

D865



Bluetooth



Wi-Fi



2 portas USB



Revestimento antibacteriano



Suporte para módulos de expansão



Áudio HD



SmartLabel



Segurança (TLS e SRTP)



OpenVPN

Nosso todo rounder

O Snom D865 é realmente polivalente para todos aqueles que trabalham muito com o telefone. O ecrã de 40° de movimento giratório livre permite um posicionamento perfeito, mesmo sob condições de iluminação desfavoráveis. A qualidade áudio é excepcional. Baseado na tecnologia áudio HD, com funcionalidade avançada de redução de ruído. Compatível com auriculares sem fios, com Wi-Fi e

Bluetooth integrado e, a possibilidade de acrescentar um aparelho Dect com o seu Doogle. O Snom D865 não foi apenas concebido e desenvolvido para utilizadores e profissionais que necessitam de flexibilidade, mas também para responder às exigências de qualquer tipo, graças às múltiplas funcionalidades que se adaptam a qualquer utilização.

Informações gerais

- Informações sobre o produto
 - Telefone de mesa IP D865 | cinzento | PN 00004536, EAN 4260059583268, UPC 811819013262
 - Sistema Operativo: Linux
 - Revestimento antibacteriano
- Uso
 - Em ambientes interiores, na mesa/escrivania, montagem na parede¹

Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
 - 210 mm × 243 mm × 45 mm sem suporte
 - 193 mm × 243 mm × 165 mm com suporte
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg com suporte

Ecrã e indicadores

- Ecrã
 - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): inclinável, painel IPS, True color, retroiluminado
 - Tamanho (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamanho (larg. x alt.): 110 mm × 62 mm
 - Resolução: 1 280 × 720 pixels
- 15 indicadores LED
 - Indicação do estado da chamada: 1 LED vermelho
 - Indicação de mensagens no atendedor de chamadas (MWI): 1 LED vermelho

- Indicação do estado das teclas de função: 10 LEDs multicolor
- Indicação do estado das teclas de áudio: 3 LEDs (1 vermelho / 2 verdes)

Teclado e teclas de função

- Total de 43 teclas
 - 12 teclas (teclado do telefone padrão ITU)
 - Tecla de navegação de 5 direções
 - 4 teclas de função sensíveis ao contexto
 - Teclas de função programáveis
 - 10 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
 - Funções mapeáveis nas teclas: até 40 (10 teclas × 4 páginas)
 - 5 teclas de áudio dedicadas
 - Silencioso (com LED vermelho)
 - Alta-voz (com LED verde)
 - Auricular (com LED verde)
 - Volume + / - (oscilante)
 - 7 teclas de função dedicadas
 - Cancelar
 - Mensagem (com LED vermelho)
 - Agenda
 - Transferência
 - Colocar em espera
 - Conferência
 - Remarcação
- Características relacionadas
 - Bloqueio das teclas
 - Ligação dos módulos de expansão através da porta USB para até 3 × D8C¹

Interfaces e ligações

- Alimentação
 - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
 - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az³
 - Alimentador¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces para fios
 - Alimentador: conector (tomada)
 - Gigabit Ethernet (GbE) 2 tomadas RJ45-8P8C
 - Conectividade USB: 2 portas USB 2.0 tipo A
 - Auscultador com fio: tomada RJ9-4P4C
 - Auriculares: tomada RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS:](#)¹ tomada RJ12-6P6C
- Interfaces sem fios
 - Compatibilidade de auriculares de terceiros: [Bluetooth](#)
 - Conetividade de rede: Wi-Fi
- Sensores
 - Sensor de atendimento

Características, codecs e dispositivos áudio

- Microfone da base | Altifalante da base
 - 2 microfones dedicados
 - Faixa de frequência: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo alta-voz: Full duplex, Áudio HD
- Auscultador com fio: Microfone do auscultador | Altifalante do auscultador
 - Cancelamento de ruído, Áudio HD
 - Faixa de frequência: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Compatível com aparelhos auditivos (HAC)
- Codec de áudio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades

(DTMF / RFC2833):

- SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
 - Gerador de ruído de conforto (CNG)
 - Detecção de atividade de voz (VAD)
 - Resposta de frequência
 - Buffer de jitter adaptativo
 - Ocultação de perda de pacotes (PLC)

Interfaces de utilizador e configuração

- [Configuração através de interface web \(WUI\)](#)
 - Novo design visual e funcional baseado na experiência do utilizador (Phone Manager)
 - Acesso protegido por palavra-passe
 - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- [Configuração através da interface de utilizador do telefone \(PUI\)](#)
- [Configuração automática por provisionamento](#)
 - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opções de provisionamento DHCP suportadas 43 / 60 / 66 / 67
 - [Suporte ao serviço de provisioning seguro da Snom \(SRAPS\)](#)
 - [Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369 \(USP\)](#)
 - Funcionalidade Plug & Play (PNP)
- Localização
 - [Línguas](#)
 - Fuso horário, tom de chamada
- Diagnóstico
 - Rastreamento SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Gravação de chamadas locais via USB
 - Partição de firmware redundante

Tecnologias e protocolos de rede

- Wi-Fi
 - Faixa de frequência (2G): 2 400,0 - 2 483,5 MHz
 - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): até 11 Mbps
 - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): até 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): até 150 Mbps
 - Faixa de frequência (5G): UE: 5 150 - 5 350 MHz, 5 470 - 5 725 MHz | EUA: 5 150 - 5 350 MHz, 5 470 - 5 825 MHz
 - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): até 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): até 150 Mbps
 - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5): até 433 Mbps
- Tecnologias de rede
 - [OpenVPN, VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
 - Bluetooth: BT 5.0, classe 2
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
 - [SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR](#), método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), [ENUM](#), ICE, [STUN](#)
- Protocolos VoIP seguros
 - [SIPS \(SIP over TLS\), SRTP, SRTCP](#)
- Protocolos de rede
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), NTP, [LDAP](#), [LLDP-MED](#), HTTP, [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos seguros de rede
 - [TLS V1.3](#) incl. criptografia forward secret & authenticated, HTTPS, [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolos de gestão remota
 - [TR-069](#), TR-069 Anexo G (antes TR-111), [TR-369 \(USP\)](#)

Agenda e funções de chamada

- 12 identidades / contas SIP
 - Até 12 chamadas simultâneas
- Agenda
 - [LDAP \(agenda centralizada no servidor\)](#)
 - [Agenda local até 10.000 contatos](#)
 - Importar/Exportar a agenda (CSV, XML)

- [Suporte para agenda XML](#)
- Funções de chamada de saída
 - Discagem rápida através de teclas de função
 - Discagem rápida
 - [Marcação URL](#)
 - [Plano de marcação local](#)
 - Remarcação do número (através da lista de chamadas realizadas)
 - Remarcação automática quando ocupado
 - Identificação do autor da chamada (CLIP)
 - Restrição de Identificação da Linha de Chamada (CLIR)
 - [Repetição de chamada \(ocupado/não disponível\)²](#)
 - [Intercomunicador](#)
 - [Paging Multicast](#)
- Funções de chamada recebida
 - [Aviso de chamada](#)
 - Aceitação automática das chamadas
 - **Bloqueio de chamadas:** lista de bloqueio automático, [dynamiczna kontrola listy zablokowanych kontaktów²](#), chamadas anónimas, Modo Não Incomodar (DND)
 - [Desvio de chamadas](#)
 - [Reencaminhamento de chamadas](#)
- Funções de chamada ativa
 - Microfone mudo
 - Colocar em espera
 - Música de espera²
 - [Transferência sem anúncio](#)
 - [Transferência com anúncio](#)
 - 4+1 conferência local
 - Chamada em espera e retomada da chamada²
 - Client Matter Code (CMC)²
- Características relacionadas
 - Histórico de chamadas perdidas, recebidas, efetuadas, rejeitadas e desviadas
 - [Monitorização de ramais \(BLF\), captação de chamadas²](#)

Conteúdo da embalagem

- Hardware
 - Telefone de mesa IP D865
 - Auscultador com fio
 - Suporte
 - Cabo Ethernet: 1,5 m
- Documentação
 - **Guia de instalação rápida**
 - **Licença Pública Geral (GNU)**

Condições ambientais

- Temperatura de funcionamento:
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de armazenamento:
 - -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação):
 - 5 % - 95 %

Acessórios da Snom

- Alimentador Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- Injetor PoE A5E (PN 00004079)
- **Kit de montagem em parede** D8xx WM (PN 00004544)
- Auscultador com fio de banda larga D8xx WB handset (PN 00004561)



Dispositivos Snom compatíveis

- Módulo de expansão D8C (PN 00004562)
- Adaptador EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Telefone de conferência C300 (PN 00004584)



- Dongle USB
 - Wi-Fi: A210 (PN 00004384)
 - Bluetooth: A220 (PN 00004648)
 - DECT: A230 (PN 00004386)



- Auriculares DECT via RJ9 / USB A170C (PN 00004733)



- Auriculares com fios via RJ9

- Monoaural: A100M (PN 00004341)



- Monoaural: A310M (PN 00004624)



- Binaural: A310D (PN 00004626)



- Auriculares com fios via USB

- Monoaural: A330M (PN 00004597)



- Binaural: A330D (PN 00004598)



- Auricular BT via Bluetooth integrado / **Dongle USB Bluetooth A220**

- Monoaural A350M (PN 00004658)



- Binaural: A350D (PN 00004795)



Peças de reposição Snom

- Suporte D86x DS (PN 00004804)



Interoperabilidade



¹ Disponível opcionalmente

² Se suportado pelo PBX

³ Opcional via software

Visão geral da série



Isenção de responsabilidade

Outras informações: [Página web D865](#) | [Snom Service Hub D865](#) | [Manual de uso D865](#) | [Guia rápido D865](#) | [Licença Pública Geral \(GNU\)](#) | [Homologações](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.