

# D865



## Guide abrégé



Anglais



Allemand



Italien



Français



Espagnol



Portugais



Grec



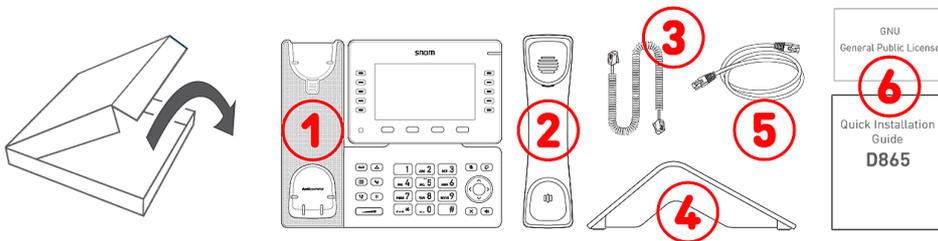
Polonais



Russe

## Notions préliminaires

### (1) Déballage et inspection du contenu de la livraison

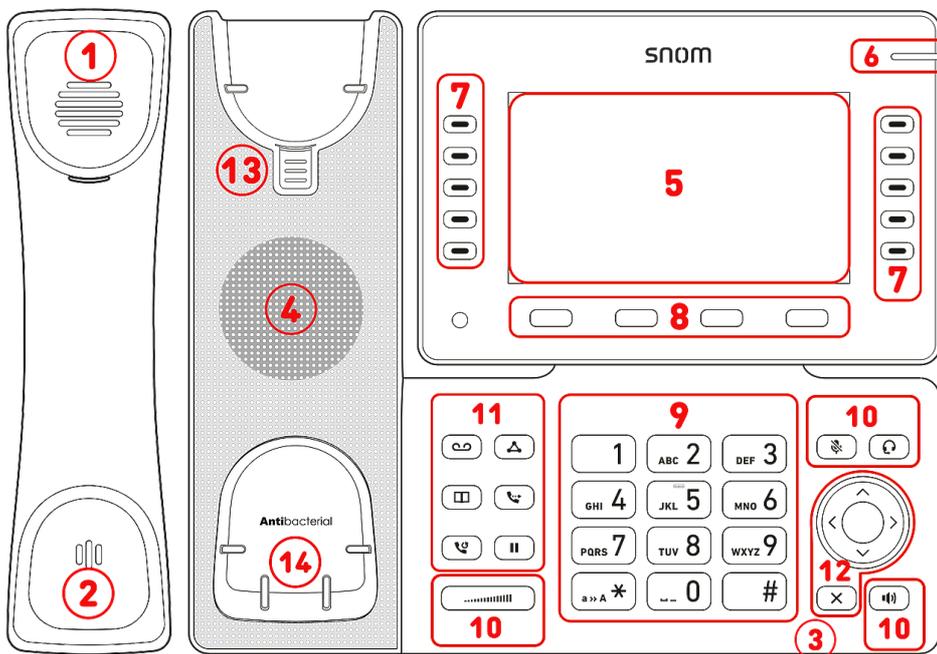


1. Téléphone IP de bureau D865
2. Combiné
3. Cordon du combiné
4. Support
5. Câble Ethernet : 1,5 m
6. Documentation

### (2) Découvrir les composants du D865

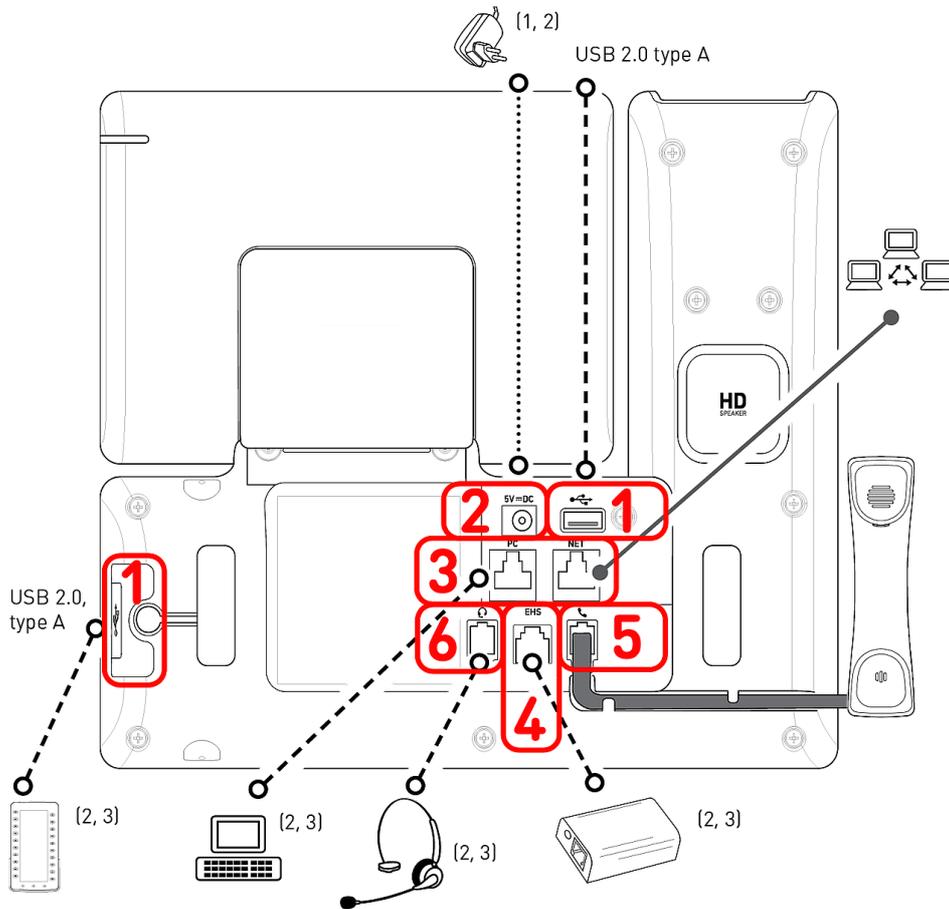
Les composants matériels du D865 sont énumérés ci-dessous:

- Dispositifs audio → 1 - 4
- Affichage et indicateurs → 5 - 6
- Touches dédiées → 7 - 12



1. Ecouteur du combiné
2. Microphone
3. Microphone encastré
4. Haut-parleur
5. Affichage
6. Indication du statut d'appel
7. 10 touches SmartLabel (avec DELs multicolores)
8. 4 touches de fonction contextuelles
9. 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
10. 5 touches audio dédiées
11. 6 touches de fonction dédiées
12. Touche de navigation à 5 directions & Annuler
13. Languette d'appui du combiné
14. Capteur de commutateur de crochet

(3) Interfaces et connexions



Interfaces câblées

1. Connectivité USB | [Module d'expansion D8C](#) :<sup>2</sup> 2 ports USB 2.0 type A
2. Adaptateur secteur:<sup>1</sup> connecteur coaxial
3. Connectivité réseau : 2 prises RJ45-8P8C (NET/PC), Gigabit Ethernet (GbE), [Power over Ethernet \(PoE\)](#), IEEE 802.3af, classe 3, IEEE 802.3az<sup>4</sup>
4. [Adaptateur EHS](#) :<sup>2</sup> prise RJ12-6P6C
5. Récepteur cordé : prise RJ9-4P4C
6. Casque :<sup>2</sup> prise RJ9-4P4C

Interfaces sans fil

- Prise en charge de casques tiers : [Bluetooth](#)
- Connectivité réseau : LAN sans fil (WLAN)

<sup>1</sup> Si le PoE n'est pas disponible

<sup>2</sup> Non inclus dans la livraison

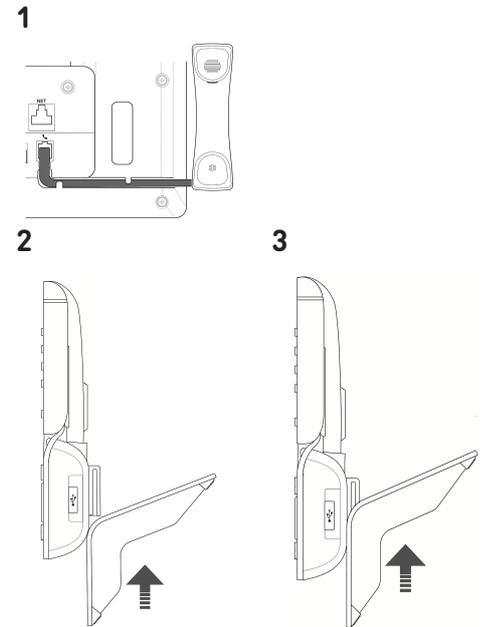
<sup>3</sup> Facultatif

<sup>4</sup> Optionnel via logiciel

## Préparation du D865 à l'utilisation

### (1) Fixation du support et du combiné

1. Avant de fixer le socle au téléphone, branchez l'extrémité longue du cordon du combiné dans le connecteur RJ9-4P4C étiqueté  à l'arrière du téléphone et placez le cordon dans le guide-câble.
2. Positionnez les encoches du pied en dessous des glissières à l'arrière du D865.
3. Poussez le pied vers le haut sur les glissières jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
4. Branchez l'extrémité courte du cordon du combiné dans le connecteur du combiné.
5. Placez le D865 sur une surface égale et horizontale.



### (2) Connecter et mettre le téléphone sous tension

Le téléphone peut être utilisé avec Power over Ethernet (PoE) fourni via le câble réseau ou, si PoE n'est pas disponible sur votre réseau, avec l'adaptateur secteur 5V DC disponible séparément.

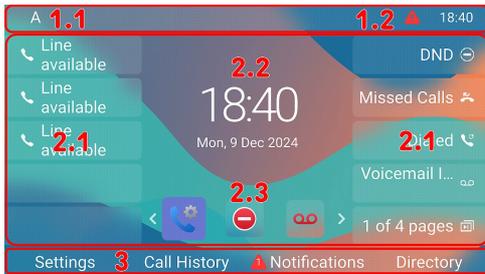
1. Branchez une extrémité du câble Ethernet (réseau) dans le connecteur RJ45 étiqueté **NET** et l'autre dans le côté réseau pour établir une liaison de données.
2. Si PoE n'est pas disponible, insérez la fiche de l'alimentation dans le connecteur marqué **5V DC** et branchez la fiche sur la prise murale.
3. La deuxième prise RJ45, étiquetée **PC**, située sous le téléphone, permet de raccorder d'autres appareils réseau sans qu'une deuxième ligne réseau soit nécessaire.
4. Les téléphones Snom sont plug-and-play. Une fois le téléphone connecté à votre réseau, il commencera à s'initialiser. Si votre réseau local ou votre fournisseur VoIP prend en charge les fonctions d'approvisionnement automatique de Snom, le téléphone démarrera automatiquement sans interruption. Dans ce cas, passez au chapitre suivant ou reportez-vous au chapitre **Mise en service du D865**

## Se familiariser avec l'écran et les commandes

**Affichage (voir → [Notions préliminaires](#) → [Découvrir les composants du D865](#) → 5)**

L'écran affiche les informations suivantes :

En mode veille :



1. Barre d'information/ligne d'état
  1. Identité SIP sortante (**voir → [Touches de navigation, de confirmation et d'annulation](#)**)
  2. Heure | Dispositifs audio | Informations (Bluetooth, VPN...)
2. Espace contextuel
  1. 10 × SmartLabel (**voir → [Touches SmartLabel](#)**)
  2. Date et heure
  3. 7 × Favoris = raccourcis vers les menus
3. **Ligne des touches contextuelles**, voir → [Symboles de fonction contextuels et programmables et touches de fonction](#)

**Favoris (voir → [Touches de navigation, de confirmation et d'annulation](#))**



Préférences



Système



Fonctionnalités d'appel



DND



Boite vocale



WiFi



Bluetooth

Lorsque le téléphone est en fonction :



1. Barre d'information/ligne d'état
  1. Nom de l'activité en cours | Identité SIP sortante
  2. Heure | Dispositifs audio | Informations (Bluetooth, VPN...)
2. Espace contextuel
  1. 10 × SmartLabel : Selon le contexte, les SmartLabels seront ou non affichés.
  2. En fonction de l'activité, cette zone contient des symboles (sonnerie d'appel entrant, sonnerie d'appel sortant, entrées de liste, etc.) et du texte comme le numéro de téléphone appelant, le numéro de poste appelé, les partenaires de la conférence, etc.

### 3. Ligne des touches contextuelles

Selon l'activité en cours du téléphone, la ligne des touches présente différentes fonctions qui peuvent être activées en appuyant sur la touche de fonction située sous le symbole correspondant.

**Indicateur d'appel** (voir → *Notions préliminaires* → *Découvrir les composants du D865* → 6)

La DEL rouge située dans le coin supérieur droit du téléphone **indique les appels entrants, en cours, en attente et manqués**. Indications d'état par DEL:

- Clignote rapidement en cas d'appel entrant.
- S'allume en permanence lors de la numérotation, lors d'un appel et lorsque vous avez manqué un appel. Pour éteindre la DEL après un appel manqué, appuyez sur la flèche droite de la touche de navigation pour afficher le menu des **Appels manqués**, éteignant ainsi la DEL.
- Clignote lentement en cas d'appel en attente.

**Touches SmartLabel** (voir → *Notions préliminaires* → *Découvrir les composants du D865* → 7)

10 touches SmartLabel (touches de fonction programmables avec DELs) situées de part et d'autre de l'écran. Elles peuvent être programmées et étiquetées sur le téléphone via l'interface utilisateur du téléphone (PUI) et à la page **Touches de fonction** de l'interface utilisateur Web (**Phone Manager**) du téléphone.

Chacune des **10** touches physiques peut être affectée à différentes fonctions sur les **4 Pages SmartLabel**, ce qui donne finalement un nombre total de **40** touches SmartLabel.

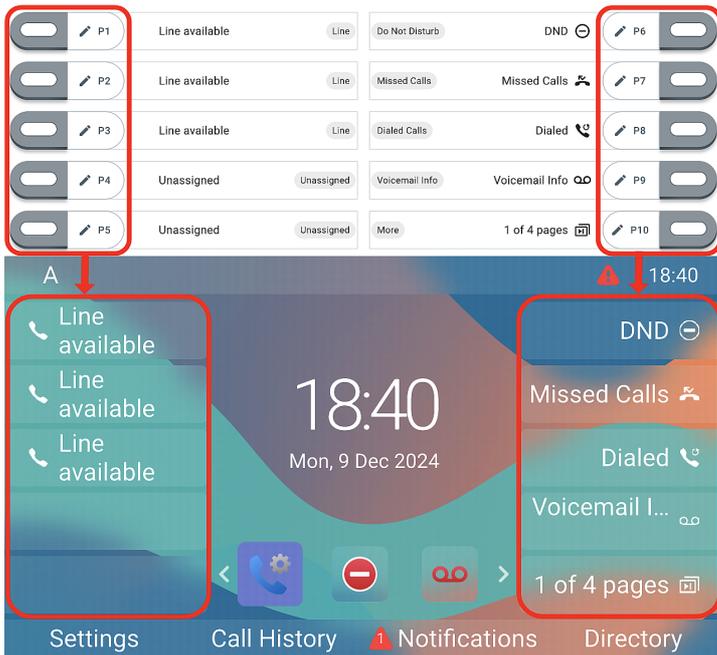
Vous pouvez basculer entre les pages SmartLabel à l'aide de la touche suivante :



[Page Suivante](#)

**Réglage par défaut :**

- Pages 1 : **P1-P3** → [Ligne](#), **P4 + P5** → Non attribué, **P6** → Mode ne pas déranger (DND), **P7** → [Appels manqués](#), **P8** → [Recomposition](#) → [Liste des appels composés](#), **P9** → [Info Boite Vocale](#), **P10** → [Page Suivante](#)
- Pages 2 : **P11-P19** → Non attribué, **P20** → [Page Suivante](#)
- Pages 3 : **P21-P29** → Non attribué, **P30** → [Page Suivante](#)
- Pages 4 : **P31-P39** → Non attribué, **P40** → [Page Suivante](#)



Selon la fonction assignée sur la touche, les DELs rouges ou vertes seront activées lorsque l'événement de la fonction se produit. La DEL d'une touche de **ligne** va

- clignoter rapidement lorsqu'un appel sonne sur la ligne
- s'allumer permanent lorsqu'un appel est en cours sur la ligne
- clignoter lentement lorsqu'un appel est en attente sur la ligne.
- s'éteindre lorsque la ligne est libre

Selon le type de touche, les zones d'étiquetage sont composées d'une icône et d'un texte, ou uniquement d'un texte. Il est également possible de les personnaliser. Les **types de touches** suivants sont disponibles avec le micrologiciel actuel :

- Unassigned
- Line
- Do Not Disturb
- Call Forward Always
- Call History
- Speed Dial
- Directory
- Menu
- Busy Line Field
- Private Hold
- Dialed Calls
- Voicemail
- Transfer
- More
- Conference
- Extension
- Call Parking
- Hold
- Status
- Missed Calls
- Received Calls
- Redial
- XML Definition
- Server Directory
- ACD (Automatic Call Distribution)
- Action URL
- Multicast
- Multicast Zones
- Voicemail Info
- Identities
- Intercom

**Type de clé:** Non attribué, Ligne

Ligne	Ne pas déranger	Renvoi d'appels	Historique des appels	Appel Rapide
Répertoire	Réglages	Busy Lamp Field (BLF)	Attente Privée	Appels composés
Boîte Vocale	Transfert	Page Suivante	Conférence	Extension
Parcage d'appels	Mise en attente	Info	Appels Manqués	Appels reçus
Recomposition	Répertoire du Serveur	Définition XML	Automatic Call Distribution	Action URL
Multicast	Zones Multicast	Info Boite Vocale	Identités SIP	Intercom

## Symboles de fonction contextuels et programmables et touches de fonction (voir → *Notions préliminaires* → *Découvrir les composants du D865* → 8)

4 touches de fonction contextuelles programmables (F1 - F4) sont situées directement sous l'écran et peuvent être programmées sur la page **Touches de fonction** de l'interface Web du téléphone (**Phone Manager**) avec un certain nombre d'événements clés ; ces fonctions seront alors disponibles lorsque le téléphone est en mode veille. Les paramètres par défaut dépendent du micrologiciel installé sur le téléphone.

### Fonctions standard disponibles sur l'écran d'accueil :

- **F1** : Réglages → Menu des paramètres
- **F2** : Historique d'appels → Listes d'appels (appels manqués, reçus, composés)
- **F3** : Notifications ou Informations → Informations sur le statut
- **F4** : Répertoire → Accès au répertoire intégré du téléphone

Appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole de l'écran pour activer la fonction, ouvrir la liste, etc. décrite par le symbole au-dessus de la touche.



## Clavier alphanumérique (voir → *Notions préliminaires* → *Découvrir les composants du D865* → 9)

1 clavier alphanumérique composé de 12 touches physiques, situé au centre de la partie inférieure de l'appareil.

- **En mode édition** : Appuyez **(1)** pendant une seconde pour changer de mode de saisie (chiffres > minuscules > majuscules) ou appuyez **(1)** brièvement pour taper \*.
- **Depuis l'écran d'accueil**: Appuyez **(1)** pendant 3 secondes pour verrouiller/déverrouiller le clavier.



## Touches de contrôle audio (voir → [Notions préliminaires](#) → [Découvrir les composants du D865](#) → 10)

5 touches de contrôle audio permettent de régler le volume, de désactiver et réactiver le microphone, d'activer le haut-parleur et le mode casque.

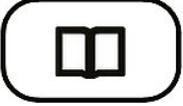


- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>1 </p> <p><b>Volume + / -</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglage du volume de la sonnerie lorsque le téléphone est inactif ou en train de sonner</li> <li>Réglage du volume du haut-parleur du combiné, du boîtier ou de l'oreillette, respectivement, au cours de l'appel</li> </ul> | <p>2 3 </p> <p><b>Muet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microphone en sourdine / hors sourdine</li> <li>Dispose d'une <b>DEL rouge</b> qui s'allume lorsque et tant que le microphone est coupé.</li> </ul> | <p>4 </p> <p><b>Haut-parleur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bascule entre le mode mains libres et le mode combiné</li> <li>Composition et acceptation d'appels sur haut-parleur</li> <li>Dispose d'une <b>DEL verte</b> qui s'allume aussi longtemps que le mode est actif.</li> </ul> | <p>5 </p> <p><b>Casque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activer et désactiver le mode casque</li> </ul> |
|--|--|--|--|

## Touches de fonction dédiées et personnalisables (voir → [Notions préliminaires](#) → [Découvrir les composants du D865](#) → 11)

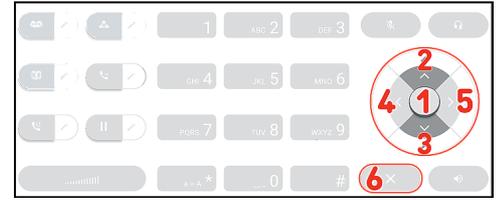
6 touches de fonction préprogrammées à programmation variable ont leurs réglages d'usine imprimés sur la touche. D'autres fonctionnalités peuvent également y être programmées.



- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <p>1 </p> <p><b>Message</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Récupération des messages de la boîte aux lettres (le cas échéant)</li> <li>Possède une <b>DEL rouge</b> qui s'allume lorsqu'il y a un nouveau message sur la boîte vocale.</li> </ul> | <p>2 </p> <p><b>Conférence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Initier une conférence</li> </ul>                            | <p>3 </p> <p><b>Répertoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accès au répertoire intégré du téléphone</li> </ul> | <p>4 </p> <p><b>Transfert</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>voir → <a href="#">Utilisation du téléphone</a> → (5) <a href="#">Transfert d'appels</a></li> </ul> |
| <p>5 </p> <p><b>Recomposition</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomposition (via le journal d'appels composés)</li> </ul>  | <p>6 </p> <p><b>Mise en attente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en attente ou reprise d'un appel actif</li> </ul> |   |   |

## Touches de navigation, de confirmation et d'annulation (voir → *Notions préliminaires* → *Découvrir les composants du D865* → 12)

Ils peuvent être programmés avec les événements clés disponibles dans leurs menus déroulants.



Vous pouvez sélectionner un événement différent pour chaque touche lorsque le téléphone est en mode veille. Vous ne pouvez pas modifier les fonctions disponibles lorsque le téléphone est actif, par exemple lorsque vous êtes en communication, lorsque le téléphone sonne, etc.

### Réglage par défaut :

1



Confirmer

- **Depuis l'écran d'accueil:** menu des fonctions d'appel
- Prise d'appels en mode haut-parleur et en mode casque
- Confirmation, enregistrement des actions et des données, et retour à l'écran précédent

2

3



Touche de navigation : vers le haut/bas

- **Depuis l'écran d'accueil:** sélectionner l'identité sortante



14:22

- Dans d'autres contextes: naviguer vers le haut/bas

4



Touche de navigation : gauche

- **Depuis l'écran d'accueil:** Sélectionner un favicon (raccourcis vers les menus)



Préférences

DND

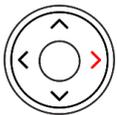
Système

Bluetooth

WiFi

Boîte vocale  
Fonctionnalités d'appel

5



Touche de navigation : droite

- **En mode édition :** déplacement du curseur vers la droite, d'un caractère à la fois ou déplacement du curseur vers la gauche, d'un caractère à la fois

6



Annuler

- Terminer les appels sur le haut-parleur et dans les modes casque et combiné
- Annulation des actions et des saisies, et retour à l'écran précédent

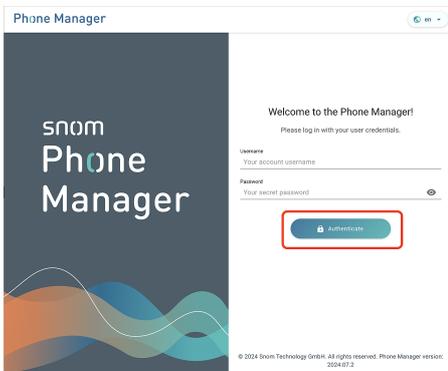
## Mise en service du D865

### (1) Installer et connecter le téléphone

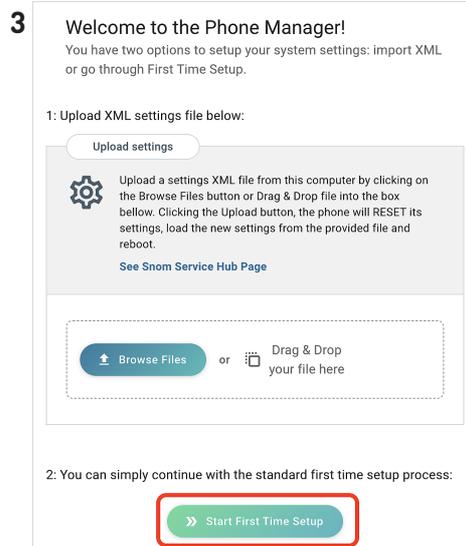


Lorsque le téléphone est connecté, il affiche l'écran d'accueil avec l'adresse IP du **Phone Manager**. Il est plus pratique, et aussi recommandé, d'effectuer la première installation en utilisant le **Phone Manager**. Entrez l'adresse IP dans la barre d'adresse du navigateur sur un ordinateur du même réseau que le téléphone.

### 2 La page Snom Phone Manager s'ouvre.

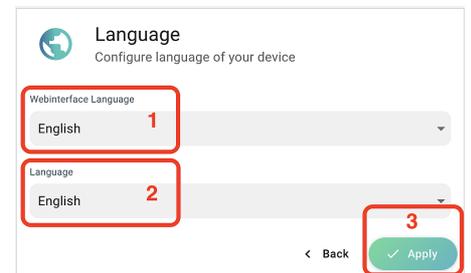


Cliquez sur **Authenticate (Authentifier)**. → La page **Welcome to the Phone Manager** s'ouvre (**Bienvenue dans le « Phone Manager » !**)



Cliquez sur **Start First Time Setup (Démarrer la première configuration)**.

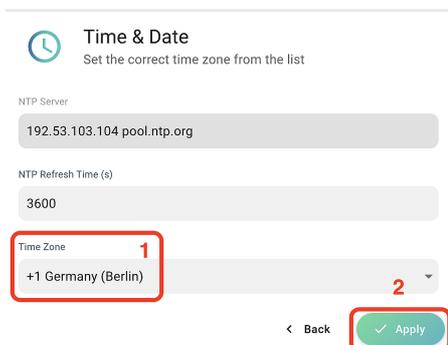
### 4 La page Language s'ouvre (Langue).



Vous serez invité à sélectionner une **langue** :

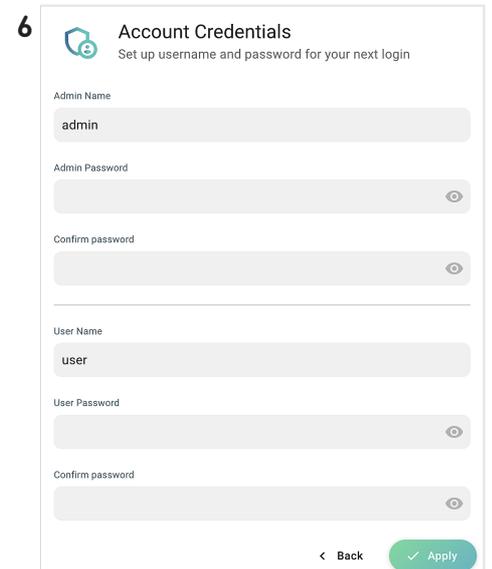
1. **Interface utilisateur web**
2. **Interface utilisateur du téléphone (PUI)**
3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

### 5 La page Time & Date s'ouvre (Heure & date).



1. Ensuite, vous serez invité, dans la langue de votre choix, à sélectionner un **fuseau horaire**. Cela affecte l'heure affichée à l'écran.
2. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

La page **Account Credentials** s'ouvre (**Références du compte**).



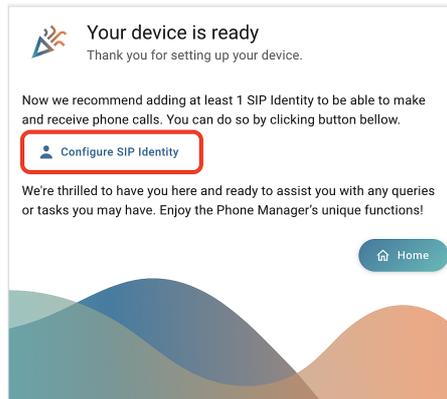
7 Ensuite, il vous sera demandé d'entrer **un nom d'utilisateur et mot de passe administrateur** pour accéder à l'interface web du téléphone (Phone Manager).

1. L'utilisateur suggéré peut être utilisé ou un nouveau peut être créé.
2. Vous êtes obligé de définir un mot de **passé administrateur** approprié pour utiliser le téléphone.
3. Entrez à nouveau le mot de passe pour confirmation.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

8 Le téléphone est maintenant prêt à configurer une première identité SIP (compte) afin d'être pleinement opérationnel. **Depuis l'écran d'accueil:**

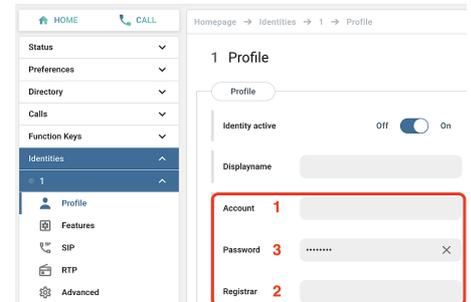


La page **Your device is ready** s'ouvre (**Votre appareil est prêt**).



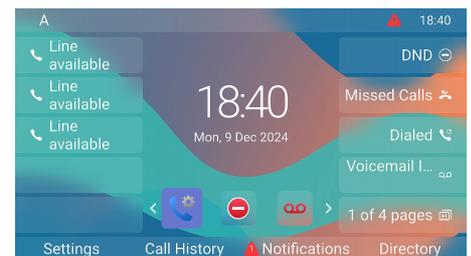
Cliquez sur **Configure SIP Identity (Configurez l'identité SIP)**.

9 La page **Home → Identities → 1 → Profile** s'ouvre (**Page d'accueil → Identités → 1 → Profil**).



Saisissez le **(1) Account (numéro de compte)**, le **(2) Password (mot de passe)** et le **(3) Registrar (bureau d'inscription)** reçus de votre fournisseur de services Internet ou de votre administrateur. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

Après une inscription réussie, vous verrez **l'écran d'accueil** avec l'identité enregistrée dans le coin supérieur gauche.



## (2) Réglage des paramètres du D865

Un nombre relativement faible de paramètres peut être réglé directement **sur le téléphone** via une *interface utilisateur graphique (PUI)* ; beaucoup d'autres paramètres peuvent être facilement personnalisés via l'*interface utilisateur Web (Phone Manager)* à partir d'un **ordinateur avec un navigateur Web**.

**Remarque :** les téléphones Snom peuvent être utilisés en mode administrateur ou utilisateur. En mode administrateur, tous les paramètres sont accessibles et modifiables ; en mode utilisateur, un certain nombre de paramètres ne sont pas accessibles. → **Réglage par défaut :** mode administrateur

### Interface utilisateur du téléphone (PUI)

Depuis l'écran d'accueil: appuyez sur

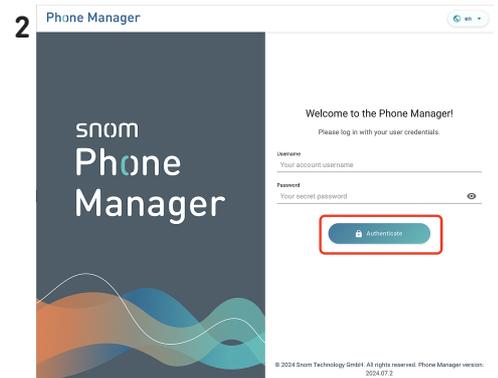
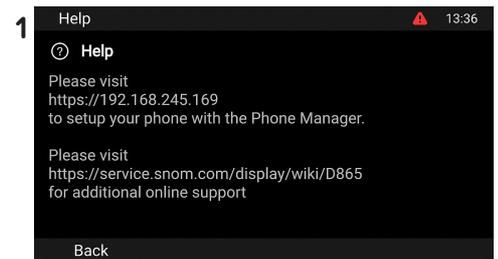


pour ouvrir le menu des réglages sur l'écran. Pour ouvrir les sous-menus et les réglages, sélectionnez le sous-menu ou le réglage à l'aide de la touche de navigation et appuyez sur

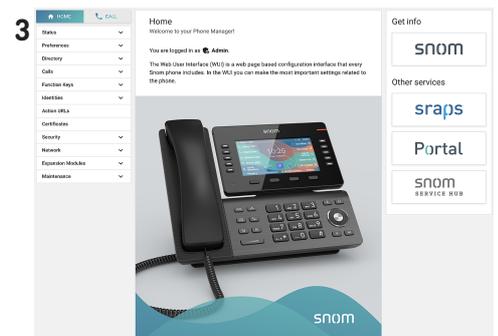


### Interface utilisateur web / Phone Manager

1. Appuyez sur la touche de fonction sous **Menu** sur l'écran du téléphone et sélectionnez **Aide** pour rechercher l'adresse IP du téléphone.
2. Entrez l'adresse IP dans la barre d'adresse du navigateur sur un ordinateur du même réseau que le téléphone. La page **Welcome to the Phone Manager** s'ouvre (**Bienvenue dans le « Phone Manager » !**).
3. Connectez-vous au Phone Manager en utilisant les informations d'identification. La page **Home** s'ouvre



Les éléments disponibles dans le menu vertical du côté gauche de la fenêtre varient selon que le téléphone fonctionne en mode utilisateur ou administrateur. Les modifications que vous apportez à l'interface Web ne prendront effet que lorsque vous cliquerez sur **Enregistrer** ou sur **Appliquer** et **enregistrer**, en fonction de la version de votre micrologiciel. Les modifications seront perdues si vous ouvrez une autre page de l'interface Web sans avoir d'abord cliqué sur **Appliquer/Enregistrer**.



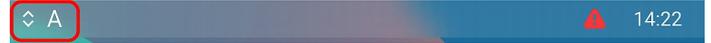
## Utilisation du téléphone

Cette section décrit les fonctions du téléphone avec les paramètres d'usine par défaut. Si votre téléphone a été installé et/ou configuré par quelqu'un d'autre, les paramètres par défaut pourraient avoir été modifiés. Veuillez vérifier auprès de cette personne ou de cette entreprise si le téléphone ne réagit pas comme décrit ici.

**Remarque :** Les informations sur l'appelant affichées à l'écran sont contrôlées par un paramètre de l'interface Web du téléphone. Le paramètre par défaut est *Nom + Numéro*.

### (1) Passer des appels

1. **Depuis l'écran d'accueil:** sélectionner l'identité sortante



2. Utilisation **d'appareils audio**

- Combiné : décrochez le combiné, entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Confirmer

ou



Composer

ou entrez le numéro de téléphone et décrochez le combiné.

- Casque : entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Casque

- Haut-parleur : entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Haut-parleur

ou



Composer

### (2) Accepter des appels

- Combiné : décrochez le combiné.
- Casque : appuyez sur  Si le téléphone est déjà en mode casque, vous pouvez également appuyer sur la touche de ligne clignotante.

Casque

- Haut-parleur : appuyez sur



Haut-parleur

ou



Répondre

### (3) Terminer les appels

- Combiné : Placez le combiné sur le socle ou appuyez sur
- Casque ou Haut-parleur : appuyez sur



Annuler

ou



Terminer

(4) Appels actifs

Mise en attente d'un appel

appuyez sur



ou



Mise en attente

Mise en attente

pour mettre l'appel en cours en attente. Les appels en attente sont indiqués comme suit :

- par le texte à l'écran.
- par la touche de ligne qui clignote lentement.
- par la DEL d'indication d'appel qui clignote lentement.
- par le double bip lorsque vous mettez un appel en attente.

À présent, vous pouvez :

- transférer l'appel en attente en aveugle ou avec annonce préalable
- recevoir et passer des appels et mettre d'autres appels en attente.

Prenez l'appel en attente en appuyant sur sa touche de ligne ou en appuyant encore sur



ou



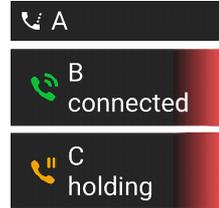
Mise en attente

Reprendre

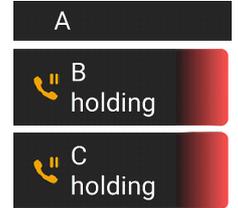
Si l'interlocuteur raccroche pendant que l'appel est en attente, celui-ci sera également interrompu sur votre téléphone et les indicateurs LED seront désactivés.

Tenir plusieurs appels

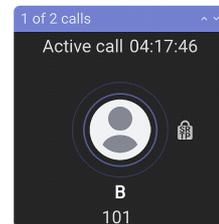
Affichage → Espace contextuel



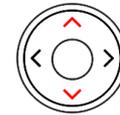
Deux appels, un actif, un en attente.



Deux appels, tous deux en attente.

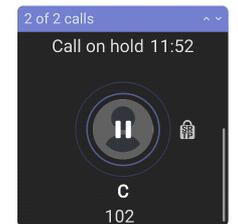
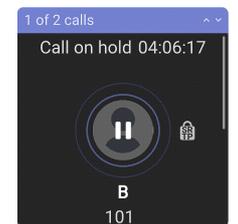
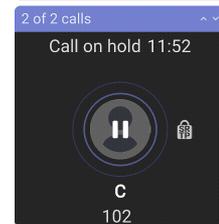


appuyez sur



Touche de navigation : vers le haut/bas

pour faire défiler les appels.



À présent, vous pouvez :

- passer de l'appel actif à l'appel en attente. Jusqu'à 12 appels simultanés sont possibles, s'ils sont pris en charge par le système de téléphonie VoIP.
- Votre entrée sur les touches du téléphone affectera l'appel sur l'écran. Elle peut être reprise, interrompue ou sélectionnée pour la configuration de la conférence.
- lorsqu'un appel en attente est affiché à l'écran, appuyez sur



ou



Mise en attente

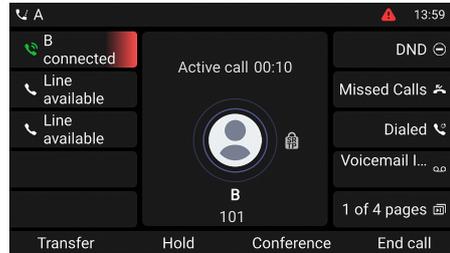
Reprendre

pour vous y connecter et mettre en attente l'appel actuellement connecté.

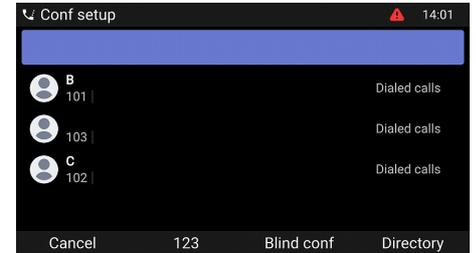
## (5) Conférence

Le nombre maximum de participants aux conférences téléphoniques est de **5** (vous-même et 4 autres personnes). Pour connaître le nombre de participants aux conférences basées sur un serveur et la manière de les organiser et de les rejoindre, veuillez consulter votre administrateur réseau ou votre fournisseur VoIP.

1. **Initier une conférence** : Avec un appel en ligne (**B, 101**), appuyez sur



- 2.1



2. L'appel (**B, 101**) est mis en attente. La page **Conf setup** s'ouvre (**Configuration de la conférence**). Saisissez le numéro ou sélectionnez un appel dans la liste d'appels du téléphone. Appelez le prochain participant prévu (**C, 102**) et annoncez la conférence.

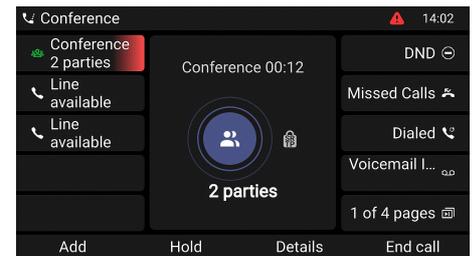
3. appuyez sur



- 2.2



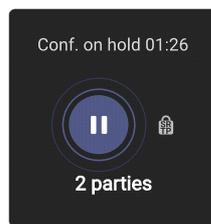
- 3



pour commencer la conférence avec 3 participants

### À présent, vous pouvez :

- Mettre la conférence en attente. appuyez sur

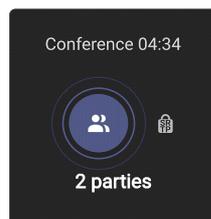


- appuyez sur



pour mettre fin à la conférence.

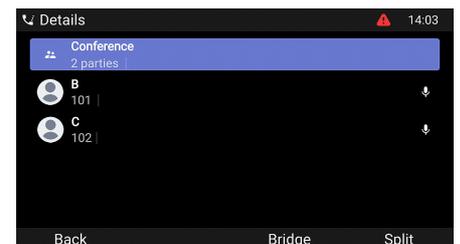
- appuyez sur



- appuyez sur



La page **Details** s'ouvre



pour redémarrer la conférence.

Utilisez la touche de navigation pour sélectionner des participants individuels ou la conférence. Votre saisie sur les touches du téléphone affectera le participant en surbrillance ou l'ensemble de la conférence.

- Vous pouvez terminer ou diviser la conférence.
- Vous pouvez désactiver ou supprimer le participant.

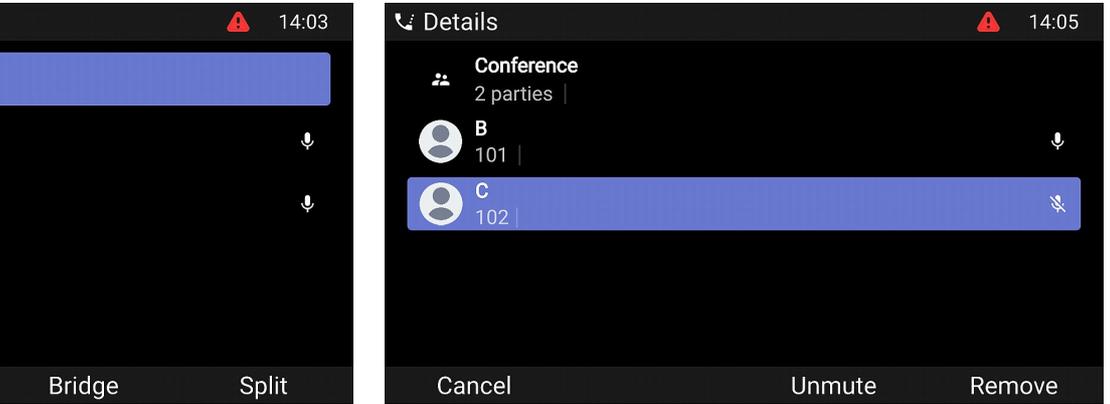


appuyez sur



Associer

pour mettre fin à la conférence. Vous quittez la conférence, les deux participants externes (**B, 101**) et (**C, 102**) continuent à se parler.

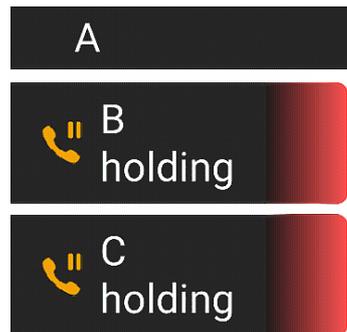


appuyez sur



Séparer

pour mettre fin à la conférence. → Deux appels, tous deux en attente.



appuyez sur

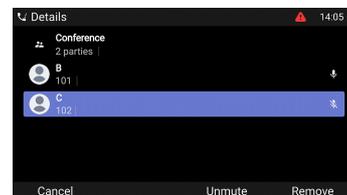


Muet

ou



**Désactiver la sourdine** pour désactiver/activer le son de l'appel sélectionné {{exemple-numéro}} pendant la conférence.

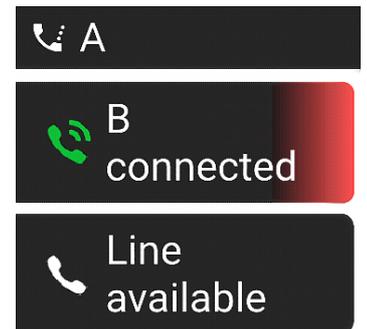


appuyez sur



Supprimer

pour supprimer l'appel sélectionné (**C, 102**) de la conférence. Cela mettra également fin à la conférence. → 1 appel actif (B, 101)



## (5) Transfert d'appels

Vous pouvez transférer les appels connectés ainsi que les appels qui sonnent sur votre téléphone.

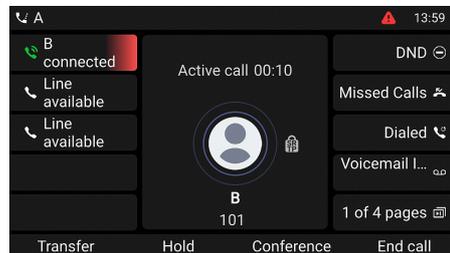
- Lorsque vous avez un appel en ligne, il existe deux façons de le transférer à un tiers
  1. **Transfert d'appel supervisé** : Annoncer d'abord l'appel au tiers, pour s'assurer que l'appel est le bienvenu et qu'il sera accepté.
  2. **Transfert d'appel direct** : Il n'y a pas de retour d'information permettant de savoir si l'interlocuteur est disponible et/ou s'il prend l'appel.
- Lorsqu'un appel sonne sur votre téléphone, vous pouvez le transférer à un tiers sans y répondre au préalable. → [Déviation d'appel](#)

### Transfert d'appel supervisé : avec un seul appel au téléphone

1. Lorsqu'un appel est actif (**B, 101**) sur la ligne, appuyez sur



#### 1.1



#### 1.2



L'appel (**B, 101**) est mis en attente. La page **Xfer setup** s'ouvre (**Configuration transfert**).

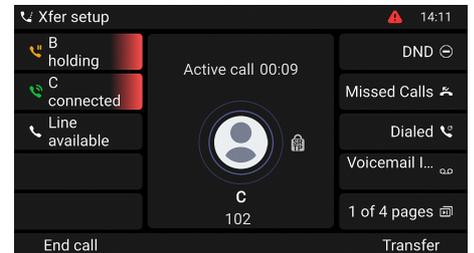
2. Saisissez le numéro ou sélectionnez un appel dans la liste d'appels du téléphone. appuyez sur



Composez le numéro (**C, 102**) auquel vous souhaitez transférer l'appel (**B, 101**) et annoncez l'appel.

**Remarque** : Si le troisième ne souhaite pas prendre l'appel, appuyez sur **End call** (**F1**) pour terminer le transfert.

#### 2

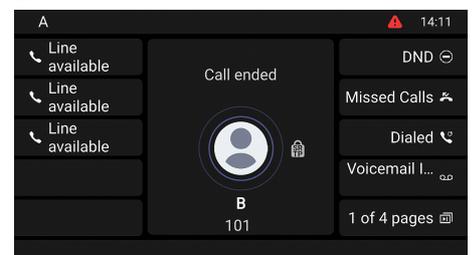


3. Si le tiers (**C, 102**) souhaite accepter l'appel, appuyez sur



→ Vous pouvez voir brièvement le message d'écran *Appel terminé B 101* indiquant que le transfert a été effectué. **B (101)** est en ligne avec **C (102)**.

#### 3



**Transfert d'appel supervisé :** avec plus d'un appel → **B, 101 + D, 103**

1. L'appel actif (**B, 101**) sera transféré. Si l'appel actif (**B, 101**) n'est pas celui que vous souhaitez transférer, mettez-le en attente et sélectionnez l'autre appel (**D, 103**).

2. appuyez sur



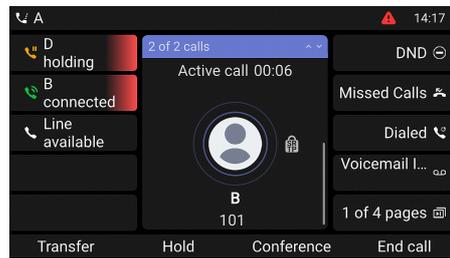
3. Saisissez le numéro ou sélectionnez un appel dans la liste d'appels du téléphone. appuyez sur



4. Si le tiers (**C, 102**) souhaite accepter l'appel, appuyez sur



1.1



→ L'appel (**B, 201**) est mis en attente. La page **Xfer setup** s'ouvre (**Configuration transfert**).

Composez le numéro (**C, 102**) et annoncez la conférence.

**Remarque :** Si le troisième ne souhaite pas prendre l'appel, appuyez sur

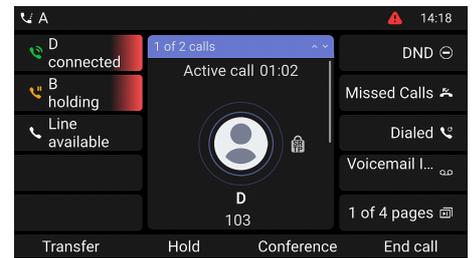


pour terminer le transfert.

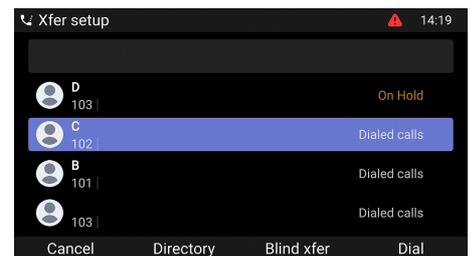
→ **B (101)** est en ligne avec **C (102)**.

→ L'appel restant en attente ou le premier des appels restants en attente apparaît alors à l'écran (**D, 103**).

1.2



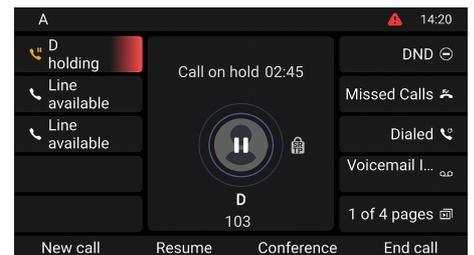
2



3

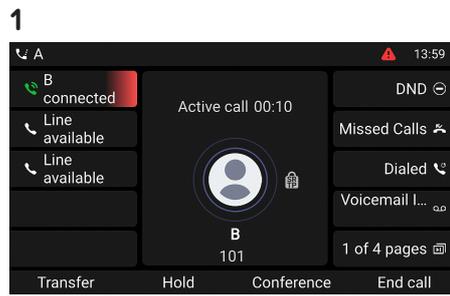


4



**Transfert d'appel direct : appel actif (B, 101)**

1. Lorsqu'un appel est actif (**B, 101**) sur la ligne, appuyez sur



→ L'appel (**B, 101**) est mis en attente. La page **Xfer setup** s'ouvre (**Configuration transfert**).

2. Entrez le numéro manuellement ou sélectionnez un numéro dans les listes d'appels du téléphone. appuyez sur

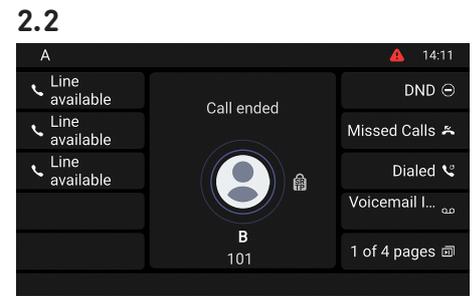


Transfert d'appel direct

pour compléter la déviation.

→ L'écran affiche le message *Appel terminé B 101* alors que l'appel sonne sur le téléphone du tiers.

→ **B (101)** appelle **C (102)** maintenant.



**Déviation d'appel** (appel en attente **C 102**)

1. Si vous êtes occupé avec un appel actif (**B, 101**) et que vous souhaitez transférer un appel entrant en attente (**C, 102**), appuyez sur



Touche de navigation : vers le haut/bas

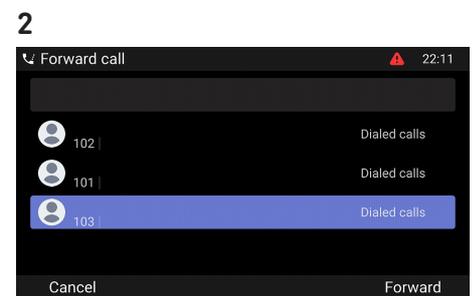
→ L'appel entrant en attente s'affiche à l'écran.  
→ Votre appel en cours reste actif pendant que vous transférez l'appel entrant.



2. appuyez sur



→ La page **Forward call** s'ouvre (**Renvoi d'appel**).



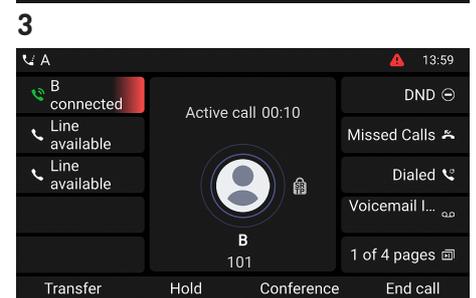
3. Entrez le numéro manuellement ou sélectionnez un numéro dans les listes d'appels du téléphone. appuyez sur



pour compléter la déviation.

→ **C (102)** appelle **D (103)** maintenant.

→ Votre appel actif (**B, 101**) réapparaît à l'écran.



## Déviation d'appel ( appel sonnant **B 101**)

1. Lorsqu'un appel entrant sonne (**B, 101**), appuyez sur



→ La page **Forward call** s'ouvre (**Renvoi d'appel**).

2. Entrez le numéro manuellement ou sélectionnez un numéro dans les listes d'appels du téléphone. appuyez sur



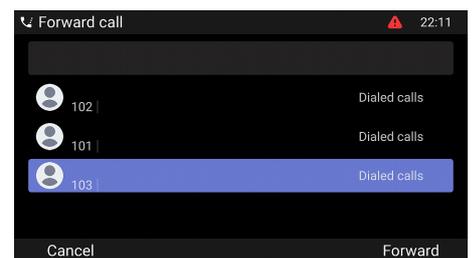
pour compléter la déviation.

→ **B (101)** appelle **C (102)** maintenant.

1



2



## (6) Listes d'appels

Quatre listes d'appels sont stockés sur le téléphone: manqués, composés, reçus et tous les appels.

1. **Depuis l'écran d'accueil:** appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole suivant



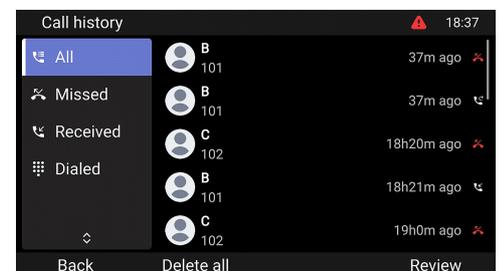
Historique des appels

2. Pour afficher les listes d'appels manqués, reçus ou composés à l'écran, utilisez la touche de navigation (gauche/droite). Dans chaque liste, le dernier appel est en haut de la liste. Faites défiler la liste à l'aide de la touche de navigation (haut/bas). Les icônes indiquent le type d'appel.



Touche de navigation

1



## Mise à jour du logiciel

### Mise à jour manuelle

1. Pour trouver la dernière version du micrologiciel de votre D865, veuillez visiter le Firmware Update Center (Centre de mise à jour logiciel) de Snom.
2. Veuillez lire les instructions et les notes de version avant de télécharger le firmware.
3. À partir de la table des firmwares, copiez le *lien de téléchargement* avec un clic-droit
4. Ouvrez l'interface utilisateur Web du téléphone (**Phone Manager**). Accédez à la page *Software Update (Mise à jour du logiciel)*. Dans la page *Mise à jour logiciel*, collez le lien dans le champ **logiciel**.
5. Cliquez sur **Charger**. Le redémarrage du téléphone commence.
6. **Remarque : NE COUPEZ PAS L'ALIMENTATION PENDANT LE REDÉMARRAGE DU D865!**

### Auto provisioning

1. Ouvrez le **Gestionnaire de téléphone** et cliquez sur **Maintenance**.
2. Cliquez sur **Provisioning (Approvisionnement)**.
3. Cliquez sur les différents paramètres pour obtenir des informations détaillées.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**. Si vous avez modifié l'URL de réglage et/ou la *configuration PnP*, un redémarrage est nécessaire avant qu'ils ne prennent effet.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [notre site web](#).

3

Downloads

Firmware Files

Phone Model	File Size	SHA-256 Checksum	Download Link
D865	130.8 MB	482537d972977fc53e46b1f95481f286cabf651336c42647f8663c40497f6a823dc	<a href="https://downloads.snom.com/fw/10.1.10.1/bin/snomD865-10.1.10.1-HW6-SIP-r.swu">https://downloads.snom.com/fw/10.1.10.1/bin/snomD865-10.1.10.1-HW6-SIP-r.swu</a>

4

Software Update

Phone Status

Phone Type:   
 MAC Address:   
 Firmware version:   
 U-Boot version:

Manual Software Update

You may explicitly specify which software version you want to run on this phone. Fill in the URL which is pointing to the firmware you want to use. Please use only a complete URL (like <http://www.example.com/firmware.swu>). Once the update has finished, the phone will reboot.

See Snom Service Hub Page

Firmware URL

Phone Controls

You can reset a phone to factory defaults. The Snom Phone will reset all settings and reboot.

See Snom Service Hub Page

© 2024 Snom Technology GmbH. All rights reserved. Phone Manager version: 2024.07.0

Provisioning

Trigger resynchronization of the settings with the setting server.

See Snom Service Hub Page

Prov Polling

Polling Mode: Relative

Polling Period: 0

Polling Time: 00:00

Polling Time Random End: 00:00

Setting URL: <https://secure-provisioning.snom.com>

Update Policy: Never update, load settings only

Settings Refresh Timer: 0

Provisioning Order: redirection:stop pnp:stop dhcp:stop tr69:stop

Uboot lock: .....

Revert Changes

Prov Polling

If set to on, the phone will periodically fetch the provisioning files (configuration and/or software updates). See [Provisioning polling](#) for more information on how to use this setting.

See Snom Service Hub Page

## Dépannage

### Contacteur assistance

Cliquez sur ce texte pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.



### Demander de l'aide en envoyant des informations sur le système et les paramètres

- [Informations sr le système](#)
- [Informations sur les paramètres](#)

### Générer un ticket de service

Cliquez sur ce texte pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.



### Traces SIP/PCAP

L'assistance Snom peut vous demander de soumettre une trace SIP et/ou une trace PCAP pour l'aider à analyser votre problème.

- [Exécution d'une trace SIP](#)
- [Exécution d'une trace PCAP](#)

## Informations importantes

Ce **Manuel abrégé de l'utilisateur D865** est extrait du manuel de l'utilisateur plus complet, disponible uniquement en anglais et en allemand, afin de donner un aperçu plus concis aux utilisateurs dans leur propre langue. Veuillez vous référer au **Manuel d'utilisation de D865** concernant les sujets suivants :

- [Copyright, droits des marques, responsabilité, mentions légales, licence publique GNU](#)
- [Consignes de sécurité](#)
- [Conformité aux normes](#)
- [Spécifications du produit](#)
- [Mise au rebut de l'appareil](#)
- [Nettoyage](#)

## Responsabilités

Plus d'informations : [Page web Snom D865](#) | [Snom Service Hub](#) | [Fiche technique](#) | [Manuel de l'Utilisateur](#) | [Informations de garantie](#) | [Homologations de type](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans être obligé d'annoncer ces révisions ou modifications avant ou après coup. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.