

# D865



Bluetooth



WLAN



Porta USB

Scocca  
antibattericaSupporto  
modulo di  
espansione

Audio HD



SmartLabel

Sicurezza  
(TLS &  
SRTP)

OpenVPN

## Un telefono completo

Il D865 è un vero tuttofare, perfetto per chi lavora intensamente con il telefono. Il display LCD a 40° a inclinazione libera ha colori cristallini e si integra perfettamente in qualsiasi ambiente d'ufficio, indipendentemente dalle condizioni di luce. La qualità della voce è semplicemente eccezionale, basato su audio HD, con funzionalità di riduzione avanzata del rumore. Compatibile con auricolari wireless, con Wi-

Fi e Bluetooth integrati, e con la possibilità di aggiungere la cornetta Dect con apposito dongle. Lo Snom D865 non è stato solo progettato e sviluppato specificamente per i professionisti che richiedono flessibilità ma anche per soddisfare i requisiti di qualsiasi tipo, grazie alle molteplici funzionalità si adatta ad ogni tipo di utilizzo.

## Varianti di prodotto



D865 | UE e UK | PN 00004536



D865 | USA | PN 00004546

## Informazioni generali

- Informazioni sul prodotto
  - Base del telefono da tavolo IP
  - Colore: nero canna di fucile
  - Scocca antibatterica
  - Sistema operativo: Linux
- Utilizzo
  - in ambienti interni, su tavolo/scrivania, possibilità di montaggio a parete<sup>1</sup>

## Dimensioni e peso

- Dimensioni (L × P × A, ca.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm senza staffa
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm con staffa
- Peso (circa)
  - 1,12 kg con staffa

## Display e indicatori

- Display
  - Display TFT a cristalli liquidi (LCD): reclinabile, pannello IPS, True Color, retroilluminato
  - Dimensione (diagonale): 5,0" (127 mm)
  - Dimensione (L × A): 110 mm × 62 mm
  - Risoluzione: 1.280 × 720 pixel
- 15 indicatori LED
  - LED di notifica dello stato della chiamata: 1 LED rosso
  - Indicazione dei messaggi in segreteria (MWI): 1 LED rosso
  - Indicazione dello stato dei tasti funzione: 10 LED multicolore
  - Indicazione dello stato dei tasti audio: 3 LED (1 rosso / 2 verdi)

## Tastiera e tasti funzione

- 43 tasti fisici totali
  - 12 tasti (tastierino telefonico standard ITU)
  - Tasto di navigazione a 5 direzioni (programmabili)
  - 4 tasti funzione sensibili al contesto
  - Tasti funzione programmabili
    - 10 tasti SmartLabel (con LED multicolore)
    - Mappatura tasti fino a 40 funzioni (10 tasti × 4 pagine)
- 5 tasti audio dedicati
  - Muto (con LED rosso)
  - Vivavoce (con LED verde)
  - Cuffia (con LED verde)
  - Volume + / - (rocker)
- 7 tasti funzione dedicati
  - Annulla
  - Messaggio (con LED rosso)
  - Rubrica
  - Trasferimento
  - Messa in attesa
  - Conferenza
  - Ricomposizione
- Caratteristiche correlate
  - Blocco tasti
  - Connessione del modulo di espansione tramite porta USB per un massimo di 3 × D8C<sup>1</sup>

## Dispositivi, codec e caratteristiche audio

- Microfono della base | Cassa dell'altoparlante
  - 2 microfoni dedicati
  - Gamma di frequenza: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Modalità vivavoce: Full duplex, Audio a banda larga
- Cornetta con cavo: Microfono del ricevitore | Auricolare del ricevitore
  - Cancellazione del rumore, Audio a banda larga
  - Gamma di frequenza: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Compatibile con apparecchi acustici (HAC)
- Codec audio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Dual tono multi frequenza (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, in-band, out-of-band
- Caratteristiche correlate
  - Comfort Noise Generator (CNG)
  - Voice Activity Detection (VAD)
  - Audio response time
  - Adaptive jitter buffer
  - Packet loss concealment (PLC)

## Interfacce e connessioni

- Alimentatore
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, class 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Alimentatore<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfacce per cavi
  - Alimentatore: jack coassiale
  - Gigabit Ethernet (GbE) 2 prese RJ45-8P8C
  - Connettività USB: 2 porte USB 2.0 tipo A
  - Cornetta con cavo: presa RJ9-4P4C
  - Cuffia: presa RJ9-4P4C
  - [Adattatore EHS:](#)<sup>1</sup> presa RJ12-6P6C
- Interfacce wireless
  - Supporto per cuffie di terze parti: [Bluetooth](#)
  - Connettività di rete: LAN wireless

- Sensori
  - Sensore di sgancio

## Interfacce utente e configurazione

- [Configurazione tramite interfaccia web \(WUI\)](#)
  - Re-design grafico e funzionale basato su UX (Phone Manager)
  - Accesso protetto da password
  - Secure web server/client (HTTPS)
- [Configurazione tramite interfaccia utente del telefono \(PUI\)](#)
- [Configurazione automatica tramite provisioning](#)
  - Caricamento di impostazioni e firmware tramite HTTP, HTTPS, TFTP
  - Opzioni di provisioning DHCP supportate 43 / 60 / 66 / 67
  - [Supporto per Secure Redirection And Provisioning Service \(SRAPS\)](#)
  - [Gestione remota tramite i protocolli TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369 \(USP\)](#)
  - Supporto Plug & Play (PNP)
- Localizzazione
  - [Lingue](#)
  - Fuso orario, tono di chiamata
- Diagnostico
  - Traccia SIP / PCAP
  - Syslog
- Caratteristiche correlate
  - Registrazione delle chiamate locali tramite USB
  - Partizione dual firmware

## Tecnologie e protocolli di rete

- LAN wireless
  - Banda di frequenza (2G): 2.400,0 - 2.483,5 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): fino a 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): fino a 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): fino a 150 Mbps
  - Banda di frequenza (5G): UE: 5.150 - 5.350 MHz, 5.470 - 5.725 MHz | USA: 5.150 - 5.350 MHz, 5.470 - 5.825 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): fino a 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) fino a 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) fino a 433 Mbps
- Tecnologie di rete
  - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
  - Bluetooth: BT 5.0, classe 2
- Protocolli e tecniche relative a VoIP
  - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, metodo SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM](#), ICE, [STUN](#)
- Protocolli VoIP sicuri
  - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocolli di rete
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), NTP, [LDAP](#), [LLDP-MED](#), HTTP, [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolli di rete sicuri
  - [TLS V1.3](#) incl. cifrato (forward secret e autenticato), HTTPS, [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolli di gestione remota
  - [TR-069](#), TR-069 Annex G (precedentemente TR-111), [TR-369 \(USP\)](#)

## Supporto rubrica e funzioni chiamata

- 12 identità / account SIP
  - Fino a 12 chiamate simultanee
- Supporto rubrica
  - [LDAP \(rubrica centralizzata sul server\)](#)
  - [Rubrica locale fino a 10.000 voci](#)
  - Importa/Esporta la rubrica (CSV, XML)

- [Supporto rubrica XML](#)
- Caratteristiche della chiamata in uscita
  - Composizione rapida tramite tasti funzione
  - Composizione rapida
  - [Composizione da URL](#)
  - [Dial plan locale](#)
  - Ricomposizione del numero (tramite l'elenco delle chiamate effettuate)
  - Ricomposizione automatica su occupato
  - Riconoscimento ID chiamante (CLIP)
  - Calling Line Identification Restriction (CLIR)
  - [Ripetizione chiamata su occupato/non raggiungibile<sup>2</sup>](#)
  - [Intercom](#)
  - [Paging Multicast](#)
- Caratteristiche della chiamata in arrivo
  - [Avviso di chiamata](#)
  - Accettazione automatica delle chiamate
  - Blocco chiamate: lista di rifiuto automatico, [controllo dinamico della lista contatti bloccati<sup>2</sup>](#), chiamate anonime, Non disturbare (DND)
  - [Deviazione di chiamata](#)
  - [Deviazione di chiamata](#)
- Caratteristiche della chiamata connessa
  - Microfono muto
  - Messa in attesa
  - Musica d'attesa<sup>2</sup>
  - [Trasferimento senza annuncio](#)
  - [Transferimento con annuncio](#)
  - 4+1 conferenza locale
  - Parcheggio e ripresa della chiamata<sup>2</sup>
  - Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Caratteristiche correlate
  - Lista cronologia chiamate di chiamate perse, ricevute, in uscita, rifiutate e deviate
  - [Monitoraggio degli interni \(Campo lampade\), pickup delle chiamate<sup>2</sup>](#)

## Contenuto della confezione

- Hardware
  - Base del telefono da tavolo IP D865
  - Cornetta con cavo
  - Piedistallo del telefono
  - Cavo Ethernet: 1,5 m
- Documentazione
  - Guida all'installazione rapida

## Interoperabilità

- Partner VoIP certificato

## Condizioni ambientali

- Temperatura ambiente di funzionamento:
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura non operativa:
  - -10 °C - +45 °C
- Umidità (senza condensa):
  - 5 % - 95 %

## Accessori Snom e dispositivi compatibili

- Iniettore PoE
  - A5E (PN 00004079)

- Alimentatore
  - Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- Kit di montaggio a muro
  - D8xx WM (PN 00004544)
- Cornetta con cavo banda larga
  - D8xx WB handset (PN 00004561)
- Adattatore EHS
  - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Modulo di espansione
  - D8C (PN 00004562)
- Cuffia cablata tramite RJ9
  - Biaurale: A100D (PN 00004342), A310D (PN 00004626)
  - Monoaurale: A100M (PN 00004341), (PN )
- Cuffia cablata tramite USB
  - Biaurale: A330D (PN 00004598)
  - Monoaurale: A330M (PN 00004597)
- Cuffia DECT tramite RJ9
  - A170 (PN 00004387)
- Vivavoce per conferenze wireless (USB)
  - C300 (PN 00004584)



A5E



10 W PSU



EHS2.0



A100D



A100M



A310D



A310M



A330D



A330M



A170



C300

<sup>1</sup> Disponibile opzionalmente

<sup>2</sup> Se supportato dal PBX

<sup>3</sup> Opzionale via software

## Panoramica della serie



D812



D815W



D862



D865



D8C

## Disclaimer

Ulteriori informazioni: [Pagina web Snom D865](#) | [Snom Service Hub](#) | [Manuale d'uso](#) | [Guida rapida](#) | [Omologazioni](#) | [Informazioni di garanzia](#) | [Sedi aziendali](#)

Snom, i nomi dei prodotti Snom, ed i loghi Snom sono marchi registrati di proprietà di Snom Technology GmbH. Le specifiche tecniche del prodotto qui contenute possono essere variate senza previa notifica. Snom Technology GmbH si riserva il diritto di rivedere e modificare il presente documento in qualsiasi momento senza alcun obbligo di notifica precedente o posteriore a tali cambiamenti. Sebbene sia stata prestata la massima attenzione nella stesura e presentazione delle informazioni in questo documento, i dati su cui si basa potrebbero aver già subito variazioni. Snom pertanto declina ogni responsabilità riguardo a tutte le garanzie di affidabilità, accuratezza, completezza ed attualità delle informazioni pubblicate, tranne nel caso di grossolana negligenza da parte di Snom o laddove per legge possa essere ritenuta responsabile.