

D865



Bluetooth



WLAN



Puerto USB

Carcasa
antibacterianaConexión de
módulos de
expansión

Audio HD



SmartLabel

Seguridad
(TLS &
SRTP)

OpenVPN

Nuestro todoterreno

El Snom D865 lo puede todo, es perfecto para cualquier persona que trabaje de manera frecuente e intensiva con su teléfono. La pantalla LCD de 40° de movimiento giratorio libre tiene calidad cristalina, lo que le permite adaptarse de manera perfecta a cualquier condición de luz en su sitio de trabajo. La calidad del audio es simplemente inigualable. Basado en la tecnología HD audio, trabaja adicionalmente con una extendida cancelación de ruido. Además, es compatible con audífonos (HAC), tiene Bluetooth y

WLAN integrados, y también puede ser conectado a un auricular DECT mediante un dongle. El Snom D865 no se acaba de diseñar y desarrollar específicamente para usuarios profesionales más exigentes, sino también para cumplir con los requisitos de casi cualquier proyecto de TI, gracias a su conjunto de características bien diseñadas y de su mejorada usabilidad.

Variantes del producto



D865 | UE y Reino Unido | PN 00004536



D865 | EE.UU. | PN 00004546

Información general

- Información del producto
 - Teléfono de sobremesa IP
 - Color: Gris metálico
 - Carcasa antibacteriana
 - Sistema operativo: Linux
- Uso
 - interior, escritorio, montaje en pared¹

Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
 - 210 mm × 243 mm × 45 mm sin pie
 - 193 mm × 243 mm × 165 mm con pie
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg con pie

Pantalla e indicadores

- Pantalla
 - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): inclinado, pantalla IPS, color verdadero, retroiluminada
 - Tamaño (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamaño (A × A): 110 mm × 62 mm
 - Resolución: 1.280 × 720 píxeles
- 15 indicadores LED
 - Indicación de estado de llamada: 1 LED rojo
 - Indicación de mensaje de espera (MWI): 1 LED rojo
 - Indicación de estado de tecla de función: 10 LED multicolores
 - Indicación de estado de las teclas de audio: 3 LEDs (1 rojo / 2 verdes)

Teclado y teclas de función

- 43 teclas en total
 - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)

- Tecla de navegación de 5 vías
- 4 teclas de función sensibles al contexto
- Teclas de función programables
 - 10 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
 - Asignación de teclas de hasta 40 funciones (10 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de volumen
 - Mute (con LED rojo)
 - Altavoz (con LED verde)
 - Auricular (con LED verde)
 - Volumen + / - (balancín)
- 7 teclas de función dedicadas
 - Cancelar
 - Mensaje (con LED rojo)
 - Agenda
 - Transferir
 - Llamada en espera
 - Conferencia
 - Volver a marcar
- Características relacionadas
 - Bloqueo del teclado
 - Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para hasta 3 × D8C¹

Características de audio, códecs y funcionalidades avanzadas

- Micrófono del manos libres | Altavoz
 - 2 micrófonos dedicados
 - Rango de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD
- Auricular con cable: Micrófono | Auricular
 - Cancelación de ruido, Audio HD
 - Rango de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
 - Generador de Ruido Blanco (CNG)
 - Detección de actividad de voz (VAD)
 - Tiempo de respuesta audible
 - Jitter Buffer adaptativo
 - Packet loss concealment (PLC)

Interfaces y conexiones

- Fuente de alimentación
 - [Alimentación por Ethernet \(PoE\)](#)
 - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az³
 - Adaptador de corriente¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Conexiones
 - Adaptador de corriente: conector coaxial
 - Gigabit Ethernet (GbE) 2 conectores RJ45-8P8C
 - Conectividad USB: 2 puertos USB 2.0 tipo A
 - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
 - Auriculares: conector RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS:](#)¹ conector RJ12-6P6C
- Interfaces inalámbricas
 - Compatibilidad con auriculares de terceros: [Bluetooth](#)

- Conectividad de red: LAN inalámbrico
- Sensores
 - Interruptor de gancho magnético

Interfaces de usuario y configuración

- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web \(WUI\)](#)
 - Rediseño funcional y visual basado en la experiencia del usuario (phone manager)
 - Inicio de sesión protegido por contraseña
 - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de teléfono \(PUI\)](#)
- [Configuración automática mediante aprovisionamiento](#)
 - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opciones de aprovisionamiento usando DHCP 43 / 60 / 66 / 67
 - [Soporte Secure Redirection And Provisioning Service \(SRAPS\)](#)
 - [Administración remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369 \(USP\)](#)
 - Soporte Plug & Play (PNP)
- Localización
 - [Idiomas](#)
 - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstico
 - Traza SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Grabación de llamadas local a través de USB
 - Doble almacenamiento de firmware

Protocolos y tecnologías de red

- LAN inalámbrico
 - Banda de frecuencia (2G): 2 400,0 - 2 483,5 MHz
 - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): hasta 11 Mbps
 - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): hasta 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): hasta 150 Mbps
 - Banda de frecuencia (5G): UE: 5 150 - 5 350 MHz, 5 470 - 5 725 MHz | EE.UU: 5 150 - 5 350 MHz, 5 470 - 5 825 MHz
 - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): hasta 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) hasta 150 Mbps
 - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) hasta 433 Mbps
- Tecnologías de red
 - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
 - Bluetooth: BT 5.0, clase 2
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
 - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM](#), ICE, [STUN](#)
- Protocolos seguros de VoIP
 - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocolos de red
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), NTP, [LDAP](#), [LLDP-MED](#), HTTP, [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos de red seguros
 - [TLS V1.3](#) Incluido cifrados (Forward secret y autenticado), HTTPS, [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolos de administración remota
 - [TR-069](#), TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), [TR-369 \(USP\)](#)

Directorio telefónico y características de llamada

- 12 identidades / cuentas SIP
 - Hasta 12 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
 - [LDAP \(directorio telefónico basado en el servidor\)](#)
 - [Directorio local de hasta 10 000 registros](#)
 - Importación/Exportación del directorio (CSV, XML)

- [Soporte del directorio telefónico mediante XML](#)
- Características de llamadas salientes
 - Marcación rápida a través de teclas de función
 - Marcación rápida
 - [Llamada mediante URL](#)
 - [Plan de marcación local](#)
 - Rellamada (usando lista de llamadas realizadas)
 - Rellamada automática si está ocupado
 - Identificación de llamada (CLIP)
 - Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)
 - [Repetición de llamada si está ocupado / no disponible²](#)
 - [Intercomunicador](#)
 - [Llamada por multicast](#)
- Características de llamadas entrantes
 - [Llamada en espera](#)
 - Respuesta automática
 - Bloqueo de llamadas: rechazo automático, [comprobación de la lista negra central dinámica²](#), llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
 - [Desvío de llamada](#)
 - [Desvío de llamadas](#)
- Características de llamadas en curso
 - Silenciamiento de micrófono
 - Llamada en espera
 - Música de espera²
 - [Transferencia de llamada ciega](#)
 - [Transferencia de llamada asistida](#)
 - 4+1 conferencia local
 - Aparcamiento y recuperación de llamadas²
 - Client Matter Code (CMC)²
- Características relacionadas
 - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas
 - [Supervisión de extensiones \(Busy lamp field\), captura de llamadas²](#)

Contenido

- Hardware
 - Teléfono de sobremesa IP D865
 - Auricular con cable
 - Soporte
 - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
 - Guía de instalación rápida

Interoperabilidad

- Socio VoIP certificado

Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento:
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento:
 - -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación):
 - 5 % - 95 %

Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Inyector PoE
 - A5E (PN 00004079)

- Adaptador de corriente
 - [Snom 10 W PSU \(PN 00004570\)](#)
- Kit de montaje en pared
 - D8xx WM (PN 00004544)
- Receptor de banda ancha con cable
 - D8xx WB handset (PN 00004561)
- [Adaptador EHS](#)
 - [EHS Advanced 2.0 \(PN 00002362\)](#)
- Módulo de expansión
 - [D8C \(PN 00004562\)](#)
- Auriculares con cable a través de RJ9
 - Biaural: [A100D \(PN 00004342\)](#), [A310D \(PN 00004626\)](#)
 - Monoaural: [A100M \(PN 00004341\)](#), (PN)
- Auriculares con cable a través de USB
 - Biaural: [A330D \(PN 00004598\)](#)
 - Monoaural: [A330M \(PN 00004597\)](#)
- Auriculares DECT a través de RJ9
 - [A170 \(PN 00004387\)](#)
- Altavoz inalámbrico para conferencias (USB)
 - [C300 \(PN 00004584\)](#)



A5E



10 W PSU



EHS 2.0



A100D



A100M



A310D



A310M



A330D



A330M



A170



C300

¹ Disponible por separado

² Si es soportado por la PBX

³ Opcional vía Software

Gama del portfolio



D812



D815W



D862



D865



D8C

Aviso legal

Mayor información: [Página web Snom D865](#) | [Snom Service Hub](#) | [Manual de usuario](#) | [Guía rápida de usuario](#) | [Homologación](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logos de Snom son marcas comerciales de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la exactitud, integridad y actualidad de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.