

D862



Porta USB

Revestimento
anti-
bacterianoMódulo de
expansão
conectável

Áudio HD



SmartLabel

Segurança
(TLS e SRTP)

OpenVPN

Design elegante e tecnologia inovadora para as mais elevadas exigências

O Snom D862 é um dispositivo elegante e muito versátil da série Snom D8xx. Com o seu design refinado e um ecrã inclinável continuamente, o D862 encontra o seu lugar ideal em qualquer ambiente. Uma tecnologia moderna, uma excelente qualidade

de voz e um design bem calibrado fazem do D862 a escolha ideal para satisfazer as necessidades profissionais.

Informações gerais

- Informação do produto
 - Telefone de escritório IP | pólvora | PN 00004535
- Sistema Operativo: Linux
- Posicionamento
 - ar livre, secretária, montado na parede¹

Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
 - 210 mm x 243 mm x 45 mm sem base
 - 193 mm x 243 mm x 165 mm com base
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg com base

Ecrãs e sinais

- Ecrã
 - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): inclinável, painel IPS, true color, retroiluminado
 - Tamanho (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamanho (larg. x alt.): 110 mm x 62 mm
 - Resolução: 1 280 x 720 pixels
- 13 indicadores LED
 - Indicação de estado da chamada: 1 LED vermelho
 - Indicação de mensagem em espera (MWI): 1 LED vermelho
 - Indicação de estado da tecla de função: 8 LEDs multicolor
 - Indicação de estado das teclas de áudio: 3 LEDs (1 vermelho / 2 verdes)

Teclado e teclas de função

- 39 teclas no total
 - 12 teclas (teclado padrão do telefone ITU)
 - Tecla de navegação de 5 vias
 - 4 teclas de função sensíveis ao contexto
 - Teclas de função programáveis
 - 8 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
 - Mapeamento de teclas de até 32 funções (8 teclas x 4 páginas)

- 5 teclas de áudio dedicadas
 - Silencioso (com LED vermelho)
 - Viva-voz (com LED verde)
 - Auricular (com LED verde)
 - Volume + / - (rocker)
- 5 teclas de função dedicadas
 - Cancelar
 - Mensagem (com LED vermelho)
 - Transferir
 - Chamada em espera
 - Redial
- Conexão do módulo de expansão através da porta USB para até 3 x D8C¹

Características, codecs e dispositivos áudio

- Caixa do microfone | Invólucro altifalante
 - 2 microfones dedicados
 - Faixa de frequência: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo viva-voz: Full duplex, Áudio HD
- Aparelho com fio: Microfone | Auscultador
 - Faixa de frequência: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Cancelamento de ruído, Áudio HD, Compatível com auxiliares auditivos (HAC)
- Codecs de áudio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
 - Gerador de ruído de conforto (CNG)
 - Detecção de atividade de voz (VAD)
 - Tempo de resposta audível
 - Adaptive jitter buffer
 - Dissimulação de perda de pacotes (PLC)

Interfaces e ligações

- Opções de alimentação
 - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
 - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az³
 - Adaptador de alimentação¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces com fios
 - Adaptador de alimentação: fonte de alimentação coaxial (tomada)
 - Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Conectividade USB: porta USB 2.0 tipo A
 - Aparelho com fio: tomada RJ9-4P4C
 - Auricular: tomada RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS](#):¹ tomada RJ12-6P6C
- Sensores
 - Sensor de interruptor de gancho

Interfaces de utilizador e configuração

- [Configuração controlada por menu através da interface de utilizador de internet \(WUI\)](#)
 - Nova interface funcional e visual com base na experiência do utilizador (Phone Manager)
 - Login protegido com palavra-passe
 - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- [Configuração controlada por menu através da interface de utilizador do telefone \(PUI\)](#)
- [Configuração automática por provisionamento](#)
 - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opções de provisionamento usando DHCP 43 / 60 / 66 / 67
 - [Suporte por redirecionamento seguro e serviço de provisionamento \(Secure Redirection And Provisioning Service - SRAPS\)](#)
 - [Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
 - Suporte Plug & Play (PNP)

- Localização
 - [Línguas](#)
 - Fuso horário, som de marcação
- Diagnóstico
 - SIP / PCAP trace
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Partição dupla de firmware

Tecnologias e protocolos de rede

- Tecnologias de rede
 - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
 - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), [ENUM](#), ICE, [STUN](#)
- Protocolos seguros de VoIP
 - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocolos de rede
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), [NTP](#), [LDAP](#), [LLDP-MED](#), [HTTP](#), [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos seguros de rede
 - [TLS V1.3](#) Incluindo cifras [confidencialidade persistente e autenticação], [HTTPS](#), [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolos de gestão remota
 - [TR-069](#), TR-069 Anexo G (antes TR-111), TR-369 (USP)

Suporte da Agenda e Características de Chamadas

- 8 identidades / contas SIP
 - Até 8 chamadas simultâneas
- Suporte da agenda
 - LDAP (agenda do servidor)
 - Agenda local com até 10 000 entradas
 - Importação/exportação da lista telefónica (CSV, XML)
 - Suporte da agenda XML
- Características de chamada em saída
 - Marcação rápida através de teclas de função
 - Marcação rápida
 - Marcação URL
 - Plano de marcação local
 - Remarcação (via lista de chamadas marcadas)
 - Remarcação automática quando ocupado
 - Identificação do autor da chamada (CLIP)
 - Restrição de identificação da linha chamada (CLIR)
 - Conclusão da chamada (ocupado / inacessível)²
 - Intercomunicador
 - Chamada unilateral de multicast
- Características das chamadas recebidas
 - Aviso de chamada
 - Resposta automática
 - Desvio de chamada
 - Bloqueio de chamadas: lista de bloqueio, verificação de lista negra central dinâmica², chamadas anónimas, modo Não Incomodar (DND)
- Características das chamadas feitas
 - Microfone silencioso
 - Chamada em espera
 - Música de espera²
 - Transferência de chamada direta
 - Transferência de chamada atendida
 - 2+1 conferência local
 - Chamada em espera, retirar chamada de espera²

- Client Matter Code (CMC)²
- Características relacionadas
 - Listas de histórico de chamadas perdidas, recebidas, marcadas, rejeitadas e desviadas
 - Monitorização de extensão (luz de ocupado), chamada respondida²

Interoperabilidade

- Parceiro VoIP certificado

Condições ambientais

- Temperatura ambiente operacional: 0 °C - +35 °C
- Temperatura não operacional: -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação): 5 % - 95 %

Conteúdo do pacote

- Hardware
 - Telefone de escritório IP D862
 - Base
 - Aparelho com fio
 - Cabo Ethernet: 1,5 m
- Documentação
 - Guia de instalação rápida

Acessórios da Snom e dispositivos compatíveis

- Módulo de expansão
 - D8C (PN 00004562)
- Adaptador de alimentação
 - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Kit de montagem em parede
 - D8xx WM (PN 00004544)
- Receptor de banda larga com fio
 - D8xx WB receiver (PN 00004561)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Auriculares com fios via RJ9
 - Binaural: A100D (PN 00004342), A310D (PN 00004626)
 - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
- Auriculares com fios via USB
 - Binaural: A330D (PN 00004598)
 - Monoaural: A330M (PN 00004597)
- Auriculares DECT via RJ9
 - A170 (PN 00004387)
- Viva-voz de conferência sem fio (USB)
 - C300 (PN 00004584)



10 W PSU



EHS 2.0



C300



A170



A100D



A100M



A310D



A310M



A330D



A330M

¹ Disponível separadamente

² Se suportado por PBX

³ Opcional via software

Visão geral da série



D812



D815W



D862



D865



D8C

Isenção de responsabilidade

Outras informações: [Página web Snom D862](#) | [Snom Service Hub](#) | [Manual do utilizador](#) | [Aprovações de tipo](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logotipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. Todas as especificações de produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.