

# D865



Bluetooth



Wi-Fi



2 ports USB



Revêtement  
antibactérien



Support mo-  
dules expan-  
sion



Audio HD



SmartLabel



Sécurité (TLS  
& SRTP)



OpenVPN

## Notre équipement polyvalent

Le D865 est incroyablement polyvalent - l'outil parfait pour quiconque travaille intensivement avec son téléphone. Son écran à cristaux liquides, inclinable sur 40°, propose des couleurs extrêmement fidèles et reste parfaitement lisible quel que soit l'environnement de travail. La qualité audio haute-définition, couplée à un système de réduction de bruit perfectionné, est admirable. Le téléphone est également compatible avec un kit main-libre

ou un appareil pour malentendants, et peut se connecter via Wi-Fi ou Bluetooth. Le Snom D865 n'a pas seulement été spécialement conçu et développé pour les utilisateurs professionnels polyvalents, mais également pour répondre aux exigences de tout projet informatique, grâce à son ensemble de fonctionnalités bien équilibré et utilisable.

## Informations générales

- Information produit
  - Téléphone IP de bureau D865 | noir bronze | PN 00004536, EAN 4260059583268, UPC 811819013262
  - Système d'exploitation : Linux
  - Coque antibactérienne
- Environnement
  - Intérieur, sur table/bureau, montage mural<sup>1</sup>

## Dimensions et poids

- Dimensions (L × l × H, env.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm sans pied
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm avec pied
- Poids (approximatif)
  - 1,12 kg avec pied

## Écran et indicateurs

- Écran
  - Afficheur TFT à cristaux liquides (LCD) : inclinable, panneau IPS, True Color, rétroéclairé
  - Dimensions (diagonale) : 5,0" (127 mm)
  - Dimensions (L × H) : 110 mm × 62 mm
  - Résolution : 1 280 × 720 pixels
- 15 indicateurs DELs
  - Indication de l'état de l'appel : 1 DEL rouge
  - Indication des messages de la messagerie vocale (MWI) : 1 DEL rouge
  - Indication de l'état des touches de fonction : 10 DELs multicolores

- Indication de l'état des touches audio : 3 DELs (1 rouge / 2 vertes)

## Clavier et touches de fonction

- 43 touches physiques
  - 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
  - Touche de navigation à 5 directions
  - 4 touches de fonction contextuelles
  - Touches de fonction programmables
    - 10 touches SmartLabel (avec DELs multicolores)
    - Fonctions mappables sur les touches : jusqu'à 40 (10 touches × 4 pages)
- 5 touches audio dédiées
  - Mute (avec DEL rouge)
  - Haut-parleur (avec DEL verte)
  - Casque (avec DEL verte)
  - Volume + / - (bascule)
- 7 touches de fonction dédiées
  - Annulation
  - Message (avec DEL rouge)
  - Répertoire
  - Transfert
  - Mise en attente
  - Conférence
  - Recomposition
- Caractéristiques associées
  - Verrouillage du clavier
  - Connexion du module d'expansion via le port USB pour un maximum de 3 × D8C<sup>1</sup>

## Interfaces et connexions

- Alimentation
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Adaptateur secteur<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces pour câble
  - Adaptateur secteur: connecteur coaxial
  - Gigabit Ethernet (GbE) 2 prises RJ45-8P8C
  - Connectivité USB : 2 ports USB 2.0 type A
  - Combiné avec câble: prise RJ9-4P4C
  - Casque : prise RJ9-4P4C
  - [Adaptateur EHS](#) :<sup>1</sup> prise RJ12-6P6C
- Interfaces sans fil
  - Prise en charge de casques tiers : [Bluetooth](#)
  - Connectivité réseau : Wi-Fi (WLAN)
- Capteurs
  - Capteur de décrochage

## Caractéristiques audio

- Microphone de la base | Haut-parleur de la base
  - 2 microphones dédiés
  - Gamme de fréquence : 100 Hz - 8,0 kHz
  - Mode mains libres : Full duplex, Audio HD
- Combiné avec câble: Microphone du combiné | Haut-parleur du combiné
  - Annulation du bruit, Audio HD
  - Gamme de fréquence : 150 Hz - 8,0 kHz
  - Compatible avec appareils auditifs (HAC)
- Codecs audio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Code DTMF (RFC2833) :
  - SIP-INFO, intrabande, hors-bande

- Caractéristiques associées
  - Générateur de bruit de confort (CNG)
  - Détection d'activité vocale (VAD)
  - Réponse en fréquence
  - Adaptive jitter buffer
  - Packet Loss Concealment (PLC)

## Interfaces utilisateur et configuration

- [Configuration via une interface utilisateur Web \(WUI\)](#)
  - Refonte visuelle et fonctionnelle basée sur l'expérience utilisateur (Phone Manager)
  - Accès protégé par mot de passe
  - Serveur/Client web sécurisé (HTTPS)
- [Configuration et utilisation via l'interface utilisateur du téléphone \(PUI\)](#)
- [Configuration automatique via provisioning](#)
  - Chargement des paramètres et du firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
  - Options de provisioning DHCP supportés 43 / 60 / 66 / 67
  - [Supporte Secure Redirection And Provisioning Service \(SRAPS\)](#)
  - [Gestion à distance via protocoles TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369 \(USP\)](#)
  - Support Plug & Play (PNP)
- Localisation
  - [Langues](#)
  - Fuseau horaire , tonalité d'appel
- Diagnostic
  - Trace SIP / PCAP
  - Syslog
- Caractéristiques associées
  - Enregistrement des appels locaux via USB
  - Partition micrologiciel redondante

## Technologies et protocoles de mise en réseau

- Wi-Fi (WLAN)
  - Bande de fréquence (2G) : 2 400,0 - 2 483,5 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2) : jusqu'à 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3) : jusqu'à 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) : jusqu'à 150 Mbps
  - Bande de fréquence (5G) : UE : 5 150 - 5 350 MHz, 5 470 - 5 725 MHz | Etats-Unis : 5 150 - 5 350 MHz, 5 470 - 5 825 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1) : jusqu'à 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) : jusqu'à 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) : jusqu'à 433 Mbps
- Technologies de réseau
  - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
  - Bluetooth : BT 5.0, classe 2
- Protocoles et techniques associés à la VoIP
  - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), [RTCP-XR](#), méthode SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM](#), [ICE](#), [STUN](#)
- Protocoles VoIP sécurisés
  - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocoles réseau
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), [NTP](#), [LDAP](#), [LLDP-MED](#), [HTTP](#), [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocoles réseau sécurisés
  - [TLS V1.3](#) y compris la cryptographie forward secret & authenticated, [HTTPS](#), [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocoles de gestion à distance
  - [TR-069](#), [TR-069 Annexe G](#) (anciennement [TR-111](#)), [TR-369 \(USP\)](#)

## Gestion du répertoire et fonctionnalités d'appel

- 12 identités / comptes SIP
  - Jusqu'à 12 appels simultanés
- Répertoire
  - [LDAP](#) (annuaire téléphonique basé sur un serveur)
  - Annuaire local jusqu'à 10 000 entrées

- Importer/Exporter le répertoire (CSV, XML)
- [Prise en charge du carnet d'adresses XML](#)
- Caractéristiques de l'appel sortant
  - Composition abrégée via les touches de fonction
  - Composition rapide
  - [Composition depuis URL](#)
  - [Plan de numérotation \(Dial Plan\)](#)
  - Recomposition (via le journal d'appels composés)
  - Rappel automatique de ligne occupée
  - Identification d'appels entrants (CLIP)
  - Restriction de l'identification de la ligne d'appel (CLIR)
  - [Rappel de ligne occupée / non joignable<sup>2</sup>](#)
  - [Interphone](#)
  - [Paging Multicast](#)
- Caractéristiques des appels entrants
  - [Appel en attente](#)
  - Réponse automatique
  - [Blocage d'appels](#) : liste noire, [contrôle dynamique de la liste des contacts bloqués<sup>2</sup>](#), appels anonymes, Mode ne pas déranger (DND)
  - [Déviation d'appel](#)
  - [Déviation des appels](#)
- Caractéristiques des appels connectés
  - Fonction Mute
  - Mise en attente
  - Musique d'attente<sup>2</sup>
  - [Transfert d'appel sans annonce](#)
  - [Transfert d'appel avec annonce](#)
  - 4+1 conférence locale
  - Partage des appels / récupération des appels<sup>2</sup>
  - Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Caractéristiques associées
  - Historique des appels, filtrés en plusieurs sections (Appels manqués, reçus, composés, rejetés et déviés)
  - [Surveiller/intercepter les appels d'un autre poste \(Busy lamp field\)<sup>2</sup>](#)

## Contenu de la boîte

- Matériel
  - Téléphone IP de bureau D865
  - Combiné avec câble
  - Socle
  - Câble Ethernet : 1,5 m
- Documentation
  - **Guide d'installation rapide**
  - **Licence publique générale (GNU)**

## Conditions environnementales

- Température en fonctionnement :
  - 0 °C - +35 °C
- Température en veille :
  - -10 °C - +45 °C
- Humidité (sans condensation) :
  - 5 % - 95 %

## Accessoires Snom

- Adaptateur secteur Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- Injecteur PoE A5E (PN 00004079)
- **Kit de montage mural D8xx WM** (PN 00004544)
- Récepteur à large bande cordé D8xx WB handset (PN 00004561)



## Appareils Snom compatibles

- Module d'expansion D8C (PN 00004562)
- Adaptateur EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Téléphone de conférence C300 (PN 00004584)



- Dongle USB
  - Wi-Fi (WLAN) : A210 (PN 00004384)
  - Bluetooth: A220 (PN 00004648)
  - DECT: A230 (PN 00004386)



- Casque DECT via RJ9 / USB A170C (PN 00004733)



- Casque câblé via RJ9
  - Monaural : A100M (PN 00004341)
  - Monaural : A310M (PN 00004624)
  - Binaural: A310D (PN 00004626)



- Casque câblé via USB
  - Monaural : A330M (PN 00004597)
  - Binaural: A330D (PN 00004598)



- Casque BT via Bluetooth intégré / Clé USB Bluetooth A220

- Monaural A350M (PN 00004658)
- Binaural: A350D (PN 00004795)



## Pièces de rechange Snom

- Socle D86x DS (PN 00004804)



## Interopérabilité



<sup>1</sup> Disponible séparément

<sup>2</sup> Si supporté par PBX

<sup>3</sup> Optionnel via logiciel

## Aperçu de la gamme



## Responsabilités

Plus d'informations : [Page web D865](#) | [Snom Service Hub D865](#) | [Manuel de l'Utilisateur D865](#) | [Mode d'emploi rapide D865](#) | [Licence publique générale \(GNU\)](#) | [Homologations de type](#) | [Informations de garantie](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.