

# HD331



Funciones para el  
sector hotelero



Teléfono DECT



Carcasa  
antibacteriana



Power over Ethernet  
(PoE)



Audio HD

## Flexibilidad inalámbrica y funciones telefónicas sofisticadas para la industria hotelera

El teléfono Snom HD331, para habitaciones de hotel, ofrece la máxima libertad de movimiento gracias al DECT inalámbrico y a un diseño moderno. Conforme a la norma GDPR, ofrece las principales funciones de un teléfono para hotel, satisfaciendo necesidades sofisticadas, como teclas de marcación rápida para los servicios del hotel, llamadas con manos libres, retención y silenciamiento del micrófono. Según las necesidades, se puede ampliar con hasta 3 teléfonos inalámbricos DECT adicionales del tipo Snom HD3. La alimentación PoE y la conexión Gigabit Ethernet

permiten una integración fácil en una infraestructura de red administrada centralmente y preparada para el futuro. Por supuesto, todos los ajustes del Snom HD331 se pueden efectuar de forma centralizada. La carcasa antibacteriana evita la proliferación de gérmenes y es fácil de limpiar. El indicador LED para consultar llamadas y mensajes, junto con la posibilidad de aplicar una etiqueta personalizada a cada unidad, completan la imagen de este excepcional teléfono de habitación.

## Información general y equipos

- Información del producto
  - Teléfono para hoteles y habitaciones | Receptor DECT inalámbrico | PN 00007034
  - Color: Gris metálico y negro
  - Carcasa antibacteriana
- Equipo
  - Construcción sólida y resistente
  - Posibilidad de personalizar los inalámbricos con la propia marca
- Uso: interior, escritorio, mesilla

## Dimensiones y peso

- Dimensiones (Alto × Ancho × Profundidad, aprox.)
  - Receptor DECT inalámbrico en la base 216 mm × 82 mm × 110 mm
- Peso (aprox.)
  - Receptor DECT inalámbrico en la base: 500 g

## Indicadores y teclas

- 7 indicadores LED
  - Receptor DECT inalámbrico
    - Indicación de tecla Flash/Talk: 1 LED rojo
    - Indicación de estado de silenciamiento: 1 LED rojo
    - Modo manos libres: 1 LED rojo
    - Indicación de estado de silenciamiento: 1 LED rojo
    - Indicador de batería baja: 1 LED rojo
  - Base del teléfono
    - Indicación de estado de llamada | Indicación de mensaje de espera (MWI): 1 LED rojo
    - Indicación estado de carga: 1 LED rojo

- 31 teclas en total
  - Receptor DECT inalámbrico
    - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU), retroiluminada
    - 4 teclas de audio dedicadas
      - Altavoz (con LED rojo)
      - Mute (con LED rojo)
      - Volumen + / - (balancín)
    - 3 teclas de función programables: Marcación rápida
    - 5 teclas de función dedicadas
      - Descolgar (con LED rojo)
      - Colgar / Cancelar
      - Llamada en espera (con LED rojo)
      - Mensaje
  - Base del teléfono
    - 1 tecla de función específica
    - Localización del auricular

## Interfaces y conexiones

- Fuente de alimentación
  - Base del teléfono
    - [Alimentación por Ethernet \(PoE\): IEEE 802.3af, clase 2](#)
  - Receptor DECT inalámbrico
    - Batería (CORUN) de iones de litio, 3,7 V, 1000 mAh, removible, recargable, hasta 7 h de conversación, hasta 168 h en espera, hasta 11 h de tiempo de carga
- Conexiones
  - Conectividad de red: conector RJ45-8P8C → Gigabit Ethernet (GbE)
- Interfaces inalámbricas
  - Teléfonos: DECT

## Dispositivos y características de audio

- Receptor DECT inalámbrico
  - Micrófono
  - Auricular
  - Compatible con audífonos (HAC)
- Altavoz externo
  - Modo manos libres
- Tonos de llamada asignables incorporados

## Tecnología y funciones DECT

- Estándar: DECT
  - Teléfonos: hasta 4 total
  - Audio de banda ancha
- Banda de frecuencia
  - UE y Reino Unido & AU: 1 881,792 - 1 897,344 MHz
- Registro fácil con estaciones de bases compatibles

## Protocolos y tecnologías de red

- Soporte VLAN
- SIP (RFC 3261)

## Interfaces de administración y configuración

- Configuración a través del menú de voz
- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web (WUI)
- Herramienta de configuración SIP avanzada para una fácil implementación masiva y supervisión telefónica
- Soporte Secure Redirection And Provisioning Service (SRAPS)

## Características de llamada

- 1 cuenta/identidad SIP

- Respuesta rápida (simplemente descolgando desde la base/cargador)
- Marcación rápida a través de teclas de función
- Silenciamiento de micrófono (a través de la tecla de función dedicada)
- Modo manos libres (a través de la tecla de función dedicada)
- Llamada en espera (a través de la tecla de función dedicada)

## Interoperabilidad

- Compatible con las principales plataformas PBX IP

## Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento
  - 5 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación):
  - 5 % - 95 %

## Contenido

- Hardware
  - Base del teléfono
  - Receptor DECT inalámbrico
  - Batería
  - Cable Ethernet: longitud del cable (aprox.) 2 m
- Documentación
  - [Guía de instalación rápida](#)

## Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Teléfono DECT & base de carga<sup>1</sup>
  - Hasta 3 × HD3 (PN 00007011)
- Batería PN 00004627

## Gama del portfolio



HD30L<sup>1</sup>



HD300<sup>1</sup>



HD331<sup>1</sup>



HD350W<sup>1</sup>



HD351W<sup>1</sup>



HD3

<sup>1</sup> Disponible también en versión analógica

## Aviso legal

Mayor información: [Página web Snom HD331](#) | [Snom Service Hub](#) | [Manual de usuario](#) | [Homologación](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logos de Snom son marcas comerciales de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la exactitud, integridad y actualidad de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.