

D862



Puerto USB

Carcasa
antibacterianaConexión de
módulos de
expansión

Audio HD



SmartLabel

Seguridad
(TLS & SRTP)

OpenVPN

Diseño elegante y tecnología innovadora para las más altas exigencias

El Snom D862 es un dispositivo elegante y muy versátil de la serie Snom D8xx. Con su diseño refinado y su pantalla inclinable de forma continua, el D862 encuentra su lugar ideal en cualquier entorno.

La tecnología moderna, la excelente calidad de voz y un diseño bien calibrado hacen del D862 la elección ideal para satisfacer las necesidades profesionales.

Información general

- Información del producto
 - Teléfono de sobremesa IP | Gris metálico | PN 00004535
- Sistema operativo: Linux
- Uso
 - interior, escritorio, montaje en pared¹

Dimensiones y peso

- Dimensiones (L x A x A, aprox.)
 - 210 mm x 243 mm x 45 mm sin pie
 - 193 mm x 243 mm x 165 mm con pie
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg con pie

Pantalla e indicadores

- Pantalla
 - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): inclinado, pantalla IPS, color verdadero, retroiluminada
 - Tamaño (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamaño (A x A): 110 mm x 62 mm
 - Resolución: 1.280 x 720 píxeles
- 13 indicadores LED
 - Indicación de estado de llamada: 1 LED rojo
 - Indicación de mensaje de espera (MWI): 1 LED rojo
 - Indicación de estado de tecla de función: 8 LED multicolores
 - Indicación de estado de las teclas de audio: 3 LEDs (1 rojo / 2 verdes)

Teclado y teclas de función

- 39 teclas en total
 - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
 - Tecla de navegación de 5 vías
 - 4 teclas de función sensibles al contexto
 - Teclas de función programables
 - 8 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
 - Asignación de teclas de hasta 32 funciones (8 teclas x 4 páginas)

- 5 teclas de volumen
 - Mute (con LED rojo)
 - Altavoz (con LED verde)
 - Auricular (con LED verde)
 - Volumen + / - (balancín)
- 5 teclas de función dedicadas
 - Cancelar
 - Mensaje (con LED rojo)
 - Transferir
 - Llamada en espera
 - Volver a marcar
- Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para hasta 3 x D8C¹

Características de audio, códecs y funcionalidades avanzadas

- Micrófono del manos libres | Altavoz
 - 2 micrófonos dedicados
 - Rango de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD
- Auricular con cable: Micrófono | Auricular
 - Rango de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Cancelación de ruido, Audio HD, Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
 - Generador de Ruido Blanco (CNG)
 - Detección de actividad de voz (VAD)
 - Tiempo de respuesta audible
 - Jitter Buffer adaptativo
 - Packet loss concealment (PLC)

Interfaces y conexiones

- Fuente de alimentación
 - [Alimentación por Ethernet \(PoE\)](#)
 - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az³
 - Adaptador de corriente¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Conexiones
 - Adaptador de corriente: conector coaxial
 - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Conectividad USB: puerta USB 2.0 tipo A
 - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
 - Casco telefónico: conector RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS:](#)¹ conector RJ12-6P6C
- Sensores
 - Interruptor de gancho magnético

Interfaces de usuario y configuración

- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web \(WUI\)](#)
 - Rediseño funcional y visual basado en la experiencia del usuario (phone manager)
 - Inicio de sesión protegido por contraseña
 - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de teléfono \(PUI\)](#)
- [Configuración automática mediante aprovisionamiento](#)
 - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opciones de aprovisionamiento usando DHCP 43 / 60 / 66 / 67
 - [Soporte Secure Redirection And Provisioning Service \(SRAPS\)](#)
 - [Administración remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
 - Soporte Plug & Play (PNP)

- Localización
 - [Idiomas](#)
 - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstico
 - Traza SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Doble almacenamiento de firmware

Protocolos y tecnologías de red

- Tecnologías de red
 - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
 - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM](#), ICE, [STUN](#)
- Protocolos seguros de VoIP
 - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocolos de red
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), NTP, [LDAP](#), [LLDP-MED](#), HTTP, [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos de red seguros
 - [TLS V1.3](#) Incluido cifrados (Forward secret y autenticado), HTTPS, [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolos de administración remota
 - [TR-069](#), TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), [TR-369 \(USP\)](#)

Directorio telefónico y características de llamada

- 8 identidades / cuentas SIP
 - Hasta 8 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
 - LDAP (directorio telefónico basado en el servidor)
 - Directorio local de hasta 10 000 registros
 - Importación/Exportación del directorio (CSV, XML)
 - Soporte del directorio telefónico mediante XML
- Características de llamadas salientes
 - Marcación rápida a través de teclas de función
 - Marcación rápida
 - Llamada mediante URL
 - Plan de marcación local
 - Rellamada (usando lista de llamadas realizadas)
 - Rellamada automática si está ocupado
 - Identificación de llamada (CLIP)
 - Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)
 - Repetición de llamada si está ocupado / no disponible²
 - Intercomunicador
 - Llamada por multicast
- Características de llamadas entrantes
 - Llamada en espera
 - Respuesta automática
 - Desvío de llamada
 - Bloqueo de llamadas: rechazo automático, comprobación de la lista negra central dinámica², llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
- Características de llamadas en curso
 - Silenciamiento de micrófono
 - Llamada en espera
 - Música de espera²
 - Transferencia de llamada ciega
 - Transferencia de llamada asistida

- 4+1 conferencia local
- Aparcamiento y recuperación de llamadas²
- Client Matter Code (CMC)²
- Características relacionadas
 - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas
 - Supervisión de extensiones (Busy lamp field), captura de llamadas²

Interoperabilidad

- Socio VoIP certificado

Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento
 - -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación)
 - 5 % - 95 %

Contenido

- Hardware
 - Teléfono de sobremesa IP D862
 - Soporte
 - Auricular con cable
 - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
 - **Guía de instalación rápida**

Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Módulo de expansión
 - D8C (PN 00004562)
- Adaptador de corriente
 - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Inyector PoE
 - A5E (PN 00004679)
- Kit de montaje en pared
 - D8xx WM (PN 00004544)
- Receptor de banda ancha con cable
 - D8xx WB receiver (PN 00004561)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)

- Auriculares con cable a través de RJ9
 - Biaural: A100D (PN 00004342), A310D (PN 00004626)
 - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
- Auriculares con cable a través de USB
 - Biaural: A330D (PN 00004598)
 - Monoaural: A330M (PN 00004597)
- Auriculares DECT a través de RJ9
 - A170 (PN 00004387)
- Altavoz inalámbrico para conferencias (USB)
 - C300 (PN 00004584)



A5E



10 W PSU



EHS 2.0



C300



A170



A100D



A100M



A310D



A310M



A330D



A330M

¹ Disponible por separado

² Si es soportado por la PBX

³ Opcional vía Software

Gama del portfolio



D812



D815W



D862



D865



D8C

Aviso legal

Mayor información: [Página web Snom D862](#) | [Snom Service Hub](#) | [Guía de instalación rápida](#) | [Manual de usuario](#) | [Guía rápida de usuario](#) | [Homologación](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logos de Snom son marcas comerciales de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la exactitud, integridad y actualidad de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.