

HD300



Telefone IP de quarto | Auscultador com fio

Guia rápido



Inglês



Alemão



Italiano



Francês



Espanhol



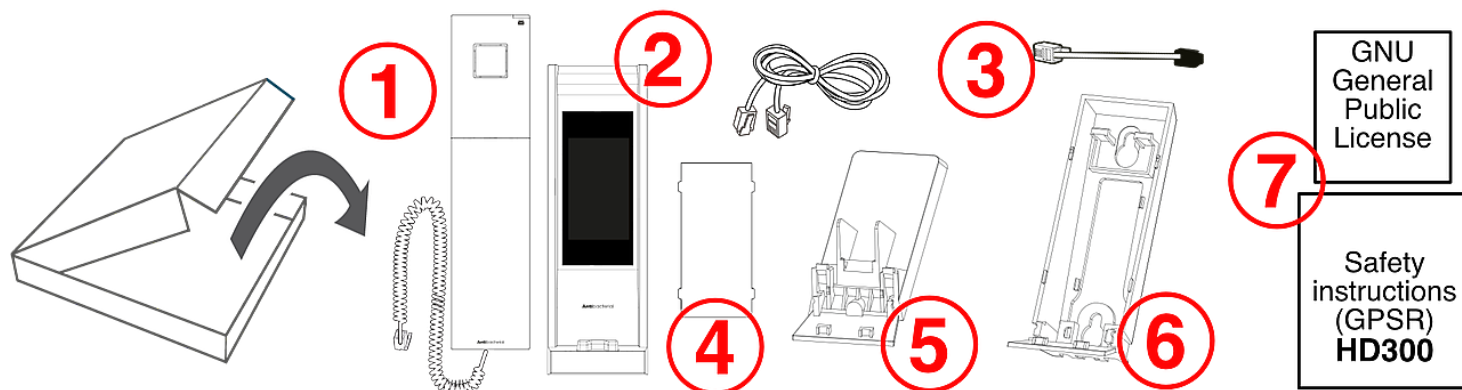
Português



Polaco

Noções preliminares

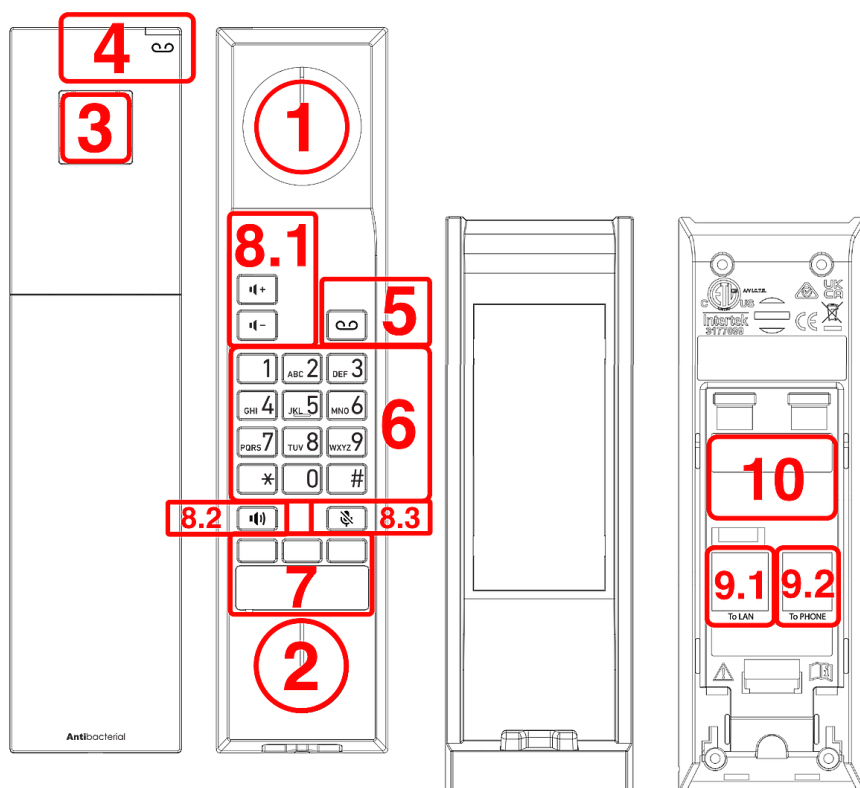
(A) Conteúdo da embalagem



A-1: Auscultador com fio | **A-2:** Base do telefone | **A-3:** 2 cabos Ethernet: 2 m e 140 mm | **A-4:** Faceplate em branco e capa transparente | **A-5:** Suporte | **A-6:** Placa de montagem na parede | **A-7:** Documentação

(B) Componentes do dispositivo HD300 | Interfaces e ligações

Os componentes hardware do HD300 estão listados abaixo: Componentes de áudio → **B-1 - B-3**, Indicadores e teclas → **B-4 - B-8**, Interfaces para fios → **B-9**



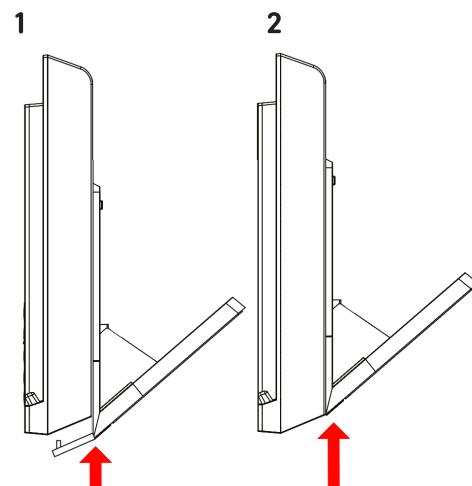
B-1: Altifalante do auscultador | **B-2:** Microfone do auscultador | **B-3:** Altifalante externo | **B-4:** Indicação do estado da chamada e Indicação de mensagens no atendedor de chamadas (MWI): 1 LED vermelho | **B-5:** 1 tecla de função dedicada: Mensagem | **B-6:** 12 teclas (teclado do telefone padrão ITU) | **B-7:** 3 teclas de função programável: Discagem rápida | **B-8:** 4 teclas de áudio dedicadas | **B-8.1:** Volume + / - (VOL+, VOL-) | **B-8.2:** Alta-voz (com LED vermelho) | **B-8.3:** Silencioso (com LED vermelho)

B-9: Interfaces para fios | **B-9.1:** Conetividade de rede (PoE): tomada 1 × RJ45-8P8C (**To LAN**) → Gigabit Ethernet (GbE) | **B-9.2:** Auscultador com fio: tomada dedicada (**To PHONE**) | **B-10:** Detecção de tensão do correio de voz

Preparação do dispositivo HD300 para o uso

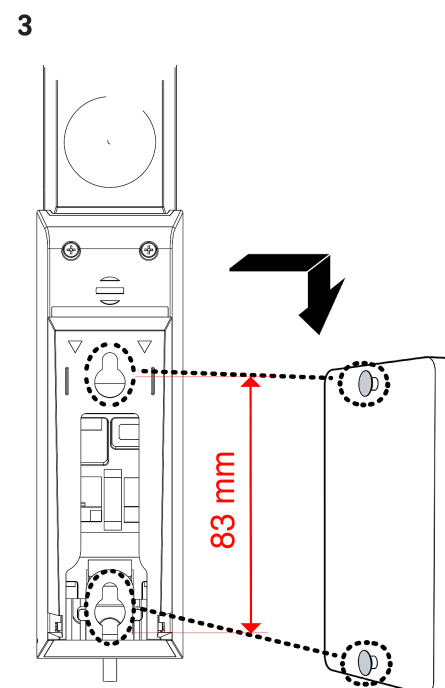
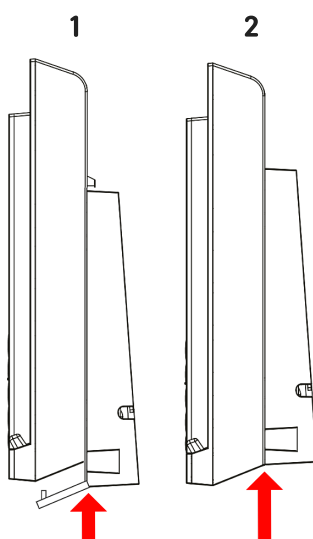
Instalação do suporte de base para utilização em secretária

1. Vire a base do telefone **(A-2)** com a parte inferior voltada para cima.
2. Ligue uma extremidade do cabo Ethernet **(A-3)** no socket RJ45 **(B-9.1)** com a etiqueta **To LAN**.
3. Ligue a ficha do cabo do auscultador **(A-1)** na tomada **(B-9.2 To PHONE)**.
4. Encaminhe todos os cabos ao longo das calhas conforme indicado.
5. Alinhe o suporte da base, com a base do telefone. (ver figura 1)
6. Deslize o suporte de base para cima para o fixar. (ver figura 2)
7. Posicione o HD300 sobre uma superfície plana e horizontal.



Instalação do suporte de montagem na parede

1. Vire a base do telefone **(A-2)** com a parte inferior voltada para cima.
2. Alinhe o suporte de montagem na parede com a base do telefone. (ver figura 1)
3. Deslize o suporte de montagem para cima. (ver figura 2)
4. Ligue uma extremidade do cabo Ethernet **(A-3)** no socket RJ45 **(B-9.1)** com a etiqueta **To LAN**.
5. Ligue a ficha do cabo do auscultador **(A-1)** na tomada **(B-9.2 To PHONE)**.
6. Todos os cabos devem sair pelo orifício do suporte de montagem na parede. Encaminhe todos os cabos ao longo das calhas conforme indicado.
7. Perfure dois orifícios na parede com uma distância vertical de 83 mm e insira buchas adequadas. Utilize parafusos com as dimensões especificadas. (ver figura 3)
8. Monte a base do telefone na parede deslizando os dois encaixes sobre as cabeças dos parafusos até ficarem fixos. (ver figura 3)



Substituição do cabo em espiral do auscultador

- 1. Segure o auscultador. Pressione com ambos os polegares na extremidade da tampa do auscultador, junto à parte posterior do auricular, e deslize a tampa do auscultador para baixo.
- 2. Retire a tampa do auscultador.
- 3. Desligue o conector do cabo em espiral do auscultador da tomada.
- 4. Ligue o conector de outro cabo em espiral do auscultador à tomada.
- 5. Alinhe todas as abas da tampa do auscultador com as ranhuras correspondentes no auscultador e deslize a tampa até fechar.

Colocar o HD300 em funcionamento

Ligar e acender

- 1. A alimentação PoE e a ligação Gigabit Ethernet permitem que o aparelho seja integrado numa rede de infraestrutura com gestão centralizada capaz de perdurar. Ligue a outra extremidade do cabo Ethernet à rede para estabelecer uma ligação de dados.
- 2. Os telefones Snom são plug-and-play. Quando o telefone estiver ligado à rede, este iniciará de forma automática.

Configurar e personalizar as definições do HD300

Todas as definições do telefone são programadas através do portal web de administração. Consulte o *Snom SIP Phone Configuration Guide* para mais detalhes. Clique nos texto a seguir ou digitalize os códigos QR para aceder ao respetivo recurso online: [Snom Service Hub HD300](#)



Configurações	Valores válidos	Ajustável
Volume • Altifalante do auscultador • Alta-voz • Toque	• 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 • Valor Predefinido 5	• Utilizador • Administrador
Tom de toque	• 1, 2, 3 • Valor Predefinido 1	• Administrador

Outra forma de consultar e alterar as definições do telefone a partir da base do telefone é através do **menu de Voz**. A lista das opções do menu é apresentada abaixo. As entradas do menu assinaladas com uma nota de rodapé (1) requerem palavra-passe; a predefinida é **1234**.

1. Quando o telefone estiver em repouso, levante o auscultador da base do telefone. Introduza a sequência de teclas **** e uma voz digital anunciará as opções do **Menu de Voz**.
2. Pressione uma tecla numérica para selecionar a opção de menu desejada ou para introduzir informações. Por exemplo, para consultar o endereço IP do telefone, pressione **1** para *Configuração de Rede* e, em seguida, pressione **2** para *Endereço IP*.
 - Configuração de Rede → **1** Tipo de Porta WAN, **2** Endereço IP, **3** Máscara de sub-rede, **4** Gateway, **5** DNS
 - Configuração do Telefone → **1** Número de Telefone, **2** Endereço IP do Servidor, **3** Porta, **4** Desvio de Chamadas
 - Restauro de Fábrica → **1** Repor Marcação Rápida para Predefinição¹, **2** Apagar toda a Marcação Rápida¹
 - Editar Marcação Rápida
 - Reiniciar¹
 - Portal de Acesso Web → **1** Ativar, **2** Desativar
 - Versão de Software
3. Quando terminar com o **menu de voz**: Reposicione o auscultador no respetivo alojamento.

Nota: Se alterou alguma definição de rede, o seu telefone reiniciará automaticamente. Isto permitirá que as novas definições entrem em vigor.

Utilização do HD300

Receção de chamadas ou mensagens de voz

- Quando houver uma chamada recebida, o telefone toca e o LED de mensagem pendente pisca.
- Quando for recebida uma mensagem de voz, o LED vermelho de mensagem pendente na base do telefone pisca.

Responder às chamadas

Com uma chamada a tocar:

- Levante o auscultador

Alternar entre o modo alta-voz e auscultador

Com uma chamada ativa, pressione



Viva-voz

Nota: Acende-se a **vermelho** enquanto o modo altifalante estiver activo.

Efetuar chamadas

- Levante o auscultador ou pressione



Viva-voz

Nota: Acende-se a **vermelho** enquanto o modo altifalante estiver activo.

- Marque o número ou prima uma tecla de marcação rápida.

Finalizar uma chamada

- Reposicione o auscultador no respetivo alojamento ou
- Se utiliza o vivavoz: Pressione



Viva-voz

Ajustar o volume durante uma chamada | Ajusta o volume do toque (quando o telefone está em repouso ou a tocar)

Pressione



ou



Volume +

Volume -

A chamada seguinte regressa ao volume de escuta predefinido, enquanto o volume do toque mantém-se conforme ajustado anteriormente.

Ativar / desativar microfone

Com uma chamada ativa , pressione



Desativar / Ativar
microfone

Nota: Dispõe de um **LED vermelho** que acende quando o microfone está desativado

Isto irá silenciar o microfone, ou seja, poderá ouvir a pessoa do outro lado da linha, mas ela não o poderá ouvir. Prima novamente para retomar a conversa.

Resolução de problemas

Como contactar a assistência Snom

Clique neste texto (ou digitalize o código QR) para ler e seguir as instruções presentes no nosso site internet.



Como gerar um ticket para a assistência

Clique neste texto (ou digitalize o código QR) para ler e seguir as instruções presentes no nosso site internet.



Isenção de responsabilidade

Outras informações: [Página web HD300](#) | [Snom Service Hub HD300](#) | [Ficha técnica HD300](#) | [Instruções de segurança HD300](#) | [Licença Pública Geral \(GNU\)](#) | [Informações de garantia](#) | [Homologações](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integridade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.