D8C



Guide abrégé

















Grec



Anglais

Allemand



Français

Portugais

Polonais

Russe



Notions préliminaires

(1) Déballage et inspection du contenu de la livraison



- 1. Module d'expansion D8C
- 2. Support
- 3. Vis de fixation (2 ×)
- 4. Documentation

(2) Découvrir les composants du D8C



(3) Interfaces et connexions

Les composants matériels du D8C sont énumérés ci-dessous

- Affichage → 1
- Touches dédiées → 2 3
- 1. SmartDisplay
 - Affichage TFT à cristaux liquides (LCD) , True Color, rétroéclairé
 - Taille (diagonale) : 6,86" (172 mm)
 - Résolution : 1 280 × 480 pixels
- 2. 20 touches SmartLabel (avec DELs multicolores)
 - Mappage des touches jusqu'à 60 fonctions (20 touches × 3 pages)
- 3. 3 touches de fonction dédiées : Pages 1 / 2 / 3 (avec DEL verte)

Interfaces câblées

- Connexion en série (daisy chain) | Alimentation USB
 Casques USB et autres accessoires : port USB 2.0 type A
- 2. Adaptateur secteur:¹ connecteur coaxial
- 3. Alimentation USB | Connexion en série (daisy chain) : Prise USB 2.0 type A

¹ Non inclus dans la livraison

Préparation du D8C à l'utilisation

(1) Attacher le pied

- 1. Positionnez les encoches du pied en dessous des glissières à l'arrière du D8C.
- 2. Poussez le pied vers le haut sur les glissières jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
- 3. Placez le D8C sur une surface égale et horizontale.



(2) Connecter le D8C à un téléphone Snom

Jusqu'à trois D8C peuvent être connectés à l'un des téléphones Snom compatibles. Habituellement, le premier D8C est alimenté électriquement par le téléphone via son port USB. Le second D8C requiert d'être alimenté par un adapdateur électrique disponible séparément. Le troisième D8C est quant à lui alimenté via le port USB du second D8C.

$D8C \#1 \rightarrow D8xx$:

- Retirez le couvercle en caoutchouc du port USB du téléphone et le couvercle en plastique.
- Connectez le D8C au téléphone en insérant les deux pattes de la plaque de connexion du D8C dans les trous carrés du téléphone et la prise USB dans le port USB.
- Fixez la plaque de connexion au téléphone à l'aide des deux vis fournies.



Une fois que le D8C #1 est connecté au D8xx, ses DELs s'allument brièvement, puis s'éteignent, indiquant que les touches de fonction sont maintenant prêtes à être utilisées.

$D8C #2 \rightarrow D8C #1 + D8xx$:

- 1. Retirez la protection en caoutchouc et en plastique du port USB du D8C #1 et insérez-y la prise USB du D8C #2. Utilisez les vis fournies pour fixer l'accessoire.
- 2. **Informations importantes :** Branchez un bloc d'alimentation (disponible séparément) au deuxième D8C et à une prise murale avant de connecter la chaîne de modules au téléphone.
- 3. Une fois que le D8C #2 est connecté au D8C #1, ses DELs s'allument brièvement, puis s'éteignent, indiquant que les touches de fonction sont maintenant prêtes à être utilisées.



 $D8C \#3 \rightarrow D8C \#2 + D8C \#1 + D8xx$:



- Retirez la protection en caoutchouc et en plastique du port USB du D8C #2 et insérez-y la prise USB du D8C #3. Utilisez les vis fournies pour fixer l'accessoire.
- 2. Une fois que le D8C #3 est connecté au D8C #2, ses DELs s'allument brièvement, puis s'éteignent, indiquant que les touches de fonction sont maintenant prêtes à être utilisées.

Remarque : Si vous connectez un appareil nécessitant beaucoup d'énergie au troisième module, tel qu'un haut-parleur ou un appareil de conférence, il se peut qu'adaptateur d'électrique additionnel soit nécessaire.

(3) Casques USB et autres accessoires

Sur les téléphones dotés d'un seul port USB, le port USB du module d'extension peut être utilisé pour connecter des accessoires. Si deux ou trois modules d'extension sont connectés en chaîne, insérez l'accessoire USB dans le port USB du dernier module de la chaîne. Si le téléphone Snom possède deux ports USB, l'accessoire USB peut être inséré dans le port USB du module d'extension ou dans le port USB libre du téléphone.

Se familiariser avec l'écran et les commandes

Affichage (voir \rightarrow Notions préliminaires \rightarrow Découvrir les composants du D8C \rightarrow 1)

L'écran affiche les informations suivantes : L'affichage plein écran consiste de 20 SmartLabels qui affichent le type et l'état de jusqu'à 60 touches SmartLabel via ses 20 touches distributées sur 3 pages SmartLabel

Tous les D8C utilisent le même arrière-plan et thème de couleur d'interface utilisateur que le téléphone. **Réglage par défaut**: Foncé

- 1. D8C+**D86x** :
 - 1. Foncé
 - 2. Lumiere
- 2. D8C+**D81x** :
 - 1. Foncé
 - 2. Lumiere
 - 3. Contraste
 - 4. Colorée
 - 5. Industriel



L'intensité du rétroéclairage peut être réglée pour les périodes d'activité et d'inactivité. Lorsque l'appareil est inactif pendant un nombre de secondes spécifié, il bascule automatiquement l'intensité du rétroéclairage en mode veille. **D81x WUI:**

Touches SmartLabel + 3 touches de fonction dédiées (voir \rightarrow Notions préliminaires \rightarrow Découvrir les composants du D8C \rightarrow 2 / 3)

D8C:

20 touches SmartLabel (touches de fonction programmables avec DELs) situées de part et d'autre de l'écran.

Elles peuvent être programmées et étiquetées sur le téléphone via l'interface utilisateur du téléphone (PUI) et à la page **Touches de fonction** de l'interface

utilisateur Web **(D81x: WUI / D86x: Phone Manager)** du téléphone.

Réglage par défaut:

- Pages 1 : P1-P20 → Ligne
- Pages 2 : P21-P40 → Ligne
- Pages 3 : P41-P60 → Ligne

D86x Phone Manager :



Vous pouvez basculer entre les pages SmartLabel à l'aide de la touche suivante



- Selon la fonction assignée sur la touche, les DELs rouges ou vertes seront activées lorsque l'événement de la fonction se produit. La DEL d'une touche de **ligne** va
 - clignoter rapidement lorsqu'un appel sonne sur la ligne
 - s'allumer permanent lorsqu'un appel est en cours sur la ligne
 - clignoter lentement lorsqu'un appel est en attente sur la ligne.
 - s'éteindre lorsque la ligne est libre

Selon le type de touche, les zones d'étiquetage sont composées d'une icône et d'un texte, ou uniquement d'un texte. Il est également possible de les personnaliser. Les **types de touches** suivants sont disponibles avec le micrologiciel actuel :

Type de clé.

D81x :

•••		type de cte.			
	Unknown Action URL	œ	ź	₹¥ ×	\Box
	Auto Answer BLF Button	Action URL	Réponse Automatique	Busy Lamp Field (BLF)	Touche PBX
	Call Center Status Call Forward Cancel Conference	8		×	\bigtriangleup
	Contact (XMPP) Disposition Code DTMF	État Centre d'Appel	Renvois d'Appel	Annuler	Conférence
	Extension Intercom IVR Key Event	XML	Â.		С× Х
	✓ Line	Contact (XMPP)	Code Disposition	DTMF	Extension
	Multicast OK Park Presence	==	#	((中)) ((中))	\checkmark
	Push-to-Talk Record	Intercom	SVI	Multicast	OK
	SendSipInfo SmartTransfer Speed Dial	P	€.	((
	Transfer UserInputAndSendSipInfo XML Definition	Stationnement	Présence	Pousser-pour- Parler (PTT)	Enregistremen
	None	SIP	>>		*
		Envoi SIP INFO	SmartTransfer	Appel Rapide	Code *
		>	S	IP)	XML



SIP INFO

nt



Définition XML

Guide abrégé

SN()M

D81

81x:	Touche évènement :						
	Unknown Accepted Calls Alternate		5	\longleftrightarrow	0	4	
	Block Caller Call History / Conference Consult Conference Contacts		Appels acceptés	Alterner	Bloquer l'Appelant	Historique des Appels	Conférence
	Delete Message Directory DND Executive-Assistant Behalf Of			9	E		2
	Executive-Assistant Config Favorites Headset Help Hide Outgoing ID	C	Consulter la conférence	Contacts	Efface Message	Répertoire	Ne Pas Déranger
	Hold Hoteling Info Instant Redial LDAP Directory		Q	0	\star		?
	Logoff All Missed Calls Monitor Calls Multicast Zones Mute		Executive- Assistant Behalf Of	Executive- Assistant Config	Favoris	Casque	Aide
	Next Identity Next Page OCI-P Directory Pool Presence Previous Identity		A A		•	i i	Q
	Previous Page Private Hold Reboot Record		Masquer l'identité	Mise en attente	Hoteling	Info	Recomposition instantanée
	Redial Server Directory Settings Silent Mode Voicemail		24	⊡ +	Ľ	5	((•))
	Voicemail Info None		Répertoire LDAP	Déconnecter Tout le Monde	Appels Manqués	Supervision Appels	Zones Multicast
<mark>∛</mark> ↓	l∎+	ÞI	<u>.</u>	-	9	t∎†	I
Muet	Identité Suivante	Page Suivante	Répertoir OCI-P	e Contacts	Présence	Identité précédente	Page Précédente
	\bigcirc		Q	E 🕻		00	00
Attente Privée	RedémarrageEnre	egistremenRec	composition du	épertoire J Serveur	ages Silenci	e Boîte Voca eux	le Info Boite Vocale

Guide abrégé

SNO

D86x:

	Line Do Not Disturb Call Forward Always Call History Speed Dial Directory
①	Do Not Disturb Call Forward Always Call History Speed Dial Directory
ぐび	Call Forward Always Call History Speed Dial Directory
*	Call History Speed Dial Directory
••••	Speed Dial Directory
	Directory
ďQ	
\$	Menu
<mark>జి</mark>	Busy Line Field
2	Private Hold
۷	Dialed Calls
00	Voicemail
6	Transfer
H	More
200	Conference
ê _x	Extension
P	Call Parking
R.	Hold
i	Status
ř	Missed Calls
٢	Received Calls
۷	Redial
XML	XML Definition
2	Server Directory
\bigcirc	ACD (Automatic Call Distribution)
\Box	Action URL
Ś	Multicast
((¶))	Multicast Zones
90	Voicemail Info
-	Identities
(Intercom

Type de clé:



Ligne

Ā

Répertoire

0000

00

Boîte Vocale

Parcage

d'appels

Recomposition

 $\zeta_{1}^{n}\zeta_{2}^{n}$

るら

Multicast

P



Réglages

Transfert

Mise en

attente

XML

Définition

XML

((•)) ((•))

Zones

Multicast

XML

50

d'appels



Renvoi

Busy Lamp Field (BLF)

Page

Suivante

Info

Р

Répertoire

du Serveur

0000

0.0

i

i.



des appels

Attente

Privée

Appels

Manqués

S_{lo}S_t

<u>S</u> <u>S</u>

Automatic

Call

Distribution

🔒 🌒 🔒

Appel Rapide

Appels composés

Conférence

Extension

Appels reçus

Action URL

<u>∋</u>))

Intercom

Info Boite Vocale

Identités SIP

ll↑

↓

Mise à jour du logiciel

- Le téléphone doit exécuter le firmware **10.1.173.0** ou supérieur.
- Le nom du fichier de mise à jour doit avoir le format *snomD8C-<version>-r.bin*.
- Le fichier doit se trouver sur un serveur accessible par votre téléphone.
- Mettez à jour les modules d'extension un par un.
- Avant la mise à jour, déconnectez les autres modules du téléphone.

Mise à jour manuelle

- Connectez le module d'extension que vous souhaitez mettre à jour à votre téléphone. Attendez que ses LED s'allument et s'éteignent et que les étiquettes s'affichent sur l'écran.
- Ouvrez l'interface utilisateur Web du téléphone (D81x: WUI / D86x: Phone Manager).
- Pour trouver la dernière version du micrologiciel de votre D8C, veuillez visiter le Firmware Update Center (Centre de mise à jour logiciel) de Snom. Veuillez lire les instructions et les notes de version avant de télécharger le firmware.
- 4. À partir de la table des firmwares, copiez le *lien de téléchargement* avec un clic-droit
- 5. **D81x** : Accédez à la page *Software Update (Mise à jour du logiciel).*

D86x : Accédez à la page *Expansion Modules / Software Update (Modules d'expansion / Mise à jour du logiciel).*

- Dans la page *Mise à jour logiciel*, collez le lien dans le champ **logiciel**.
- 7. Cliquez sur **Charger**. Le redémarrage du téléphone commence.

NE COUPEZ PAS L'ALIMENTATION PENDANT LE REDÉMARRAGE DU D8C (+D8xx)!

3 UXM - D8C

Downloads

Firmware Files

ec48d9206dc5b845c If32a9d86294208d6 I211e3b85b5d5b0

$5.1 \rightarrow D8C + D81x$

Manual Software Update

Logout	You may explicitly specify which software version you want to run on this phone. Fill in the http URL				
Operation	which is pointing to the firmware you want to use. Please use only a complete http URL (like http://www.example.com/firmware.bin). The phone will reboot after you press the load button.				
Home					
Directory	Manual Software Update				
Setup	Firmware ?				
Preferences	Load				
Speed Dial					
Function Keys					
Identity 1					
Identity 2	Manual Expansion Module Software Update				
Identity 3					
Identity 4	Load				
Identity 5					
	Your phone is shipped with a valid license preinstalled. It is possible to install a new license file via manual license uplead to enable additional coftware features or to reinstall the preinstalled license				
Identity 6	manual license unload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in				
Identity 6 Identity 7	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC				
Identity 6 Identity 7 Identity 8	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. The uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept.				
Identity 6 Identity 7 Identity 8 Identity 9	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept.				
Identity 6 Identity 7 Identity 8 Identity 9 Identity 10	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept. Manual License Upload				
Identity 6 Identity 7 Identity 8 Identity 9 Identity 10 Identity 11	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept. Manual License Upload License file License file Choose File				
Identity 6 Identity 7 Identity 8 Identity 9 Identity 10 Identity 11 Identity 12	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept. Manual License Upload License file Choose File				
Identity 6 Identity 7 Identity 8 Identity 9 Identity 10 Identity 11 Identity 12 Action URL Settings	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept. Manual License Upload License file Load				
Identity 6 Identity 7 Identity 8 Identity 9 Identity 10 Identity 11 Identity 12 Action URL Settings Advanced	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept. Manual License Upload License file Load				
Identity 6 Identity 7 Identity 9 Identity 10 Identity 11 Identity 12 Action URL Settings Advanced Certificates	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case It is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept. Manual License Upload License file Choose File Load				
Identity 6 Identity 7 Identity 8 Identity 9 Identity 10 Identity 11 Identity 12 Action URL Settings Advanced Certificates Software Update	manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept. Manual License Upload License file Load				

$5.2 \rightarrow D8C + D86x$

Filone Manager	D805	search Q				
🛧 HOME 📞 CAL	L Homepage → Expansion	Modules → Software update				
Status	× Software unde	to	5 Pulsed			
Preferences	~ Software upua	e	J Reioad			
Directory	✓ To refresh the expansion	To refresh the expansion modules, please click the reload button.				
Calls	Connection Status					
Function Keys	V Madala					
Identities	V Serial:	Serial:				
Action URLs	version:	April 100 Contract				
Security	V Manual UICD Evene	alan Madula Cafunan Hadata				
Network	✓ Manual USB Expan	sion woulde software opdate				
Expansion Modules	 Manual firmw complete HTT 	are update of the USB expansion module, also "P URL to a UXMC update file. Make sure only	known as UXMC. Enter the one UXMC is connected to your			
C Software update	phone and it i	s fully loaded.				
E Function keys	See show se	vice nub Page				
Maintenance	V Eirmwara					
	http://	/firmware/D8C/snomD8C-	C Load			

Dépannage

Contacter assistance

Cliquez sur ce texte pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.

Générer un ticket de service

Cliquez sur ce texte pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.

Demander de l'aide en envoyant des informations sur le système et les paramètres

- Informations sr le système
- Informations sur les paramètres

Traces SIP/PCAP

L'assistance Snom peut vous demander de soumettre une trace SIP et/ou une trace PCAP pour l'aider à analyser votre problème.

- Exécution d'une trace SIP
- Exécution d'une trace PCAP

Informations importantes

Ce **Manuel abrégé de l'utilisateur D8C** est extrait du manuel de l'utilisateur plus complet, disponible uniquement en anglais et en allemand, afin de donner un aperçu plus concis aux utilisateurs dans leur propre langue. Veuillez vous référer au **Manuel d'utilisation de D8C** concernant les sujets suivants

- Copyright, droits des marques, responsabilité, mentions légales, licence publique GNU
- Consignes de sécurité
- Conformité aux normes

- Spécifications du produit
- Mise au rebut de l'appareil
- Nettoyage

Responsabilités

Plus d'informations : Page web Snom D8C | Snom Service Hub | Fiche technique | Manuel de l'Utilisateur | Homologations de type | Informations de garantie | Sièges de la société

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans être obligé d'annoncer ces révisions ou modifications avant ou après coup. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.