

## D865



Bluetooth



Wi-Fi



2 porte USB

Scocca  
antibattericaSupporto  
moduli di  
espansione

Audio HD



SmartLabel

Sicurezza  
(TLS & SRTP)

OpenVPN

## Un telefono completo

Il D865 è un vero tuttofare, perfetto per chi lavora intensamente con il telefono. Il display LCD a 40° a inclinazione libera ha colori cristallini e si integra perfettamente in qualsiasi ambiente d'ufficio, indipendentemente dalle condizioni di luce. La qualità della voce è semplicemente eccezionale, basato su audio HD, con funzionalità di riduzione avanzata del rumore. Compatibile con auricolari wireless, con Wi-Fi e

Bluetooth integrati, e con la possibilità di aggiungere la cornetta Dect con apposito dongle. Lo Snom D865 non è stato solo progettato e sviluppato specificamente per i professionisti che richiedono flessibilità ma anche per soddisfare i requisiti di qualsiasi tipo, grazie alle molteplici funzionalità si adatta ad ogni tipo di utilizzo.

## Informazioni generali

- Informazioni sul prodotto
  - Telefono da tavolo IP D865 | nero canna di fucile | PN 00004536, EAN 4260059583268, UPC 811819013262
  - Sistema operativo: Linux
  - Scocca antibatterica
- Utilizzo
  - In ambienti interni, su tavolo/scrivania, montaggio a parete<sup>1</sup>

## Dimensioni e peso

- Dimensioni (L × P × A, ca.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm senza piedistallo
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm con piedistallo
- Peso (ca.)
  - 1,12 kg con piedistallo

## Display e indicatori

- Display
  - Display TFT a cristalli liquidi (LCD): reclinabile, pannello IPS, True Color, retroilluminato
  - Dimensione (diagonale): 5,0" (127 mm)
  - Dimensione (L × A): 110 mm × 62 mm
  - Risoluzione: 1.280 × 720 pixel
- 15 indicatori LED
  - Indicazione dello stato della chiamata: 1 LED rosso
  - Indicazione dei messaggi in segreteria (MWI): 1 LED rosso

- Indicazione dello stato dei tasti funzione: 10 LED multicolore
- Indicazione dello stato dei tasti audio: 3 LED (1 rosso / 2 verdi)

## Tastiera e tasti funzione

- 43 tasti fisici totali
  - 12 tasti (tastierino telefonico standard ITU)
  - Tasto di navigazione a 5 direzioni
  - 4 tasti funzione sensibili al contesto
  - Tasti funzione programmabili
    - 10 tasti SmartLabel (con LED multicolore)
    - Funzioni mappabili sui tasti: fino a 40 (10 tasti × 4 pagine)
  - 5 tasti audio dedicati
    - Muto (con LED rosso)
    - Vivavoce (con LED verde)
    - Cuffia (con LED verde)
    - Volume + / - (basculante)
  - 7 tasti funzione dedicati
    - Annulla
    - Messaggio (con LED rosso)
    - Rubrica
    - Trasferimento
    - Messa in attesa
    - Conferenza
    - Ricomposizione
- Caratteristiche correlate
  - Blocco tasti
  - Collegamento moduli di espansione tramite porta USB, per un massimo di 3 × D8C<sup>1</sup>

## Interfacce e connessioni

- Alimentazione
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, class 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Alimentatore<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfacce per cavi
  - Alimentatore: connettore coassiale
  - Gigabit Ethernet (GbE) 2 prese RJ45-8P8C
  - Connettività USB: 2 porte USB 2.0 tipo A
  - Ricevitore con cavo: presa RJ9-4P4C
  - Cuffie: presa RJ9-4P4C
  - [Adattatore EHS:](#)<sup>1</sup> presa RJ12-6P6C
- Interfacce wireless
  - Supporto per cuffie di terze parti: [Bluetooth](#)
  - Connettività di rete: Wi-Fi
- Sensori
  - Sensore di sgancio

## Dispositivi, codec e caratteristiche audio

- Microfono della base | Altoparlante della base
  - 2 microfoni dedicati
  - Gamma di frequenza: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Modalità vivavoce: Full duplex, Audio HD
- Ricevitore con cavo: Microfono del ricevitore | Altoparlante del ricevitore
  - Cancellazione del rumore, Audio HD
  - Gamma di frequenza: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Compatibile con apparecchi acustici (HAC)
- Codec audio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Multifrequenza a doppio tono (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, in-band, out-of-band

- Caratteristiche correlate
  - Comfort Noise Generator (CNG)
  - Voice Activity Detection (VAD)
  - Risposta in frequenza
  - Jitter Buffer adattivo
  - Packet Loss Concealment (PLC)

## Interfacce utente e configurazione

- [Configurazione tramite interfaccia web \(WUI\)](#)
  - Riprogettazione visiva e funzionale basata sull'esperienza dell'utente (Phone Manager)
  - Accesso protetto da password
  - Secure web server/client (HTTPS)
- [Configurazione tramite interfaccia utente del telefono \(PUI\)](#)
- [Configurazione automatica tramite provisioning](#)
  - Caricamento di impostazioni e firmware tramite HTTP, HTTPS, TFTP
  - Opzioni di provisioning DHCP supportate 43 / 60 / 66 / 67
  - Supporto del servizio di provisioning sicuro di Snom (SRAPS)
  - [Gestione remota tramite i protocolli TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369 \(USP\)](#)
  - Funzionalità Plug & Play (PNP)
- Localizzazione
  - [Lingue](#)
  - Fuso orario, tono di chiamata
- Diagnostica
  - Traccia SIP / PCAP
  - Syslog
- Caratteristiche correlate
  - Registrazione delle chiamate locali tramite USB
  - Partizione firmware ridondante

## Tecnologie e protocolli di rete

- Wi-Fi
  - Banda di frequenza (2G): 2.400,0 - 2.483,5 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): fino a 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): fino a 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): fino a 150 Mbps
  - Banda di frequenza (5G): UE: 5.150 - 5.350 MHz, 5.470 - 5.725 MHz | USA: 5.150 - 5.350 MHz, 5.470 - 5.825 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): fino a 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): fino a 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5): fino a 433 Mbps
- Tecnologie di rete
  - [OpenVPN, VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
  - Bluetooth: BT 5.0, classe 2
- Protocolli e tecniche relative al VoIP
  - [SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR](#), metodo SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM, ICE, STUN](#)
- Protocolli VoIP sicuri
  - [SIPS \(SIP over TLS\), SRTP, SRTCP](#)
- Protocolli di rete
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP](#)
- Protocolli di rete sicuri
  - [TLS V1.3](#) incl. crittografia forward secret & authenticated, [HTTPS, IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolli di gestione remota
  - [TR-069, TR-069 Annex G](#) (precedentemente TR-111), [TR-369 \(USP\)](#)

## Rubrica e funzioni di chiamata

- 12 identità / account SIP
  - Fino a 12 chiamate simultanee
- Rubrica
  - [LDAP \(rubrica centralizzata sul server\)](#)
  - [Rubrica locale fino a 10.000 voci](#)
  - Importa/Esporta la rubrica (CSV, XML)

- [Supporto rubrica XML](#)
- Funzioni chiamata in uscita
  - Composizione rapida tramite tasti funzione
  - Composizione rapida
  - [Composizione da URL](#)
  - [Dial plan locale](#)
  - Ricomposizione del numero (tramite l'elenco delle chiamate effettuate)
  - Ricomposizione automatica su occupato
  - Riconoscimento ID chiamante (CLIP)
  - Calling Line Identification Restriction (CLIR)
  - [Ripetizione chiamata su occupato/non raggiungibile<sup>2</sup>](#)
  - [Interfono](#)
  - [Paging Multicast](#)
- Funzioni chiamata in arrivo
  - [Avviso di chiamata](#)
  - Accettazione automatica delle chiamate
  - **Blocco chiamate:** lista di rifiuto automatico, [controllo dinamico della lista dei contatti bloccati<sup>2</sup>](#), chiamate anonime, Non disturbare (DND)
  - [Deviazione delle chiamate](#)
  - [Deviazione delle chiamate](#)
- Funzioni chiamata attiva
  - Microfono muto
  - Messa in attesa
  - Musica d'attesa<sup>2</sup>
  - [Trasferimento senza annuncio](#)
  - [Transferimento con annuncio](#)
  - 4+1 conferenza locale
  - [Parcheggio e ripresa della chiamata<sup>2</sup>](#)
  - [Client Matter Code \(CMC\)<sup>2</sup>](#)
- Caratteristiche correlate
  - Cronologia chiamate perse, ricevute, in uscita, rifiutate e deviate
  - [Monitoraggio degli interni \(BLF\), pickup delle chiamate<sup>2</sup>](#)

## Contenuto della confezione

- Hardware
  - Telefono da tavolo IP D865
  - Ricevitore con cavo
  - Piedistallo
  - Cavo Ethernet: 1,5 m
- Documentazione
  - **Guida all'installazione rapida**
  - **Licenza Pubblica Generale (GNU)**

## Condizioni ambientali

- Temperatura di funzionamento:
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura di stoccaggio:
  - -10 °C - +45 °C
- Umidità (senza condensa):
  - 5 % - 95 %

## Accessori Snom

- Alimentatore Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- Iniettore PoE A5E (PN 00004079)
- **Kit di montaggio a muro D8xx WM** (PN 00004544)
- Cornetta con cavo a banda larga D8xx WB handset (PN 00004561)



## Dispositivi Snom compatibili

- Modulo di espansione D8C (PN 00004562)
- Adattatore EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Telefono per conferenze C300 (PN 00004584)



- Dongle USB
  - Wi-Fi: A210 (PN 00004384)
  - Bluetooth: A220 (PN 00004648)
  - DECT: A230 (PN 00004386)



- Cuffie DECT tramite RJ9 / USB A170C (PN 00004733)



- Cuffie con cavo tramite RJ9
  - Monoaurale: A100M (PN 00004341)



- Monoaurale: A310M (PN 00004624)



- Biaurale: A310D (PN 00004626)



- Cuffie con cavo tramite USB
  - Monoaurale: A330M (PN 00004597)



- Biaurale: A330D (PN 00004598)



- Cuffia BT tramite Bluetooth integrato / **Dongle USB Bluetooth A220**

- Monoaurale A350M (PN 00004658)



- Biaurale: A350D (PN 00004795)



## Ricambi Snom

- Piedistallo D86x DS (PN 00004804)



## Interoperabilità



<sup>1</sup> Disponibile opzionalmente

<sup>2</sup> Se supportato dal PBX

<sup>3</sup> Opzionale via software

## Panoramica della serie



## Disclaimer

Ulteriori informazioni: [Pagina web D865](#) | [Snom Service Hub D865](#) | [Manuale d'uso D865](#) | [Guida rapida D865](#) | [Licenza Pubblica Generale \(GNU\)](#) | [Omologazioni](#) | [Informazioni di garanzia](#) | [Sedi aziendali](#)

Snom, i nomi dei prodotti Snom, ed i loghi Snom sono marchi registrati di proprietà di Snom Technology GmbH. Le specifiche tecniche del prodotto qui contenute possono essere variate senza previa notifica. Snom Technology GmbH si riserva il diritto di rivedere e modificare il presente documento in qualsiasi momento senza alcun obbligo di notifica precedente o posteriore a tali cambiamenti. Sebbene sia stata prestata la massima attenzione nella stesura e presentazione delle informazioni in questo documento, i dati su cui si basa potrebbero aver già subito variazioni. Snom pertanto declina ogni responsabilità riguardo a tutte le garanzie di affidabilità, accuratezza, completezza ed attualità delle informazioni pubblicate, tranne nel caso di grossolana negligenza da parte di Snom o laddove per legge possa essere ritenuta responsabile.