositivo HD340 | Interfaces y conexiones

Los componentes hardware del HD340 se pueden resumir como sigue:

Dispositivos de audio → **B-1 - B-4** | Indicadores y teclas → **B-5 - B-8** | Interfaces con cable → **B-9**

- B-1:** Altavoz del auricular
- B-2:** Micrófono del auricular
- B-3:** Micrófono de la base
- B-4:** Altavoz de la base
- B-5:** Indicación de estado de la llamada & Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
- B-6:** 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
- B-7:** 5 teclas de función programables: Marcación rápida
- B-8:** 4 teclas de audio dedicadas
  - **B-8.1:** Volumen + / - (VOL+, VOL-)
  - **B-8.2:** Silencio (con LED rojo)
  - **B-8.3:** Manos libres (con LED rojo)
- B-9:** Interfaces con cable
  - **B-9.1:** Alimentador:<sup>1</sup> conector coaxial (**5.0V 2000mA**)
  - **B-9.2:** Conectividad de red (PoE): conector 1 × RJ45-8P8C (**To TEL**) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - **B-9.3:** Auricular con cable: conector dedicado (**To PHONE**)

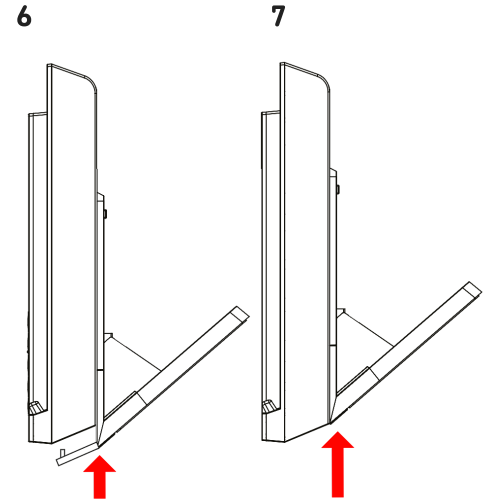


<sup>1</sup> Opcional | Si el teléfono se alimenta a través de PoE no necesita alimentador

## Preparar el dispositivo HD340 para el uso

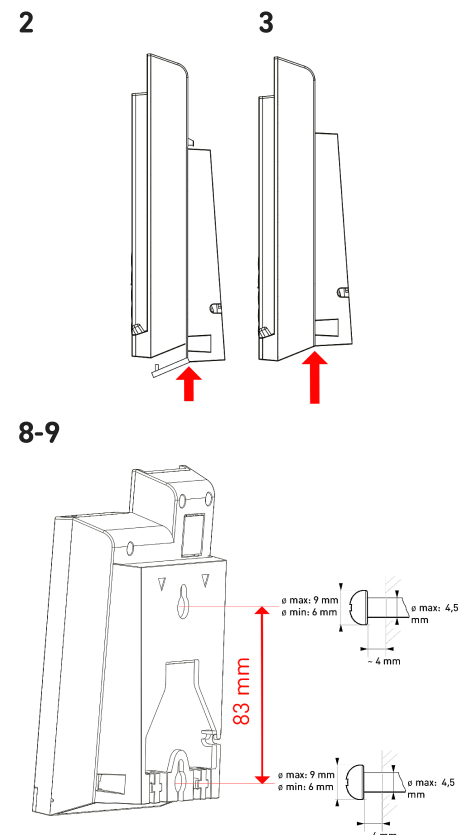
### Instalación del soporte para uso en escritorio

1. Gire la base del teléfono ( **A-2** ) de modo que la parte inferior quede hacia arriba.
2. Conecte un extremo del cable Ethernet ( **A-3** ) al conector RJ45 de la base del teléfono ( **B-9.2** ) indicado con la etiqueta ( **To TEL** ).
3. Si la alimentación a través de Ethernet (PoE) no está disponible, introduzca conector del alimentador en la toma correspondiente de la base del teléfono ( **B-9.1** ) indicado con la etiqueta **5.0V 2000mA**.
4. Conecte el conector del auricular ( **A-1** ) con la toma correspondiente de la base del teléfono ( **B-9.3 To PHONE** ).
5. Posicione los cables en las guías correspondientes de la base del teléfono.
6. Alinee el soporte con la base del teléfono. (ver figura 6)
7. Desplace el soporte hacia arriba para fijarlo. (ver figura 7)
8. Coloque el HD340 sobre una superficie plana y horizontal.



### Instalación de la placa para montaje en pared

1. Gire la base del teléfono ( **A-2** ) de modo que la parte inferior quede hacia arriba.
2. Alinee la placa de montaje en pared con la base del teléfono.
3. Desplace la placa de montaje en pared hacia arriba.
4. Conecte un extremo del cable Ethernet ( **A-3** ) al conector RJ45 de la base del teléfono ( **B-9.2** ) indicado con la etiqueta ( **To TEL** ).
5. Si la alimentación a través de Ethernet (PoE) no está disponible, introduzca conector del alimentador en la toma correspondiente de la base del teléfono ( **B-9.1** ) indicado con la etiqueta **5.0V 2000mA**.
6. Conecte el conector del auricular ( **A-1** ) con la toma correspondiente de la base del teléfono ( **B-9.3 To PHONE** ).
7. La placa de montaje en pared presenta un orificio para permitir la salida de los cables. Posicione los cables en las guías correspondientes de la base del teléfono.
8. Efectúe dos taladros en la pared a una distancia vertical de 83 mm e introduzca los tacos. Utilice tornillos con las dimensiones especificadas.
9. Fije la base del teléfono a la pared deslizando las dos ranuras sobre las cabezas de los tornillos hasta que encajen en su lugar.



Sustitución del cable rizado del auricular

- 1. Levante el auricular. Presione con ambos pulgares el borde de la tapa del auricular por la parte posterior y deslice la tapa hacia abajo.
- 2. Levante la tapa del auricular.
- 3. Desconecte el conector del cable de la toma del auricular.
- 4. Conecte el conector del nuevo cable en la toma.
- 5. Alinee todas las pestañas de la tapa del auricular con las ranuras correspondientes y, a continuación, deslice la tapa del auricular para cerrarla.

Puesta en funcionamiento del dispositivo HD340

Conectar y encender

- 1. El teléfono puede funcionar con alimentación a través de Ethernet (PoE) suministrada mediante cable de red o, si el PoE no está disponible, a través de alimentador de 5 V DC disponible por separado.
  - Conecte el otro extremo del cable Ethernet a la red para establecer una conexión de datos.
  - Si el PoE no está disponible, conecte el enchufe del alimentador a la toma de corriente de la pared.
- 2. Los teléfonos Snom son plug-and-play. Una vez que el teléfono esté conectado a la red, comenzará a configurarse.

Ajustar y personalizar la configuración del dispositivo HD340

Todos los ajustes del teléfono se realizan a través del portal web administrativo. Consulte el documento **Snom SIP Phone Configuration Guide** para obtener mayor información. Haga clic en el texto o escanee el código QR correspondiente para acceder a la asistencia en línea: [Snom Service Hub HD340](#)



Ajustes	Valores válidos	Configurable por
Volumen		
• Altavoz del auricular	• 1, 2, 3, 4, <b>5</b> , 6, 7, 8, 9	• Usuario
• Manos libres	• Valor predeterminado <b>5</b>	• Administrador
• Timbre		
Tono de llamada	• <b>1</b> , 2, 3	• Administrador
	• Valor predeterminado <b>1</b>	

Otra forma de cambiar la configuración del teléfono desde la base es el **menú vocal**. A continuación se muestra la lista de opciones del menú. Atención: las opciones del menú con una referencia a pie de página requieren una contraseña, la predeterminada es **1234**.

1. Cuando el teléfono esté inactivo, levante el auricular de la base del teléfono. Introduzca la secuencia de teclas \*\*\*\* y una voz digitalizada anunciará las opciones del **menú de voz**.
2. Pulse una tecla numérica para seleccionar la opción de menú deseada o introduzca la información. Por ejemplo, para conocer la dirección IP del teléfono, pulse **1** para acceder a la *Configuración de red* y, a continuación, pulse **2** para acceder a la *Dirección IP*.
  - Configuración de red → **1** Tipo de puerto WAN, **2** Dirección IP, **3** Máscara de subred, **4** Gateway, **5** DNS
  - Configuración del teléfono → **1** Número de teléfono, **2** Dirección IP del servidor, **3** Puerto, **4** Desvío de llamada
  - Restablecimiento de las opciones de fábrica → **1** Restablecer marcación rápida a valores predeterminados<sup>1</sup>, **2** Borrar todos los números de marcación rápida<sup>1</sup>
  - Modificar marcación rápida
  - Reiniciar<sup>1</sup>
  - Portal de acceso web → **1** Activar, **2** Desactivar
  - Versión del software
3. Para cerrar el **menú de voz**: Coloque el auricular en la base. **Nota:** Si modifica la configuración de red, el teléfono se reiniciará automáticamente. De este modo se aplicará la nueva configuración.

## Utilizar el dispositivo HD340

### Recibir llamadas o mensajes de voz

- Cuando hay una llamada entrante, el teléfono suena y el LED de mensaje en espera parpadea.
- Cuando se recibe un mensaje de voz, el LED rojo de la base del teléfono parpadea.

### Responder a una llamada

Cuando recibe una llamada:

- Descuelgue el auricular
  - o
  - Pulse
- Nota:** Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.



Manos libres

### Hacer llamadas

- Descuelgue el auricular. Marque el número de teléfono o pulse una tecla de marcación rápida.
  - o
  - Pulse
- Nota:** Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.



Manos libres

- Descuelgue el auricular. Marque el número de teléfono o pulse una tecla de marcación rápida.

### Colgar

- Coloque el auricular en la base
- o
- Si está utilizando manos libres: Pulse



Manos libres

## Ajuste del volumen durante una llamada | Ajuste del volumen del timbre cuando el teléfono está inactivo o sonando



La siguiente llamada mantendrá el volumen de escucha predeterminado, mientras que el volumen del timbre será como se ajustó anteriormente.

## Alternar entre el modo manos libres y auricular

Con una llamada activa , pulse



Manos libres

**Nota:** Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.

## Activar / desactivar micrófono

Mientras el micrófono esté silenciado, usted podrá oír a la otra persona, pero ella no podrá oírle a usted. Vuelva a pulsar para reanudar la conversación.

Con una llamada activa , pulse



Mute

**Nota:** Dispone de un **LED rojo** que se enciende cuando el micrófono está silenciado.

## Solución de problemas

### Contactar con el Servicio de Asistencia de Snom

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



### Abrir un ticket de asistencia

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



## Aviso legal

**Mayor información:** [Página web Snom HD340](#) | [Snom Service Hub HD340](#) | [Ficha técnica HD340](#) | [Instrucciones de seguridad HD340](#) | [Licencia Pública General \(GNU\)](#) | [Información de garantía](#) | [Homologaciones](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.