

HD300



Teléfono IP para hoteles y habitaciones | Auricular con cable

Guía rápida



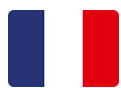
Inglés



Alemán



Italiano



Francés



Español



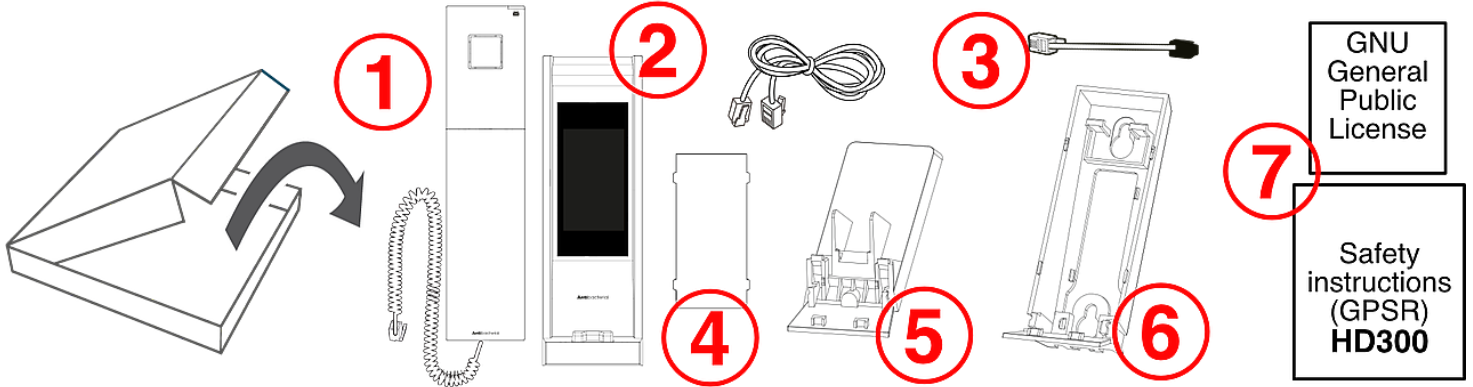
Portugués



Polaco

Nociones preliminares

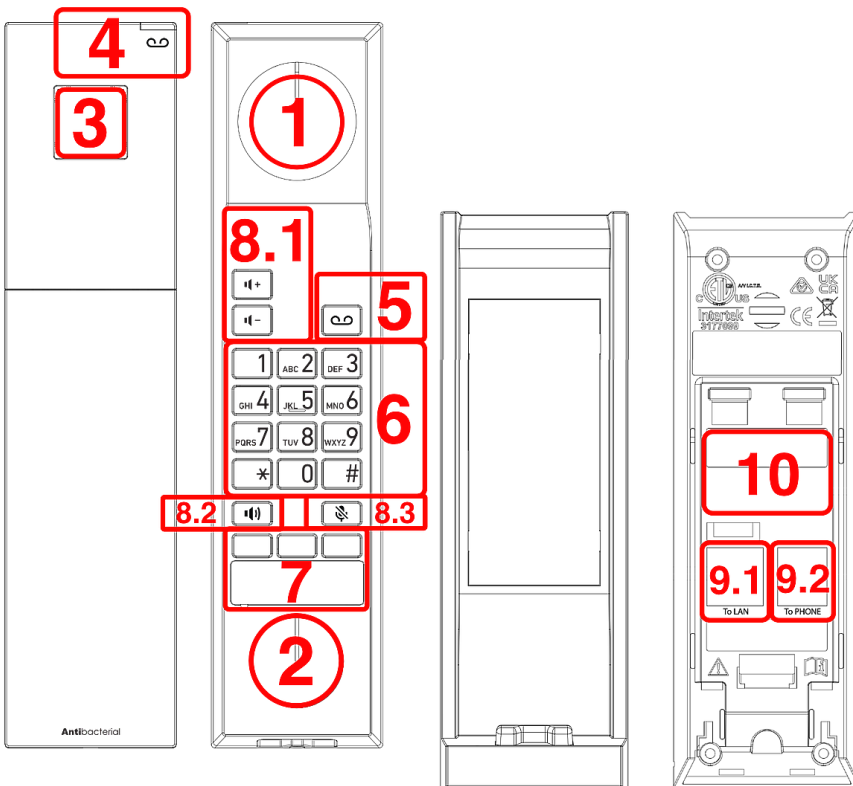
(A) Contenido de la confección



A-1: Auricular con cable | **A-2:** Base del teléfono | **A-3:** 2 cables Ethernet: 2 m & 140 mm | **A-4:** Etiqueta vacía con protección transparente | **A-5:** Soporte | **A-6:** Placa de montaje en pared | **A-7:** Documentación

(B) Componentes del dispositivo HD300 | Interfaces y conexiones

Los componentes hardware del HD300 se pueden resumir como sigue: Componentes audio → **B-1 - B-3**, Indicadores y teclas → **B-4 - B-8**, Interfaces con cable → **B-9**



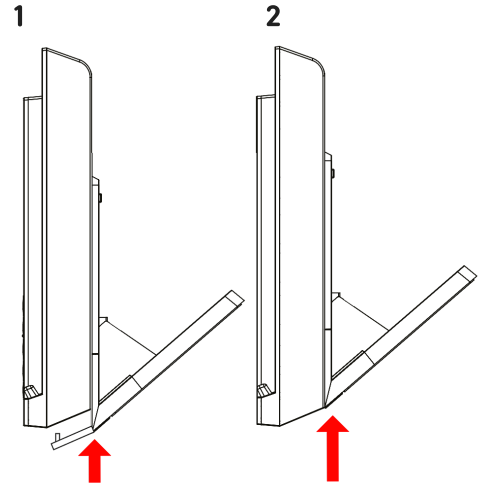
B-1: Altavoz del auricular | **B-2:** Micrófono del auricular | **B-3:** Altavoz externo | **B-4:** Indicador de estado de la llamada & Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo | **B-5:** 1 tecla de función dedicada: Mensaje | **B-6:** 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU) | **B-7:** 3 teclas de función programables: Marcación rápida | **B-8:** 4 teclas de audio dedicadas | **B-8.1:** Volumen + / - (*VOL+*, *VOL-*) | **B-8.2:** Manos libres (con LED rojo) | **B-8.3:** Silencio (con LED rojo)

B-9: Interfaces con cable | **B-9.1:** Conectividad de red (PoE): conector 1 × RJ45-8P8C (**To LAN**) → Gigabit Ethernet (GbE) | **B-9.2:** Auricular con cable: conector dedicado (**To PHONE**) | **B-10:** Detección de corriente en el buzón de voz

Preparar el dispositivo HD300 para el uso

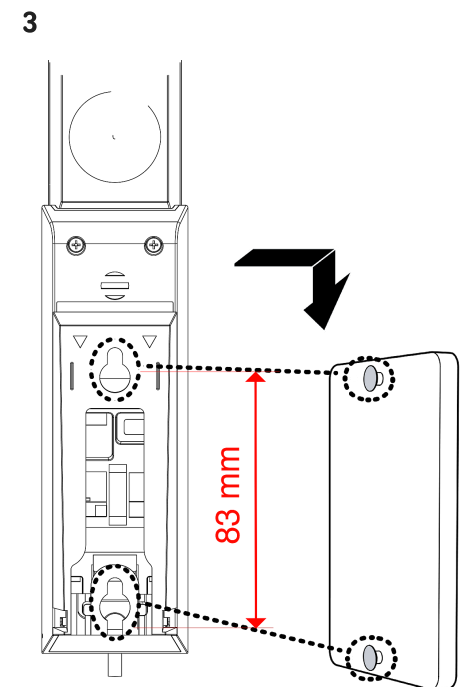
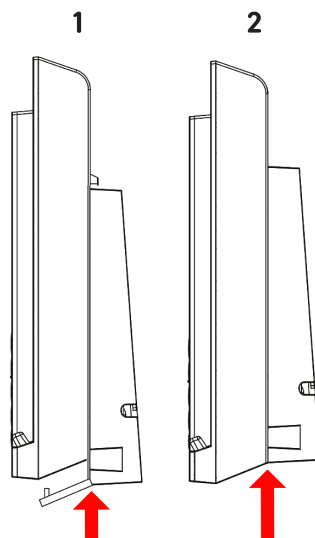
Instalación del soporte para uso en escritorio

1. Gire la base del teléfono **(A-2)** de modo que la parte inferior quede hacia arriba.
2. Conecte un extremo del cable Ethernet **(A-3)** al conector RJ45 de la base del teléfono **(B-9.1)** indicado con la etiqueta **To LAN**.
3. Conecte el conector del auricular **(A-1)** con la toma correspondiente de la base del teléfono **(B-9.2 To PHONE)**.
4. Posicione los cables en las guías correspondientes de la base del teléfono.
5. Alinee el soporte con la base del teléfono. (ver figura 1)
6. Desplace el soporte hacia arriba para fijarlo. (ver figura 2)
7. Apoyar el HD300 sobre una superficie plana y horizontal.



Instalación de la placa para montaje en pared

1. Gire la base del teléfono **(A-2)** de modo que la parte inferior quede hacia arriba.
2. Alinee la placa de montaje en pared con la base del teléfono. (ver figura 1)
3. Desplace la placa de montaje en pared hacia arriba. (ver figura 2)
4. Conecte un extremo del cable Ethernet **(A-3)** al conector RJ45 de la base del teléfono **(B-9.1)** indicado con la etiqueta **To LAN**.
5. Conecte el conector del auricular **(A-1)** con la toma correspondiente de la base del teléfono **(B-9.2 To PHONE)**.
6. La placa de montaje en pared presenta un orificio para permitir la salida de los cables. Posicione los cables en las guías correspondientes de la base del teléfono.
7. Efectúe dos taladros en la pared a una distancia vertical de 83 mm e introduzca los tacos. Utilice tornillos con las dimensiones especificadas. (ver figura 3)
8. Fije la base del teléfono a la pared deslizando las dos ranuras sobre las cabezas de los tornillos hasta que encajen en su lugar. (ver figura 3)



Sustitución del cable rizado del auricular

1. Levante el auricular. Presione con ambos pulgares el borde de la tapa del auricular por la parte posterior y deslice la tapa hacia abajo.
2. Levante la tapa del auricular.
3. Desconecte el conector del cable de la toma del auricular.
4. Conecte el conector del nuevo cable en la toma.
5. Alinee todas las pestañas de la tapa del auricular con las ranuras correspondientes y, a continuación, deslice la tapa del auricular para cerrarla.

Puesta en funcionamiento del dispositivo HD300

Conectar y encender

1. La fuente de alimentación PoE y la conexión Gigabit Ethernet permiten integrar el dispositivo en una infraestructura de red gestionada centralmente y preparada para el futuro. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a la red para establecer una conexión de datos.
2. Los teléfonos Snom son plug-and-play. Una vez que el teléfono se conecta a la red, se configura automáticamente.

Ajustar y personalizar la configuración del dispositivo HD300

Todos los ajustes del teléfono se realizan a través del portal web administrativo. Consulte el documento ***Snom SIP Phone Configuration Guide*** para obtener mayor información. Haga clic en el texto o escanee el código QR correspondiente para acceder a la asistencia en línea: [Snom Service Hub HD300](#)



Ajustes	Valores válidos	Configurable por
Volumen <ul style="list-style-type: none"> • Altavoz del auricular • Manos libres • Timbre 	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 • Valor predeterminado 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Administrador
Tono de llamada	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 2, 3 • Valor predeterminado 1 	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador

Otra forma de cambiar la configuración del teléfono desde la base es el **menú vocal**. A continuación se muestra la lista de opciones del menú. Las opciones del menú con una referencia a pie de página (1) requieren una contraseña, la predeterminada es **1234**.

1. Cuando el teléfono esté inactivo, levante el auricular de la base del teléfono. Introduzca la secuencia de teclas **** y una voz digitalizada anunciará las opciones del **menú de voz**.
2. Pulse una tecla numérica para seleccionar la opción de menú deseada o introduzca la información. Por ejemplo, para conocer la dirección IP del teléfono, pulse **1** para acceder a la *Configuración de red* y, a continuación, pulse **2** para acceder a la *Dirección IP*.
 - Configuración de red → **1** Tipo de puerto WAN, **2** Dirección IP, **3** Máscara de subred, **4** Gateway, **5** DNS
 - Configuración del teléfono → **1** Número de teléfono, **2** Dirección IP del servidor, **3** Puerto, **4** Desvío de llamada
 - Restablecimiento de las opciones de fábrica → **1** Restablecer marcación rápida a valores predeterminados¹, **2** Borrar todos los números de marcación rápida¹
 - Modificar marcación rápida
 - Reiniciar¹
 - Portal de acceso web → **1** Activar, **2** Desactivar
 - Versión del software
3. Para cerrar el **menú de voz**: Coloque el auricular en la base. **Nota:** Si modifica la configuración de red, el teléfono se reiniciará automáticamente. De este modo se aplicará la nueva configuración.

Utilizar el dispositivo HD300

Recibir llamadas o mensajes de voz

- Cuando hay una llamada entrante, el teléfono suena y el LED de mensaje en espera parpadea.
- Cuando se recibe un mensaje de voz, el LED rojo de la base del teléfono parpadea.

Responder a una llamada

Cuando recibe una llamada:

- Descuelgue el auricular

Alternar entre el modo manos libres y auricular

Con una llamada activa, pulsar



Manos libres

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.

Hacer llamadas

- Descuelgue el auricular o pulse



Manos libres

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se ilumina cuando el modo manos libres está activo.

- Marque el número de teléfono o pulse una tecla de marcación rápida.

Colgar

- Coloque el auricular en la base o
- Si está utilizando manos libres: Pulse



Manos libres

Ajuste del volumen durante una llamada | Ajustar el volumen del timbre cuando el teléfono está inactivo o sonando

Pulse



Volumen +

o



Volumen -

La siguiente llamada mantendrá el volumen de escucha predeterminado, mientras que el volumen del timbre será como se ajustó anteriormente.

Activar / desactivar micrófono

Con una llamada activa , pulsar



Desactivar /
activar micrófono

Nota: Dispone de un **LED rojo** que se enciende cuando el micrófono está desactivado.

Mientras el micrófono esté inactivo, usted podrá oír a la otra persona, pero ella no podrá oírle a usted. Volver a pulsar para reanudar la conversación.

Solución de problemas

Contactar con el Servicio de Asistencia de Snom

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



Abrir un ticket de asistencia

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



Aviso legal

Mayor información: [Página web HD300](#) | [Snom Service Hub HD300](#) | [Ficha técnica HD300](#) | [Instrucciones de seguridad HD300](#) | [Licencia Pública General \(GNU\)](#) | [Información de garantía](#) | [Homologaciones](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.