

D895M



Téléphone IP de bureau / Combiné DECT

Mode d'emploi rapide



Anglais



Allemand



Italien



Français



Espagnol



Portugais



Grec



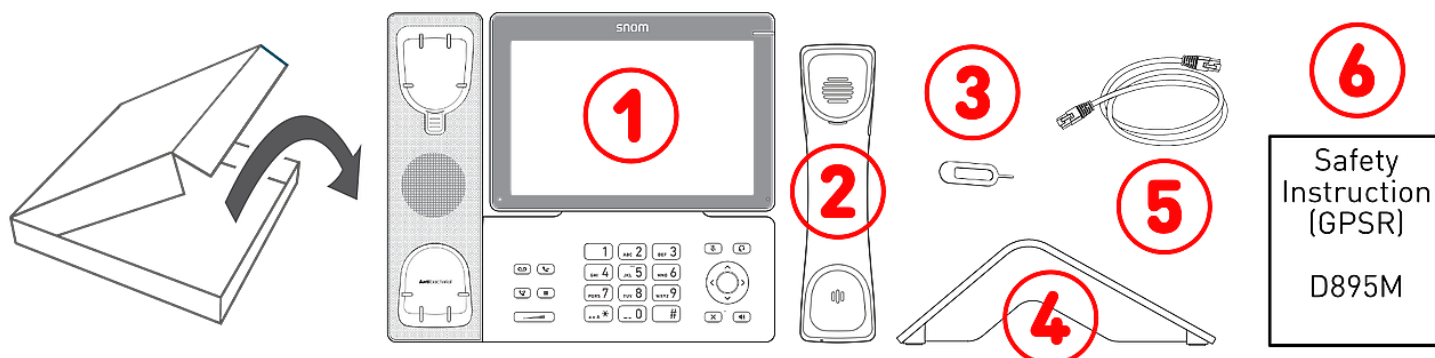
Polonais



Russe

Notions préliminaires

(A) Contenu de l'emballage

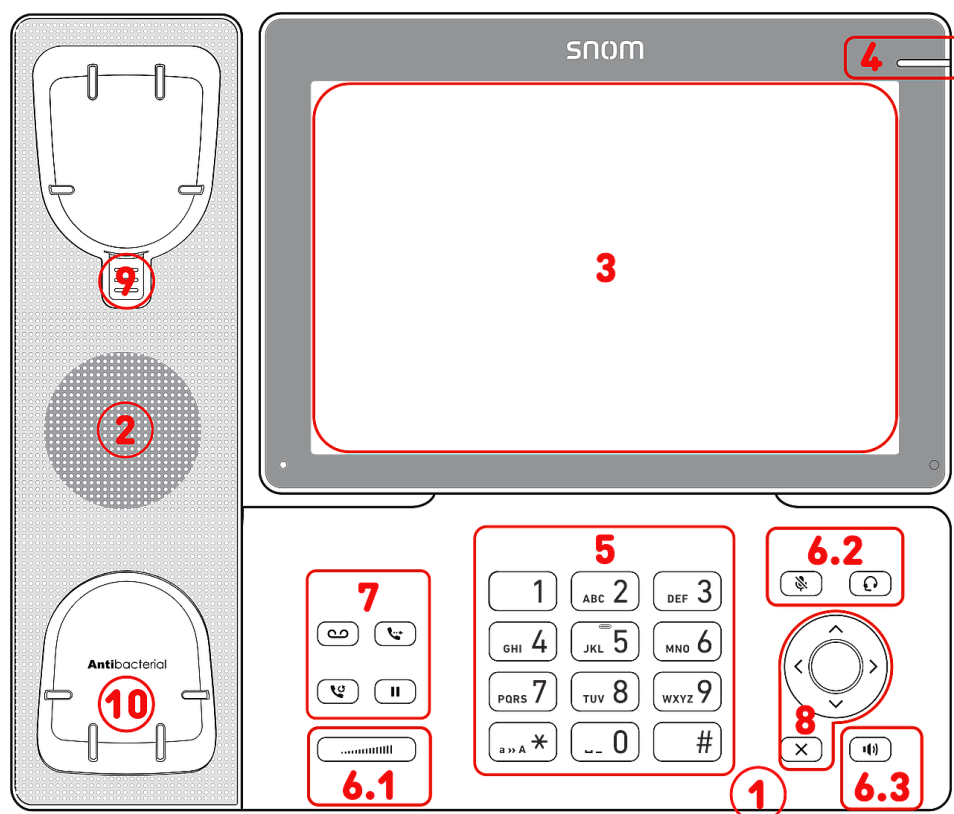


A-1 : Téléphone IP de bureau D895M | **A-2** : Combiné DECT D8M | **A-3** : Sélecteur métallique (pour allumage/extinction) | **A-4** : Socle | **A-5** : Câble Ethernet : 1,5 m | **A-6** : Documentation

(B) Les composants du dispositif D895M

Les composants matériels du D895M sont énumérés ci-dessous:

- Composants audio → **B-1**, **B-2**
- Écran et indicateurs → **B-3**, **B-4**
- Touches dédiées → **B-5** - **B-8**



B-1 : Microphone de la base

B-2 : Haut-parleur de la base

B-3 : Écran (1 280 × 800 pixels)
écran tactile

B-4 : Indication de l'état de l'appel
(avec DEL rouge)

B-5 : 12 touches alphanumérique
(Clavier téléphonique ITU standard)

B-6 : 5 touches audio dédiées

- **B-6.1** : Volume + / -
- **B-6.2** : Mute (avec DEL rouge) | Casque (avec DEL verte)
- **B-6.3** : Haut-parleur (avec DEL verte)

B-7 : 4 touches de fonction dédiées

B-8 : Touche de navigation à 5 directions & Annulation

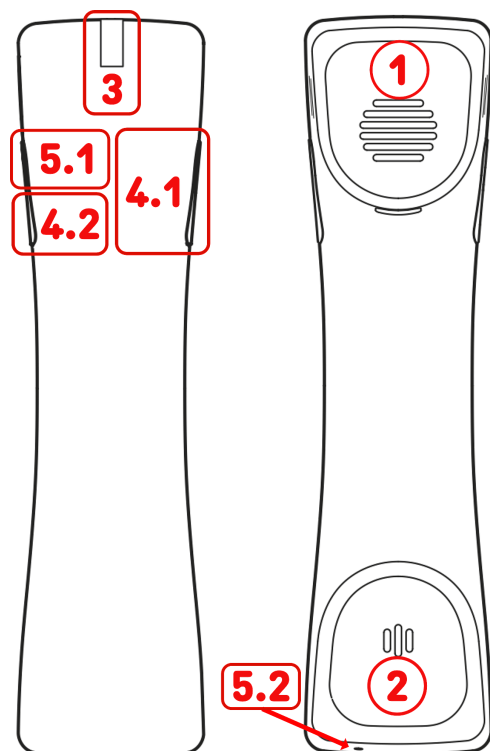
B-9 : Languette d'appui du combiné

B-10 : Capteur de décrochage

(C) Les composants du dispositif D8M

Les composants matériels du D8M sont énumérés ci-dessous:

- Composants audio → **C-1, C-2**
- Indicateurs et touches → **C-3 - C-5**



C-1 : Haut-parleur du combiné

C-2 : Microphone du combiné

C-3 : Indication d'état multi-usages (avec DELs multicolores)

- **C-3.1** : D8M éteint (sur le socle de charge)
- **C-3.2** : D8M allumé
- **C-3.3** : En charge
- **C-3.4** : Charge terminée
- **C-3.5** : Mode de recherche DECT : hors de portée ou non enregistré
- **C-3.6** : Enregistrement DECT en cours
- **C-3.7** : Enregistrement DECT effectué
- **C-3.8** : Bouton « mute » enfoncé
- **C-3.9** : Combiné décroché ou touche de réponse enfoncée
- **C-3.10** : **Appel entrant**
- **C-3.11** : Enregistrement DECT non réussi ou interrompu

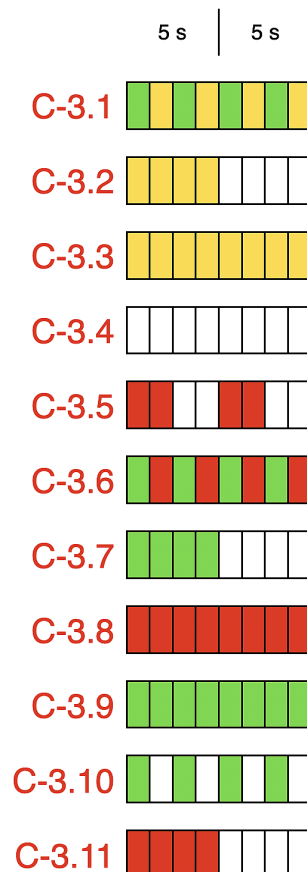
C-4 : 3 touches audio dédiées

- **C-4.1** : Volume + / -
- **C-4.2** : Mute / Réactivation du microphone

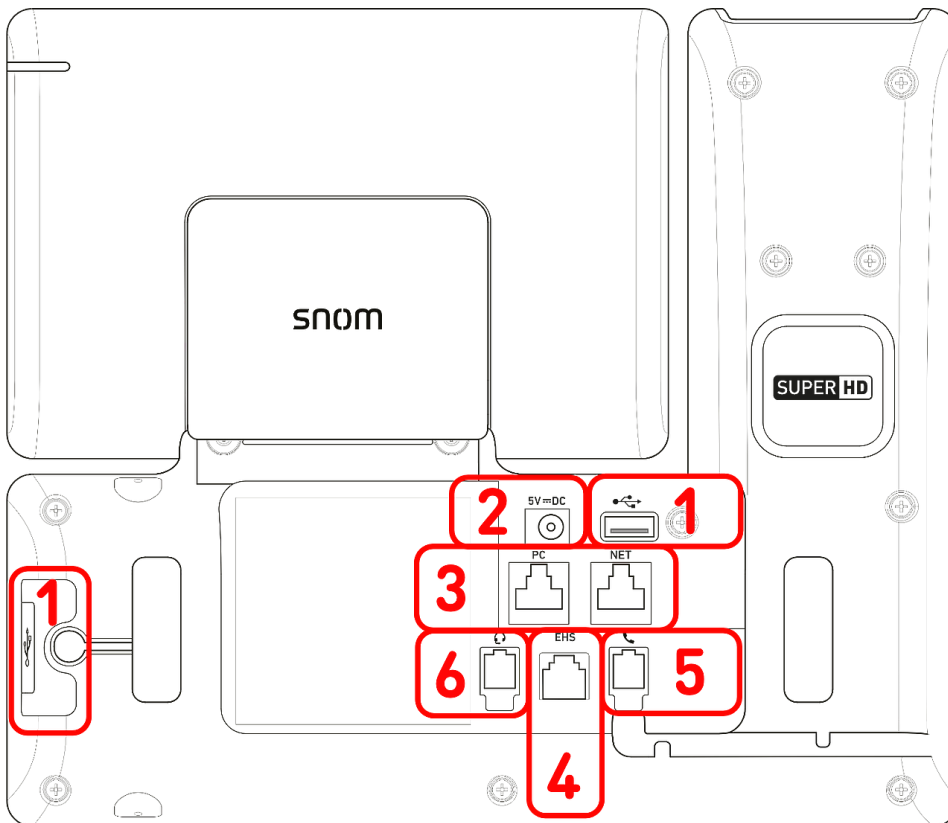
C-5 : 2 touches de fonction dédiées

- **C-5.1** : Raccrocher / Décrocher
- **C-5.2** : Marche / arrêt

Indicateur d'état de DEL multicolore



(D) Interfaces et connexions



¹ Si le téléphone est alimenté par PoE, il n'est pas nécessaire d'utiliser un adaptateur secteur

² Non inclus dans l'emballage

³ Optionnel via logiciel

Interfaces pour câble

D-1 : Connectivité USB | [Module d'expansion D8C](#) :² 2 ports USB 2.0 type A

D-2 : Adaptateur secteur:¹ connecteur coaxial

D-3 : Connectivité réseau : 2 prises RJ45-8P8C (NET/PC)

- [Power over Ethernet \(PoE\)](#) , IEEE 802.3af, classe 3, IEEE 802.3az³
- Gigabit Ethernet (GbE)

D-4 : [Adaptateur EHS](#) :² prise RJ12-6P6C

D-5 : Combiné avec câble:² prise RJ9-4P4C

D-6 : Casque :² prise RJ9-4P4C

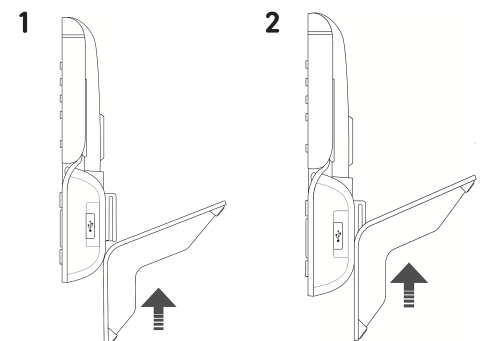
Interfaces sans fil

- Combiné sans fil : DECT
- Casque BT via Bluetooth intégré
- Connectivité réseau : Wi-Fi (WLAN)

Préparation du dispositif D895M à l'utilisation

Attacher le pied

1. Positionnez les encoches du pied en dessous des glissières à l'arrière du D895M.
2. Poussez le pied vers le haut sur les glissières jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
3. Placez le D895M sur une surface plane et horizontale.



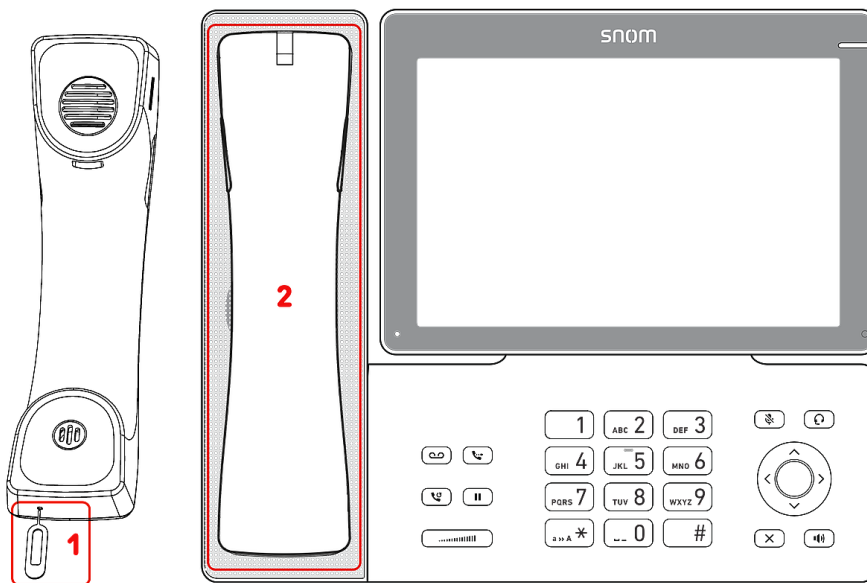
Connecter et mettre sous tension

Le téléphone peut être utilisé avec Power over Ethernet (PoE) fourni via le câble réseau ou, si PoE n'est pas disponible sur votre réseau, avec l'adaptateur secteur 5Vcc disponible séparément.

1. Branchez une extrémité du câble Ethernet (réseau) sur la prise RJ45 étiquetée **NET** et l'autre sur le côté réseau pour établir une liaison de données.
2. Si le PoE n'est pas disponible, branchez la fiche de l'adaptateur secteur sur la prise murale.
3. La deuxième prise RJ45, étiquetée **PC**, située sous le téléphone, permet de raccorder d'autres appareils réseau sans qu'une deuxième ligne réseau soit nécessaire.
4. Les téléphones Snom sont plug-and-play. Une fois connecté au réseau, le téléphone s'initialise automatiquement. Si le réseau local ou le fournisseur VoIP prend en charge les fonctions de provisionnement automatique de Snom, le téléphone démarre automatiquement sans interruption. Dans ce cas, passez au chapitre suivant ou reportez-vous au chapitre [Mise en service du dispositif D895M](#)

Mise en service du dispositif D8M | Chargement de la batterie (voir → [Les composants du dispositif D8M](#) → [Indicateur d'état de DEL multicolore C-3](#))

Remarque : Le D8M est livré avec la batterie insérée.



Remarque : Selon son état de charge, le chargement de la batterie à sa capacité maximale peut prendre jusqu'à 8 heures. (voir → [Indicateur d'état de DEL multicolore C-3.4](#))

1. Lors de la première utilisation, vous devez allumer le combiné. Pour ce faire, insérez le sélecteur métallique fournie (**A-3**) dans le trou situé sous le microphone du combiné (**C-5.2**) et appuyez sur l'interrupteur pour allumer/éteindre. (voir → [Indicateur d'état de DEL multicolore C-3.2](#))
2. Placez le combiné sur le socle. De cette manière, la charge sans contact du combiné DECT démarre immédiatement. (voir → [Indicateur d'état de DEL multicolore C-3.3](#)) Le combiné établira simultanément la connexion avec le téléphone. (voir → [Indicateur d'état de DEL multicolore C-3.7](#))

Dépannage

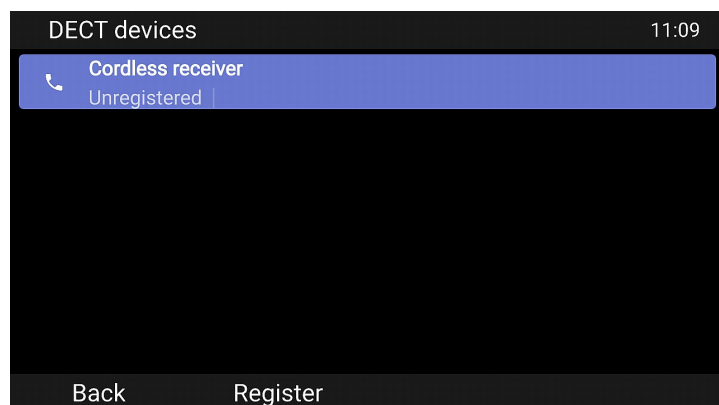
Si l'appairage DECT entre D8M et D895M échoue (voir → **C-3.5 / C-3.11**), procédez comme suit :

1 → Placez le combiné sur le socle. Mettez le D8M en mode d'enregistrement (voir → **C-3.6**) en appuyant consécutivement sur les touches suivantes :

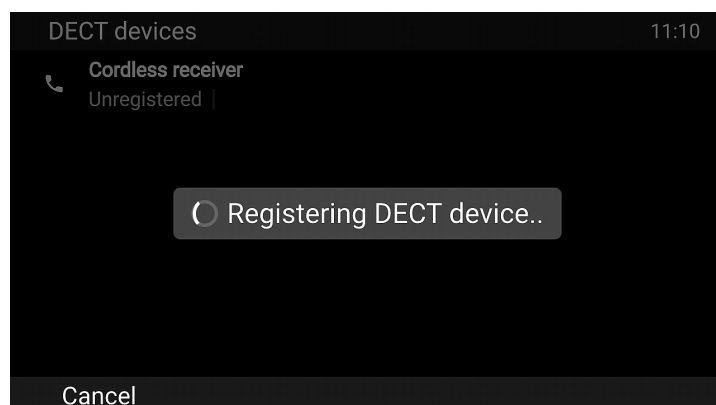


2 → **Interface utilisateur du téléphone** → Accédez à la page **DECT devices (Périphériques DECT)**

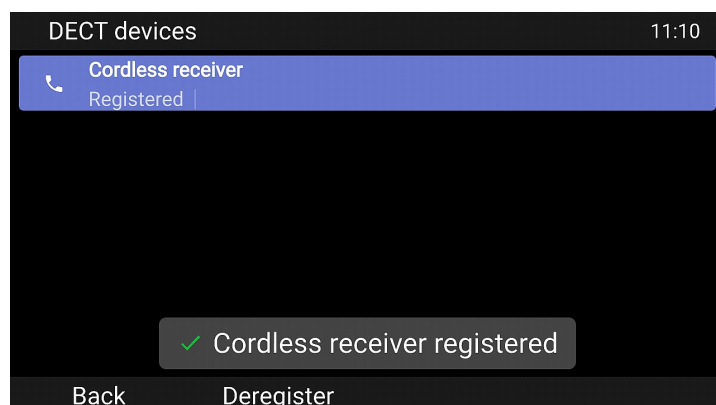
- Sur l'écran de veille, appuyez sur **Settings (Paramètres)** pour ouvrir le *menu principal* sur l'écran.
- À l'aide de la touche de navigation, sélectionnez et affichez l'option de menu : **Connection (Connexion)**.
- À l'aide de la touche de navigation, sélectionnez et affichez l'option de menu : **DECT**
- La page **DECT devices** s'ouvrira.



3 → Appuyez sur la touche de fonction située sous **Re-gister (Enregistrer)** → Le téléphone D895M lancera l'enregistrement du combiné DECT. (voir → **Indicateur d'état de DEL multicolore C-3.6**)



4 → En peu de temps, le combiné D8M sera enregistré sur le téléphone D895M et pourra être utilisé comme décrit. (voir → **Indicateur d'état de DEL multicolore C-3.7**)

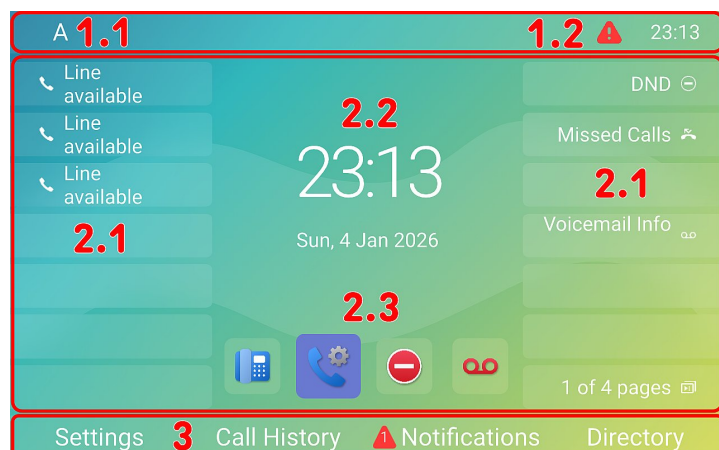


Se familiariser avec l'écran et les commandes

Écran (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D895M](#) → B-3)

L'écran affiche les informations suivantes :

En mode veille :



1. Barre d'information/ligne d'état

1. Identité SIP sortante (voir → [Touches de navigation, de confirmation et d'annulation](#))
2. Heure | Composants audio | Informations (Bluetooth, VPN...)

2. Espace contextuel

1. **14 × Touches tactiles SmartLabel**
2. Date et heure
3. 7 × Icônes → raccourcis vers les menus (voir → [Touches de navigation, de confirmation et d'annulation](#))



Préférences



Système



Caractéristiques de l'appel



DND



Boîte vocale



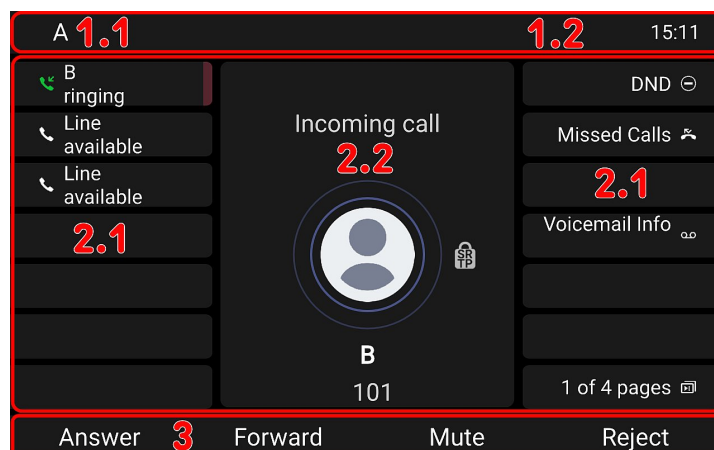
WiFi



Bluetooth

3. Barre de touches tactiles, voir → [Touches tactiles programmables](#)

Lorsque le téléphone est en fonction :



1. Barre d'information/ligne d'état

1. Nom de l'activité en cours | Identité SIP sortante
2. Composants audio | Informations (Bluetooth, VPN...) | Heure

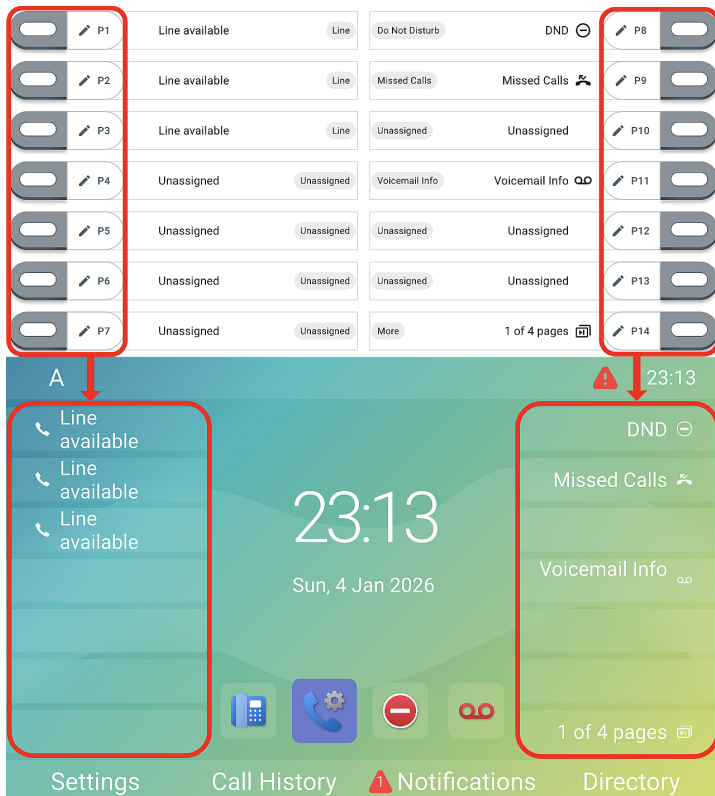
2. Espace contextuel

1. **14 × Touches tactiles SmartLabel:** Les touches SmartLabel s'affichent ou non selon le contexte.
2. En fonction de l'activité, cette zone contient des symboles (sonnerie d'appel entrant, sonnerie d'appel sortant, entrées de liste, etc.) et du texte comme le numéro de téléphone appelant, le numéro de poste appelé, les partenaires de la conférence, etc.

3. Barre de touches tactiles : En fonction de l'état du téléphone, différentes fonctions contextuelles s'affichent dans la barre de touches tactiles. Les touches tactiles affichées permettent de gérer les fonctions correspondantes.

Touches tactiles SmartLabel

Au total, **14** touches tactiles SmartLabel librement programmables sont disponibles sur les côtés droit et gauche de l'écran. Vous pouvez les configurer et leur attribuer une étiquette soit via le menu du téléphone (PUI), soit sur la page **Touches de fonction** de l'interface web du téléphone (**Phone Manager**).



À chacune des **14** touches tactiles SmartLabel peuvent être attribuées différentes fonctions sur **4** pages virtuelles SmartLabel, pour un total de **56** fonctions SmartLabel disponibles.

Pour feuilleter les pages virtuelles, appuyez simplement sur ce touche :

1 of 4 pages

[Page suivante](#)

Réglage par défaut:

- Pages 1 : **P1-P3** → [Ligne](#), **P4 - P7** → Non attribué, **P8** → Mode ne pas déranger (DND), **P9** → Appels manqués, **P10** → Non attribué, **P11** → [Info Boîte Vo-](#)
[cale](#), **P12 + P13** → Non attribué, **P14** → [Page sui-](#)
[vante](#)
- Pages 2 : **P15-P27** → Non attribué, **P28** → [Page sui-](#)
[vante](#)
- Pages 3 : **P29-P41** → Non attribué, **P42** → [Page sui-](#)
[vante](#)
- Pages 4 : **P43-P55** → Non attribué, **P56** → [Page sui-](#)
[vante](#)

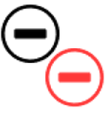
Selon l'état de la fonction associée à une touche tactile SmartLabel, une DEL virtuelle accentue les bords de cette touche. La DEL virtuelle des touches tactiles SmartLabel associées à la fonction **Ligne** va :

- clignoter rapidement lorsqu'un appel sonne sur la ligne
- s'allumer permanent lorsqu'un appel est en cours sur la ligne
- clignoter lentement lorsqu'un appel est en attente sur la ligne
- s'éteindre lorsque la ligne est libre

Selon le type de touche, les zones d'étiquetage sont composées d'une icône et d'un texte, ou uniquement d'un texte. Il est également possible de les personnaliser. Les **types de touches** suivants sont disponibles avec le micrologiciel actuel :

Unassigned
Line
Do Not Disturb
Call Forward Always
Call History
Speed Dial
Directory
Menu
Busy Line Field
Private Hold
Dialed Calls
Voicemail
Transfer
More
Conference
Extension
Call Parking
Hold
Status
Missed Calls
Received Calls
Redial
XML Definition
Server Directory
ACD (Automatic Call Distribution)
Action URL
Multicast
Multicast Zones
Voicemail Info
Identities
Intercom

Type de clé: Non attribué

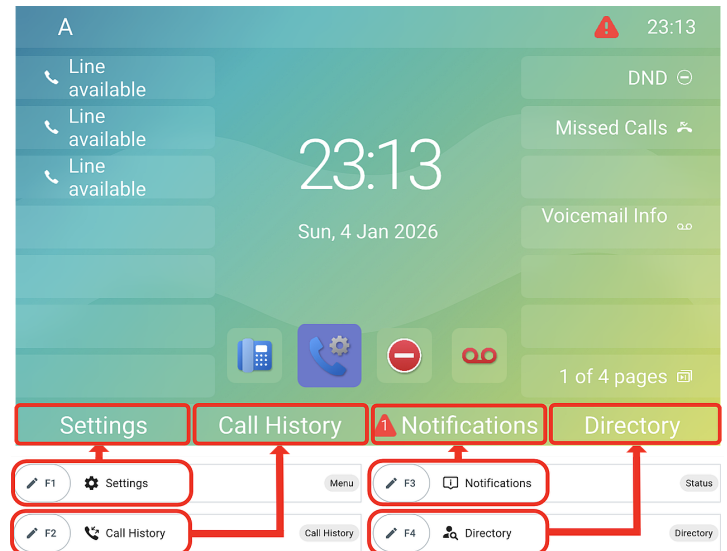
				
Ligne	Ne pas déranger	Renvoi d'appels	Historique des appels	Appel rapide
				
Répertoire	Réglages	Busy Lamp Field (BLF)	Attente Privée	Appels composés
				
Boîte vocale	Transfert	Page suivante	Conférence	Extension
				
Parcage d'appels	Mise en attente	Info	Appels manqués	Appels reçus
				
Recomposition	Répertoire du serveur	Définition XML	Automatic Call Distribution	URL d'action
				
Multicast	Zones Multicast	Info boîte vocale	Identités SIP	Intercom

Touches tactiles programmables

4 touches tactiles (F1-F4) sont situées dans la partie inférieure de l'écran. Lorsque le téléphone est en veille, ces touches peuvent être utilisées pour gérer d'une simple pression les événements attribués dans la page **Touches de fonction** de l'interface web (**Phone Manager**). Les paramètres par défaut dépendent du micrologiciel installé sur le téléphone.

Fonctions standard disponibles sur l'écran d'accueil :

- **F1** : Réglages → Menu des paramètres
- **F2** : Historique d'appels → Listes d'appels (appels manqués, reçus, composés)
- **F3** : Notifications ou Informations → Informations sur le statut
- **F4** : Répertoire → Accès au répertoire intégré du téléphone



Indicateur d'appel (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D895M](#) → B-4)

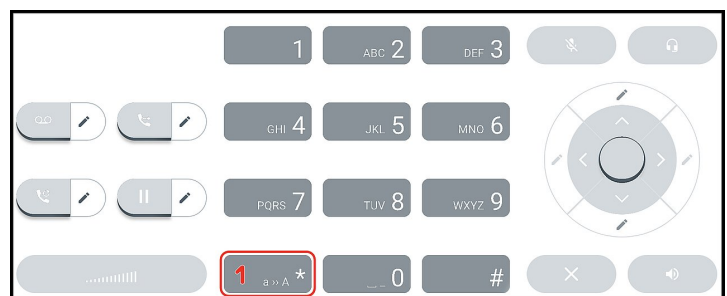
La DEL rouge située dans le coin supérieur droit du téléphone **indique les appels entrants, en cours, en attente et manqués**. Indications d'état par DEL:

- Clignote rapidement en cas d'appel entrant.
- S'allume en permanence lors de la numérotation, lors d'un appel et lorsque vous avez manqué un appel. Pour éteindre la DEL après un appel manqué, appuyez sur la flèche droite de la touche de navigation pour afficher le menu des **Appels manqués**, éteignant ainsi la DEL.
- Clignote lentement en cas d'appel en attente.

Clavier alphanumérique (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D895M](#) → B-5)

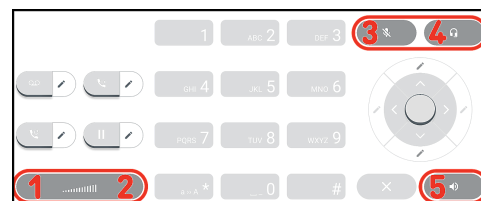
1 clavier alphanumérique composé de 12 touches physiques, situé au centre de la partie inférieure de l'appareil.

- **En mode édition** : Appuyez **(1)** pendant une seconde pour changer de mode de saisie (chiffres > minuscules > majuscules) ou appuyez **(1)** brièvement pour taper *.
- **Depuis l'écran d'accueil**: Appuyez **(1)** pendant 3 secondes pour verrouiller/déverrouiller le clavier.



Touches de contrôle audio (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D895M](#) → B-6)

5 touches de contrôle audio permettent de régler le volume, de désactiver et réactiver le microphone, d'activer le haut-parleur et le mode casque.



- | | | | |
|--|---|--|---|
| <p>1</p>  <p>Volume + / -</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réglage du volume de la sonnerie lorsque le téléphone est inactif ou en train de sonner • Réglage du volume du haut-parleur du combiné, du boîtier ou du casque, respectivement, au cours de l'appel | <p>2</p>  <p>Muet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer et désactiver le microphone{close-tag}} • Dispose d'une DEL rouge qui s'allume lorsque et tant que le microphone est coupé. | <p>3</p>  <p>Casque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer et désactiver le mode casque | <p>4</p>  <p>Haut-parleur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bascule entre le mode mains libres et le mode combiné • Composition et acceptation d'appels sur haut-parleur |
|--|---|--|---|

Touches de fonction dédiées et personnalisables (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D895M](#) → B-7)

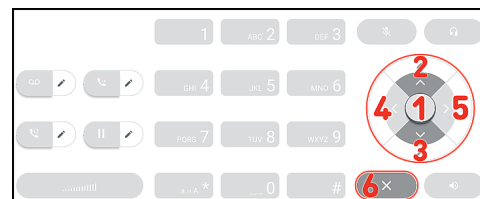
6 touches de fonction préprogrammées à programmation variable ont leurs réglages d'usine imprimés sur la touche. D'autres fonctionnalités peuvent également y être programmées.



- | | | | |
|--|--|---|--|
| <p>1</p>  <p>Message</p> <ul style="list-style-type: none"> • Écouter les messages-sur le répondeur (le cas échéant) • Dotée d'une DEL rouge qui s'allume lorsqu'il y a un nouveau message sur la boîte vocale. | <p>2</p>  <p>Transfert</p> <ul style="list-style-type: none"> • voir → Utilisation du téléphone → Transfert d'appels | <p>3</p>  <p>Recomposition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recomposition (via le journal d'appels composés) | <p>4</p>  <p>Mise en attente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en attente et reprise d'un appel actif |
|--|--|---|--|

Touches de navigation, de confirmation et d'annulation (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D895M](#) → [B-8](#))

Ils peuvent être programmés avec les événements clés disponibles dans leurs menus déroulants.



Vous pouvez sélectionner un événement différent pour chaque touche lorsque le téléphone est en mode veille. Vous ne pouvez pas modifier les fonctions disponibles lorsque le téléphone est actif, par exemple lorsque vous êtes en communication, lorsque le téléphone sonne, etc.

Réglage par défaut:

1

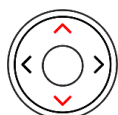


Confirmer

- **Depuis l'écran d'accueil:** Menu des fonctions d'appel
- Prise d'appels en mode haut-parleur et en mode casque
- Confirmation et enregistrement des actions et des données, et retour à l'écran précédent

2

3



Touche de navigation : vers le haut/bas

- **Depuis l'écran d'accueil:** sélectionner l'identité sortante



14:24

- Dans d'autres contextes: naviguer vers le haut/bas

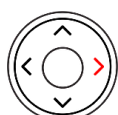
4



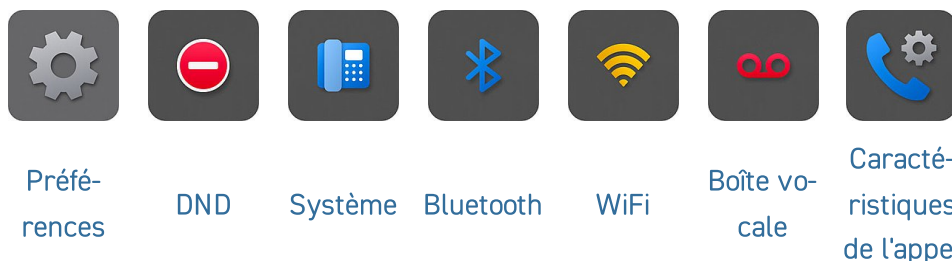
Touche de navigation : gauche

- **Depuis l'écran d'accueil:** Sélectionner une icône (raccourcis vers les menus)

5



Touche de navigation : droite



- **En mode édition :** déplacement du curseur vers la droite, d'un caractère à la fois ou déplacement du curseur vers la gauche, d'un caractère à la fois

6



Annuler

- Terminer les appels sur le haut-parleur et dans les modes casque et combiné
- Annulation des actions et des saisies, et retour à l'écran précédent

Concepts de base : les touches de fonction du dispositif D8M

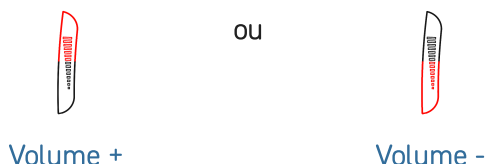
Lorsque l'appareil D8M est placé dans le socle de charge de la base du téléphone, il est conçu pour être utilisé comme un combiné téléphonique classique. La technologie DECT intégrée vous permet d'utiliser le combiné sans fil comme un appareil mobile, à condition que la batterie soit suffisamment chargée et que le combiné se trouve dans la zone de couverture DECT. Dans ce cas, vous aurez besoin des commandes supplémentaires, brièvement décrites ci-dessous.

Touches de contrôle audio (voir → *Notions préliminaires* → *Les composants du dispositif D8M* → C-4)

3 touches de contrôle audio permettent de régler le volume, de désactiver et réactiver le microphone.

Réglage du volume au cours de l'appel

- Lorsqu'un appel est actif (→ C-3.9) sur la ligne, appuyez sur



Activer et désactiver le microphone

- Lorsqu'un appel est actif (→ C-3.9) sur la ligne, appuyez sur



Désactiver / Activer microphone

Cela désactivera le microphone, c'est-à-dire que vous pourrez entendre votre interlocuteur, mais lui ne pourra pas vous entendre. (voir → C-3.8)

Appuyez à nouveau pour reprendre la conversation. (voir → C-3.9)

Touches de fonction dédiées (voir → *Notions préliminaires* → *Les composants du dispositif D8M* → C-5.1)

Accepter des appels

- Lorsqu'un appel entrant sonne (→ C-3.10), appuyez sur



Raccrocher / Décrocher

Terminer les appels

- Lorsqu'un appel est actif (→ C-3.9) sur la ligne, appuyez sur



Raccrocher / Décrocher

Mise en service du dispositif D895M

Installer et connecter le telephone

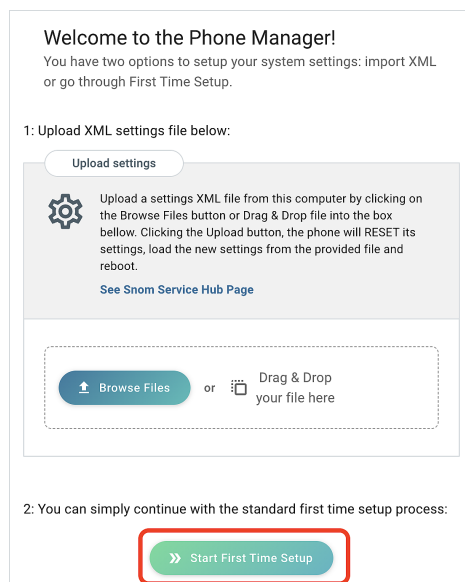
1 → Lorsque le téléphone est connecté, il affiche l'écran d'accueil avec l'adresse IP du **Phone Manager**. Il est plus pratique, et aussi recommandé, d'effectuer la première installation en utilisant le **Phone Manager**. Entrez l'*adresse IP* dans la barre d'adresse du navigateur Web sur un ordinateur du même réseau que l'appareil D895M.

2 → La page **Snom Phone Manager** s'ouvrira.

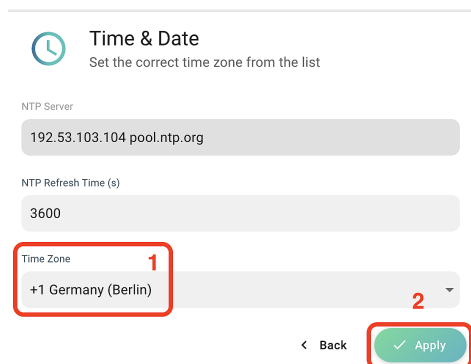


Cliquez sur **Authenticate (Authentifier)**. → La page **Welcome to the Phone Manager** s'ouvrira (**Bienvenue dans le « Phone Manager » !**)

3 → Cliquez sur **Start First Time Setup (Démarrer la première configuration)**.

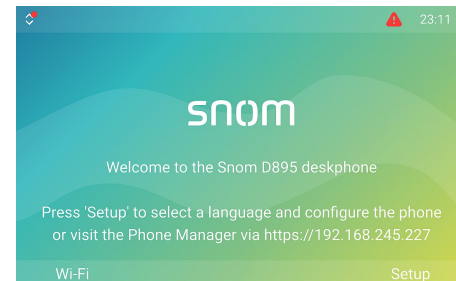


5 → La page **Time & Date** s'ouvrira (**Heure & date**).

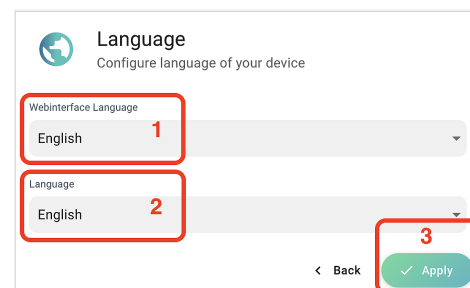


1. Ensuite, vous serez invité, dans la langue de votre choix, à sélectionner un **fuseau horaire**. Cela affecte l'heure affichée à l'écran.
2. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

6 → La page **Account Credentials** s'ouvrira (**Identifiants du compte**).

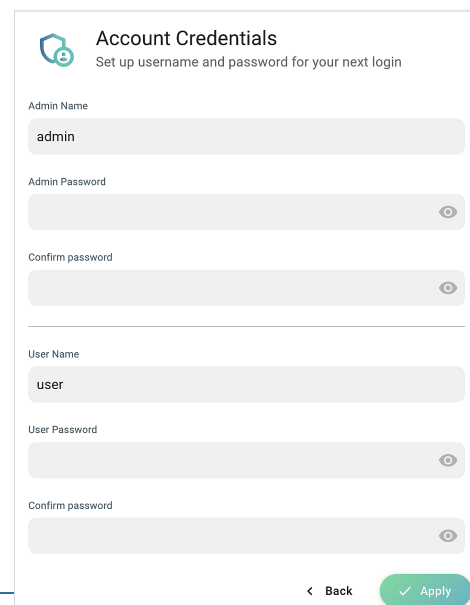


4 → La page **Language** s'ouvrira (**Langue**).



Vous serez invité à sélectionner une langue :

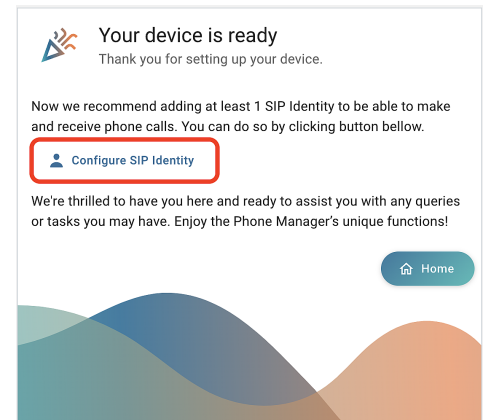
1. **Interface web du téléphone (WUI)**
2. **Interface utilisateur du téléphone (PUI)**
3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.



7 → Ensuite, il vous sera demandé d'entrer **un nom d'utilisateur et mot de passe administrateur** pour accéder à l'interface web du téléphone (Phone Manager).

1. L'utilisateur suggéré peut être utilisé ou un nouveau peut être créé.
2. Vous êtes obligé de définir un mot de **pass administrateur** approprié pour utiliser le téléphone.
3. Entrez à nouveau le mot de passe pour confirmation.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

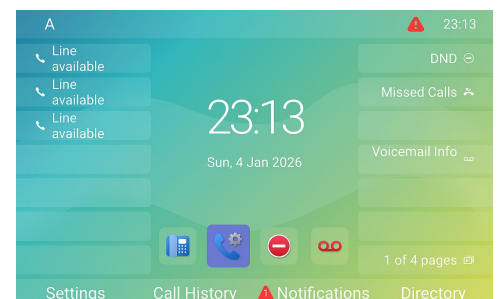
La page **Your device is ready** s'ouvrira (**Votre appareil est prêt**).



Le téléphone est maintenant prêt à configurer une première identité SIP (compte) afin d'être pleinement opérationnel.

8 → Cliquez sur **Configure SIP Identity (Configurez l'identité SIP)**. → La page **Homepage / Identities / 1 / Profile** s'ouvrira (**Page d'accueil / Identités / 1 / Profil**).

9 → Entrez les informations relatives à (1) **Account (numéro de compte)**, (2) **Password (mot de passe)** et (3) **Registrar (serveur SIP)** fournies par votre fournisseur d'accès Internet ou votre administrateur. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.



Après une inscription réussie, vous verrez **l'écran d'accueil** avec l'identité enregistrée dans le coin supérieur gauche.

Réglage des paramètres du dispositif D895M

Certaines paramètres peuvent être configurés directement **sur le téléphone** via l'interface utilisateur (PUI) ; beaucoup d'autres paramètres peuvent être facilement personnalisés via l'interface web du téléphone (Phone Manager) à partir d'un **ordinateur avec un navigateur Web**.

Remarque : les téléphones Snom peuvent être utilisés en mode administrateur ou utilisateur. En mode administrateur, tous les paramètres sont accessibles et modifiables ; en mode utilisateur, un certain nombre de paramètres ne sont pas accessibles. → **Réglage par défaut:** mode administrateur

Interface utilisateur du téléphone (PUI)

Depuis l'écran

d'accueil:

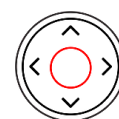
Appuyez sur

Settings

Réglages

pour ouvrir le menu des réglages sur l'écran.

Pour ouvrir les sous-menus et les réglages, sélectionnez le sous-menu ou le réglage à l'aide de la touche de navigation et appuyez sur



Confirmer

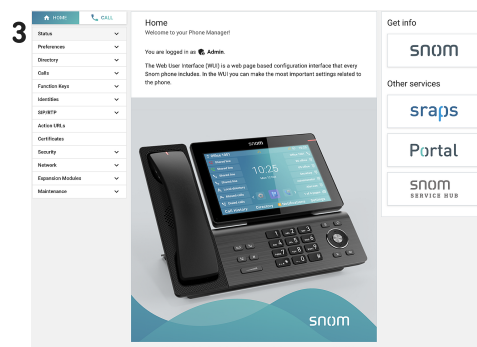
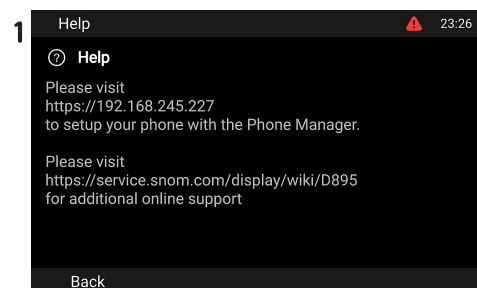
Interface web du téléphone (WUI) (Phone Manager)

1. Pour consulter l'adresse IP du téléphone, lorsque l'écran est en veille, appuyez sur la touche tactile **Paramètres**, puis sur **Aide** dans l'écran suivant.
2. Entrez l'*adresse IP* dans la barre d'adresse du navigateur Web sur un ordinateur du même réseau que l'appareil D895M. La page **Welcome to the Phone Manager** s'ouvrira (**Bienvenue dans le « Phone Manager »** !).
3. Connectez-vous au Phone Manager en utilisant les informations d'identification. La page **Home** s'ouvrira

Settings

Réglages

Les éléments disponibles dans le menu vertical du côté gauche de la fenêtre varient selon que le téléphone fonctionne en mode utilisateur ou administrateur. Les modifications que vous apportez à l'interface Web ne prendront effet que lorsque vous cliquerez sur **Enregistrer** ou sur **Appliquer** et **enregistrer**, en fonction de la version de votre micrologiciel. Les modifications seront perdues si vous ouvrez une autre page de l'interface Web sans avoir d'abord cliqué sur **Appliquer/Enregistrer**.



Utilisation du téléphone

Cette section décrit les fonctions du téléphone avec les paramètres d'usine par défaut. Si votre téléphone a été installé et/ou configuré par quelqu'un d'autre, les paramètres par défaut pourraient avoir été modifiés. Veuillez vérifier auprès de cette personne ou de cette entreprise si le téléphone ne réagit pas comme décrit ici.

Remarque : Les informations sur l'appelant affichées à l'écran sont contrôlées par un paramètre de l'interface Web du téléphone. Le paramètre par défaut est *Nom + Numéro*.

Passer des appels

1. **Depuis l'écran d'accueil:** sélectionner l'identité sortante



2. Utilisation **d'appareils audio**

- Combiné DECT : décrochez le combiné, entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Confirmer

ou



Composer

ou



Raccrocher /
Décrocher

ou entrez le numéro de téléphone et décrochez le combiné.

- Casque : entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



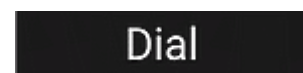
Casque

- Haut-parleur : entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Haut-parleur

ou appuyez sur



Composer

Accepter des appels

- Combiné DECT : Décrochez le combiné.
 - Casque : Appuyez sur
- Si le téléphone est déjà en mode casque, vous pouvez également appuyer sur la touche de ligne clignotante.



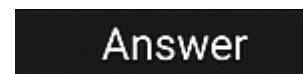
Casque

- Haut-parleur : Appuyez sur



Haut-parleur

ou appuyez sur



Répondre

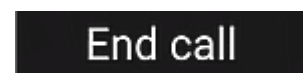
Terminer les appels

- Combiné DECT : Placez le combiné sur le socle ou appuyez sur
- Casque ou Haut-parleur : Appuyez sur



Annuler

ou appuyez sur



Terminer

Appels actifs

Mise en attente d'un appel

Appuyez sur



Mise en attente

ou appuyez sur



Mise en attente

pour mettre l'appel en cours en attente. Les appels en attente sont indiqués comme suit :

- par une notification à l'écran.
- la DEL virtuelle de la touche tactile (type de touche → Ligne) utilisée pour répondre à l'appel clignote lentement
- par la DEL d'indication d'appel qui clignote lentement.
- par le double bip lorsque vous mettez un appel en attente.

À présent, vous pouvez :

- transférer l'appel en attente avec ou sans annonce
- recevoir et passer des appels et mettre d'autres appels en attente.

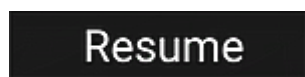
Pour reprendre l'appel en attente, appuyez sur la touche tactile (type de touche → Ligne) utilisée pour mettre l'appel en attente ou

appuyez sur



Mise en attente

ou appuyez sur

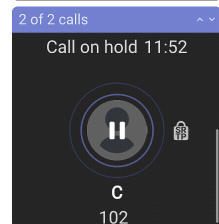
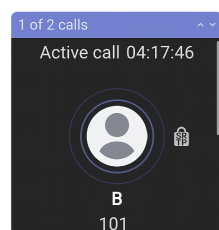
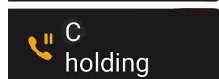


Reprendre

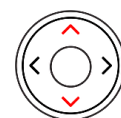
Si l'interlocuteur raccroche pendant que l'appel est en attente, celui-ci sera également interrompu sur votre téléphone et les indicateurs DEL seront désactivés.

Mise en attente de plusieurs appels

- Deux appels, un actif, un en attente.
- Deux appels, tous deux en attente.

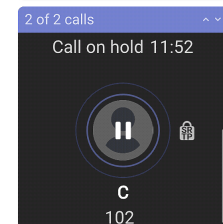
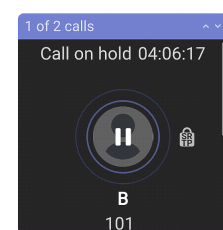
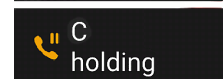
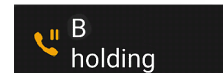


Appuyez sur



Touche de navigation : vers le haut/bas

pour faire défiler les appels.



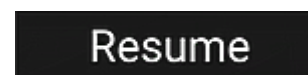
À présent, vous pouvez :

- passer de l'appel actif à l'appel en attente. Jusqu'à 12 appels simultanés sont possibles, s'ils sont pris en charge par le système de téléphonie VoIP.
- Votre entrée sur les touches du téléphone affectera l'appel sur l'écran. Elle peut être reprise, interrompue ou sélectionnée pour la configuration de la conférence.
- lorsqu'un appel en attente est affiché à l'écran, appuyez sur



Mise en attente

ou appuyez sur



Reprendre

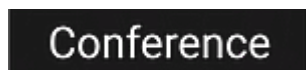
pour vous y connecter et mettre en attente l'appel actuellement connecté.

Conférence

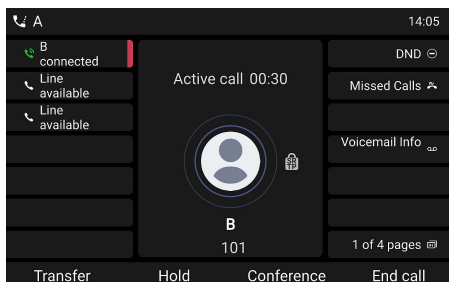
Le nombre maximum de participants aux conférences téléphoniques est de **5** (vous-même et 4 autres personnes). Pour connaître le nombre maximal de participants admis aux conférences basées sur serveur et les modalités de configuration et de participation, veuillez contacter votre administrateur réseau ou votre fournisseur VoIP.

1. Avec un appel en ligne (**B, 101**) : Ap- 1

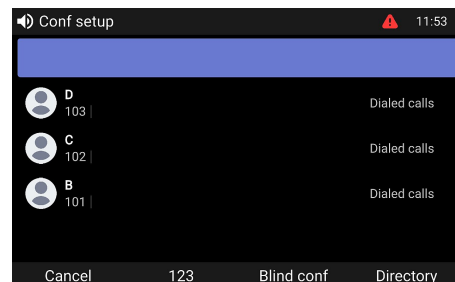
puyez sur



Conférence



2.1



2. L'appel (**B, 101**) est mis en attente. La page **Conf setup** s'ouvrira (**Configuration de la conférence**). Saisissez le numéro ou sélectionnez un appel dans la liste d'appels. Appelez le prochain participant prévu (**C, 102**) et annoncez la conférence.

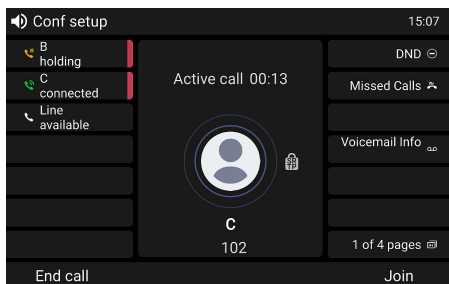
3. Appuyez sur



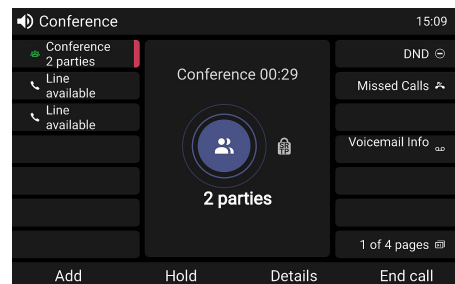
Rejoindre

pour commencer la conférence avec 3 participants

2.2



3



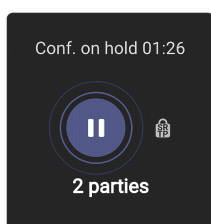
À présent, vous pouvez :

- Mettre la conférence en attente. Appuyez sur ou appuyez sur



Mise en attente

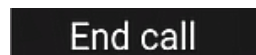
Mise en attente



- Appuyez sur ou appuyez sur



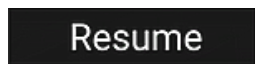
Annuler



Terminer

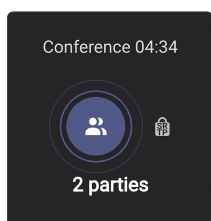
pour mettre fin à la conférence.

- Appuyez sur ou appuyez sur



Reprendre

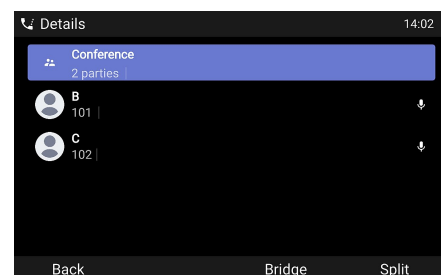
Mise en attente



Details

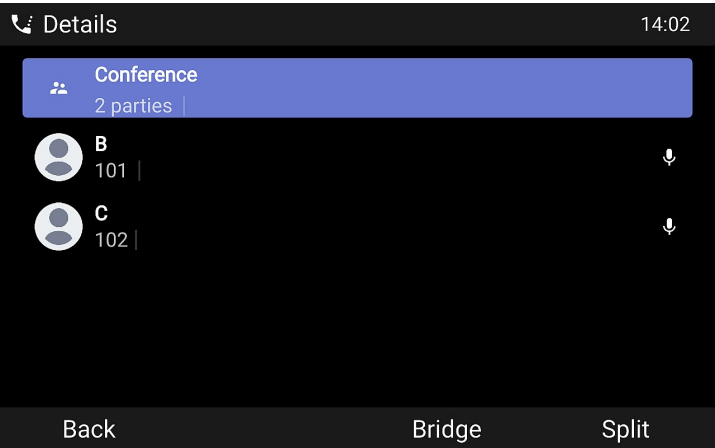
Détails

- Appuyez sur La page **Details** s'ouvrira



Utilisez la touche de navigation pour sélectionner des participants individuels ou la conférence. Votre saisie sur les touches du téléphone affectera le participant en surbrillance ou l'ensemble de la conférence.

- Vous pouvez terminer ou diviser la conférence en surbrillance.
- Vous pouvez désactiver ou supprimer le participant.



Appuyez sur



Associer

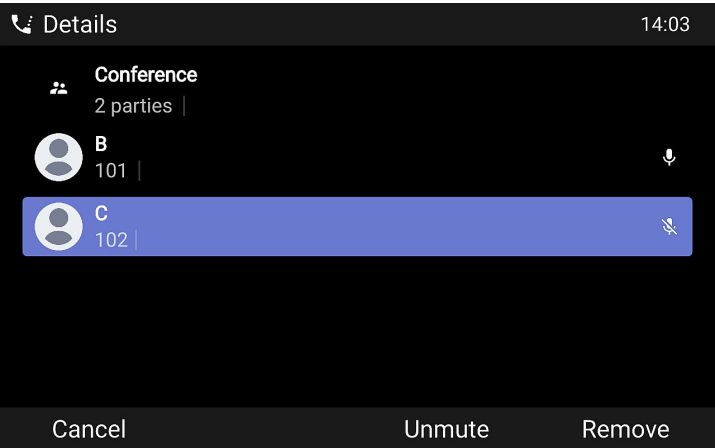
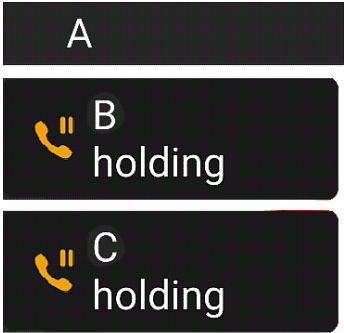
pour mettre fin à la conférence. Vous quittez la conférence, les deux participants externes (**B, 101**) et (**C, 102**) continuent à se parler.

Appuyez sur



Séparer

pour mettre fin à la conférence. → Deux appels, tous deux en attente.



Appuyez sur



Muet

ou



Désactiver la sourdine

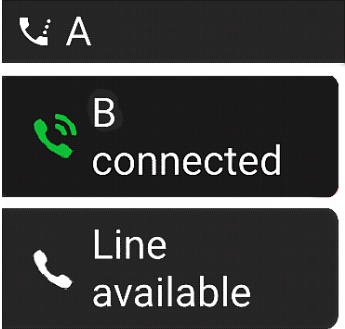
pour désactiver/activer le son de l'appel sélectionné (**C, 102**) pendant la conférence.

Appuyez sur



Supprimer

pour supprimer l'appel sélectionné (**C, 102**) de la conférence. Cela mettra également fin à la conférence. → 1 appel actif (**B, 101**)



Transfert d'appels

Vous pouvez transférer les appels connectés ainsi que les appels qui sonnent sur votre téléphone.

- Lorsque vous avez un appel en ligne, il existe deux façons de le transférer à un tiers
 - Transfert d'appel avec annonce** : annoncer d'abord l'appel à l'interlocuteur, pour s'assurer que l'appel est le bienvenu et qu'il sera accepté.
 - Transfert d'appel sans annonce** : il n'y a pas de retour d'information permettant de savoir si l'interlocuteur est disponible et/ou s'il prend l'appel.
- Lorsqu'un appel sonne sur votre téléphone, vous pouvez le transférer à un tiers sans y répondre au préalable. → [Déviation des appels](#)

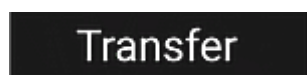
Transfert d'appel avec annonce : avec un seul appel au téléphone → **B, 101**

1. Lorsqu'un appel est actif (**B, 101**) sur **1.1**

la ligne, appuyez sur

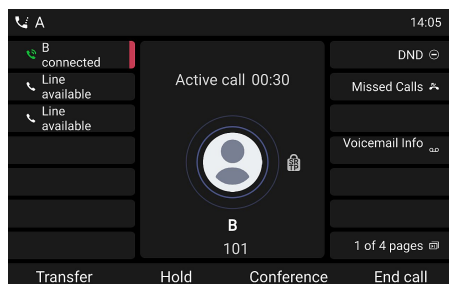


ou appuyez sur

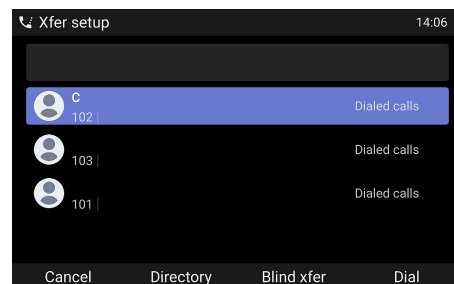


Transfert

Transfert



- 1.2**

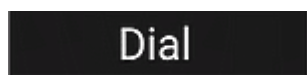


L'appel (**B, 101**) est mis en attente. La page **Xfer setup** s'ouvrira (**Configuration transfert**).

2. Saisissez le numéro ou sélectionnez un appel dans la liste d'appels. Appuyez sur



ou appuyez sur



Confirmer

Composer

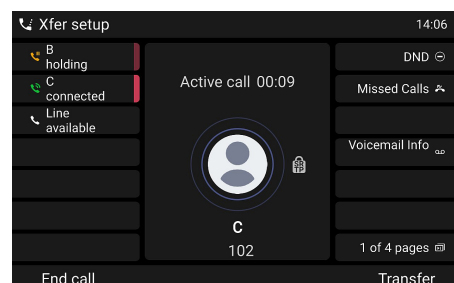
Composez le numéro (**C, 102**) auquel vous souhaitez transférer l'appel (**B, 101**) et annoncez le transfert.

Remarque : Si le tiers ne souhaite pas prendre l'appel : Appuyez sur

End call

Terminer

- 2**



3. Si l'interlocuteur (**C, 102**) souhaite accepter l'appel : Appuyez sur



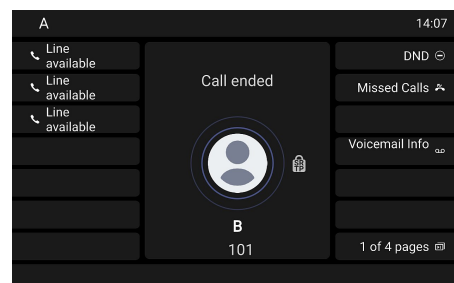
Transfert

pour terminer le transfert.

Remarque : Pour indiquer que le transfert est terminé, il est possible que s'affiche brièvement le message **Call ended (Appel terminé B 101)**.

→ **B (101)** est en ligne avec **C (102)**.

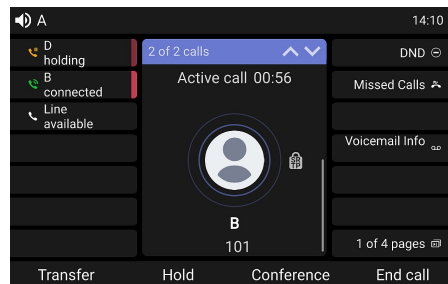
- 3**



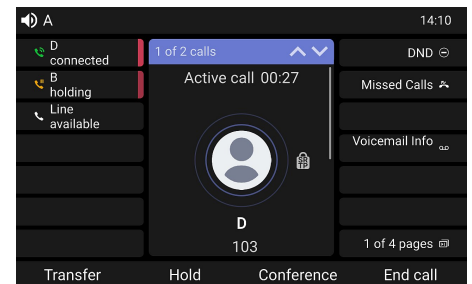
Transfert d'appel avec annonce : avec plusieurs appels actifs (**B, 101 + D, 103**) → Deux appels, tous deux en attente.

1. L'appel actif (**B, 101**) sera transféré.
Si l'appel actif (**B, 101**) n'est pas celui que vous souhaitez transférer, mettez-le en attente et sélectionnez l'autre appel (**D, 103**).

1.1



1.2



2. Appuyez sur ou appuyez sur



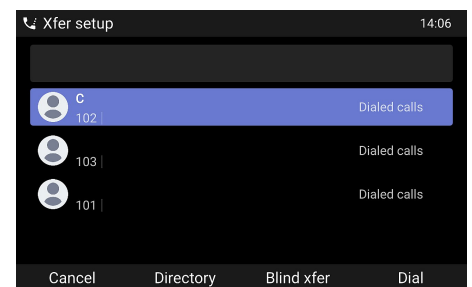
Transfert



Transfert

→ L'appel (**B, 201**) est mis en attente. La page **Xfer setup** s'ouvrira (**Configuration transfert**).

2



3. Saisissez le numéro ou sélectionnez un appel dans la liste d'appels. Appuyez sur



Confirmer

ou appuyez sur



Composer

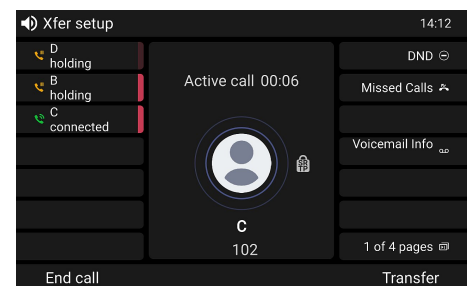
Composez le numéro (**C, 102**) et annoncez la conférence.

Remarque : Si le tiers ne souhaite pas prendre l'appel : Appuyez sur

End call

Terminer

3



4. Si l'interlocuteur (**C, 102**) souhaite accepter l'appel : Appuyez sur



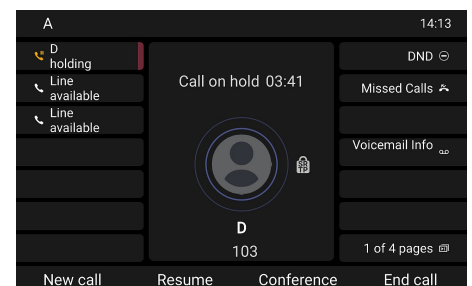
Transfert

pour terminer le transfert.

→ **B (101)** est en ligne avec **C (102)**.

→ L'appel restant en attente ou le premier des appels restants en attente apparaît alors à l'écran (**D, 103**).

4



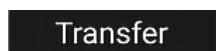
Transfert d'appel sans annonce : avec un seul appel au téléphone (B, 101)

1. Lorsqu'un appel est actif (B, 101) sur la ligne, appuyez sur



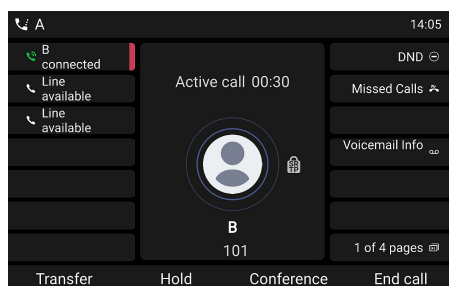
Transfert

ou appuyez sur

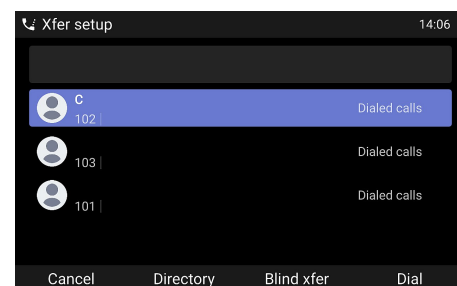


Transfert

1



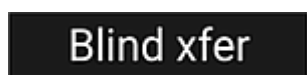
2.1



L'appel (B, 101) est mis en attente. La page **Xfer setup** s'ouvrira (**Configuration transfert**).

2. Entrez le numéro manuellement ou sélectionnez un numéro dans les listes d'appels du téléphone.

Appuyez sur



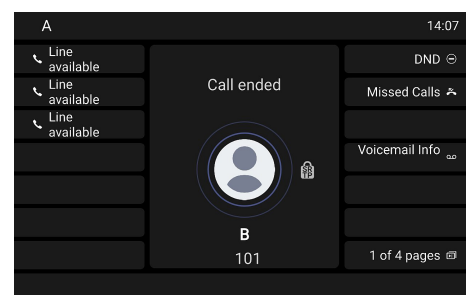
Transfert d'appel direct

pour compléter la déviation.

Remarque : Pour indiquer que le transfert est terminé, il est possible que s'affiche brièvement le message **Call ended (Appel terminé B 101)**.

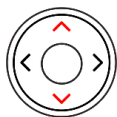
B (101) appelle **C (102)** maintenant.

2.2



Déviation des appels : avec un seul appel au téléphone (B, 101) + avec un appel en attente (C, 102)

1. Si vous êtes occupé avec un appel actif (B, 101) et que vous souhaitez transférer un appel entrant en attente (C, 102), appuyez sur



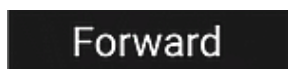
Touche de navigation :
vers le haut/bas

2. Appuyez sur



Transfert

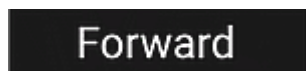
- ou appuyez sur



Renvois

→ La page **Forward call** s'ouvrira (**Renvoi d'appel**).

3. Entrez le numéro manuellement ou sélectionnez un numéro dans les listes d'appels du téléphone. Appuyez sur



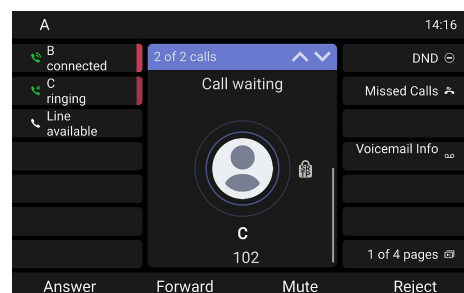
Renvois

pour compléter la déviation.

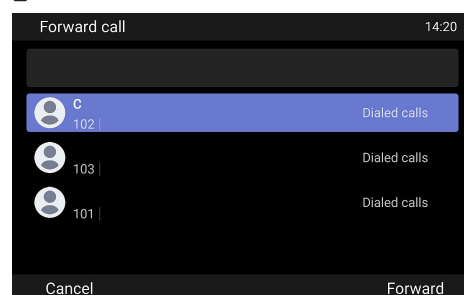
→ **C (102)** appelle **D (103)** maintenant.

→ Votre appel actif (**B, 101**) réapparaît à l'écran.

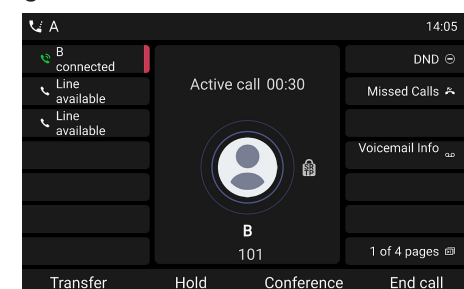
1



2



3

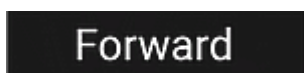


Déviation des appels : appel sonnant (B, 101)

1. Lorsqu'un appel entrant sonne (B, 101), appuyez sur



ou appuyez sur

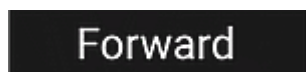


Transfert

Renvois

→ La page **Forward call** s'ouvrira (Renvoi d'appel).

2. Entrez le numéro manuellement ou sélectionnez un numéro dans les listes d'appels du téléphone. Appuyez sur

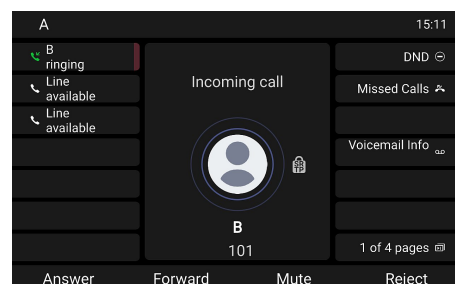


Renvois

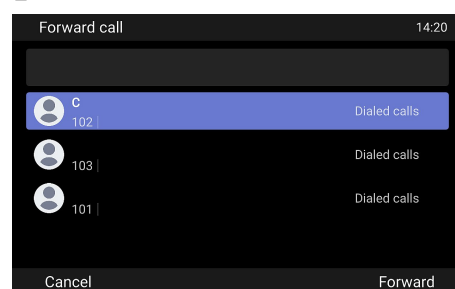
pour compléter la déviation.

→ **B (101)** appelle **C (102)** maintenant.

1



2



Listes d'appels

Le téléphone enregistre quatre listes d'appels : manqués, composés, reçus et tous les appels.

1. Depuis l'écran d'accueil: Appuyez sur



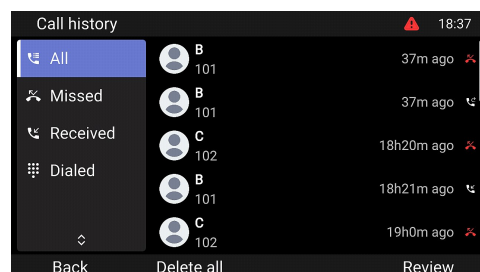
Historique des appels

2. Pour afficher les listes d'appels manqués, reçus ou composés à l'écran, utilisez la touche de navigation (gauche/droite). Dans chaque liste, le dernier appel est en haut de la liste. Faites défiler la liste à l'aide de la touche de navigation (haut/bas). Les icônes indiquent le type d'appel.



Touche de navigation

1



Mise à jour du logiciel

Mise à jour manuelle

1. Pour trouver la dernière version du micrologiciel de votre D895M, veuillez visiter le [Firmware Update Center](#) (Centre de mise à jour logiciel) de Snom.
2. Veuillez lire les instructions et les notes de version avant de télécharger le firmware.
3. À partir de la table des firmwares, copiez le *lien de téléchargement* avec un clic-droit
4. Ouvrez l'interface utilisateur Web du téléphone (**Phone Manager**). Accédez à la page *Software Update* (Mise à jour du logiciel). Dans la page *Mise à jour logiciel*, collez le lien dans le champ **logiciel**.
5. Cliquez sur **Charger**. Le redémarrage du téléphone commence.
6. **Remarque : NE COUPEZ PAS L'ALIMENTATION PENDANT LE REDÉMARRAGE DU D895M!**

Auto provisioning

1. Ouvrez le **Gestionnaire de téléphone** et cliquez sur **Maintenance**.
2. Cliquez sur **Provisioning**.
3. Cliquez sur les différents paramètres pour obtenir des informations détaillées.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply** (**Appliquer**). Si vous avez modifié l'URL de réglage et/ou la *configuration PnP*, un redémarrage est nécessaire avant qu'ils ne prennent effet.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [notre site web](#).

3

Downloads

Firmware Files

Phone Model	File Size	SHA-256 Checksum	Download Link
D895M	133.8 MB	482537d973977fc53e4831f954817386cabf65133dc42647f8663b404976a82bdc	https://downloads.snom.com/fw/10.1.10.1/bin/snomD895M-10.1.10.1-HW6-SIP-r.swu

4

Software Update

Phone Status

Phone Type: snomD895M
MAC Address: 0004710201000000
Firmware version: snomD895M-SIP-R-10.1.10.1-20240409000000
U-Boot version: 2015.01-ub-10-ub0 (2015-10-20 18:45:00)

Manual Software Update

You may explicitly specify which software version you want to run on this phone. Fill in the URL which is pointing to the firmware you want to use. Please use only a complete URL (like <http://www.example.com/firmware.swu>). Once the update has finished, the phone will reboot.
[See Snom Service Hub Page](#)

Firmware URL: [Load](#)

Phone Controls

You can reset a phone to factory defaults. The Snom Phone will reset all settings and reboot.
[See Snom Service Hub Page](#)

[Trigger Factory Reset](#) [Trigger Reboot](#)

© 2024 Snom Technology GmbH. All rights reserved. Phone Manager version: 2024.07.0

Provisioning

Trigger resynchronization of the settings with the setting server.
[See Snom Service Hub Page](#)

Prov Polling: ☒ On

Polling Mode: Relative

Polling Period: 0

Polling Time: 00:00

Polling Time Random End: 00:00

Setting URL: <https://secure-provisioning.snom.com>

Update Policy: Never update, load settings only

Settings Refresh Timer: 0

Provisioning Order: redirection:stop pnp:stop dhcp:stop tr69:stop

Uboot lock:

[Revert Changes](#) [Apply](#) [Update Settings](#)

Prov Polling

If set to on, the phone will periodically fetch the provisioning files (configuration and/or software updates). See [\[Provisioning polling\]](#) for more information on how to use this setting.
[See Snom Service Hub Page](#)

Dépannage

Comment contacter le service d'assistance Snom

Cliquez sur ce texte (ou scannez le code QR) pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.



Comment générer un ticket d'assistance

Cliquez sur ce texte (ou scannez le code QR) pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.



Demander de l'aide en envoyant des informations sur le système et les paramètres

- [Informations sr le système](#)
- [Informations sur les paramètres](#)

Traces SIP/PCAP

Notre équipe d'assistance peut vous demander de soumettre une trace SIP et/ou une trace PCAP pour l'aider à analyser votre problème.

- [Exécution d'une trace SIP](#)
- [Exécution d'une trace PCAP](#)

Responsabilités

Plus d'informations : [Page web D895M](#) | [Snom Service Hub D895M](#) | [Fiche technique D895M](#) | [Consignes de sécurité D895M](#) | [Licence publique générale \(GNU\)](#) | [Informations de garantie](#) | [Homologations de type](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.