

D865



Bluetooth



Wi-Fi

2 puertos
USBCarcasa
antibacterianaSoporte para
módulos de
expansión

Audio HD



SmartLabel

Seguridad
(TLS & SRTP)

OpenVPN

Nuestro todoterreno

El Snom D865 lo puede todo, es perfecto para cualquier persona que trabaje de manera frecuente e intensiva con su teléfono. La pantalla LCD de 40° de movimiento giratorio libre tiene calidad cristalina, lo que le permite adaptarse de manera perfecta a cualquier condición de luz en su sitio de trabajo. La calidad del audio es simplemente inigualable. Basado en la tecnología HD audio, trabaja adicionalmente con una extendida cancelación de ruido. Además, es compatible con

audífonos (HAC), tiene Bluetooth y WLAN integrados, y también puede ser conectado a un auricular DECT mediante un dongle. El Snom D865 no se acaba de diseñar y desarrollar específicamente para usuarios profesionales más exigentes, sino también para cumplir con los requisitos de casi cualquier proyecto de TI, gracias a su conjunto de características bien diseñadas y de su mejorada usabilidad.

Variantes del producto



D865 | UE y Reino Unido | PN 00004536



D865 | EE.UU. | PN 00004546

Información general

- Información del producto
 - Teléfono de sobremesa IP
 - Color: gris
 - Carcasa antibacteriana
 - Sistema operativo: Linux
- Uso
 - En interiores, sobre mesa/escritorio, montaje en pared¹

Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
 - 210 mm × 243 mm × 45 mm sin soporte
 - 193 mm × 243 mm × 165 mm con soporte
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg con soporte

Pantalla e indicadores

- Pantalla
 - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): reclinable, pantalla IPS, color verdadero, retroiluminada
 - Tamaño (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamaño (L × A): 110 mm × 62 mm
 - Resolución: 1.280 × 720 píxeles
- 15 indicadores LED
 - Indicación de estado de la llamada: 1 LED rojo
 - Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
 - Indicación de estado de las teclas de función: 10 LED multicolores

- Indicación del estado de las teclas de audio: 3 LED (1 rojo / 2 verdes)

Teclado y teclas de función

- 43 teclas en total
 - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
 - Tecla de navegación de 5 vías
 - 4 teclas de función sensibles al contexto
 - Teclas de función programables:
 - 10 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
 - Funciones asignables a las teclas: hasta 40 (10 teclas × 4 páginas)
 - 5 teclas de volumen dedicadas
 - Silencio (con LED rojo)
 - Manos libres (con LED verde)
 - Auricular (con LED verde)
 - Volumen + / - (balancín)
 - 7 teclas de función dedicadas
 - Cancelar
 - Mensaje (con LED rojo)
 - Agenda telefónica
 - Transferir
 - Llamada en espera
 - Conferencia
 - Volver a marcar
- Características relacionadas
 - Bloqueo del teclado
 - Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para un máximo de 3 × D8C¹

Dispositivos, códecs y características de audio

- Micrófono de la base | Altavoz de la base
 - 2 micrófonos dedicados
 - Gama de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD
- Auricular con cable: Micrófono del auricular | Altavoz del auricular
 - Cancelación de ruido, Audio HD
 - Gama de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
 - Generador de Ruido Blanco (CNG)
 - Detección de actividad de voz (VAD)
 - Respuesta en frecuencia
 - Jitter Buffer adaptativo
 - Ocultación por pérdida de paquetes (PLC)

Interfaces y conexiones

- Alimentación
 - [Alimentación por Ethernet \(PoE\)](#)
 - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az³
 - Alimentador¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces con cable
 - Alimentador: conector coaxial
 - Gigabit Ethernet (GbE) 2 conectores RJ45-8P8C
 - Conectividad USB: 2 puertos USB 2.0 tipo A
 - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
 - Auriculares: conector RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS:](#)¹ conector RJ12-6P6C

- Interfaces inalámbricas
 - Compatibilidad con auriculares de terceros: [Bluetooth](#)
 - Conectividad de red: Wi-Fi
- Sensores
 - Sensor de descolgado

Interfaces de usuario y configuración

- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web \(WUI\)](#)
 - Rediseño visual y funcional basado en la experiencia del usuario (Phone Manager)
 - Acceso protegido por contraseña
 - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario del teléfono \(PUI\)](#)
- [Configuración automática mediante aprovisionamiento](#)
 - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opciones de aprovisionamiento mediante DHCP 43 / 60 / 66 / 67
 - [Asistencia por parte del servicio de aprovisionamiento seguro de Snom \(SRAPS\)](#)
 - [Gestión remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369 \(USP\)](#)
 - Funcionalidad Plug & Play (PNP)
- Localización
 - [Idiomas](#)
 - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstica
 - Registro SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Grabación de las llamadas locales mediante USB
 - Partición firmware redundante

Protocolos y tecnologías de red

- Wi-Fi
 - Banda de frecuencia (2G): 2 400,0 - 2 483,5 MHz
 - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): hasta 11 Mbps
 - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): hasta 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): hasta 150 Mbps
 - Banda de frecuencia (5G): UE: 5 150 - 5 350 MHz, 5 470 - 5 725 MHz | EE.UU: 5 150 - 5 350 MHz, 5 470 - 5 825 MHz
 - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): hasta 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): hasta 150 Mbps
 - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5): hasta 433 Mbps
- Tecnologías de red
 - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
 - Bluetooth: BT 5.0, clase 2
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
 - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM](#), ICE, [STUN](#)
- Protocolos seguros de VoIP
 - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocolos de red
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), NTP, [LDAP](#), [LLDP-MED](#), HTTP, [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos de red seguros
 - [TLS V1.3](#) incl. cifrado con forward secret y autenticación, HTTPS, [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolos de gestión remota
 - [TR-069](#), TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), [TR-369 \(USP\)](#)

Directorio telefónico y funciones de llamada

- 12 identidades / cuentas SIP
 - Hasta 12 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
 - [LDAP \(directorío telefónico centralizado en el servidor\)](#)
 - [Directorio local de hasta 10.000 registros](#)

- Importación/exportación de la agenda (CSV, XML)
- [Compatibilidad con agenda XML](#)
- Funciones en llamadas salientes
 - Marcación rápida a través de teclas de función
 - Marcación rápida
 - [Marcación mediante URL](#)
 - [Plan de marcación local](#)
 - Rellamada (usando lista de llamadas realizadas)
 - Rellamada automática si está ocupado
 - Identificación de llamada (CLIP)
 - Ocultar número (CLIR)
 - [Repetición de llamada si está ocupado / no disponible²](#)
 - [Intercomunicador](#)
 - [Llamada por multicast](#)
- Funciones en llamadas entrantes
 - [Aviso de llamada](#)
 - Aceptación automática de las llamadas
 - **Bloqueo de llamadas:** lista de rechazo automático, [control dinámico de la lista de contactos bloqueados²](#), llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
 - [Desvío de llamada](#)
 - [Transferencia de llamadas](#)
- Funciones en llamadas en curso
 - Silenciamiento de micrófono
 - Llamada en espera
 - Música de espera²
 - [Transferencia de llamada sin previo aviso](#)
 - [Transferencia de llamada con anuncio](#)
 - 4+1 conferencia local
 - Puesta en espera y recuperación de llamadas²
 - Código de cliente (CMC)²
- Características relacionadas
 - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas
 - [Supervisión de extensiones \(Busy lamp field\), captura de llamadas²](#)

Contenido

- Hardware
 - Teléfono de sobremesa IP D865
 - Auricular con cable
 - Soporte
 - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
 - [Guía de instalación rápida](#)
 - [Licencia Pública General \(GNU\)](#)

Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento:
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento:
 - -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación):
 - 5 % - 95 %

Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Inyector PoE
 - [A5E \(PN 00004079\)](#)

- Alimentador
 - [Snom 10 W PSU \(PN 00004570\)](#)
- Kit de montaje en pared
 - [D8xx WM \(PN 00004544\)](#)
- Auricular de banda ancha con cable
 - [D8xx WB handset \(PN 00004561\)](#)
- [Adaptador EHS](#)
 - [EHS Advanced 2.0 \(PN 00002362\)](#)
- Módulo de expansión
 - [D8C \(PN 00004562\)](#)
- Auriculares con cable a través de RJ9
 - Biaural: [A310D \(PN 00004626\)](#)
 - Monoaural: [A100M \(PN 00004341\)](#), [A310M \(PN 00004624\)](#)
- Auriculares con cable a través de USB
 - Biaural: [A330D \(PN 00004598\)](#)
 - Monoaural: [A330M \(PN 00004597\)](#)
- Auriculares BT a través de Bluetooth integrado
- Auriculares DECT a través de RJ9 / USB
 - [A170C \(PN 00004733\)](#)
- Manos libres para conferencias (USB)
 - [C300 \(PN 00004584\)](#)



A5E



10 W PSU



EHS 2.0



D8C



C300



A170C



A100M



A310D



A330D



A310M



A330M



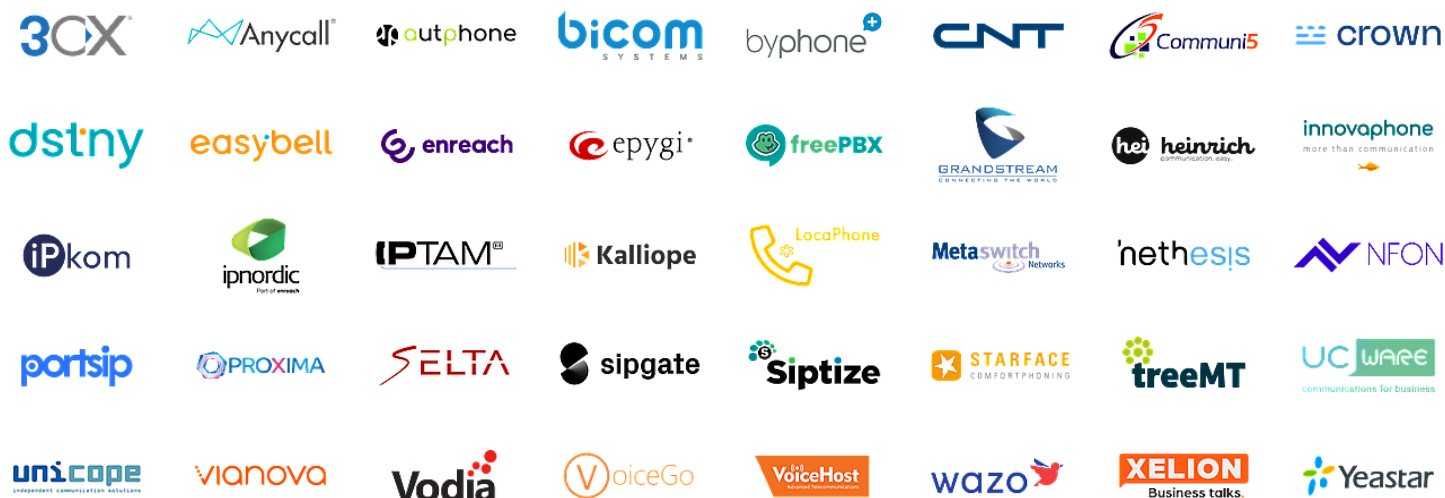
A350M

¹ Opcional

² Si es compatible con el PBX

³ Opcional vía Software

Interoperabilidad



Presentación de la gama



Aviso legal

Mayor información: [Página web Snom D865](#) | [Snom Service Hub D865](#) | [Manual de usuario D865](#) | [Guía rápida D865](#) | [Licencia Pública General \(GNU\)](#) | [Homologaciones](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.