D862



IP masa telefonu/ Kablolu alıcı

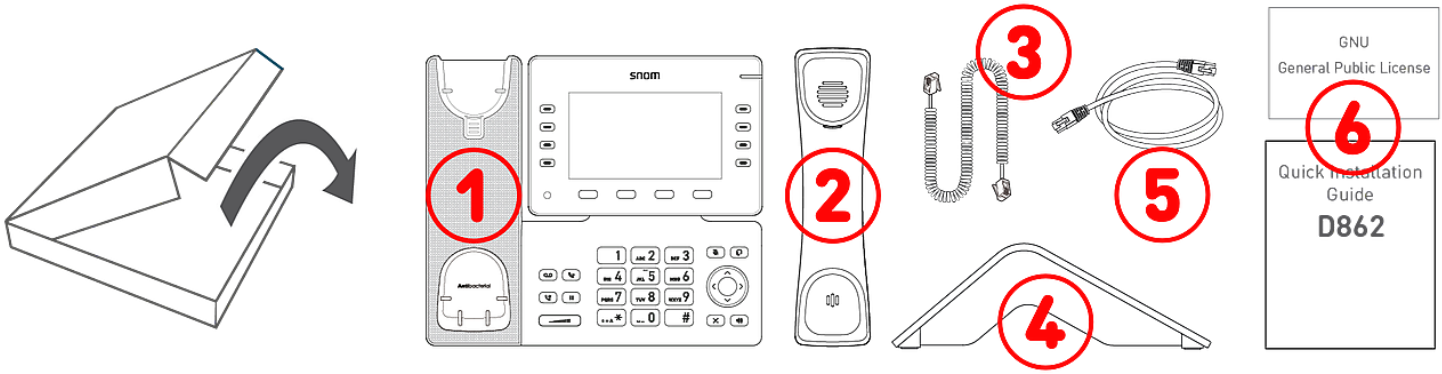
Kısa Kullanıcı Kılavuzu

İngilizce | Almanca | İtalyanca | Fransızca | İspanyolca | Portekizce | Yunanca | Lehçe | Rusça | Türkçe

V: 11/19/2026 - 4

Başlangıç kılavuzu

(A) Ambalajın çıkarılması ve teslimat içeriğinin incelenmesi

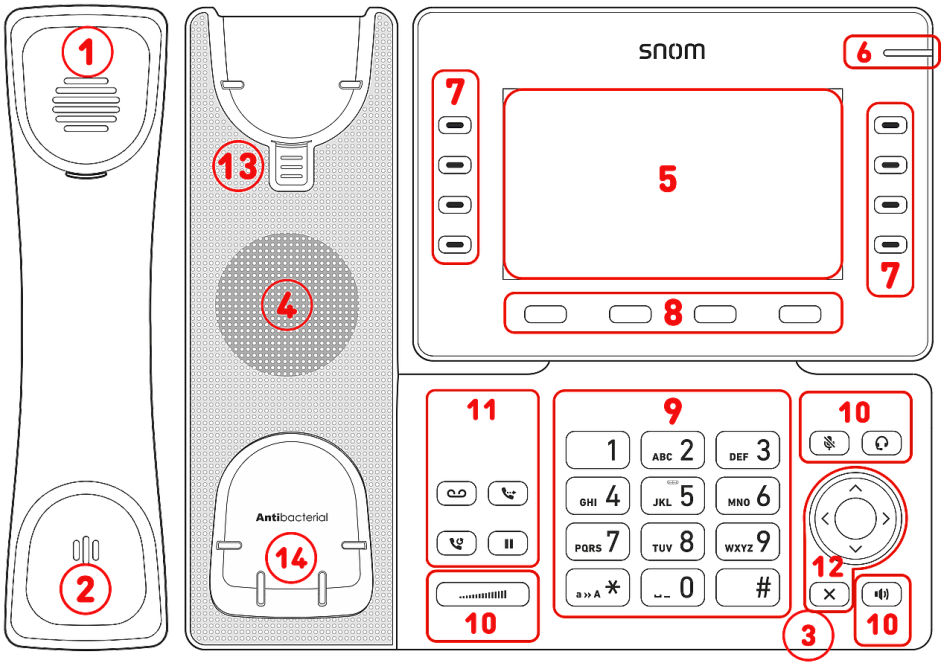


A-1: IP masa telefonu D862 | **A-2**: Ahize | **A-3**: Ahize kablosu | **A-4**: Kaide | **A-5**: Ethernet kablosu: 1,5 m | **A-6**: Belgeler

(B) D862 bileşenlerini tanıma

D862 donanım bileşenleri şu şekilde özetlenebilir:

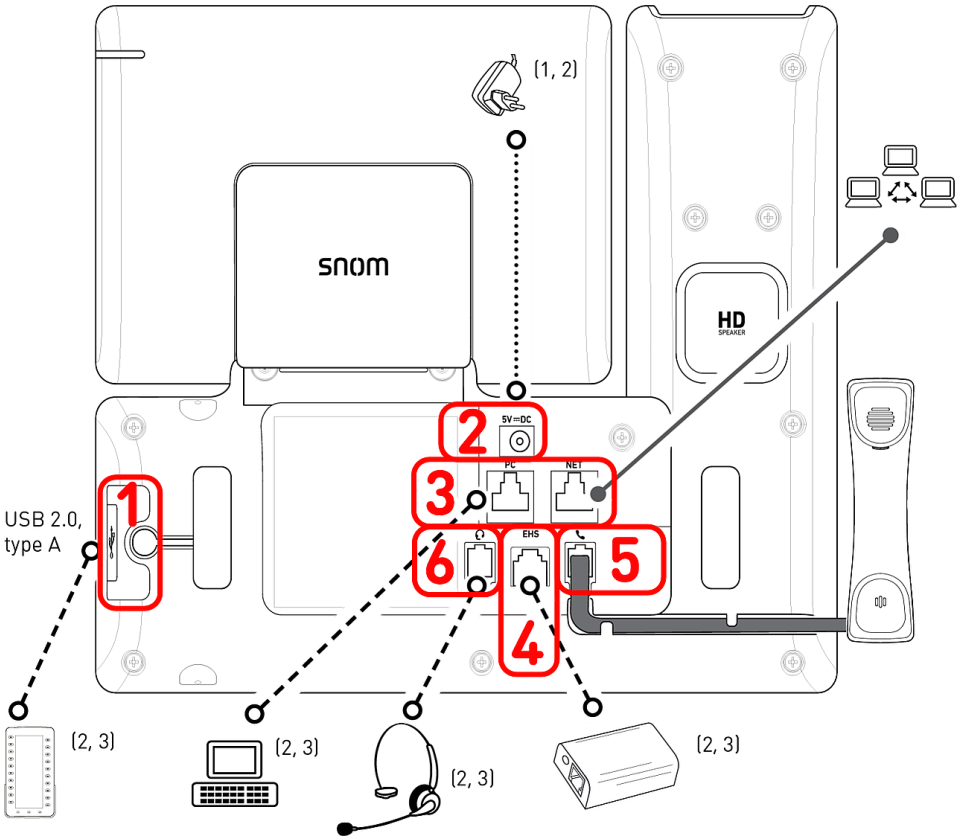
- Ses cihazları → **B-1 - B-4**
- Ekran ve Göstergeler → **B-5, B-6**
- Sabit tuşlar → **B-7 - B-12**



B-1: Ahize kulaklığı**B-2**: Mikrofon
B-3: Kasa mikrofonu
B-4: Gövde hoparlörü
B-5: Ekran
B-6: çağrı durumu göstergesi
B-7: 10 SmartLabel tuşu (çok renkli LED'li)
B-8: Duruma özel 4 işlev tuşu
B-9: 12 tuş (standart ITU telefon tuş takımı)
B-10: 5 özel ses tuşu
B-11: 4 özel işlev tuşu
B-12: 5-yönlü gezinme tuşu & İptal
B-13: Ahize desteği
B-14: Anahtar kancası sensörü

© 2026 Snom Technology GmbH

(C) Arayüzler ve bağlantılar



Kablolu arayüzler

C-1: USB bağlantısı | Genişletme modülü D8C:[2] USB 2.0 Tip A bağlantı noktası

C-2: Güç adaptörü:[1] koaksiyel konektör

C-3: Ağ bağlantısı: 2 × RJ45-8P8C (NET/PC) soket

- Ethernet üzerinden besleme (PoE), IEEE 802.3af, sınıf 3, IEEE 802.3az[4]
- Gigabit Ethernet (GbE)

C-4: EHS adaptörü:[2] RJ12-6P6C soket

C-5: Kablolu alıcı: RJ9-4P4C soket

C-6: Kulaklık:[2] RJ9-4P4C soket

Kablosuz arayüzler

- -/-

[1] PoE mevcut değilse
[2] Teslimata dahil değildir
[3] Opsiyonel
[4] Yazılım üzerinden isteğe bağlı

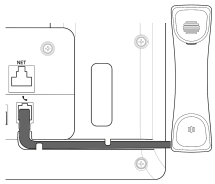
© 2026 Snom Technology GmbH

D862 kullanıma hazırlanması

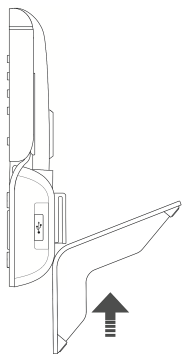
Kaidenin ve ahizenin takılması

1. Kaideyi telefona takmadan önce  bulunan konektöre takın ve kabloyu kablo kılavuzuna yerleştirin. ahize kablosunun uzun ucunu telefonun arkasında RJ9-4P4C etiketi
2. Olukların üst kısmını D862 arkasında bulunan kayar kılavuzların altındaki kaideye yerleştirin.
3. Yerine oturana kadar kaideyi kayar kılavuzların üzerinde yukarı doğru itin.
4. Ahize kablosunun kısa ucunu ahize üzerindeki konektöre takın.
5. D862 düz ve yatay bir yüzeye yerleştirin.

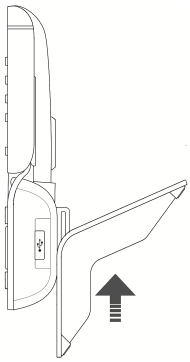
1



2



3



Bağlanması ve güç verilmesi

Telefon, ağ kablosu ile verilen Ethernet Üzerinden Güç (PoE) ile veya ağınızda PoE yoksa ayrı olarak satılan 5V DC güç adaptörüyle çalıştırılabilir.

1. Veri bağlantısı kurmak için Ethernet (ağ) kablosunun bir ucunu üzerinde **NET** etiketi bulunan RJ45 konektörüne, diğer ucunu ise ağ tarafına takın.
2. Ethernet Üzerinden Güç (PoE) mevcut değilse, güç kaynağının fişini duvar prizine takın.
3. Üzerinde **PC** etiketi olan ikinci RJ45 konektörü, ikinci bir Ethernet bağlantı hattı gerekmeksizin diğer Ethernet cihazlarını zincirleme bağlamak için kullanılır.
4. Snom telefonlar tak-çalıştır tipinde olup telefon ağınıza bağlandıktan sonra çalışmaya başlar. *Snom'un otomatik yapılandırma özellikleri* yerel ağınız veya VoIP sağlayıcınız tarafından destekleniyorsa, telefon kesinti olmadan otomatik olarak başlayacaktır. Bu durumda bir sonraki bölüme geçin, aksi takdirde ***D862 devreye alma* bölümü ile devam edin.**

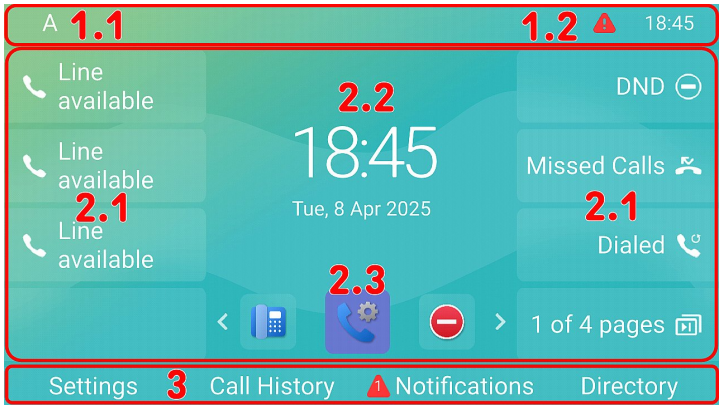
© 2026 Snom Technology GmbH

Ekranını ve tuşlarını tanıma

Ekran (bakınız → ***Başlangıç kılavuzu → D862 bileşenlerini tanıma → B-5)***

Bu ekranda şu bilgiler görüntülenir:

Boş modda:

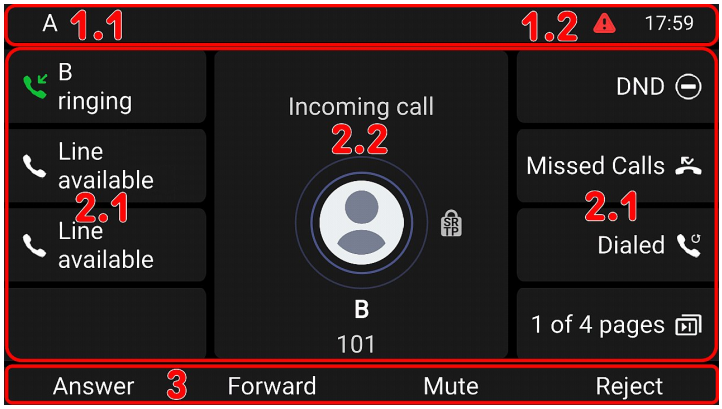


1. **Bilgi çubuğu/durum satırı**
   1. Giden arayan kimliği **(bakınız →** ***Gezinme, onay ve iptal tuşları)***
   2. Saat | Ses cihazları | Bilgi (Bluetooth, VPN...)
2. **Bağlam alanı**
   1. 8 × SmartLabel **(bakınız →** ***SmartLabel tuşları)***
   2. Tarih ve saat
   3. 5 × Faviconlar = menü kısayolları **(bakınız →** ***Gezinme, onay ve iptal tuşları)***



3. **İşlev tuşu satırı, bağlam duyarlı: bakınız →** ***Bağlam-duyarlı, programlanabilir işlev sembolleri ve işlev tuşları***

Telefon aktifken:



1. **Bilgi çubuğu/durum satırı**
   1. Mevcut etkinliğin adı | Giden arayan kimliği
   2. Ses cihazları | Bilgi (Bluetooth, VPN...) | Saat
2. **Bağlam alanı**
   1. 8 × SmartLabel: SmartLabels, bağlama göre gösterilir veya gösterilmez.
   2. Bu alanda, etkinliğe bağlı olarak, arayan telefon numarası, aranan dahili numara, konferans katılımcıları gibi simgeler (gelen arama zili, giden arama zili, liste girişleri vb.) ve metinler bulunur.
   3. **İşlev tuşu satırı, bağlam duyarlı:** İşlev tuşu satırında, telefonun mevcut etkinliğine bağlı olarak, ilgili sembolün altındaki işlev tuşuna basılarak etkinleştirilebilen çeşitli işlevler yer alır.

© 2026 Snom Technology GmbH

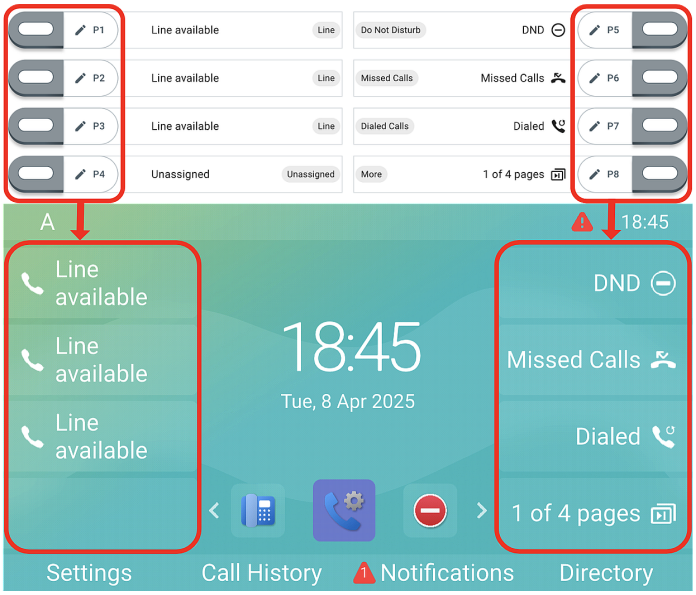
Arama göstergesi (bakınız → *Başlangıç kılavuzu → D862 bileşenlerini tanıma → B-6)*

Telefonun sağ üst köşesinde bulunan parlak kırmızı LED, **gelen, devam eden, bekletilen ve cevapsız aramaları** gösterir. LED durum göstergeleri:

- Hızla yanıp söndüğünde gelen aramayı gösterir.
- Numarayı çevirirken, arama sırasında veya bir aramayı cevaplayamadığınızda sabit yanar. Cevapsız bir aramanın ardından LED'i kapatacağınız zaman, **Cevapsız aramalar** menüsünü görüntülemek için gezinme tuşu üzerindeki sağ oka basın ve aynı anda LED'i kapatın.
- Bir arama beklemeye alındığında yavaşça yanıp söner.

SmartLabel tuşları (bakınız → *Başlangıç kılavuzu → D862 bileşenlerini tanıma → B-7)*

8 Ekranın her iki tarafındaki SmartLabel tuşları (LED'li serbestçe programlanabilen fonksiyon tuşları) SmartLabel'leri kontrol eder. Menü odaklı telefon kullanıcı arayüzü (PUI) aracılığıyla telefon üzerinden ve telefonun web kullanıcı arayüzünün **(Phone Manager) İşlev Tuşları** sayfasından programlanabilir ve etiketlenebilirler.



8 fiziki tuşlarının her biri, **4 SmartLabel sayfalarında** farklı işlevlere atanabilir ve toplam **32** adet SmartLabel tuşu atayabilir.

Varsayılan ayar:

- Sayfa **1**: **P1-P3** → Hat, **P4** → Atanmamış, **P5** → Rahatsız Etmeyin (DND) modu, **P6** → Cevapsız Çağrılar, **P7** → Tekrar arama → Çevirilen numaraları listele, **P8** → Sonraki Sayfa
- Sayfa **2 (P9-P15)**, **3 (P17-P23)** ve **4 (P25-P31)** → Atanmamış
- Sayfa **2 (P16)**, **3 (P24)** ve **4 (P32)** → Sonraki Sayfa

Aşağıdaki tuş kombinasyonunu kullanarak SmartLabel sayfaları arasında geçiş yapabilirsiniz:



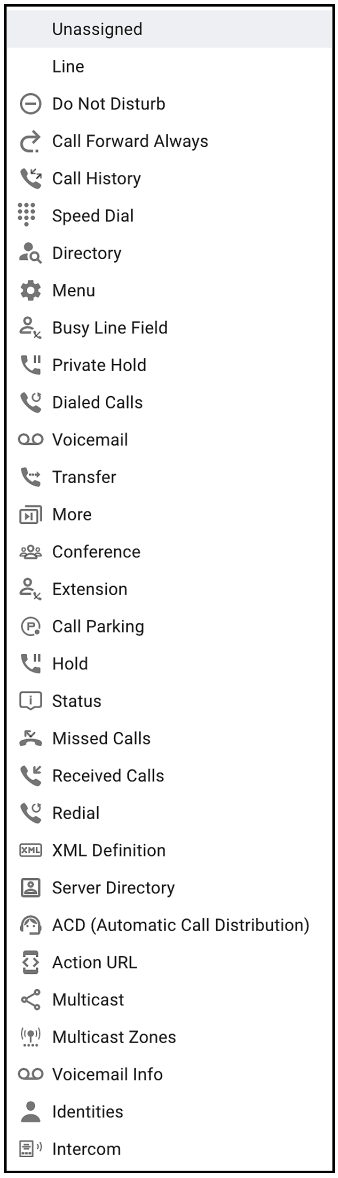
Sonraki Sayfa

Tuşa atanan işleve bağlı olarak, tuşa basıldığında üzerindeki kırmızı veya yeşil LED'ler etkinleştirilecektir. **Satır** tuşundaki LED'ler

- hat üzerinde bir arama olduğunda hızla yanıp sönecektir
- hat üzerinde devam eden bir arama olduğunda sabit yanacaktır
- hat üzerinde bir arama beklemeye alındığında yavaşça yanıp sönecektir
- hat boş olduğunda sönecektir.

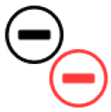
© 2026 Snom Technology GmbH

Tuş türüne bağlı olarak etiket alanları sırasıyla simge ve metinden veya sadece metinden oluşur. Bunların her ikisi de özelleştirilebilir. Aşağıdaki **tuş türleri** mevcut aygıt yazılımında mevcuttur:



Tuş türü: Atanmamış


Hat


Rahatsız Etmeyin


Tümünü yönlendir


Arama geçmişi


Hızlı Arama


Dizin


Ayarlar


Meşgul Lamba Alanı


Aramayı Özel Tut


Cevapsız Çağrılar


Sesli Mesaj


Aktar


Sonraki Sayfa


Konferans


Dahili Numara


Park Et


Bekletme


Bilgi


Cevapsız Aramalar


Alınan çağrılar


Tekrar arama


Sunucu Dizini


XML Tanımı


Yönetici-Asistan Tarafından


Eylem URL'i


Çoğa gönderim


Çoklu Yayın Bölgeleri


Sesli Mesaj Bilgisi


SIP kimliği


İnterkom

© 2026 Snom Technology GmbH

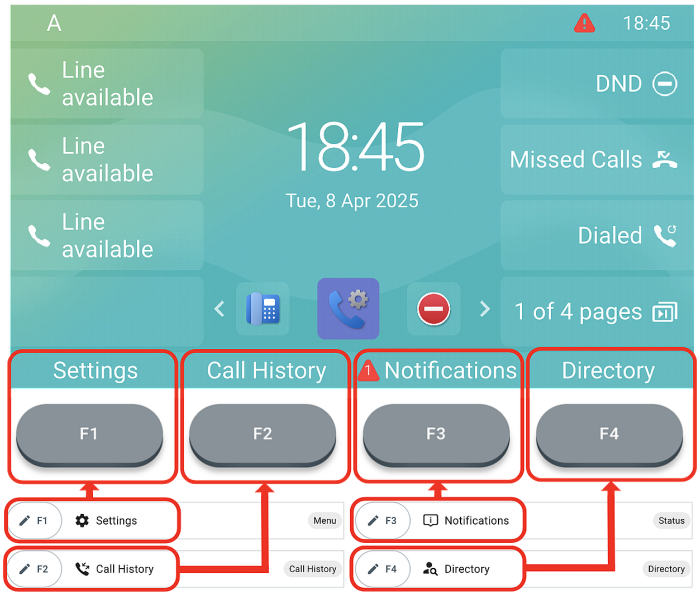
Bağlam-duyarlı, programlanabilir işlev sembolleri ve işlev tuşları (bakınız → *Başlangıç kılavuzu → D862 bileşenlerini tanıma → B-8)*

4 adet bağlam-duyarlı, programlanabilir işlev tuşu (F1 - F4) ekranın hemen altında bulunur ve telefonun web arayüzünün **(Phone Manager) İşlev Tuşları** sayfasında bir dizi önemli etkinlikle programlanabilir; bu işlevler telefon bekleme modundayken kullanılabilir hale gelecektir. Varsayılan ayarlar, telefonda yüklü olan aygıt yazılımına bağlıdır.

Bekleme ekranında standart işlevler mevcuttur:

- **F1**: Ayarlar → Ayarlar menüsü
- **F2**: Arama Geçmişi → Arama listeleri (cevapsız, gelen, yapılan aramalar)
- **F3**: Bildirimler veya Bilgi → Durum bilgisi
- **F4**: Dizin → Telefonun yerleşik dizinine erişim

Tuşun üstündeki sembolle gösterilen işlevi etkinleştirmek, listeyi açmak vb. için ekrandaki sembolün altında bulunan işlev tuşuna basın.



Alfanümerik tuş takımı (bakınız → *Başlangıç kılavuzu → D862 bileşenlerini tanıma → B-9)*

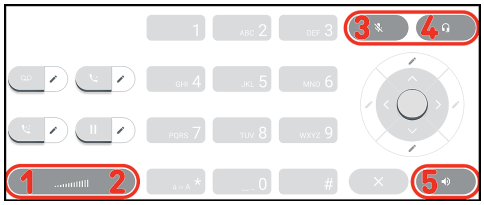
Cihazın alt kısmında ortada bulunan ve 12 adet sabit tuştan oluşan 1 alfanümerik tuş takımı.

- **Düzenleme modunda:** Giriş modunu (rakamlar > küçük harf > büyük harf) değiştirmek için **(1)** bir saniye boyunca basın veya * işareti için **(1)** kısa basın.
- **Boş ekranda:** Tuş takımını kilitlemek/açmak için **(1)** 3 saniye boyunca basın.



© 2026 Snom Technology GmbH

Ses kontrol tuşları (bakınız → *Başlangıç kılavuzu → D862 bileşenlerini tanıma → B-10)*



5 adet ses kontrol tuşu ile ses seviyesini ayarlayabilir, mikrofonu sessize alabilir ve açabilir, hoparlör ve kulaklık modunu etkinleştirebilirsiniz.

1 2 Ses + / -

- **Telefon boştayken veya çalarken zil sesi seviyesinin ayarlanması**
- Arama sırasında sırasıyla ahize, kasa veya kulaklıktaki hoparlörün ses seviyesinin ayarlanması

3 Sessize alma

- **Mikrofonu sessize alma veya sesini açma**
- Mikrofon sessizde kaldığı ve kapalı olduğu süre younca yanan bir kırmızı LED bulunur.

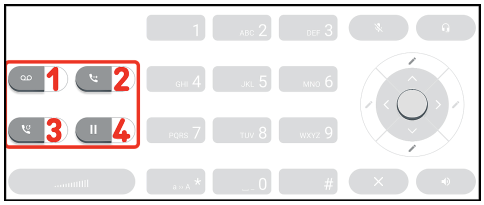
4 Hoparlör

- **Ahizesiz veya ahizeli kullanım modları arasında geçiş**
- Hoparlör üzerinden numara çevirme ve aramaları kabul etme
- Mod etkinleştirildiğinde ve etkin kaldığı süre boyunca yanan bir yeşil LED bulunur

5 Kulaklık

- Kulaklık modunu etkinleştirme ve devre dışı bırakma

Atanan, özelleştirilebilir işlev tuşları (bakınız → *Başlangıç kılavuzu → D862 bileşenlerini tanıma → B-11)*



4 adet ön programlı, değişken şekilde programlanabilir işlev tuşunun fabrika ayarları tuş üzerinde yazılıdır. Bunlara başka işlevler de atanabilir.

1 Mesaj

- **Posta kutusundan mesajları alma (geçerli ise)**
- Posta kutusunda yeni bir mesaj olduğunda yanan bir kırmızı LED bulunur

2 Aktar

- bakınız → *Telefonun kullanılması → Arama aktarma*

3 Tekrar arama

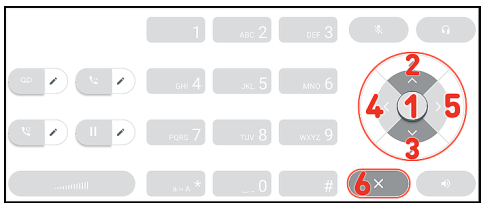
- Tekrar arama (aranan numaralar listesi ile)

4 Bekletme

- **Etkin bir aramayı beklemeye alma veya beklemeden çıkarma**

© 2026 Snom Technology GmbH

Gezinme, onay ve iptal tuşları (bakınız → *Başlangıç kılavuzu → D862 bileşenlerini tanıma → B-12)*



Açılır menülerde bulunan kilit konularla programlanabilirler.

Telefon bekleme modundayken, ilgili tuşların her birinde var olacak farklı bir kilit konu seçebilirsiniz. Arama sırasında veya telefon çalması gibi durumlarda telefon etkinken, var olan işlevleri değiştiremezsiniz.

Varsayılan ayar:

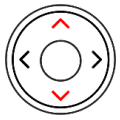
1



Tamam

- **Boş ekranda:** çağrı özellikleri menüsü
- Aramaları hoparlörden ve kulaklık modunda kabul etme
- İşlemleri ve girişi onaylama, kaydetme ve önceki ekrana dönme

2
3



Gezinme tuşu: yukarı/aşağı

- **Boş ekranda:** Giden arama kimliğini seç



- Diğer bağlamlarda: Aşağı/yukarı git

4



Gezinme tuşu: sol

- **Boş ekranda:** Bir favicon seçin = menü kısayolları



Tercihler | Sistem | Çağrı Özellikleri | Rahatsız Etmeyin (DND) | Sesli Posta

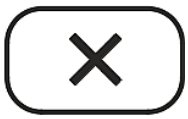
5



Gezinme tuşu: sağ

- **Düzenleme modunda:** İmleci her seferde bir karakter sola taşıma veya İmleci her seferde bir karakter sağa taşıma

6



İptal

- Aramaları hoparlörden ve kulaklık ve ahize modlarında sonlandırma
- İşlemleri ve girişi iptal etme ve önceki ekrana dönme

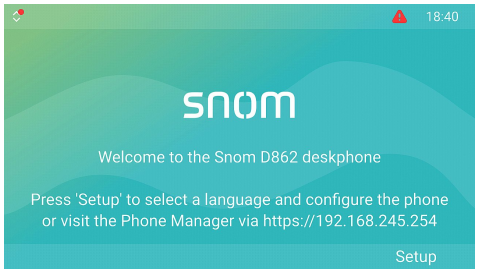
© 2026 Snom Technology GmbH

D862 devreye alma

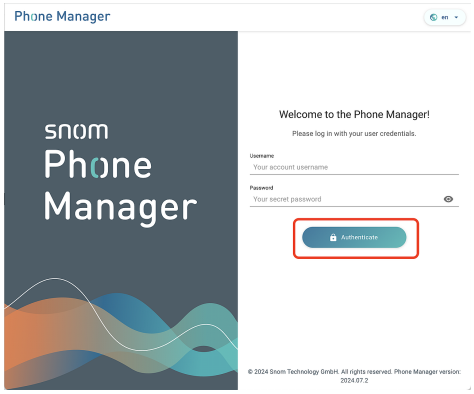
bölümü ile devam edin.

Telefonun devreye alınması ve kaydı

1 → Telefon bağlandığında telefonun web arayüzünün (Phone Manager) IP adresinin yer aldığı karşılama ekranı gösterilecektir. İlk kurulumu telefonun web arayüzü (Phone Manager) 'nü kullanarak yapmanız daha kolay olduğu için bu yöntem tavsiye edilir. D862 aynı ağda bulunan bir bilgisayardaki web tarayıcının adres çubuğuna *IP adresini* girin.

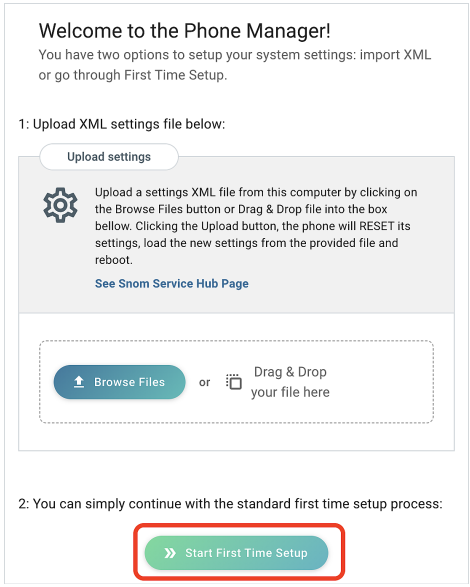


2 → Sayfa **Snom Phone Manager** açılır.

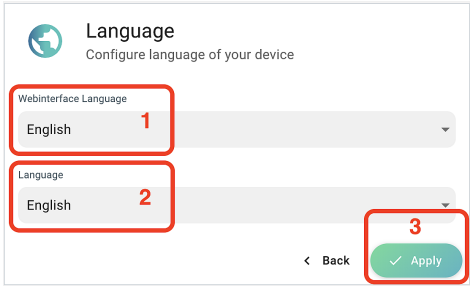


öğesine tıklayın **Authenticate (Kimlik doğrulaması)**. → Sayfa **Welcome to the Phone Manager** açılır **(Phone Manager'ne hoş geldiniz!)**

3 → öğesine tıklayın **Start First Time Setup (İlk kurulumu başlat)**.



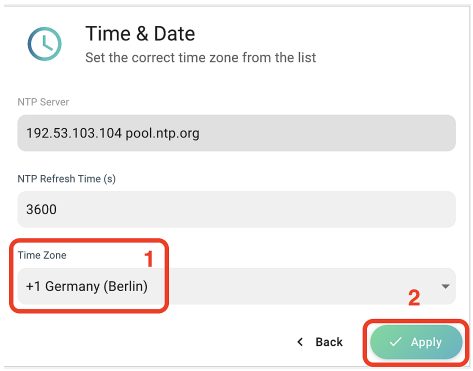
4 → Sayfa **Language** açılır **(Dil)**.



Bir **dil** seçmeniz istenecektir

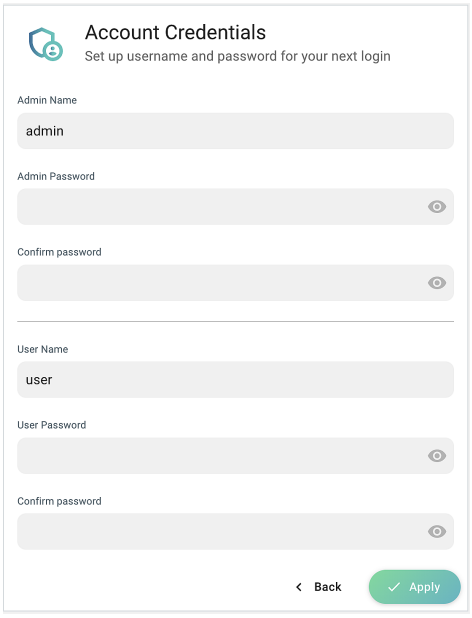
1. **Web kullanıcı arayüzü**
2. **Telefon kullanıcı arayüzü (PUI)**
3. Bitince **Apply (Uygula)**'ya tıklayın.

5 → Sayfa **Time & Date** açılır **(Saat & tarih)**.



1. Ardından, seçtiğiniz dilde bir **saat dilimi** seçmeniz istenecektir. Bu, ekranınızda gösterilen saat olacaktır.
2. Bitince **Apply (Uygula)**'ya tıklayın.

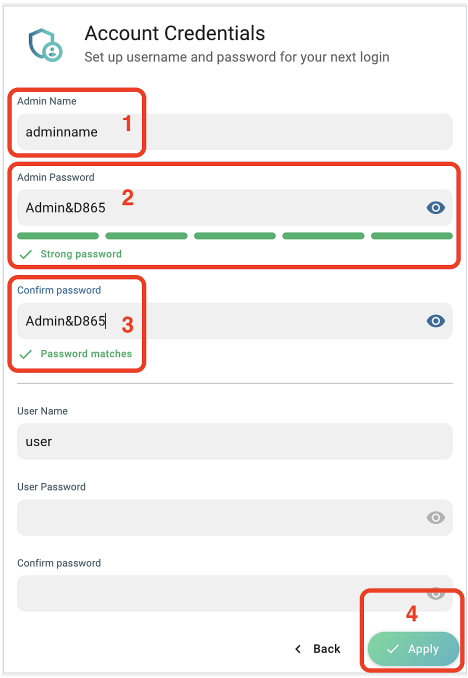
6 → Sayfa **Account Credentials** açılır **(Hesap Bilgileri)**.



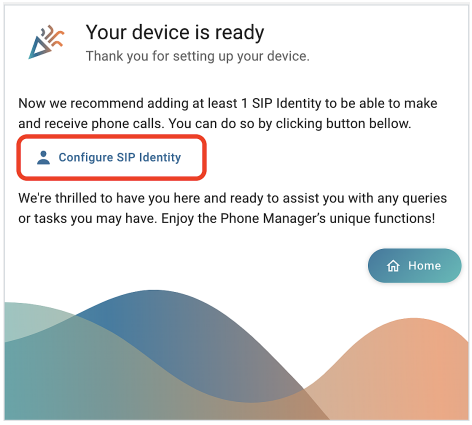
© 2026 Snom Technology GmbH

7 → Daha sonra, telefonun web kullanıcı arayüzüne (Phone Manager) erişmek için **Yönetici kullanıcı adı ve şifresini** girmeniz istenecektir.

1. Önerilen kullanıcı adı kullanılabilir veya yeni bir kullanıcı adı girilebilir.
2. Telefonu kullanabilmek için uygun bir **yönetici şifresi** belirlemeniz gerekmektedir.
3. Onay için şifrenizi tekrar girin.
4. Bitince **Apply (Uygula)**'ya tıklayın.



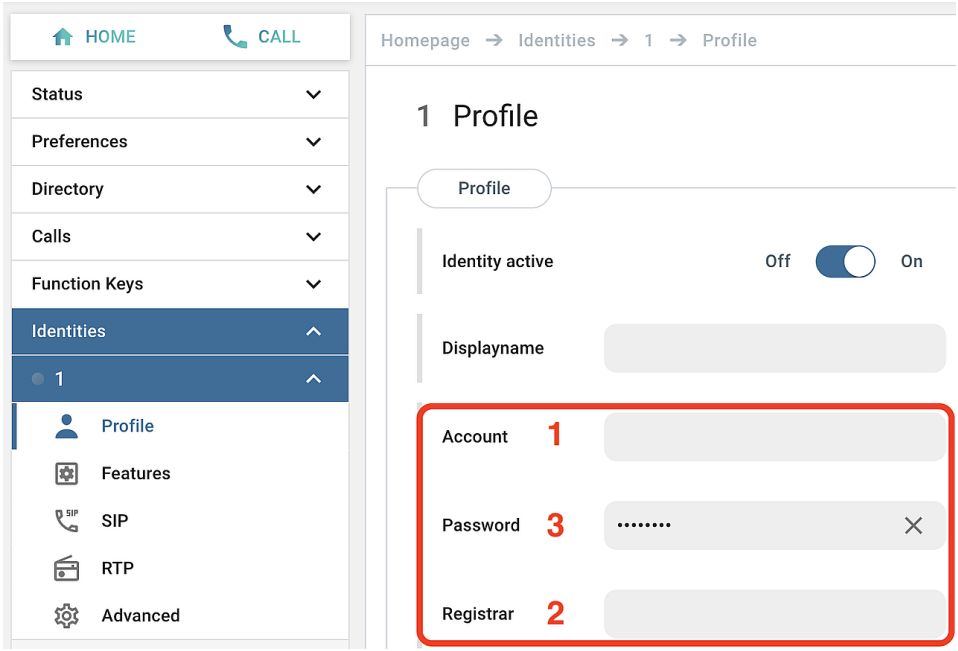
Sayfa **Your device is ready** açılır **(Cihazınız hazır)**.



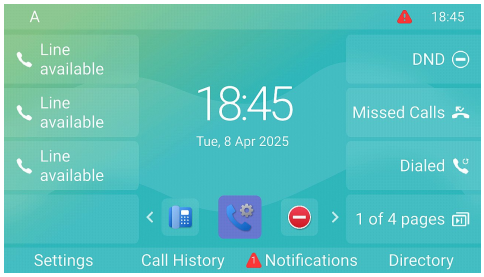
Telefon, tam olarak çalışabilmesi için ilk SIP kimliğinin (hesabın) kurulmasına hazır durumdadır.

8 → **Configure SIP Identity** öğesine tıklayın **(SIP Kimliğini Yapılandırma)**. → Sayfa **Home - Identities -1 - Profile** açılır **(Ana sayfa{close-tag}}** → **Kimlikler** → **1** → **Profil)**.

9 → İnternet servis sağlayıcınızdan veya yöneticinizden aldığınız **(1) Hesap**, **(2) Şifre** ve **(3) Kayıt Sunucusu (Registrar)** bilgilerini giriniz. Bitince **Apply (Uygula)**'ya tıklayın.



Kayıt işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, sol üst köşede kayıtlı kimliğin yer aldığı **bekleme ekranını** göreceksiniz.



© 2026 Snom Technology GmbH

D862 ayarları

Görece az sayıda ayar, *menü odaklı telefon kullanıcı arayüzü (PUI)* üzerinden doğrudan **telefondan** ayarlanabilir; **web tarayıcılı bir bilgisayardan** *telefonun web kullanıcı arayüzü (Phone Manager)* üzerinden ise birçok ayar kolaylıkla özelleştirilebilir.

Not: Snom telefonları yönetici veya kullanıcı modunda çalıştırılabilir. Yönetici modunda tüm ayarlara erişebilir ve ayarları değiştirebilirsiniz; kullanıcı modunda ise bazı ayarlara erişmek mümkün değildir. → **Varsayılan ayar**: yönetici modu

Telefon kullanıcı arayüzü

Boş ekranda:
Bu tuşa basın



Ayarlar

ve ekrandaki ayarlar menüsünü açın. Alt menüleri ve ayarları açmak için gezinme tuşuyla alt menüyü veya ayarı seçin ve Tamam tuşuna basın.



Tamam

Web kullanıcı arayüzü / Phone Manager

1. Telefon ekranındaki **Ayarlar** seçeneğinin altındaki fonksiyon tuşuna basın ve telefonun IP adresini öğrenmek için **Yardım** öğesini seçin.

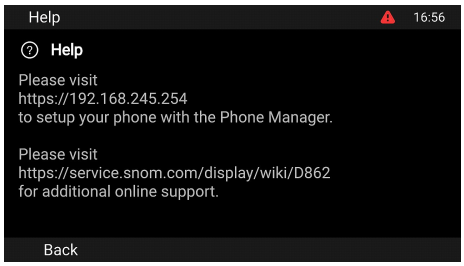


Ayarlar

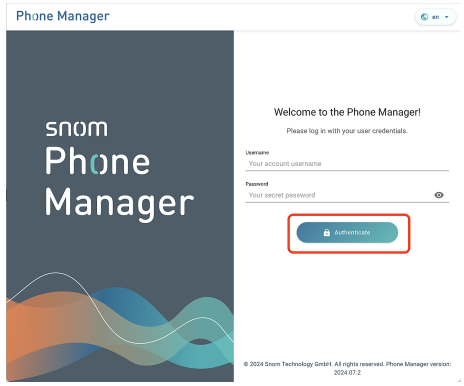
2. D862 aynı ağda bulunan bir bilgisayardaki web tarayıcının adres çubuğuna *IP adresini* girin. Sayfa **Welcome to the Phone Manager** açılır **(Phone Manager'ne hoş geldiniz!)**.
3. Doğru kimlik bilgileriyle Telefon Yöneticisi'ne giriş yapın. Sayfa **Home** açılır **(Ana sayfa{close-tag}}**

Pencerenin sol tarafında bulunan dikey menüde görünen öğeler, telefonun kullanıcı modu veya yönetici modunda çalışmasına göre değişir. Web arayüzünde yaptığınız her değişiklik, aygıt yazılımı sürümüne bağlı olarak **Kaydet**'e veya **Uygula** ve ardından **Kaydet**'e tıklayana kadar geçerli olmayacaktır. **Uygula/Kaydet**'e tıklamadan web arayüzündeki başka bir sayfayı açtığınızda değişiklikler kaybolacaktır.

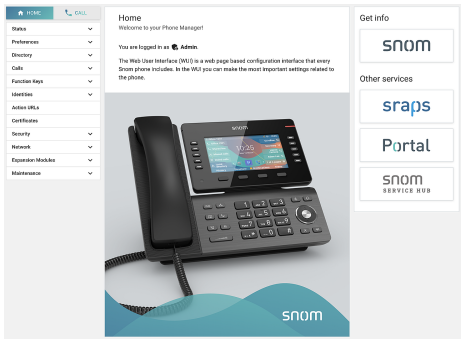
1



2



3



© 2026 Snom Technology GmbH

Telefonun kullanılması

Bu bölümde telefon işlevleri varsayılan fabrika ayarlarıyla açıklanmaktadır. Telefonunuz başka biri tarafından kurulmuş ve/veya ayarlanmışsa varsayılan ayarlar değiştirilmiş olabilir. Telefonun burada açıklanan şekilde tepki vermemesi durumunda, lütfen söz konusu kişi veya şirketle iletişime geçin.
Ekranda görüntülenen arayan bilgisi, telefonun web arayüzündeki bir ayarla kontrol edilir. Varsayılan ayar *Ad + Numara* şeklindedir.

Arama yapma



1. Mevcut giden arama için **kimlik seçme**
2. Farklı **ses cihazları** kullanma
   - Ahize: Ahizeyi kaldırın, telefon numarasını girin ve şu iki seçenekten biri ile onaylayın



Tamam

veya



Aramak

veya telefon numarasını girin ve ahizeyi kaldırın.

   - Kulaklık: Telefon numarasını girin ve şu tuşa basın



Kulaklık

   - Hoparlör: Telefon numarasını girin ve şu tuşa basın



Hoparlör

veya



Aramak

Aramaları kabul etme

Farklı **ses cihazları** kullanma

- Ahize: Ahizeyi kaldırın
- Kulaklık: Bu tuşa basın



Kulaklık

Telefon zaten kulaklık modundaysa yanıp sönen hat tuşuna da basabilirsiniz.

- Hoparlör: Bu tuşa basın



Hoparlör

veya

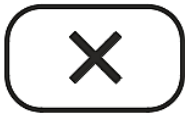


Cevaplamak

Aramaları sonlandırma

- Ahizeyi kullanırken: Ahizeyi yuvasına yerleştirin veya
- Hoparlör veya kulaklık kullanırken:

Bu tuşa basın



İptal

veya



Çağrıyı sonlandır

© 2026 Snom Technology GmbH

Aktif aramalar

Bir arama beklemede

Bu tuşa basın



veya



Bekletme

Bekletme

ve devam eden aramayı beklemeye alın. Bekletilen aramalar şu şekilde gösterilir:

- Ekrandaki metin ile.
- Yavaşça yanıp sönen hat tuşu ile.
- Yavaşça yanıp sönen LED gösterge ışığı ile.
- Aramayı beklemeye aldığınızda çift bip sesi ile.

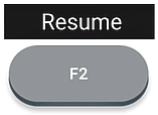
Şimdi şunları yapabilirsiniz:

- bekletilen aramayı habersiz veya önceden bildirerek aktarmak.
- gelen aramaları kabul etmek, arama yapmak ve diğer aramaları beklemeye almak.

Bekletilen aramayı hat tuşuna basarak yanıtlayın veya tekrar şu tuşa basın



veya



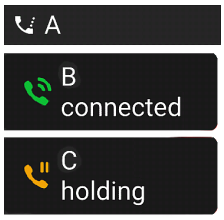
Bekletme

Beklemeden çıkar

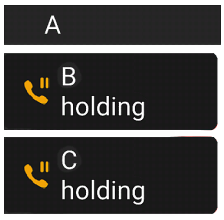
Beklemedeyken karşı taraf telefonu kapatırsa sizin telefonunuzda da görüşme sonlandırılır ve LED göstergeler kapanır.

Birden fazla aramayı bekletme

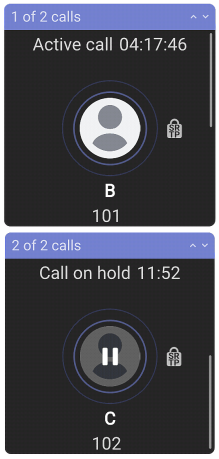
Ekran → Bağlam alanı:



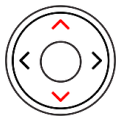
İki çağrı; biri aktif, biri beklemekte.



İki çağrı, ikisi de beklemede.

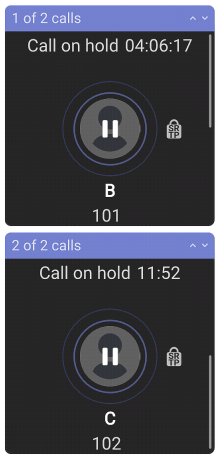


Bu tuşa basın



Gezinme tuşu: yukarı/aşağı

çağrılar arasında gezinmek için.



Şimdi şunları yapabilirsiniz:

- aktif arama ile beklemede tutulan herhangi bir arama arasında ileri ve geri geçiş yapmak. VoIP telefon sistemi tarafından destekleniyorsa, eşzamanlı olarak 12 adede kadar arama tutulabilir.
- Telefon tuşları üzerinden yaptığınız girişler, ekrandaki çağrıyı etkileyecektir. Çağrıya devam edilebilir, çağrı sonlandırılabilir veya konferans kurulumu için seçilebilir.
- Bekletilen bir arama ekrandayken şu tuşa basın



veya



ve aramaya bağlanıp o esnada bağlı olan aramayı beklemeye alın.

Bekletme

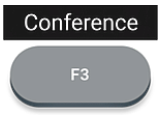
Beklemeden çıkar

© 2026 Snom Technology GmbH

Konferans

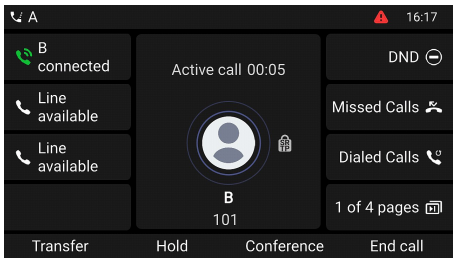
Telefon bazlı konferanslarda maksimum **5** katılımcı yer alabilir (siz ve diğer 4 kişi). Sunucu bazlı konferanslardaki katılımcı sayısı ve bu konferansların nasıl kurulacağı ve nasıl katılacağınız konusunda lütfen ağ yöneticinize veya VoIP sağlayıcınıza danışın.

1. Hat üzerinde **(B, 101)** aktif bir arama varken, şu tuşa basın

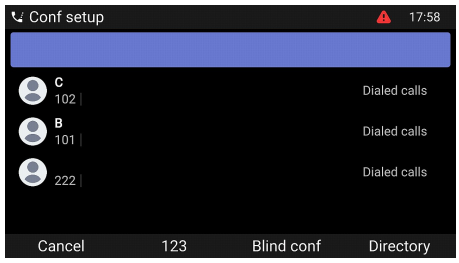


Konferans

1

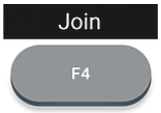


2.1



2. Arama **(B, 101)** beklemeye alınır. Sayfa **Conf setup** açılır **(Konferans kurulumu)**. Numarayı girin veya telefonun çağrı listesinden bir çağrı seçin. Bir sonraki katılımcıyı **(C, 102)** arayın ve konferans bilgisini verin.

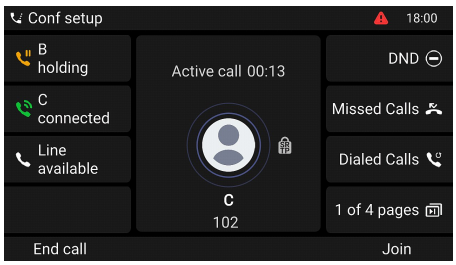
3. Bu tuşa basın



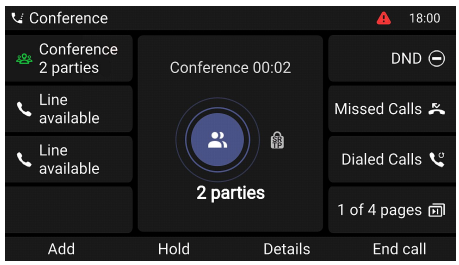
Katılmak

ve 3 kişilik konferansı başlatın.

2.2



3



Şimdi şunları yapabilirsiniz:

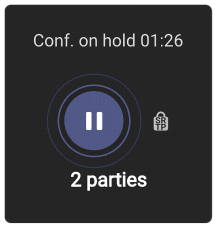
- Konferansı beklemeye alın. Bu tuşa basın



veya



Bekletme Bekletme



- Bu tuşa basın



veya



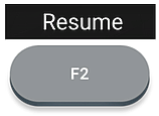
konferansı sonlandırmak için.

İptal Çağrıyı sonlandır

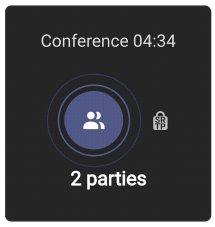
- Bu tuşa basın



veya

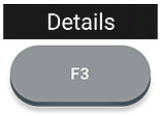


Bekletme Beklemeden çıkar



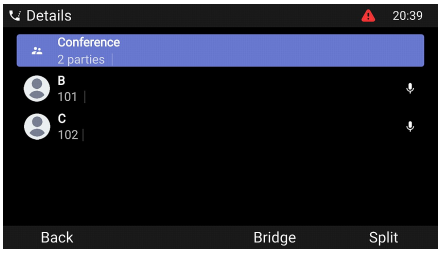
Konferans yeniden başlatılacak.

- Bu tuşa basın



Detaylar

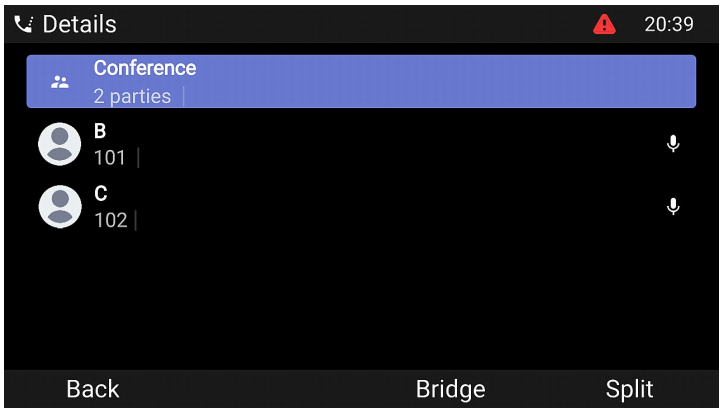
Sayfa **Details** açılır



© 2026 Snom Technology GmbH

Bireysel katılımcıları veya konferansı seçmek için navigasyon tuşunu kullanın. Telefon tuşlarına yaptığınız girişler, vurgulanan katılımcıyı veya tüm konferansı etkileyecektir.

- Vurgulanan konferansı sonlandırabilir veya bölebilirsiniz.
- Vurgulanan katılımcıyı sessize alabilir veya çıkarabilirsiniz.





Bu tuşa basın



Köprü

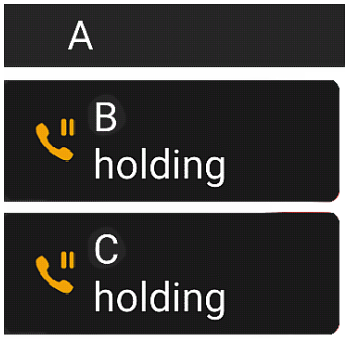
konferansı sonlandırmak için. Konferanstan ayrıldığınızda, iki dış katılımcı **B (101)** ve **C (102)** görüşmeye devam eder.

Bu tuşa basın



Böl

konferansı sonlandırmak için. → İki çağrı, ikisi de beklemede.



Bu tuşa basın



Sessize alma

veya



Sesini açmak

konferans sırasında seçili çağrıyı **(C, 102)** sessize almak veya sesini açmak için.

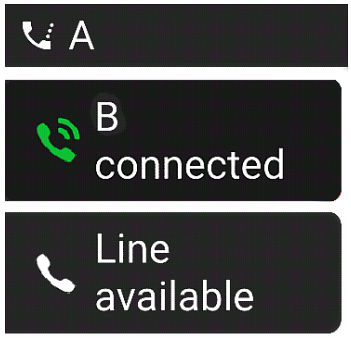


Bu tuşa basın



Kaldır

seçili çağrıyı **(C, 102)** konferanstan çıkarmak için. Bu işlem konferansı da sonlandıracaktır. → 1 aktif arama (B, 101)



© 2026 Snom Technology GmbH

Arama aktarma

Telefonunuzda çalan aramaların yanı sıra cevaplanan aramaları da aktarabilirsiniz.

- Hat üzerinde bir aramanız varken, aramayı üçüncü bir tarafa aktarmanın iki yolu vardır
  1. Katılımlı arama aktarma: Aramanın kabul edileceğinden emin olmak için aramanın öncelikle üçüncü tarafa duyurulması.
  2. Anonssuz arama aktarma: Üçüncü tarafın müsait olup olmadığına ve/veya aramaya yanıt verip vermediğine dair hiçbir geri bildirim yapılmaz.
- Arama yöneltme: Telefonunuza bir arama geldiğinde, yanıtlamadan doğrudan üçüncü bir tarafa aktarabilirsiniz.

Katılımlı arama aktarma: telefonda bir arama varken → **B (101)**

1. Hat üzerinde **(B, 201)** aktif bir arama varken, şu tuşa basın

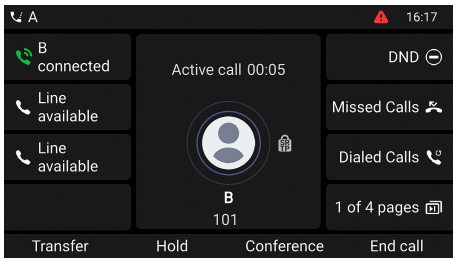


veya



Aktar | Aktar

1.1



1.2



Arama **(B, 201)** beklemeye alınır. Sayfa **Xfer setup** açılır **(Çağrı transferi kurulumu)**.

2. Numarayı girin veya telefonun çağrı listesinden bir çağrı seçin. Bu tuşa basın



veya



Aramak | Tamam

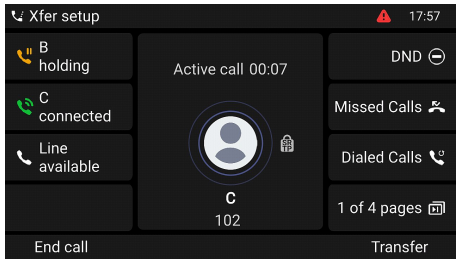
Aramayı aktarmak istediğiniz **(C, 102)** numarayı **(B, 101)** çevirin ve aramayı duyurun.

Not: Eğer üçüncü taraf cevaplamazsa: Bu tuşa basın

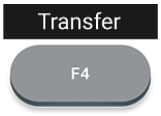


Çağrıyı sonlandır

2



3. Üçüncü taraf **C (102)** aramayı kabul etmezse: Bu tuşa basın

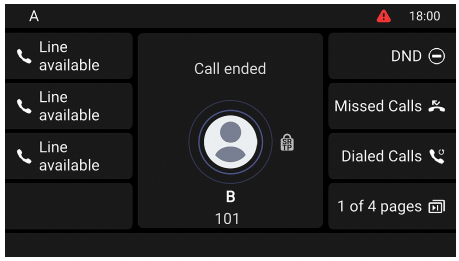


Aktar

ve aktarmayı tamamlayın.

Not Aktarmanın tamamlandığını belirten **Call ended** mesajını ekranda kısa bir süreliğine görebilirsiniz. **(B, 101 Sonlandı)** → **B (101)** şu anda **C (102)** ile görüşüyor.

3

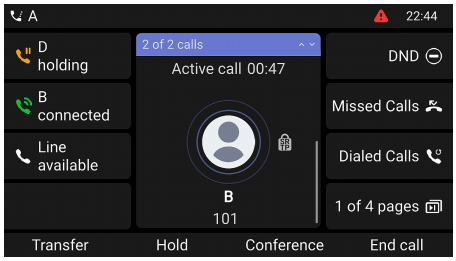


© 2026 Snom Technology GmbH

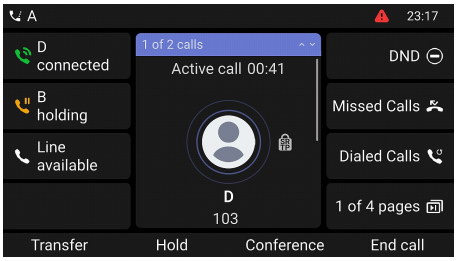
Katılımlı arama aktarma: birden fazla arama ile **(B, 101 + D, 103)** → İki çağrı, ikisi de beklemede.

1. Aktif çağrı **(B, 101)** aktarılacaktır. Eğer aktif çağrı **(B, 101)** aktarmak istediğiniz çağrı değilse, bu çağrıyı beklemeye alın ve diğer çağrıyı **(D, 103)** seçin.

1.1



1.2



2. Bu tuşa basın



veya



Aktar Aktar

→ Arama **(B, 201)** beklemeye alınır. Sayfa **Xfer setup** açılır **(Çağrı transferi kurulumu)**.

2



3. Numarayı girin veya telefonun çağrı listesinden bir çağrı seçin. Bu tuşa basın



veya



Aramak Tamam

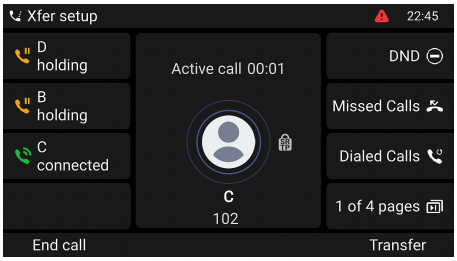
(C, 102) numarasını arayın ve konferansı duyurun.

Not: Eğer üçüncü taraf cevaplamazsa: Bu tuşa basın



Çağrıyı sonlandır

3



4. Üçüncü taraf **C (102)** aramayı kabul etmezse: Bu tuşa basın



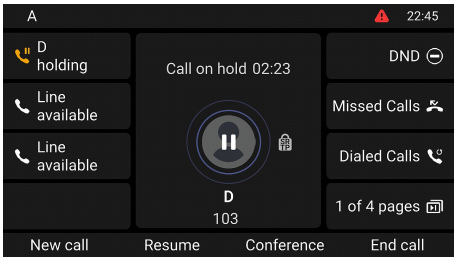
Aktar

ve aktarmayı tamamlayın.

→ **B (101)** şu anda **C (102)** ile görüşüyor.

→ Beklemeye alınan diğer arama veya beklemeye alınan diğer aramalardan ilki ekranda **(D, 103)** görünecektir.

4



© 2026 Snom Technology GmbH

Anonssuz arama aktarma: telefonda bir arama varken **(B, 101)**

1. Hat üzerinde **(B, 101)** aktif bir arama varken, şu tuşa basın

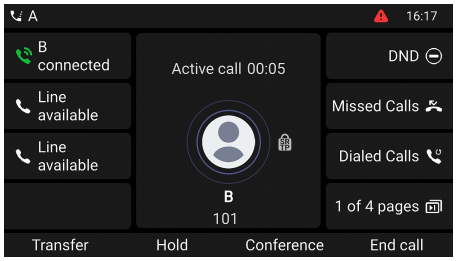


veya



Aktar Aktar

1



2.1



→ Arama **(B, 101)** beklemeye alınır. Sayfa **Xfer setup** açılır **(Çağrı transferi kurulumu)**.

2. Numarayı manuel olarak girin veya telefonun arama listelerinden bir numara seçin. Bu tuşa basın

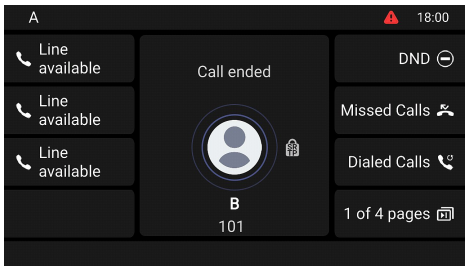


Anonssuz arama aktarma

yönlendirmeyi tamamlamak için.

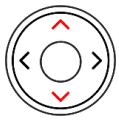
Not: Aktarmanın tamamlandığını belirten **Call ended** mesajını ekranda kısa bir süreliğine görebilirsiniz. **(B 101 Sonlandı)**.
→ Şimdi **B (101)**, **C (102)** numarasını çaldıracaktır.

2.2



Arama yöneltme: telefonda bir arama varken **(B, 101)** + arama bekleme **(C, 102)**

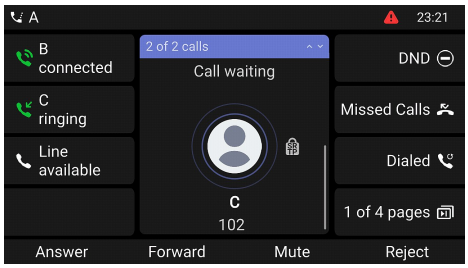
1. Etkin bir aramadaysanız **(B, 101)** ve bekleyen bir **(C, 102)** gelen aramayı aktarmak istiyorsanız, basın



Gezinme tuşu: yukarı/aşağı

→ Gelen bekleyen arama ekranda görünür.
→ Çalan aramayı aktarırken aktif aramanız aktif kalmaya devam eder.

1



2. Bu tuşa basın



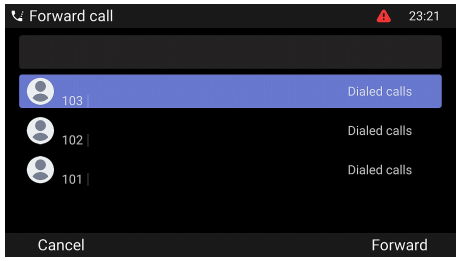
veya



Aktar Yönlendirme

→ Sayfa **Forward call** açılır **(Çağrıyı yönlendir)**.

2



3. Numarayı manuel olarak girin veya telefonun arama listelerinden bir numara seçin.

Bu tuşa basın

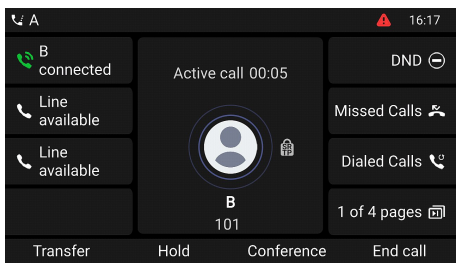


Yönlendirme

yönlendirmeyi tamamlamak için.

→ Şimdi **C (102)**, **D (103)** numarasını çaldıracaktır.
→ Aktif aramanız **(B, 101)** ekranda yeniden görünür.

3



© 2026 Snom Technology GmbH

Arama yöneltme: çalan arama **(B, 101)**

1. Gelen arama **(B, 101)** çaldığında, şu tuşa basın



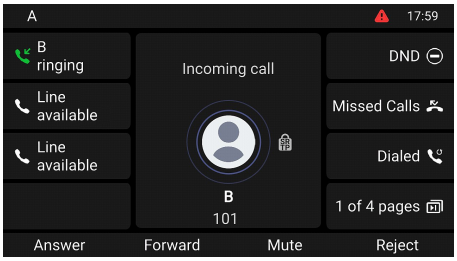
veya



Aktar | Yönlendirme

→ Sayfa **Forward call** açılır **(Çağrıyı yönlendir)**.

1



2. Numarayı manuel olarak girin veya telefonun arama listelerinden bir numara seçin. Bu tuşa basın

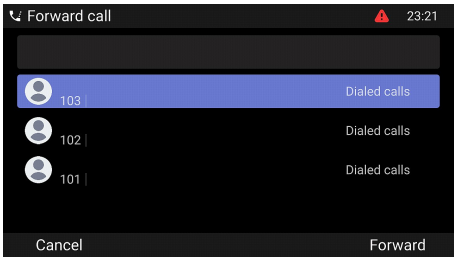


Yönlendirme

yönlendirmeyi tamamlamak için.

→ Şimdi **B (101)**, **C (102)** numarasını çaldıracaktır.

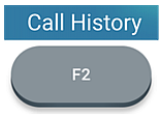
2



Arama listeleri

Telefonda cevapsız, aranan, gelen ve tüm aramalar için dört arama listesi saklanır.

1. **Boş ekranda:** şu sembolün altındaki işlev tuşuna basın



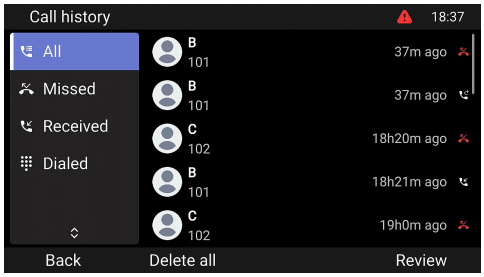
Arama geçmişi

2. Cevapsız, giden veya gelen aramaların listesini ekranda görüntülemek için gezinme tuşunu (sol/sağ) kullanın. Her listede en son arama, listenin en üstünde yer alır. Gezinme tuşunu (yukarı/aşağı) kullanarak listede gezinebilirsiniz. Semboller aramanın türünü gösterir.



Gezinme tuşu

1



© 2026 Snom Technology GmbH

Yazılım güncellemesi

Manuel güncelleme

1. Snom'un Aygıt Yazılımı Güncelleme Merkezine gidin ve D862 için en son aygıt yazılımı sürümünü bulun.
2. Aygıt yazılımını indirmeden önce lütfen talimatları ve sürüm notlarını okuyun.
3. Aygıt yazılımı tablosundaki *indirme bağlantısına* **sağ tıklayın** ve bağlantıyı kopyalayın.
4. Telefonun web kullanıcı arayüzünü **(Phone Manager)**açın. *Software Update* sayfasına gidin *(Yazılım Güncelleme)*. *Manuel Yazılım Güncelleme* alanında, bağlantıyı **Aygıt Yazılımı** metin alanına yapıştırın.
5. **Yükle**'ye tıklayın. Telefon yeniden başlatılacaktır.
6. Not: **D862 YENİDEN BAŞLATILIRKEN GÜÇ BAĞLANTISINI KESMEYİN!**

Otomatik yapılandırma

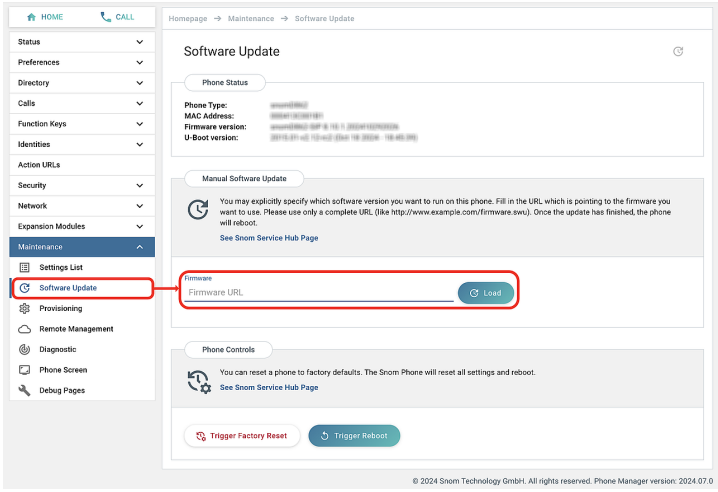
1. **Telefon Yöneticisi'ni** açın ve **Bakım** seçeneğine tıklayın.
2. **Provisioning** seçeneğine tıklayın.
3. Detaylarını görmek için ilgili ayarlara tıklayın.
4. Bitince **Apply (Uygula)**'ya tıklayın. Ayar URL'sini ve/veya *PnP yapılandırmasını* değiştirdiyseniz, bunların etkili olması için telefon yeniden başlatılmalıdır.

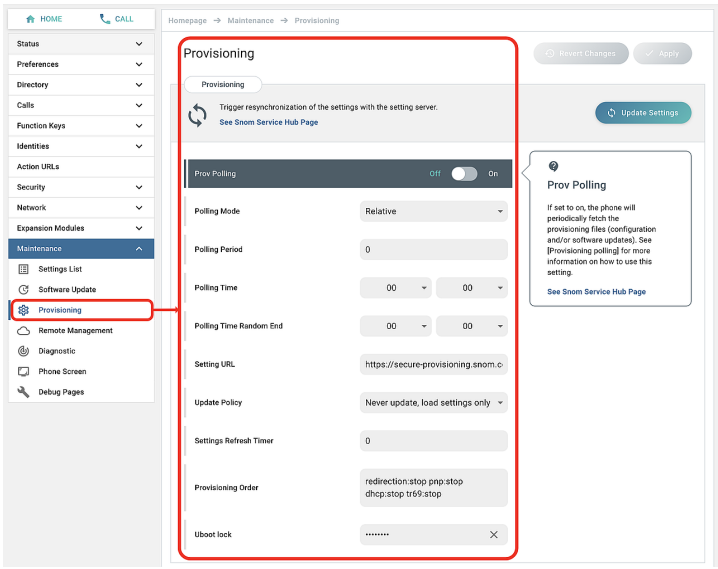
Daha fazla bilgi için lütfen **web sitemize** başvurun.

3



4





© 2026 Snom Technology GmbH

Sorun giderme

Snom Destek ile temasa geçin

Web sitemizde yer alan ayrıntılı talimatları okumak ve takip etmek için bu metne tıklayın (veya QR kodunu tarayın).

Yardım kaydı oluşturma

Web sitemizde yer alan ayrıntılı talimatları okumak ve takip etmek için bu metne tıklayın (veya QR kodunu tarayın).

Sistem ve ayarlar hakkında bilgi göndererek yardım talep edin

- **Sistem bilgileri**
- **Ayar bilgileri**

SIP/PCAP izleri

Destek ekibimiz, sorununuzu analiz edebilmek için sizden bir SIP İzlemesi ve/veya PCAP İzlemesi göndermenizi isteyebilir.

- **Bir SIP izlemesi gerçekleştirme**
- **Bir PCAP izlemesi gerçekleştirme**

Önemli Bilgiler

D862 ürününe ait bu Kısa Kullanım Kılavuzu, daha kapsamlı bir kullanım kılavuzundan derlenerek kullanıcılara kendi dillerinde daha kısa bir genel bakış sunmak için hazırlanmıştır. Lütfen aşağıdaki konularla ilgili olarak **D862 kullanım kılavuzuna** başvurun: **Telif Hakkı** | **Ticari Markalar** | **GNU Genel Kamu Lisansı** | **Emniyet talimatları** | **Standartlarla uyum** | **Cihazın bertarafı** | **Temizlik**

Sorumluluk Reddi

Daha fazla bilgi: D862 web sayfası | **Snom Service Hub D862** | **Hızlı Kurulum Kılavuzu D862** | **Veri Sayfası D862** | **Kullanım kılavuzu D862** | **Garanti Bilgileri** | **Tip Onayları** | **Şirket lokasyonları**

Snom, Snom isimli ürünler ve Snom logoları Snom Teknoloji GmbH'nin sahip olduğu markalardır. Ürünlerin sahip olduğu tüm özellikler, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değiştirilebilir. Snom Teknoloji GmbH, herhangi bir zamanda bu belge üzerinde revizyon ve değişiklik yapma hakkına sahiptir ve yapılacak revizyon ya da değişiklikleri önceden ya da işlem yapıldıktan sonra herhangi bir şekilde bildirmeyebilir. Bu belgede yer alan bilgilerin sunum ve derleme aşamalarında gerekli özen gösterilmesine rağmen, aynı zamanda belgenin dayandığı verilerde değişiklikler olabilir. Snom bu nedenle, tüm garanti ve yayınlanmış bilgilerin doğruluk, tamamlanmışlık ve güncelliklerinden kaynaklı tüm sorumlulukları reddeder. Ancak Snom'un bir bölümünün niyeti/ağır ihmali ya da yasal hükümlerin bağlayıcılığı söz konusuysa bu durum geçerli değildir.

© 2026 Snom Technology GmbH