

D892M



Wi-Fi

Auscultador
DECT

Bluetooth



Porta USB

Revestimento
antibacterianoSuporte para
módulos de
expansão

Áudio HD



SmartLabel

Segurança
(TLS e SRTP)

OpenVPN

Telefone IP premium com mobilidade DECT integrada

O Snom D892M nasce da comprovada qualidade da série D8xx e, além disso, integra um auscultador DECT para oferecer mobilidade sem fios até 50 m, sem a necessidade de cabos. As dez teclas SmartLabel retroiluminadas a LED garantem uma personalização flexível, enquanto o ecrã LCD inclinável de 40° assegura cores vivas e uma excelente legibilidade em qualquer condição de luz. O D892M é um verdadeiro centro de

conectividade: integra Bluetooth, Wi-Fi e total compatibilidade com aparelhos auditivos. Projetado para profissionais que gerenciam grandes volumes de chamadas e para ambientes de IT mais complexos, é um telefone de mesa pronto para o futuro, que combina excelente usabilidade e tecnologia sem fios de ponta.

Informações gerais

- Informações sobre o produto
 - Telefone de mesa IP | Auscultador DECT D8M | cinzento | PN 00004539
 - Carregamento sem contacto
 - Sistema Operativo: Linux
 - Revestimento antibacteriano
- Uso
 - Em ambientes interiores, na mesa/escrivadinha, montagem na parede¹

Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
 - 210 mm × 243 mm × 45 mm sem suporte
 - 193 mm × 243 mm × 165 mm com suporte
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg com suporte

Ecrã e indicadores

- Ecrã
 - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): inclinável, painel IPS, true color, retroiluminado
 - Tamanho (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamanho (larg. x alt.): 110 mm × 62 mm
 - Resolução: 1 280 × 720 pixels
- Telefone de mesa IP: 15 indicadores LED
 - Indicação do estado da chamada: 1 LED vermelho
 - Indicação de mensagens no atendedor de chamadas (MWI): 1 LED vermelho
 - Indicação do estado das teclas de função: 10 LEDs multicolor
 - Indicação do estado das teclas de áudio: 3 LEDs (1 vermelho / 2 verdes)
- Auscultador DECT: 1 indicador LED

- Indicação do estado de carga: 1 LED multicolor

Teclado e teclas de função

- Telefone de mesa IP: Total de 43 teclas
 - 12 teclas (teclado padrão do telefone ITU)
 - Tecla de navegação de 5 vias
 - 4 teclas de função sensíveis ao contexto
 - Teclas de função programáveis:
 - 10 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
 - Funções mapeáveis nas teclas: até 40 (10 teclas × 4 páginas)
 - 5 teclas de áudio dedicadas
 - Silencioso (com LED vermelho)
 - Alta-voz (com LED verde)
 - Auricular (com LED verde)
 - Volume + / -
 - 7 teclas de função dedicadas
 - Cancelar
 - Mensagem (com LED vermelho)
 - Agenda
 - Transferência
 - Colocar em espera
 - Conferência
 - Remarcação
- Auscultador DECT: 5 teclas no total
 - 3 teclas de áudio dedicadas
 - Volume + / -
 - Silencioso / Ativar som
 - 2 teclas de função dedicadas
 - No gancho / fora do gancho
 - Liga / desliga
- Características relacionadas
 - Bloqueio das teclas
 - Ligação dos módulos de expansão através da porta USB para até 3 × D8C¹

Características, codecs e dispositivos áudio

- Telefone de mesa IP: Microfone da base | Altifalante da base
 - 2 microfones dedicados
 - Faixa de frequência: 100 Hz - 14,0 kHz
 - Modo alta-voz: Full duplex, Áudio HD
- Auscultador DECT: Microfone do auscultador | Altifalante do auscultador
 - Cancelamento de ruído, Áudio HD
 - Faixa de frequência: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Compatível com aparelhos auditivos (HAC)
- Codec de áudio: G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833): SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
 - Gerador de ruído de conforto (CNG)
 - Detecção de atividade de voz (VAD)
 - Resposta de frequência
 - Buffer de jitter adaptativo
 - Ocultação de perda de pacotes (PLC)

Interfaces e ligações

- Alimentação: Telefone de mesa IP
 - **Power over Ethernet (PoE):** IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az³
 - Alimentador:¹ 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 3 A, 15 W
- Alimentação: Auscultador DECT
 - Bateria: 850 mAh, de íões de lítio, não removível, recarregável, até 12 h de autonomia em conversação em banda larga, até 200 h de autonomia em standby, tempo de recarga até 8 h
- Interfaces para fios
 - Alimentador: jack coaxial (tomada)
 - Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (NET / PC) → Gigabit Ethernet (GbE)

- Conetividade USB: 2 portas USB 2.0 tipo A
- Auscultador com fio:¹ tomada RJ9-4P4C
- Auriculares:¹ tomada RJ9-4P4C
- **Adaptador EHS:**¹ tomada RJ12-6P6C
- Interfaces sem fios
 - Auscultador DECT: DECT
 - Conetividade de rede: Wi-Fi
 - **Conetividade dos auriculares: Bluetooth**
- Sensores
 - Sensor de atendimento

Interfaces de utilizador e configuração

- **Configuração através de interface web (WUI)**
 - Novo design visual e funcional baseado na experiência do utilizador (Phone Manager)
 - Acesso protegido por palavra-passe
 - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- **Configuração através da interface de utilizador do telefone (PUI)**
- **Configuração automática por provisionamento**
 - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opções de provisionamento DHCP suportadas 43 / 60 / 66 / 67
 - **Suporte ao serviço de provisioning seguro da Snom (SRAPS)**
 - **Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369**
 - Funcionalidade Plug & Play (PNP)
- Localização
 - **Línguas**
 - Fuso horário, tom de chamada
- Diagnóstico
 - Rastreamento SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Gravação de chamadas locais via USB
 - Partição de firmware redundante

Tecnologias e protocolos de rede

- Wi-Fi
 - Faixa de frequência (2G): 2 400,0 - 2 483,5 MHz
 - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): até 11 Mbps
 - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): até 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): até 150 Mbps
 - Faixa de frequência (5G): 5 150 - 5 350 MHz e 5 470 - 5 725 MHz
 - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): até 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) até 150 Mbps
 - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) até 433 Mbps
- Tecnologias de rede
 - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
 - Bluetooth: BT 5.0, classe 2
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
 - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), [ENUM](#), [ICE](#), [STUN](#)
- Protocolos VoIP seguros
 - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocolos de rede
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), [NTP](#), [LDAP](#), [LLDP-MED](#), [HTTP](#), [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos seguros de rede
 - [TLS V1.3](#) incl. criptografia forward secret & authenticated, [HTTPS](#), [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolos de gestão remota
 - [TR-069](#), [TR-069 Anexo G \(antes TR-111\)](#), [TR-369 \(USP\)](#)

Agenda e funções de chamada

- 12 identidades / contas SIP
 - Até 12 chamadas simultâneas
- Agenda
 - [LDAP \(agenda centralizada no servidor\)](#)
 - [Agenda local até 50.000 contatos](#)
 - Importar/Exportar a agenda (CSV, XML)

- [Suporte para agenda XML](#)
- Funções de chamada de saída
 - Discagem rápida através de teclas de função
 - Discagem rápida
 - [Marcação URL](#)
 - [Plano de marcação local](#)
 - Remarcação do número (através da lista de chamadas realizadas)
 - Remarcação automática quando ocupado
 - Identificação do autor da chamada (CLIP)
 - Restrição de Identificação da Linha de Chamada (CLIR)
 - [Repetição de chamada \(ocupado/não disponível\)²](#)
 - [Intercomunicador](#)
 - [Paging Multicast](#)
- Funções de chamada recebida
 - [Aviso de chamada](#)
 - Aceitação automática das chamadas
 - [Desvio de chamadas](#)
 - **Bloqueio de chamadas:** lista de bloqueio automático, [dynamiczna kontrola listy zablokowanych kontaktów²](#), chamadas anónimas, Modo Não Incomodar (DND)
- Funções de chamada ativa
 - Microfone mudo
 - Colocar em espera
 - Música de espera²
 - [Transferência sem anúncio](#)
 - [Transferência com anúncio](#)
 - Conferência local de 5 vias (4+1)
 - Chamada em espera e retomada da chamada²
 - Client Matter Code (CMC)²
- Características relacionadas
 - Histórico de chamadas perdidas, recebidas, efetuadas, rejeitadas e desviadas
 - [Monitorização de ramais \(BLF\)](#), [captação de chamadas²](#)

Tecnologia e características DECT

- Padrão: DECT
- Faixa de frequência
 - UE | Reino Unido | AU: 1 880 - 1 900 MHz
- Potência de transmissão de alta frequência
 - UE | Reino Unido | AU: < 250 mW
- Cobertura
 - Até 50 m em ambientes internos

Conteúdo da embalagem

- Hardware
 - Telefone de mesa IP D892M
 - Auscultador DECT: D8M (PN 00004557)
 - Seletor metálico (para ligar/desligar)
 - Suporte
 - Cabo Ethernet: 1,5 m
- Documentação
 - **Instruções de segurança**

Interoperabilidade

- Interoperável com dispositivos de parceiros VoIP certificados pela Snom

Condições ambientais

- Temperatura de funcionamento:
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de armazenamento:
 - -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação):
 - 5 % - 95 %

Acessórios da Snom e dispositivos compatíveis

- Alimentador
 - Snom 15W PSU (PN 00004715)
- Injetor PoE
 - **A5E (PN 00004679)**
- Módulo de expansão
 - **D8C (PN 00004562)**
- Kit de montagem em parede
 - D8xx WM (PN 00004544)
- Auscultador DECT
 - **D8M (PN 00004557)**
- Auscultador com fio de banda larga
 - D8xx-WB-HS (PN 00004561)
- Adaptador EHS
 - **EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)**
- Auriculares com fios via RJ9
 - Binaural: **A310D (PN 00004626)**
 - Monoaural: **A100M (PN 00004341)**, **A310M (PN 00004624)**
- Auriculares com fios via USB
 - Binaural: **A330D (PN 00004598)**
 - Monoaural: **A330M (PN 00004597)**
- Auricular BT via Bluetooth integrado
 - **A350M (PN 00004658)**
- Auriculares DECT via USB / RJ9+EHS
 - **A170C (PN 00004733)**
- Alta-voz para conferências sem fios (USB)
 - **C300 (PN 00004584)**

Acessórios da Snom e dispositivos compatíveis



15W PSU



A5E



D8M



D8C



EHS 2.0



C300



A100M



A170C



A310M



A310D



A330M



A330D



A350M

¹ Disponível opcionalmente

² Se suportado pelo PBX

³ Opcional via software

Visão geral da série



D810W



D812



D815W/ WB



D862



D865



D892M



D8C

Isenção de responsabilidade

Outras informações: [Página web Snom D892M](#) | [Snom Service Hub D892M](#) | [Instruções de segurança D892M](#) | [Guia rápida D892M](#) | [Homologações](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integridade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.