

## D895M

Aparelho  
DECT

Ecrã tátil



Bluetooth



Wi-Fi



Porta USB

Revestimento  
antibacterianoSuporte para  
módulos de  
expansão

Áudio HD

Segurança  
(TLS e SRTP)

OpenVPN

## O desempenho tátil encontra a liberdade sem fios

Com um ecrã tátil de 8 polegadas de alta resolução, o Snom D895M estabelece novos padrões para a série D8xx, oferecendo funcionalidade intuitiva e uma imagem super definida. O auscultador DECT integrado oferece um alcance de até 50 metros, enquanto os 56 teclas táteis SmartLabel (14 por página) com LEDs virtuais multicolores permitem uma configuração flexível. Bluetooth, Wi-Fi e Gigabit Ethernet satisfazem todos os

requisitos de conectividade para ambientes de trabalho modernos. Projetado para utilização intensiva, o D895M combina facilidade de uso, liberdade sem fios e tecnologia de ponta num elegante telefone de mesa profissional.

## Informações gerais

- Informações sobre o produto
  - Telefone de mesa IP D895M + Auscultador DECT D8M | cinzento | PN 00004540 | EAN 4260059583305 | UPC 811819013309
  - Sistema Operativo: Linux
  - Revestimento antibacteriano
- Uso
  - Em ambientes interiores, na mesa/escrivania, montagem na parede<sup>1</sup>

## Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
  - 237 mm x 279 mm x 45 mm sem suporte
  - 193 mm x 243 mm x 165 mm com suporte
- Peso (aprox.)
  - 1,5 kg com suporte

## Ecrã e indicadores

- Ecrã
  - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): inclinável, painel IPS, ecrã tátil, True color, retroiluminado
  - Tamanho (diagonal): 8,0" (203 mm)
  - Tamanho (larg. x alt.): 172 mm x 108 mm
  - Resolução: 1 280 x 800 pixels
- 5 indicadores LED
  - Indicação do estado da chamada: 1 LED vermelho
  - Indicação de mensagens no atendedor de chamadas (MWI): 1 LED vermelho
  - Indicação do estado das teclas de áudio: 3 LEDs (1 vermelho / 2 verdes)

## Teclado e teclas de função

- Telefone de mesa IP: 27 teclas físicas no total e 18 teclas táteis no total
  - 12 teclas (teclado do telefone padrão ITU)
  - Tecla de navegação de 5 direções
  - 5 teclas de áudio dedicadas
    - Silencioso (com LED vermelho)
    - Alta-voz (com LED verde)
    - Auricular (com LED verde)
    - Volume + / - (oscilante)
  - 5 teclas de função dedicadas
    - Cancelar
    - Mensagem (com LED vermelho)
    - Transferência
    - Colocar em espera
    - Remarcação
  - **14 x Teclas táteis SmartLabel**
    - Funções mapeáveis: até 56 funções (14 teclas táteis SmartLabel x 4 páginas)
  - **4 x Teclas táteis programáveis**
    - Barra de teclas de função sensíveis ao contexto
- Auscultador DECT: 5 teclas físicas no total
  - 3 teclas de áudio dedicadas
    - Volume + / -
    - Silencioso / Reativação do microfone
  - 2 teclas de função dedicadas
    - Desligar/atender
    - Ligar/desligar
- Características relacionadas
  - Bloqueio das teclas
  - Ligação dos módulos de expansão através da porta USB para até 3 x D8C<sup>1</sup>

## Características, codecs e dispositivos áudio

- Telefone de mesa IP: Microfone da base | Altifalante da base
  - 2 microfones dedicados
  - Faixa de frequência: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Modo alta-voz: Full duplex, Áudio HD
  - Alta-voz RMS power: 5 W
- Auscultador com fio: Microfone do auscultador | Altifalante do auscultador
  - Cancelamento de ruído, Áudio HD
  - Faixa de frequência: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Compatível com aparelhos auditivos (HAC)
- Codec de áudio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.726-32, GSM610, G.729a, G.722, Opus 8/16KHz
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
  - Gerador de ruído de conforto (CNG)
  - Detecção de atividade de voz (VAD)
  - Resposta de frequência
  - Buffer de jitter adaptativo
  - Ocultação de perda de pacotes (PLC)

## Interfaces e ligações

- Alimentação
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Alimentador<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 3 A, 15 W
- Interfaces para fios
  - Alimentador: conector (tomada)
  - Conetividade de rede (LAN): 2 tomadas RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Conetividade USB: 2 portas USB 2.0 tipo A

- Auscultador com fio: tomada RJ9-4P4C
- Auriculares: tomada RJ9-4P4C
- [Adaptador EHS](#):<sup>1</sup> tomada RJ12-6P6C
- Interfaces sem fios
  - Conetividade de rede: Wi-Fi
  - [Conetividade dos auriculares: Bluetooth](#)
  - Auscultador DECT:<sup>1</sup> DECT
- Sensores
  - Sensor de atendimento

## Interfaces de utilizador e configuração

- [Configuração através de interface web \(WUI\)](#)
  - Novo design visual e funcional baseado na experiência do utilizador (Phone Manager)
  - Acesso protegido por palavra-passe
  - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- [Configuração através da interface de utilizador do telefone \(PUI\)](#)
- [Configuração automática por provisionamento](#)
  - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
  - Opções de provisionamento DHCP suportadas 43 / 60 / 66 / 67
  - [Suporte ao serviço de provisioning seguro da Snom \(SRAPS\)](#)
  - [Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
  - Funcionalidade Plug & Play (PNP)
- Localização
  - [Línguas](#)
  - Fuso horário, tom de chamada
- Diagnóstico
  - Rastreamento SIP / PCAP
  - Syslog
- Características relacionadas
  - Gravação de chamadas locais via USB
  - Partição de firmware redundante

## Tecnologias e protocolos de rede

- Wi-Fi
  - Faixa de frequência (2G): 2 400,0 - 2 483,5 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): até 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): até 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): até 150 Mbps
  - Faixa de frequência (5G): 5 150 - 5 350 MHz e 5 470 - 5 725 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): até 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) até 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) até 433 Mbps
- Tecnologias de rede
  - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
  - Bluetooth: BT 5.0, classe 2
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
  - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), [ENUM](#), [ICE](#), [STUN](#)
- Protocolos VoIP seguros
  - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocolos de rede
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), [NTP](#), [LDAP](#), [LLDP-MED](#), [HTTP](#), [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos seguros de rede
  - [TLS V1.3](#) incl. criptografia forward secret & authenticated, [HTTPS](#), [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolos de gestão remota
  - [TR-069](#), [TR-069 Anexo G \(antes TR-111\)](#), [TR-369 \(USP\)](#)

## Agenda e funções de chamada

- 16 identidades / contas SIP
  - Até 16 chamadas simultâneas
- Agenda
  - [LDAP \(agenda centralizada no servidor\)](#)
  - [Agenda local até 50.000 contatos](#)
  - Importar/Exportar a agenda (CSV, XML)

- [Suporte para agenda XML](#)
- Funções de chamada de saída
  - Discagem rápida através de teclas de função
  - Discagem rápida
  - [Marcação URL](#)
  - [Plano de marcação local](#)
  - Remarcação do número (através da lista de chamadas realizadas)
  - Remarcação automática quando ocupado
  - Identificação do autor da chamada (CLIP)
  - Restrição de Identificação da Linha de Chamada (CLIR)
  - [Repetição de chamada \(ocupado/não disponível\)<sup>2</sup>](#)
  - [Intercomunicador](#)
  - [Paging Multicast](#)
- Funções de chamada recebida
  - [Aviso de chamada](#)
  - Aceitação automática das chamadas
  - [Desvio de chamadas](#)
  - **Bloqueio de chamadas:** lista de bloqueio automático, [dynamiczna kontrola listy zablokowanych kontaktów<sup>2</sup>](#), chamadas anónimas, Modo Não Incomodar (DND)
- Funções de chamada ativa
  - Microfone mudo
  - Colocar em espera
  - Música de espera<sup>2</sup>
  - [Transferência sem anúncio](#)
  - [Transferência com anúncio](#)
  - Conferência local de 5 vias (4+1)
  - Chamada em espera e retomada da chamada<sup>2</sup>
  - Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Características relacionadas
  - Histórico de chamadas perdidas, recebidas, efetuadas, rejeitadas e desviadas
  - [Monitorização de ramais \(BLF\)](#), [captação de chamadas<sup>2</sup>](#)

## Tecnologia e características DECT

- Padrão: DECT
- Faixa de frequência
  - UE | Reino Unido | AU: 1 880 - 1 900 MHz
- Potência de transmissão de alta frequência
  - UE | Reino Unido | AU: < 250 mW
- Cobertura
  - Até 50 m em ambientes internos

## Conteúdo da embalagem

- Hardware
  - Telefone de mesa IP D895M
  - Auscultador DECT D8M
  - Seletor metálico (para ligar/desligar)
  - Suporte
  - Cabo Ethernet: 1,5 m
- Documentação
  - **Instruções de segurança**

## Interoperabilidade

- Interoperável com dispositivos de parceiros VoIP certificados pela Snom

## Condições ambientais

- Temperatura de funcionamento:
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de armazenamento:
  - -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação):
  - 5 % - 95 %

## Acessórios da Snom

- Alimentador Snom 15W PSU (PN 00004715)
- Injetor PoE A5E (PN 00004679)
- **Kit de montagem em parede** D895 WMK (PN 00004726)



- Auscultador com fio de banda larga D8xx-WB-HS (PN 00004561)



## Acessórios da Snom

- Módulo de expansão D8C (PN 00004562)
- Adaptador EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Auriculares DECT via USB / RJ9+EHS A170C (PN 00004733)
- Auriculares com fios via RJ9
  - Monoaural: A100M (PN 00004341)
  - Monoaural: A310M (PN 00004624)
  - Binaural: A310D (PN 00004626)
- Auriculares com fios via USB
  - Monoaural: A330M (PN 00004597)
  - Binaural: A330D (PN 00004598)
- Auricular BT via Bluetooth integrado
  - Monoaural: A350M (PN 00004658)
  - Binaural: A350D (PN 00004795)
- Alta-voz para conferências sem fios (USB) C300 (PN 00004584)



## Peças de reposição Snom

- Auscultador DECT D8M (PN 00004557)
- Suporte D895 desk stand (PN 00004803)



<sup>1</sup> Disponível opcionalmente

<sup>3</sup> Opcional via software

<sup>2</sup> Se suportado pelo PBX

## Visão geral da série



D8C



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D895M

## Isenção de responsabilidade

[Outras informações: Página web D895M](#) | [Snom Service Hub D895M](#) | [Instruções de segurança D895M](#) | [Guia rápido D895M](#) | [Licença Pública Geral \(GNU\)](#) | [Homologações](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.