

D8C



Kurzanleitung



Englisch



Deutsch



Italienisch



Französisch



Spanisch



Portugiesisch



Polnisch



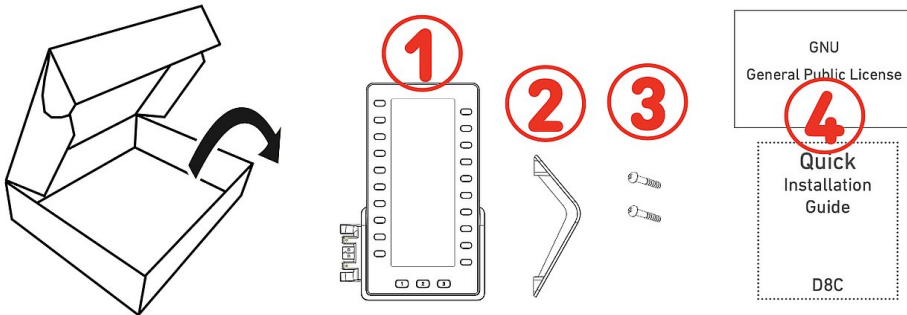
Griechisch



Russisch

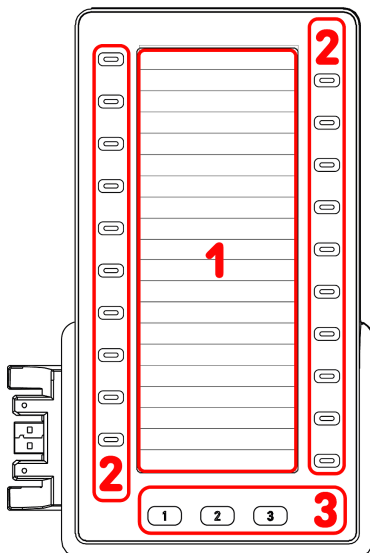
Erste Schritte

(1) Auspacken und Prüfen des Lieferinhalts



1. Erweiterungsmodul D8C
2. Standfuß
3. Befestigungsschrauben (2 x)
4. Dokumentation

(2) Kennenlernen der D8C-Komponenten



Die Hardware-Bestandteile des D8C können wie folgt zusammengefasst werden

- Display → 1
- Gehäusetasten → 2 - 3

1. SmartDisplay

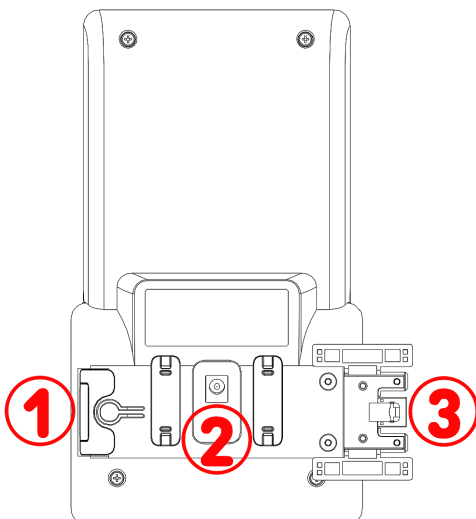
- TFT-Flüssigkristallanzeige (LCD), True Color, hintergrundbeleuchtet
- Display-Diagonale: 6,86" (172 mm)
- Auflösung: 1.280 × 480 Pixel

2. 20 SmartLabel-Tasten (mit mehrfarbiger LED)

- Tastenbelegung von bis zu 60 Funktionen (20 Tasten × 3 Seiten)

3. 3 dedizierte Funktionstasten: Seite 1 / 2 / 3 (mit grüner LED)

(3) Schnittstellen und Anschlüsse



Anschlüsse

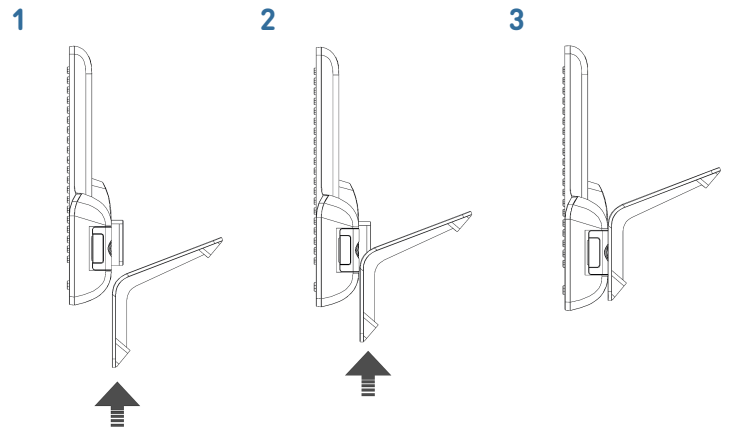
1. Kaskadierung | USB-Stromversorgung | [USB-Headsets und anderes Zubehör](#): USB 2.0 Typ A-Buchse
2. Netzteil:¹ koaxiale Hohlstecker-Buchse
3. USB-Stromversorgung | Kaskadierung: USB 2.0 Typ A-Stecker

¹ Nicht im Lieferumfang enthalten

Vorbereiten des D8C für die Inbetriebnahme

(1) Fuß montieren

1. Positionieren Sie die Nuten des Fußes unterhalb der Halterungsleisten an der Rückseite des D8C.
2. Schieben Sie den Fuß nach oben auf die Halterungsleisten, bis er einrastet.
3. Stellen Sie das D8C auf eine ebene, horizontale Fläche.

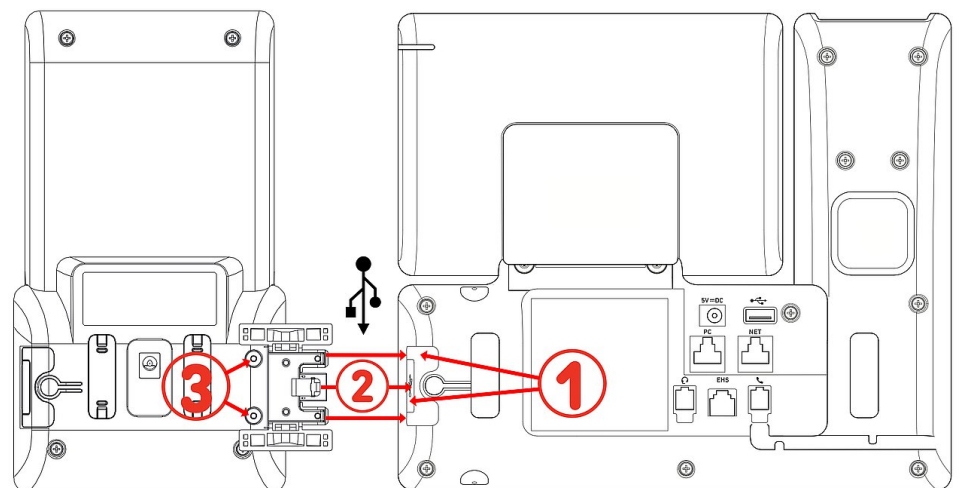


(2) Anschliessen des D8C an ein Snom-Telefon

Sie können bis zu drei D8C an ein unterstütztes Snom-Telefon anschließen. Im Normalfall wird das erste D8C über den USB-Anschluss des Telefons mit Strom versorgt, das zweite D8C benötigt eines der separat erhältlichen Netzteile. Das dritte D8C wird über seinen USB-Anschluss vom zweiten D8C gespeist.

D8C #1 → D8xx:

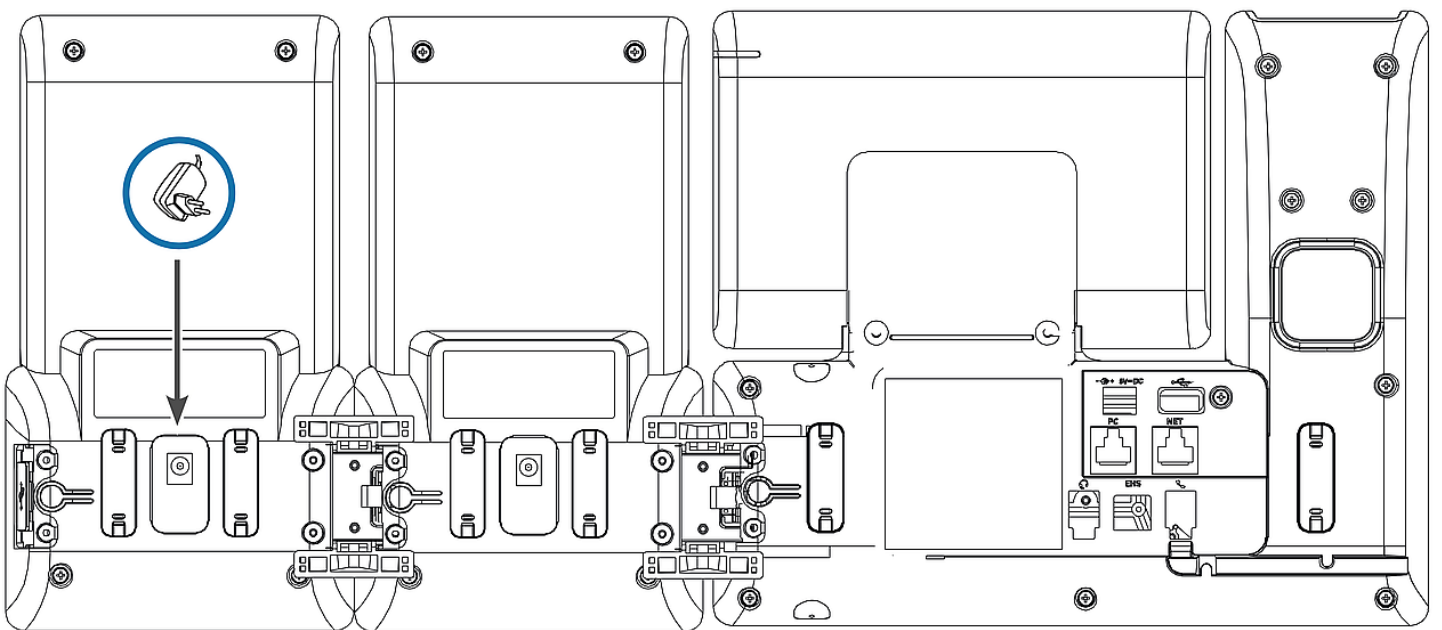
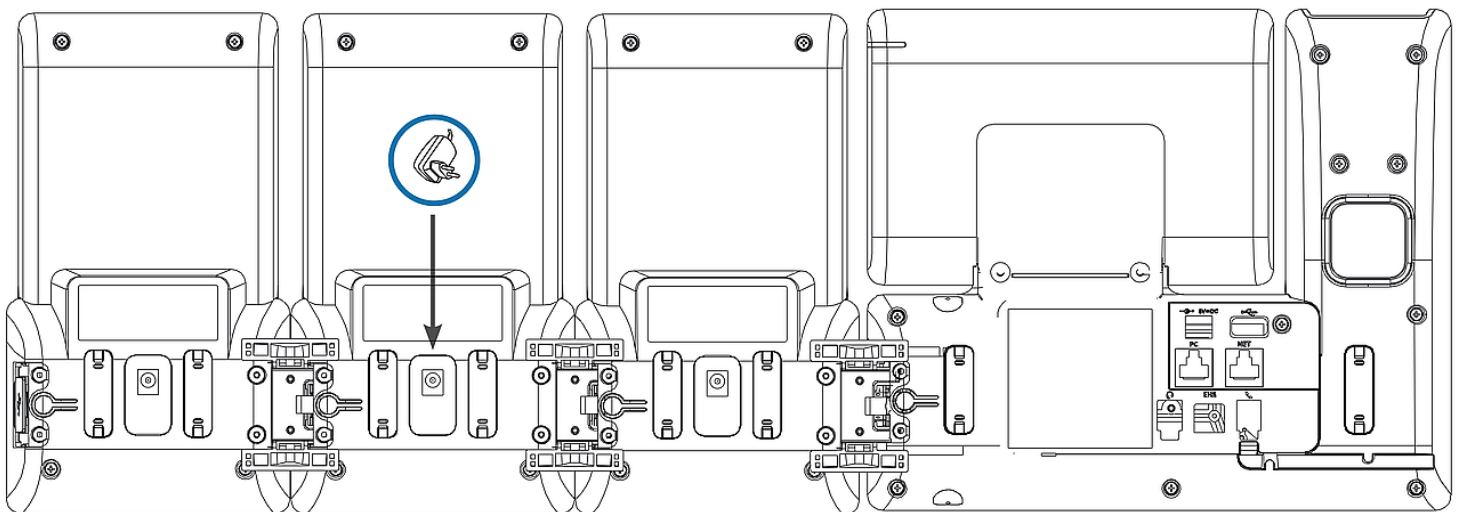
1. Entfernen Sie die Gummiabdeckung vom USB-Anschluss des Telefons und die Kunststoffabdeckung.
2. Schließen Sie das D8C ans Telefon an indem Sie die beiden Stifte der Anschlussplatte des D8C in die quadratischen Löcher des Telefons und den USB-Stecker in den USB-Anschluss stecken.
3. Befestigen Sie die Anschlussplatte mit den beiden im Lieferumfang enthaltenen Schrauben am Telefon.



Nachdem das D8C #1 mit dem D8xx verbunden wurde, leuchten seine LEDs kurz auf und erlöschen dann. Dies zeigt an, dass nun die Software vom angeschlossenen Telefon geladen und der Boot-Prozess gestartet wird. Schließlich erscheint die grafische Benutzeroberfläche und das Gerät ist betriebsbereit.

D8C #2 → D8C #1 + D8xx:

1. Entfernen Sie die Gummi- und Plastikabdeckung von der USB-Anschlussbuchse des D8C #1 und stecken dort den USB-Stecker des D8C #2 hinein. Benutzen Sie die im Lieferumfang enthaltenen Schrauben um die Verbindung zu sichern.
2. **Wichtiger Hinweis:** Schließen Sie ein Netzteil (separat erhältlich) an das zweite D8C und an eine Wandsteckdose an, bevor Sie beide mit dem Telefon verbinden.
3. Nachdem das D8C #2 mit dem D8C #1 verbunden wurde, leuchten seine LEDs kurz auf und erlöschen dann. Dies zeigt an, dass nun die Software vom angeschlossenen Telefon geladen und der Boot-Prozess gestartet wird. Schließlich erscheint die grafische Benutzeroberfläche und das Gerät ist betriebsbereit.

**D8C #3 → D8C #2 + D8C #1 + D8xx:**

1. Entfernen Sie die Gummi- und Plastikabdeckung von der USB-Anschlussbuchse des D8C #2 und stecken dort den USB-Stecker des D8C #3 hinein. Benutzen Sie die im Lieferumfang enthaltenen Schrauben um die Verbindung zu sichern.
2. Nachdem das D8C #3 mit dem D8C #2 verbunden wurde, leuchten seine LEDs kurz auf und erlöschen dann. Dies zeigt an, dass nun die Software vom angeschlossenen Telefon geladen und der Boot-Prozess gestartet wird. Schließlich erscheint die grafische Benutzeroberfläche und das Gerät ist betriebsbereit.

Hinweis: Wenn Sie an das dritte Modul ein Gerät mit hohem Strombedarf, beispielsweise eine Freisprecheinrichtung oder ein Konferenzgerät, anschließen, benötigt dieses möglicherweise auch ein eigenes Netzteil.

(3) USB-Headsets und anderes Zubehör

Bei Telefonen mit einem einzigen USB-Anschluss kann der USB-Anschluss am Erweiterungsmodul zum Anschließen von Zubehör verwendet werden. Wenn zwei oder drei Erweiterungsmodule in Reihe geschaltet sind, stecken Sie das USB-Zubehör in den USB-Anschluss des letzten Moduls in der Reihe. Wenn das Snom-Telefon über zwei USB-Anschlüsse verfügt, kann das USB-Zubehör in den USB-Anschluss am Erweiterungsmodul oder in den freien USB-Anschluss am Telefon gesteckt werden.

Kennenlernen des Displays und der Bedienelemente

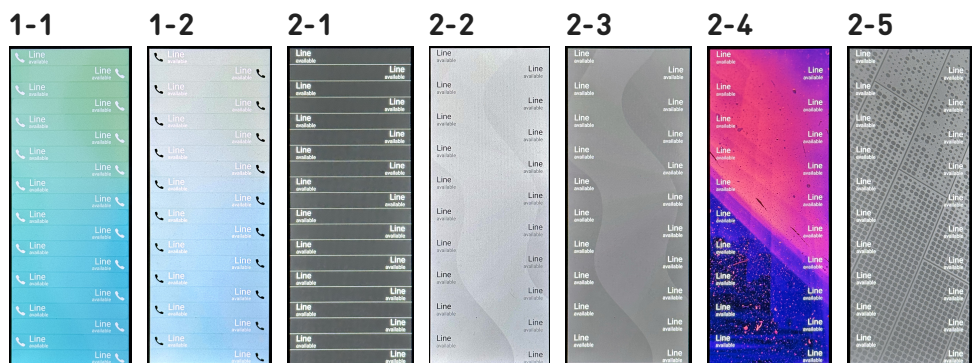
Display (siehe → *Erste Schritte* → *Kennenlernen der D8C-Komponenten* → 1)

Auf diesem Display finden Sie die folgenden Informationen: Vollbild-SmartLabel-Bereich, bestehend aus 20 einzelnen SmartLabels, die das Symbol, den Typ und Status von bis zu 60 zugehörigen SmartLabel-Tasten (20 Gehäusetasten) anzeigen, die gleichmäßig auf 3 SmartLabel-Seiten verteilt sind

Der Displayhintergrund eines jeden D8C verwendet dasselbe UI-Farbdesign wie das angeschlossene Telefon.

Voreinstellung: Dunkel

1. D8C+**D86x**:
 1. Dunkel
 2. Hell
2. D8C+**D81x**:
 1. Dunkel
 2. Hell
 3. Kontrast
 4. Farbig
 5. Industriell



Die Intensität der Hintergrundbeleuchtung kann für Aktivitäts- und Inaktivitätsperioden separat eingestellt werden. Wenn das Gerät für eine bestimmte Anzahl von Sekunden inaktiv war, schaltet es die Intensität der Hintergrundbeleuchtung automatisch in den Ruhemodus.

SmartLabel-Tasten + 3 dedizierte Funktionstasten (siehe → [Erste Schritte](#) → [Kennenlernen der D8C-Komponenten](#) → 2 / 3)

20 SmartLabel-Tasten (frei programmierbare Funktionstasten mit LEDs) auf den beiden Seiten des Displays steuern die SmartLabels.

Diese können über die menügesteuerte Telefon-Bedienoberfläche (PUI) und auf der

Funktionstasten-Seite der Web-Benutzeroberfläche

(D81x: WUI / D86x: Phone Manager) belegt und beschriftet werden.

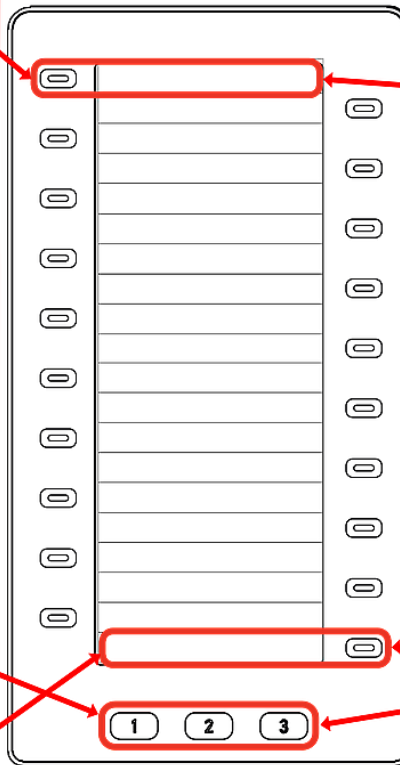
Voreinstellung:

- Seite 1: P1-P20 → Leitung
- Seite 2: P21-P40 → Leitung
- Seite 3: P41-P60 → Leitung

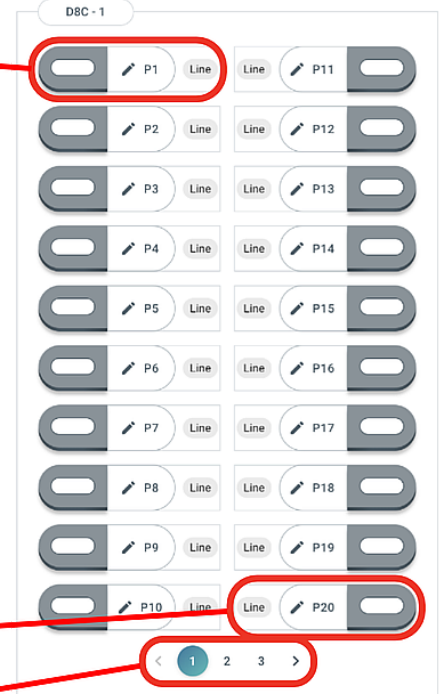
D81x WUI:

Expansion Module 1					
Context	Type	Number	Label	XML Label	Page 1 Page 2 Page 3
Active	Line				1 21 41
Active	Line				2 22 42
Active	Line				3 23 43
Active	Line				4 24 44
Active	Line				5 25 45
Active	Line				6 26 46
Active	Line				7 27 47
Active	Line				8 28 48
Active	Line				9 29 49
Active	Line				10 30 50
Active	Line				11 31 51
Active	Line				12 32 52
Active	Line				13 33 53
Active	Line				14 34 54
Active	Line				15 35 55
Active	Line				16 36 56
Active	Line				17 37 57
Active	Line				18 38 58
Active	Line				19 39 59
Active	Line				20 40 60

D8C:



D86x Phone Manager:



Sie können zwischen den SmartLabel-Seiten mit der folgenden Taste wechseln



Je nach der Funktion, mit der die Taste belegt ist, wird die der Taste zugeordnete rote oder grüne LED aktiviert, wenn das Tastenereignis eintritt. Die LED einer **Leitungstaste**




























- blinkt schnell, wenn ein Anruf läutet
- leuchtet ununterbrochen, wenn Sie wählen oder im Gespräch sind
- blinkt langsam, wenn ein Anruf auf der Leitung gehalten wird.
- ist aus, wenn die Leitung frei ist.

Abhängig vom Tastentyp bestehen die Beschriftungsbereiche aus einem Symbol und Text bzw. nur Text. Beide lassen sich anpassen. Die folgenden **Tastentypen** stehen in der aktuellen Firmware zur Verfügung:

D81x:

- Unknown
- Action URL
- Auto Answer
- BLF
- Button
- Call Center Status
- Call Forward
- Cancel
- Conference
- Contact (XMPP)
- Disposition Code
- DTMF
- Extension
- Intercom
- IVR
- Key Event
- ✓ Line**
- Multicast
- OK
- Park
- Presence
- Push-to-Talk
- Record
- SendSipInfo
- SmartTransfer
- Speed Dial
- Star Code
- Transfer
- UserInputAndSendSipInfo
- XML Definition
- None











































Tastentyp:

			
Aktions-URL	Autom. Annehmen	Besetztlampenfeld	PBX Taste
			
Call-Center-Status	Anrufweiterleitung	Abbrechen	Konferenz
			
Kontaktpräsenz (XMPP)	Dispositions-Code	DTMF	Nebenstelle
			
Intercom	IVR	Multicast	OK
			
Parken	Anwesenheit	Durchsage	Aufnahme
			
Sende SIP INFO	SmartTransfer	Kurzwahl	Starcode
			
Vermitteln	SIP INFO	XML-Definition	

D81x:

- Unknown
- Accepted Calls
- Alternate
- Block Caller
- Call History
- Conference**
- Consult Conference
- Contacts
- Delete Message
- Directory
- DND
- Executive-Assistant Behalf Of
- Executive-Assistant Config
- Favorites
- Headset
- Help
- Hide Outgoing ID
- Hold
- Hoteling
- Info
- Instant Redial
- LDAP Directory
- Logoff All
- Missed Calls
- Monitor Calls
- Multicast Zones
- Mute
- Next Identity
- Next Page
- OCI-P Directory
- Pool
- Presence
- Previous Identity
- Previous Page
- Private Hold
- Reboot
- Record
- Redial
- Server Directory
- Settings
- Silent Mode
- Voicemail
- Voicemail Info
- None


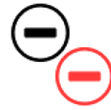




























Tasteneignis:

								
Angenommene Anrufe	Wechselnd	Anrufer blockieren	Anrufliste	Konferenz				
								
Konferenz beitreten	Kontakte	Nachricht löschen	Telefonbuch	Bitte nicht stören				
								
Exekutiv-Assistent im Auftrag von	Exekutiv-Assistent Konfiguration	Favoriten	Headset	Hilfe				
								
Rufnummer unterdrücken	Halten	Hoteling	Info	Direkte Wahlwiederholung				
								
LDAP Telefonbuch	Alle Abmelden	Verpasste Anrufe	Gesprächsliste	Multicast-Zonen				
								
Stummschalten	Nächste Identität	Nächste Seite	OCI-P Telefonbuch	Kontaktpool	Anwesenheit	Vorherige Identität	Vorherige Seite	
								
Privates Halten	Neustart	AufnahmeWahlwiederholung	Server-Verzeichnis	Einstellungen	Lautlos	Mailbox	Voicemail-Info	

D86x:

Unassigned
Line
Do Not Disturb
Call Forward Always
Call History
Speed Dial
Directory
Menu
Busy Line Field
Private Hold
Dialed Calls
Voicemail
Transfer
More
Conference
Extension
Call Parking
Hold
Status
Missed Calls
Received Calls
Redial
XML Definition
Server Directory
ACD (Automatic Call Distribution)
Action URL
Multicast
Multicast Zones
Voicemail Info
Identities
Intercom

Tastentyp:

				
Leitung	Nicht stören	Alle umleiten	Anruflisten	Kurzwahl
				
Telefonbuch	Einstellungen	Besetztlampenfeld	Privates Halten	Gewählte Anrufe
				
Mailbox	Weiterleiten	Nächste Seite	Konferenz	Nebenstelle
				
Anruf parken	Halten	Status	Verpasste Anrufe	Angenommene Anrufe
				
Wahlwiederholung	XML-Definition	Server-Verzeichnis	Automatic Call Distribution	Aktions-URL
				
Multicast	Multicast-Zonen	Voicemail-Info	SIP-Identitäten	Intercom

Software-Aktualisierung

- Auf dem Telefon muss die Firmware **10.1.173.0** oder höher ausgeführt werden.
- Der Name der Update-Datei muss das Format *snomD8C-<version>-r.bin* haben.
- Die Datei muss sich auf einem Server befinden, der für Ihr Telefon erreichbar ist.
- Aktualisieren Sie die Erweiterungsmodule einzeln.
- Trennen Sie vor dem Update andere Module vom Telefon.

Manueller Software-Update

1. Schließen Sie das Erweiterungsmodul, das Sie aktualisieren möchten, an Ihr Telefon an. Warten Sie, bis die LEDs aufleuchten und erlöschen und die Beschriftungen auf dem Display angezeigt werden.
2. Öffnen Sie die Web-Benutzeroberfläche des Telefons (**D81x: WUI / D86x: Phone Manager**).
3. Besuchen Sie Snom's [Firmware Update Center](#) und finden Sie dort die neueste Firmware-Version für Ihr D8C. Bitte lesen Sie die Anweisungen und Versionshinweise, bevor Sie die Firmware herunterladen.
4. Klicken Sie mit der **rechten** Maustaste auf den *Download-Link* in der Tabelle der Firmware-Dateien und kopieren Sie den Link.
5. **D81x:** Navigieren Sie zur Seite *Software Update (Software-Update)*.
D86x: Navigieren Sie zur Seite *Expansion Modules / Software Update (Erweiterungsmodule / Software-Update)*.
6. Im Bereich *Manuelles Softwareupdate*, fügen Sie den Link in das Textfeld von **Firmware** ein.
7. Klicken Sie auf **Load** (Laden). Das Telefon startet neu.

TRENNEN SIE DAS D8C (+D8xx) NICHT VON DER STROMVERSORGUNG, WÄHREND ES NEU GESTARTET WIRD!

3 UXM - D8C

Downloads

Firmware Files

D8C	64 MB	dee98ec48d9206dc5b845c6f1ac4f32a9d86294208d6dc2660211e3b85b5d5b0	https://downloads.snom.com/fw/d8c/snomD8C-1.5.3-r.bin
-----	-------	--	---

5.1 → D8C + D81x

Manual Software Update



5.2 → D8C + D86x

Fehlerbehebung

Wie Sie sich an Snoms Support wenden

Klicken Sie auf diesen Text, um die detaillierten Anweisungen auf unserer Website zu lesen und zu befolgen.

Ein Ticket anlegen

Klicken Sie auf diesen Text, um die detaillierten Anweisungen auf unserer Website zu lesen und zu befolgen.

System- und Einstellungsdaten einreichen

- [Systeminformationen](#)
- [Einstellungsdaten](#)

Protokollierungen

Snoms Support kann darüberhinaus zur Analyse Ihres Problems eine SIP-Protokollierung und/oder einen PCAP Trace benötigen.

- [SIP-Protokollierung erstellen](#)
- [PCAP-Protokollierung erstellen](#)

Wichtiger Hinweis

Diese **D8C-Kurzanleitung** wurde aus dem wesentlich umfangreicheren Benutzerhandbuch abgeleitet, um Benutzern einen schnelleren Gesamtüberblick zu geben. Bitte benutzen Sie das **D8C-Benutzerhandbuch**, um sich zu den folgenden Themen zu informieren

- [Copyright, Markenrechte, Haftung, GNU Public Licence](#)
- [Sicherheitsanweisungen](#)
- [Normkonformität](#)
- [Technische Daten](#)
- [Entsorgung](#)
- [Reinigung](#)

Hinweise und Haftungsausschluss

Weitere Informationen: [Snom D8C-Webseite](#) | [Snom Service](#)

[Hub](#) | [Datenblatt](#) | [Handbuch](#) | [Typengenehmigung](#) | [Herstellergarantie](#) | [Unternehmensstandorte](#)

Snom sowie die Namen der Snom-Produkte und die Snom-Logos sind gesetzlich geschützte Marken der Snom Technology GmbH. Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Snom Technology GmbH behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen. Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Snom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf seiten von Snom beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.