D862



Téléphone IP de bureau / Combiné avec câble

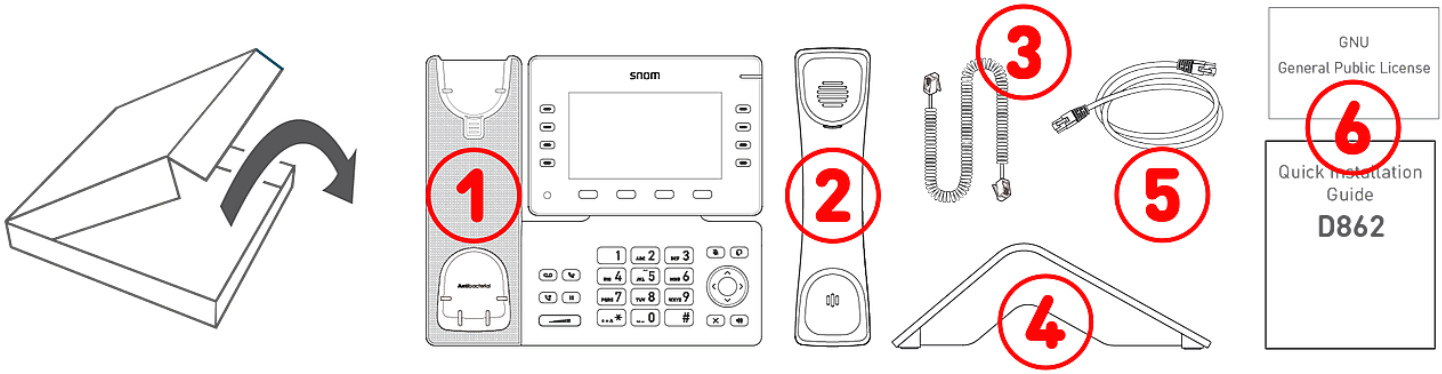
Mode d'emploi rapide

Anglais | Allemand | Italien | Français | Espagnol | Portugais | Grec | Polonais | Russe | Turc

V: 11/19/2026 - 4

Notions préliminaires

(A) Contenu de l'emballage

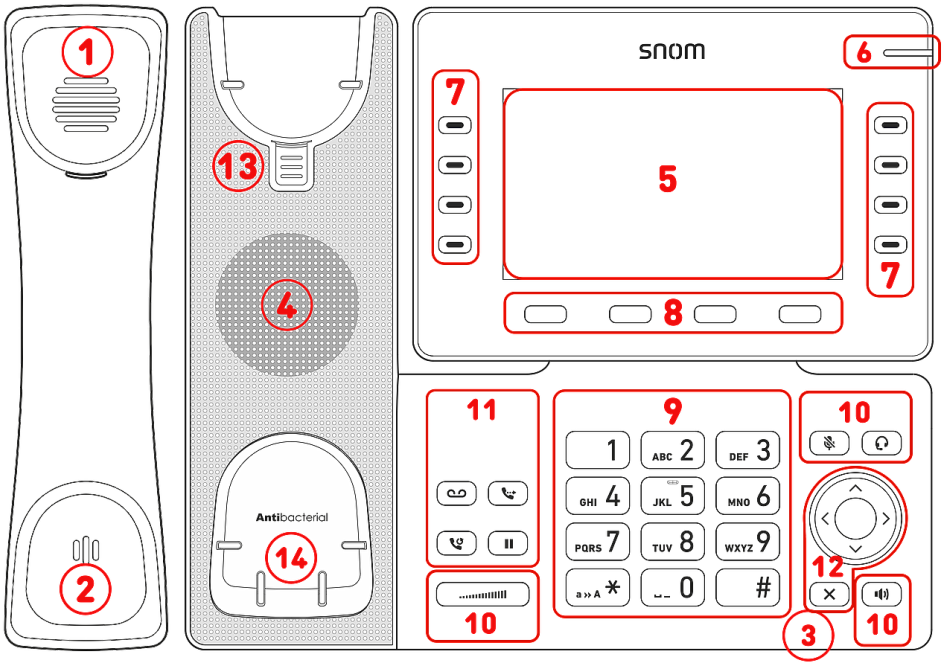


A-1 : Téléphone IP de bureau D862 | **A-2** : Combiné | **A-3** : Cordon du combiné | **A-4** : Socle | **A-5** : Câble Ethernet : 1,5 m | **A-6** : Documentation

(B) Les composants du dispositif D862

Les composants matériels du D862 sont énumérés ci-dessous:

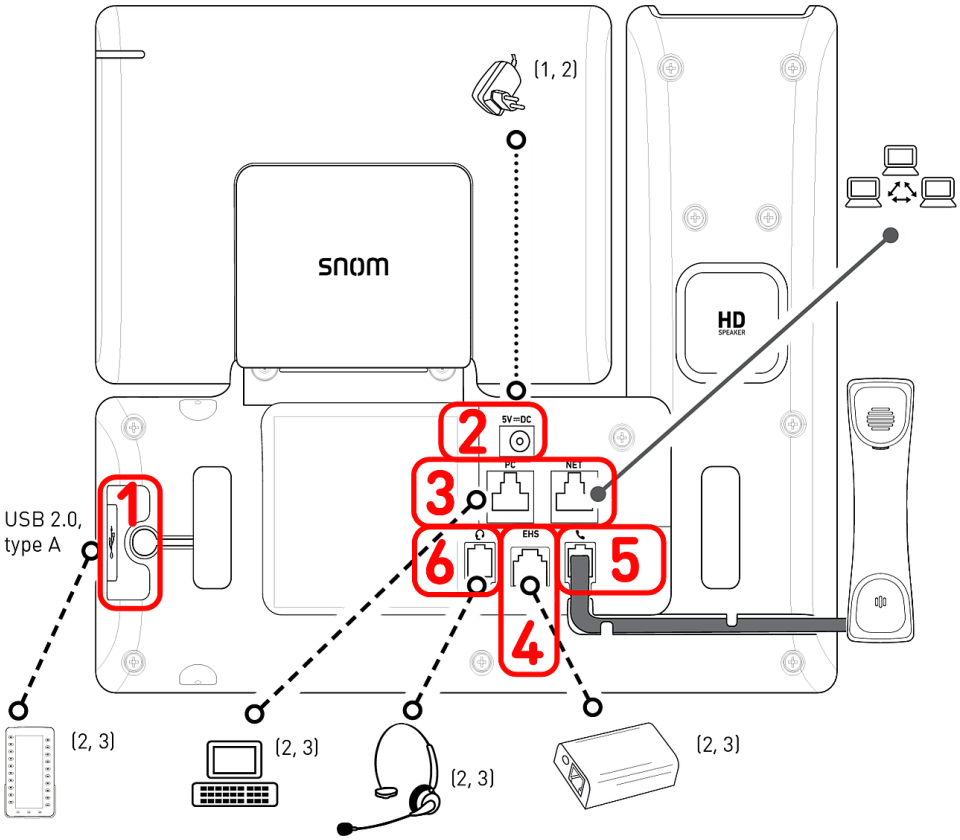
- Composants audio → **B-1 - B-4**
- Écran et indicateurs → **B-5, B-6**
- Touches dédiées → **B-7 - B-12**



B-1 : Haut-parleur du combiné
B-2 : Microphone du combiné
B-3 : Microphone de la base
B-4 : Haut-parleur de la base
B-5 : Écran
B-6 : Indication de l'état de l'appel
B-7 : 10 touches SmartLabel (avec DELs multicolores)
B-8 : 4 touches de fonction contextuelles
B-9 : 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
B-10 : 5 touches audio dédiées
B-11 : 4 touches de fonction dédiées
B-12 : Touche de navigation à 5 directions & Annulation
B-13 : Languette d'appui du combiné
B-14 : Capteur de décrochage

© 2026 Snom Technology GmbH

(C) Interfaces et connexions



Interfaces pour câble

C-1 : Connectivité USB | Module d'expansion D8C :[2] port USB 2.0 type A

C-2 : Adaptateur secteur:[1] connecteur coaxial

C-3 : Connectivité réseau : 2 prises RJ45-8P8C (NET/PC)

- Power over Ethernet (PoE) , IEEE 802.3af, classe 3, IEEE 802.3az[4]
- Gigabit Ethernet (GbE)

C-4 : Adaptateur EHS :[2] prise RJ12-6P6C

C-5 : Combiné avec câble: prise RJ9-4P4C

C-6 : Casque :[2] prise RJ9-4P4C

Interfaces sans fil

- -/-

[1] Si le téléphone est alimenté par PoE, il n'est pas nécessaire d'utiliser un adaptateur secteur

[2] Non inclus dans l'emballage

[3] Optionnel

[4] Optionnel via logiciel

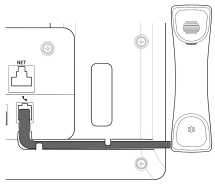
© 2026 Snom Technology GmbH

Préparation du dispositif D862 à l'utilisation

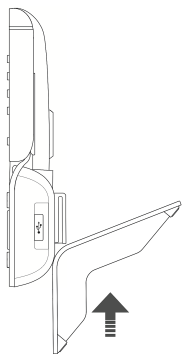
Fixation du support et du combiné

1. Avant de fixer le socle au téléphone, branchez l'extrémité longue du cordon du combiné dans le connecteur RJ9-4P4C étiqueté  à l'arrière du téléphone et placez le cordon dans le guide-câble.
2. Positionnez les encoches du pied en dessous des glissières à l'arrière du D862.
3. Poussez le pied vers le haut sur les glissières jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
4. Branchez l'extrémité courte du cordon du combiné dans le connecteur du combiné.
5. Placez le D862 sur une surface plane et horizontale.

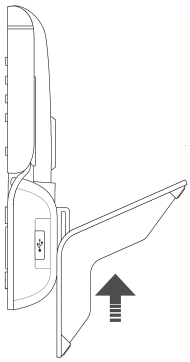
1



2



3



Connecter et mettre sous tension

Le téléphone peut être utilisé avec Power over Ethernet (PoE) fourni via le câble réseau ou, si PoE n'est pas disponible sur votre réseau, avec l'adaptateur secteur 5Vcc disponible séparément.

1. Branchez une extrémité du câble Ethernet (réseau) sur la prise RJ45 étiquetée **NET** et l'autre sur le côté réseau pour établir une liaison de données.
2. Si le PoE n'est pas disponible, branchez la fiche de l'adaptateur secteur sur la prise murale.
3. La deuxième prise RJ45, étiquetée **PC**, située sous le téléphone, permet de raccorder d'autres appareils réseau sans qu'une deuxième ligne réseau soit nécessaire.
4. Les téléphones Snom sont plug-and-play. Une fois connecté au réseau, le téléphone s'initialise automatiquement. Si le réseau local ou le fournisseur VoIP prend en charge les fonctions de provisionnement automatique de Snom, le téléphone démarre automatiquement sans interruption. Dans ce cas, passez au chapitre suivant ou reportez-vous au chapitre ***Mise en service du dispositif D862***

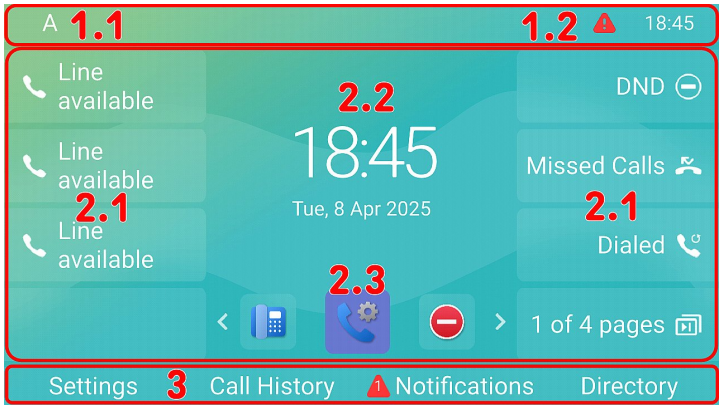
© 2026 Snom Technology GmbH

Se familiariser avec l'écran et les commandes

Écran (voir → *Notions préliminaires → Les composants du dispositif D862 → B-5)*

L'écran affiche les informations suivantes :

En mode veille :



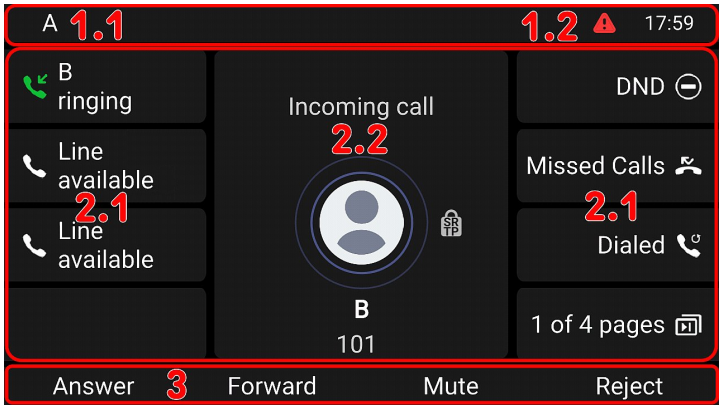
1. Barre d'information/ligne d'état
   1. Identité SIP sortante **(voir → *Touches de navigation, de confirmation et d'annulation*)**
   2. Heure | Composants audio | Informations (Bluetooth, VPN...)
2. Espace contextuel
   1. 8 × SmartLabel **(voir → *Touches SmartLabel*)**
   2. Date et heure
   3. 5 × Icônes = raccourcis vers les menus **(voir → *Touches de navigation, de confirmation et d'annulation*)**



Préférences | Système | Caractéristiques de l'appel | DND | Boîte vocale

3. **Ligne des touches contextuelles : voir → *Symboles de fonction contextuels et programmables et touches de fonction***

Lorsque le téléphone est en fonction :



1. Barre d'information/ligne d'état
   1. Nom de l'activité en cours | Identité SIP sortante
   2. Composants audio | Informations (Bluetooth, VPN...) | Heure
2. Espace contextuel
   1. 8 × SmartLabel : Les touches SmartLabel s'affichent ou non selon le contexte.
   2. En fonction de l'activité, cette zone contient des symboles (sonnerie d'appel entrant, sonnerie d'appel sortant, entrées de liste, etc.) et du texte comme le numéro de téléphone appelant, le numéro de poste appelé, les partenaires de la conférence, etc.
   3. **Ligne des touches contextuelles :** Selon l'activité en cours du téléphone, la ligne des touches présente différentes fonctions qui peuvent être activées en appuyant sur la touche de fonction située sous le symbole correspondant.

© 2026 Snom Technology GmbH

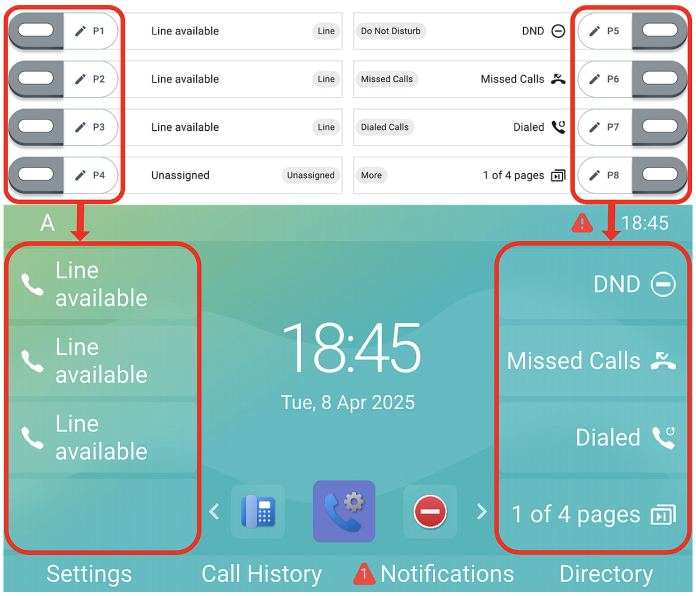
Indicateur d'appel (voir → *Notions préliminaires → Les composants du dispositif D862 → B-6)*

La DEL rouge située dans le coin supérieur droit du téléphone **indique les appels entrants, en cours, en attente et manqués**. Indications d'état par DEL:

- Clignote rapidement en cas d'appel entrant.
- S'allume en permanence lors de la numérotation, lors d'un appel et lorsque vous avez manqué un appel. Pour éteindre la DEL après un appel manqué, appuyez sur la flèche droite de la touche de navigation pour afficher le menu des **Appels manqués**, éteignant ainsi la DEL.
- Clignote lentement en cas d'appel en attente.

Touches SmartLabel (voir → *Notions préliminaires → Les composants du dispositif D862 → B-7)*

Les 8 touches SmartLabel (touches de fonction librement programmables avec DEL) situées de part et d'autre de l'écran commandent les « étiquettes intelligentes » SmartLabel correspondantes. Elles peuvent être programmées et étiquetées sur le téléphone via l'interface utilisateur du téléphone (PUI) et à la page **Touches de fonction** de l'interface utilisateur Web **(Phone Manager)** du téléphone.



Chacune des **8** touches physiques peut être affectée à différentes fonctions sur les **4 Pages SmartLabel**, ce qui donne finalement un nombre total de **32** touches SmartLabel.

Réglage par défaut:

- Pages **1** : **P1-P3** → Ligne, **P4** → Non attribué, **P5** → Mode ne pas déranger (DND), **P6** → Appels manqués, **P7** → Recomposition → Liste des appels composés, **P8** → Page suivante
- Pages **2 (P9-P15)** , **3 (P17-P23)** et **4 (P25-P31)** → Non attribué
- Pages **2 (P16)** , **3 (P24)** et **4 (P32)** → Page suivante

Vous pouvez basculer entre les pages SmartLabel à l'aide de la touche suivante :



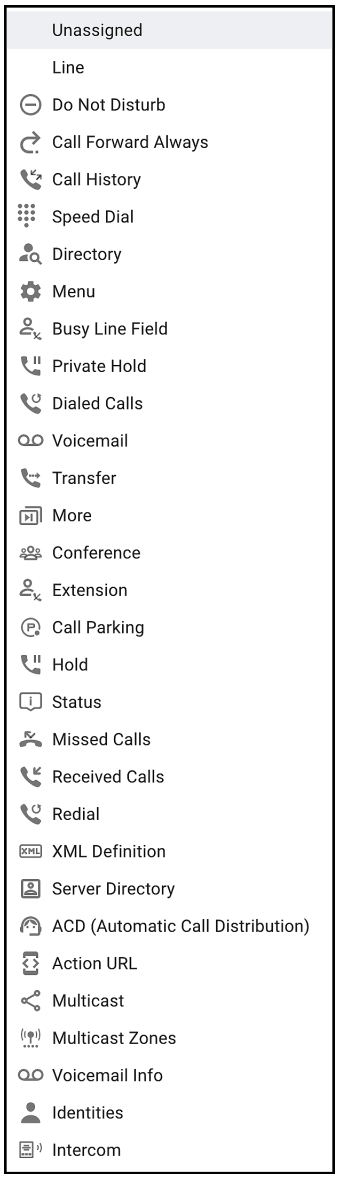
Page Suivante

Selon la fonction assignée sur la touche, les DELs rouges ou vertes seront activées lorsque l'événement associé à la touche se produit. La DEL d'une touche de **ligne** va

- clignoter rapidement lorsqu'un appel sonne sur la ligne
- s'allumer permanent lorsqu'un appel est en cours sur la ligne
- clignoter lentement lorsqu'un appel est en attente sur la ligne
- s'éteindre lorsque la ligne est libre

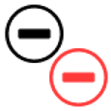
© 2026 Snom Technology GmbH

Selon le type de touche, les zones d'étiquetage sont composées d'une icône et d'un texte, ou uniquement d'un texte. Il est également possible de les personnaliser. Les **types de touches** suivants sont disponibles avec le micrologiciel actuel :



Type de clé: Non attribué


Ligne


Ne pas déranger


Renvoi d'appels


Historique des appels


Appel rapide


Répertoire


Réglages


Busy Lamp Field (BLF)


Attente Privée


Appels composés


Boîte vocale


Transfert


Page suivante


Conférence


Extension


Parcage d'appels


Mise en attente


Info


Appels manqués


Appels reçus


Recomposition


Répertoire du serveur


Définition XML


Distribution automatique des appels


URL d'action


Multicast


Zones Multicast


Info boite vocale


Identités SIP


Intercom

© 2026 Snom Technology GmbH

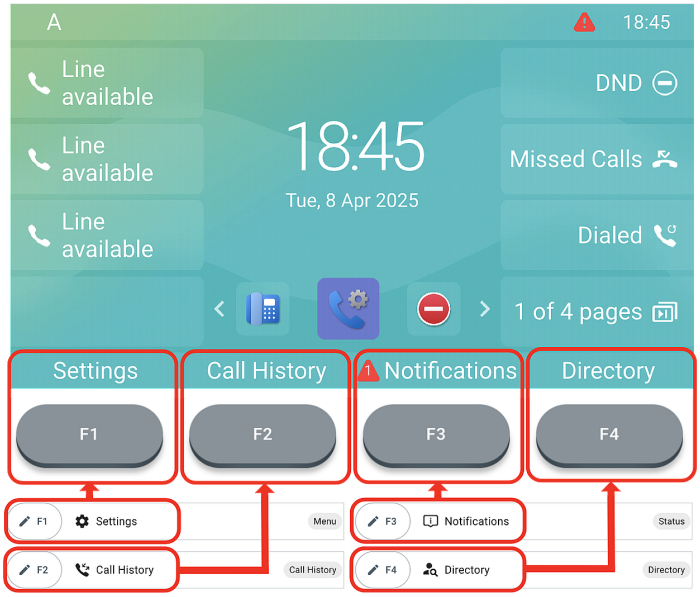
Symboles de fonction contextuels et programmables et touches de fonction (voir → *Notions préliminaires → Les composants du dispositif D862 → B-8)*

4 touches de fonction contextuelles programmables (F1 - F4) sont situées directement sous l'écran et peuvent être programmées sur la page **Touches de fonction** de l'interface Web du téléphone **(Phone Manager)** avec un certain nombre d'événements clés ; ces fonctions seront alors disponibles lorsque le téléphone est en mode veille. Les paramètres par défaut dépendent du micrologiciel installé sur le téléphone.

Fonctions standard disponibles sur l'écran d'accueil :

- **F1** : Réglages → Menu des paramètres
- **F2** : Historique d'appels → Listes d'appels (appels manqués, reçus, composés)
- **F3** : Notifications ou Informations → Informations sur le statut
- **F4** : Répertoire → Accès au répertoire intégré du téléphone

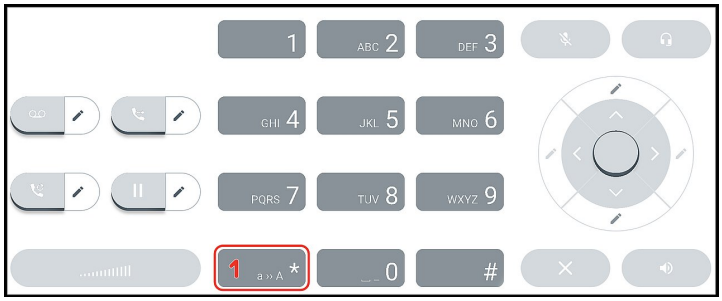
Appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole de l'écran pour activer la fonction, ouvrir la liste, etc. décrite par le symbole au-dessus de la touche.



Clavier alphanumérique (voir → *Notions préliminaires → Les composants du dispositif D862 → B-9)*

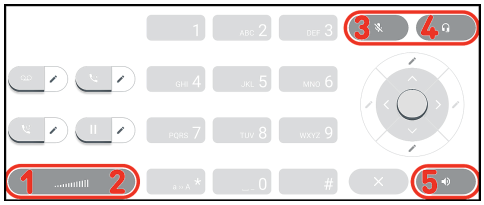
1 clavier alphanumérique composé de 12 touches physiques, situé au centre de la partie inférieure de l'appareil.

- **En mode édition :** Appuyez **(1)** pendant une seconde pour changer de mode de saisie (chiffres > minuscules > majuscules) ou appuyez **(1)** brièvement pour taper *.
- **Depuis l'écran d'accueil:** Appuyez **(1)** pendant 3 secondes pour verrouiller/déverrouiller le clavier.



© 2026 Snom Technology GmbH

Touches de contrôle audio (voir → *Notions préliminaires → Les composants du dispositif D862 → B-10)*



5 touches de contrôle audio permettent de régler le volume, de désactiver et réactiver le microphone, d'activer le haut-parleur et le mode casque.

1 2 Volume + / -

- **Réglage du volume de la sonnerie lorsque le téléphone est inactif ou en train de sonner**
- Réglage du volume du haut-parleur du combiné, du boîtier ou du casque, respectivement, au cours de l'appel

3 Muet

- **Activer et désactiver le microphone{close-tag}}**
- Dispose d'une DEL rouge qui s'allume lorsque et tant que le microphone est coupé.

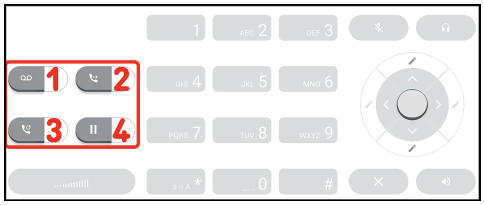
4 Haut-parleur

- **Bascule entre le mode mains libres et le mode combiné**
- Composition et acceptation d'appels sur haut-parleur
- Dispose d'une DEL verte qui s'allume aussi longtemps que le mode est actif.

5 Casque

- Activer et désactiver le mode casque

Touches de fonction dédiées et personnalisables (voir → *Notions préliminaires → Les composants du dispositif D862 → B-11)*



4 touches de fonction préprogrammées à programmation variable ont leurs réglages d'usine imprimés sur la touche. D'autres fonctionnalités peuvent également y être programmées.

1 Message

- **Écouter les messages sur le répondeur (le cas échéant)**
- Dotée d'une DEL rouge qui s'allume lorsqu'il y a un nouveau message sur la boîte vocale.

2 Transfert

- voir → *Utilisation du téléphone → Transfert d'appels*

3 Recomposition

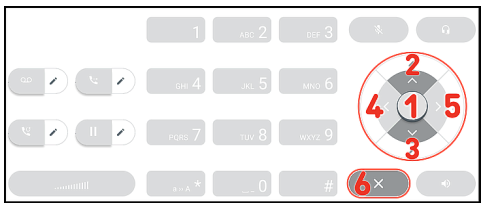
- Recomposition (via le journal d'appels composés)

4 Mise en attente

- **Mise en attente et reprise d'un appel actif**

© 2026 Snom Technology GmbH

Touches de navigation, de confirmation et d'annulation (voir → *Notions préliminaires → Les composants du dispositif D862 → B-12)*



Ils peuvent être programmés avec les événements clés disponibles dans leurs menus déroulants.

Vous pouvez sélectionner un événement différent pour chaque touche lorsque le téléphone est en mode veille. Vous ne pouvez pas modifier les fonctions disponibles lorsque le téléphone est actif, par exemple lorsque vous êtes en communication, lorsque le téléphone sonne, etc.

Réglage par défaut:

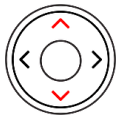
1



Confirmer

- **Depuis l'écran d'accueil:** Menu des fonctions d'appel
- Prise d'appels en mode haut-parleur et en mode casque
- Confirmation et enregistrement des actions et des données, et retour à l'écran précédent

2
3



Touche de navigation : vers le haut/bas

- **Depuis l'écran d'accueil:** sélectionner l'identité sortante



- Dans d'autres contextes: naviguer vers le haut/bas

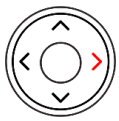
4



Touche de navigation : gauche

- **Depuis l'écran d'accueil:** Sélectionner une icône = raccourcis vers les menus

5



Touche de navigation : droite



Préférences | Système | Caractéristiques de l'appel | DND | Boîte vocale

- **En mode édition :** déplacement du curseur vers la gauche, d'un caractère à la fois ou déplacement du curseur vers la droite, d'un caractère à la fois

6



Annuler

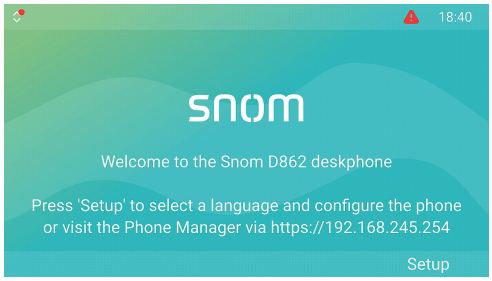
- Terminer les appels sur le haut-parleur et dans les modes casque et combiné
- Annulation des actions et des saisies, et retour à l'écran précédent

© 2026 Snom Technology GmbH

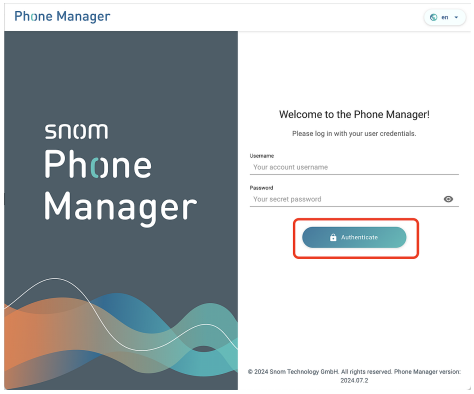
Mise en service du dispositif D862

Installer et connecter le telephone

1 → Lorsque le téléphone est connecté, il affiche l'écran d'accueil avec l'adresse IP du **Phone Manager**. Il est plus pratique, et aussi recommandé, d'effectuer la première installation en utilisant le **Phone Manager**. Entrez l'*adresse IP* dans la barre d'adresse du navigateur Web sur un ordinateur du même réseau que l'appareil D862.

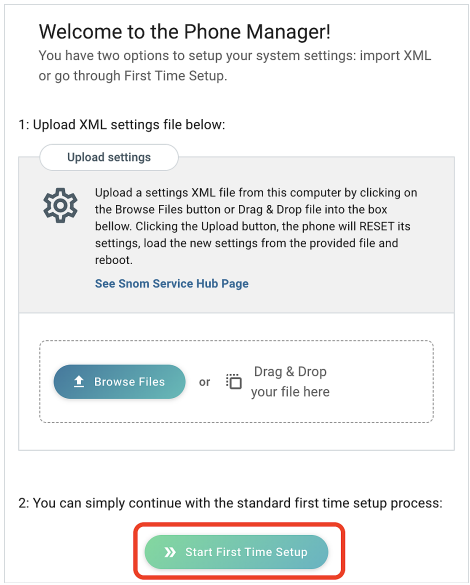


2 → La page **Snom Phone Manager** s'ouvrira.

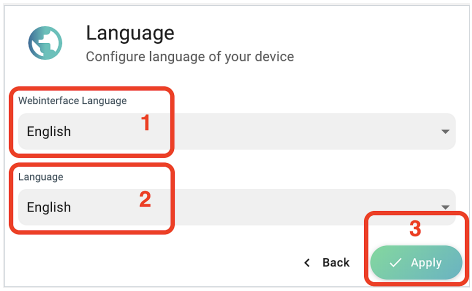


Cliquez sur **Authenticate (Authentifier)**. → La page **Welcome to the Phone Manager** s'ouvrira **(Bienvenue dans le « Phone Manager » !)**

3 → Cliquez sur **Start First Time Setup (Démarrer la première configuration)**.



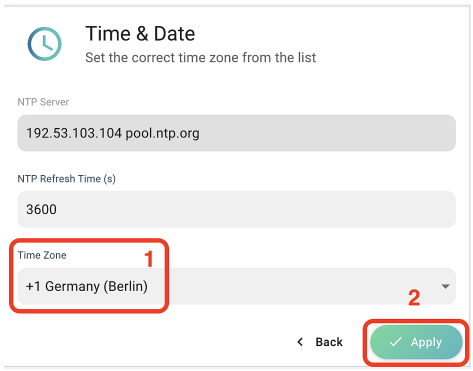
4 → La page **Language** s'ouvrira **(Langue)**.



Vous serez invité à sélectionner une **langue**

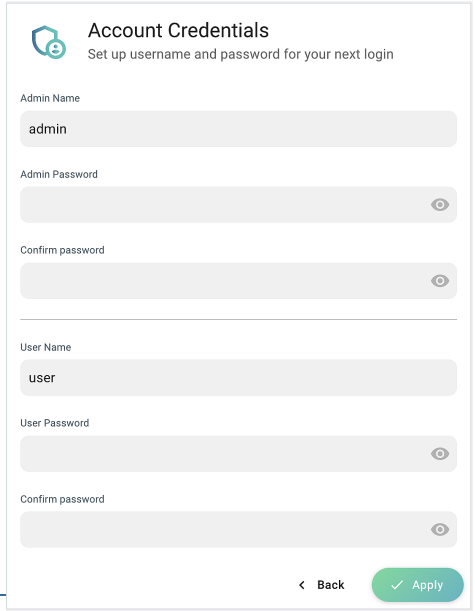
1. **Interface web du téléphone (WUI)**
2. **Interface utilisateur du téléphone (PUI)**
3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

5 → La page **Time & Date** s'ouvrira **(Heure & date)**.



1. Ensuite, vous serez invité, dans la langue de votre choix, à sélectionner un **fuseau horaire**. Cela affecte l'heure affichée à l'écran.
2. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

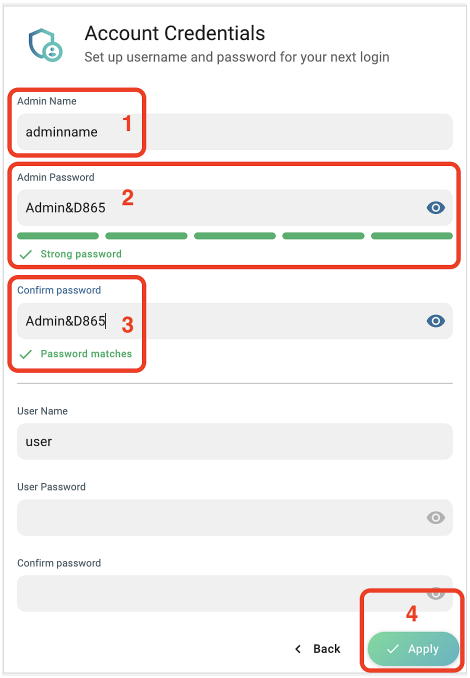
6 → La page **Account Credentials** s'ouvrira **(Identifiants du compte)**.



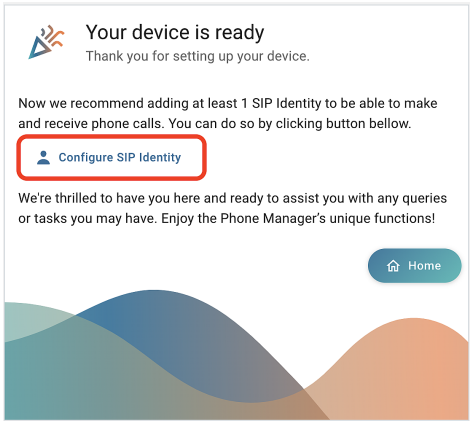
© 2026 Snom Technology GmbH

7 → Ensuite, il vous sera demandé d'entrer **un nom d'usager et mot de passe administrateur** pour accéder à l'interface web du téléphone (Phone Manager).

1. L'usager suggéré peut être utilisé ou un nouveau peut être créé.
2. Vous êtes obligé de définir un mot de **passe administrateur** approprié pour utiliser le téléphone.
3. Entrez à nouveau le mot de passe pour confirmation.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.



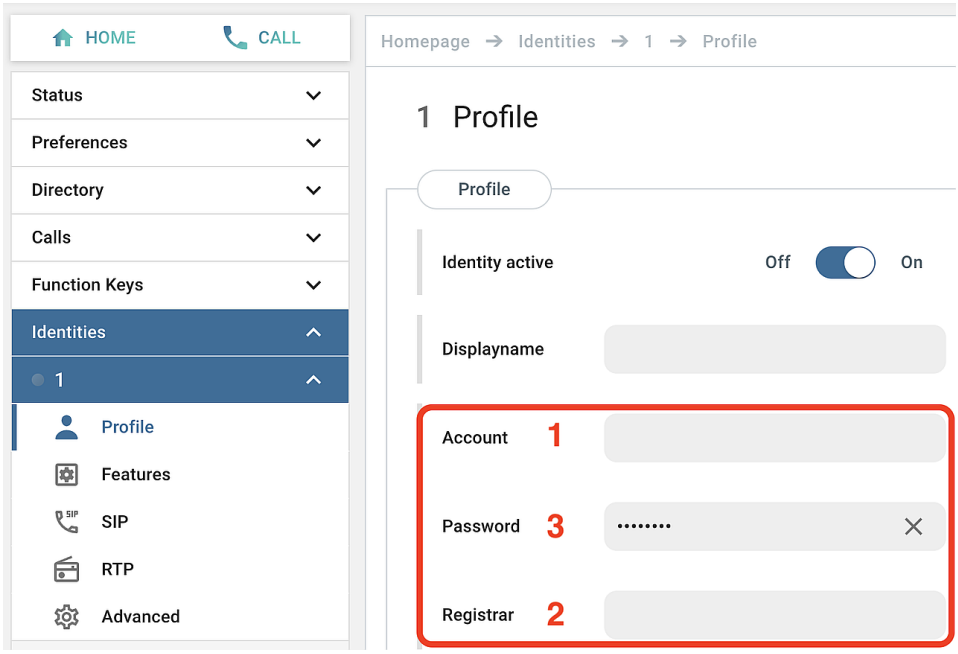
La page **Your device is ready** s'ouvrira **(Votre appareil est prêt)**.



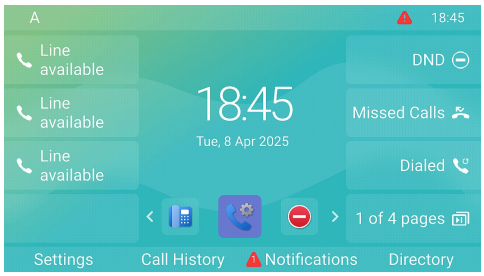
Le téléphone est maintenant prêt à configurer une première identité SIP (compte) afin d'être pleinement opérationnel.

8 → Cliquez sur **Configure SIP Identity (Configurez l'identité SIP)**. → La page **Home - Identities -1 - Profile** s'ouvrira **(Page d'accueil → Identités → 1 → Profil)**.

9 → Entrez les informations relatives à **(1) Account (numéro de compte)**, **(2) Password (mot de passe)** et **(3) Registrar (serveur SIP)** fournies par votre fournisseur d'accès Internet ou votre administrateur. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**.



Après une inscription réussie, vous verrez **l'écran d'accueil** avec l'identité enregistrée dans le coin supérieur gauche.



© 2026 Snom Technology GmbH

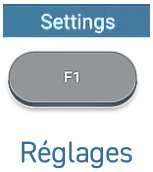
Réglage des paramètres du dispositif D862

Certaines paramètres peuvent être configurés directement **sur le téléphone** via l'interface utilisateur (PUI) ; beaucoup d'autres paramètres peuvent être facilement personnalisés via l'interface web du téléphone (Phone Manager) à partir d'un **ordinateur avec un navigateur Web**.

Remarque : les téléphones Snom peuvent être utilisés en mode administrateur ou utilisateur. En mode administrateur, tous les paramètres sont accessibles et modifiables ; en mode utilisateur, un certain nombre de paramètres ne sont pas accessibles. → **Réglage par défaut**: mode administrateur

Interface utilisateur du téléphone

Depuis l'écran d'accueil: Appuyez sur

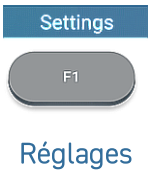


pour ouvrir le menu des réglages sur l'écran. Pour ouvrir les sous-menus et les réglages, sélectionnez le sous-menu ou le réglage à l'aide de la touche de navigation et appuyez sur



Interface web du téléphone (WUI) / Phone Manager

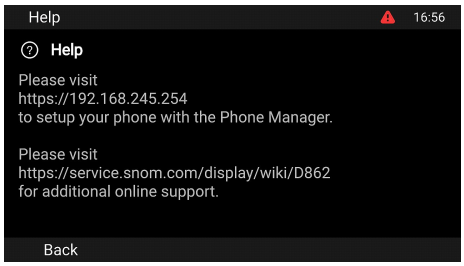
1. Appuyez sur la touche de fonction sous **Menu** sur l'écran du téléphone et sélectionnez **Aide** pour rechercher l'adresse IP du téléphone.



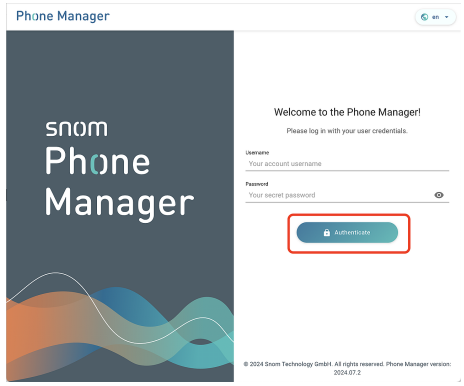
2. Entrez l'*adresse IP* dans la barre d'adresse du navigateur Web sur un ordinateur du même réseau que l'appareil D862. La page **Welcome to the Phone Manager** s'ouvrira **(Bienvenue dans le « Phone Manager » !)**.
3. Connectez-vous au Phone Manager en utilisant les informations d'identification. La page **Home** s'ouvrira **(Page d'accueil)**.

Les éléments disponibles dans le menu vertical du côté gauche de la fenêtre varient selon que le téléphone fonctionne en mode utilisateur ou administrateur. Les modifications que vous apportez à l'interface Web ne prendront effet que lorsque vous cliquerez sur **Enregistrer** ou sur **Appliquer** et **enregistrer**, en fonction de la version de votre micrologiciel. Les modifications seront perdues si vous ouvrez une autre page de l'interface Web sans avoir d'abord cliqué sur **Appliquer/Enregistrer**.

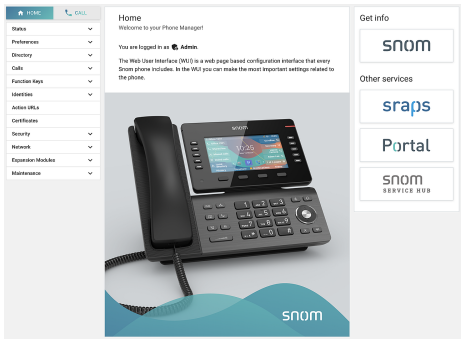
1



2



3



© 2026 Snom Technology GmbH

Utilisation du téléphone

Cette section décrit les fonctions du téléphone avec les paramètres d'usine par défaut. Si votre téléphone a été installé et/ou configuré par quelqu'un d'autre, les paramètres par défaut pourraient avoir été modifiés. Veuillez vérifier auprès de cette personne ou de cette entreprise si le téléphone ne réagit pas comme décrit ici.
Les informations sur l'appelant affichées à l'écran sont contrôlées par un paramètre de l'interface Web du téléphone. Le paramètre par défaut est *Nom + Numéro*.

Passer des appels

1. **Sélection de l'identité** pour les appels sortants
2. Utilisation **d'appareils audio**
   - Combiné : décrochez le combiné, entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Confirmer

ou



Composer

ou entrez le numéro de téléphone et décrochez le combiné.



   - Casque : entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Casque

   - Haut-parleur : entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Haut-parleur

ou



Composer

Accepter des appels

Utilisation **d'appareils audio**

- Combiné : Décrochez le combiné
- Casque : Appuyez sur



Casque

Si le téléphone est déjà en mode casque, vous pouvez également appuyer sur la touche de ligne clignotante.

- Haut-parleur : Appuyez sur



Haut-parleur

ou

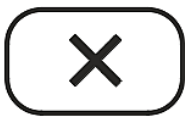


Répondre

Terminer les appels

- Lors de l'utilisation du combiné: placez le combiné sur le socle ou
- Lors de l'utilisation d'un haut-parleur ou d'un casque:

Appuyez sur



Annuler

ou



Terminer

© 2026 Snom Technology GmbH

Appels actifs

Mise en attente d'un appel

Appuyez sur



Mise en attente

ou



Mise en attente

pour mettre l'appel en cours en attente. Les appels en attente sont indiqués comme suit :

- par une notification à l'écran.
- par la DEL de la touche de ligne qui clignote lentement.
- par la DEL d'indication d'appel qui clignote lentement.
- par le double bip lorsque vous mettez un appel en attente.

À présent, vous pouvez :

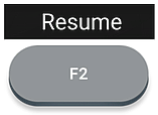
- transférer l'appel en attente avec ou sans annonce
- recevoir et passer des appels et mettre d'autres appels en attente.

Prenez l'appel en attente en appuyant sur sa touche de ligne ou en appuyant encore sur



Mise en attente

ou

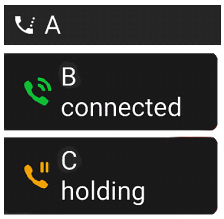


Reprendre

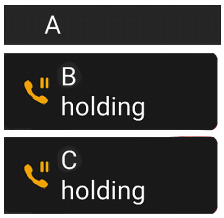
Si l'interlocuteur raccroche pendant que l'appel est en attente, celui-ci sera également interrompu sur votre téléphone et les indicateurs DEL seront désactivés.

Mise en attente de plusieurs appels

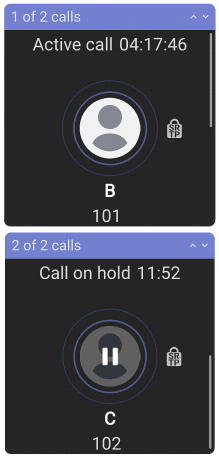
Écran → Espace contextuel



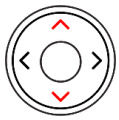
Deux appels, un actif, un en attente.



Deux appels, tous deux en attente.

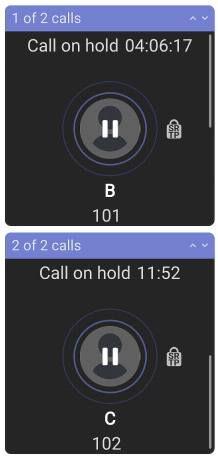


Appuyez sur



Touche de navigation : vers le haut/bas

pour faire défiler les appels.



À présent, vous pouvez :

- passer de l'appel actif à l'appel en attente. Jusqu'à 12 appels simultanés sont possibles, s'ils sont pris en charge par le système de téléphonie VoIP.
- Votre entrée sur les touches du téléphone affectera l'appel sur l'écran. Elle peut être reprise, interrompue ou sélectionnée pour la configuration de la conférence.
- lorsqu'un appel en attente est affiché à l'écran, appuyez sur



Mise en attente

ou



Reprendre

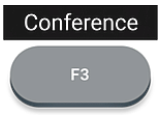
pour vous y connecter et mettre en attente l'appel actuellement connecté.

© 2026 Snom Technology GmbH

Conférence

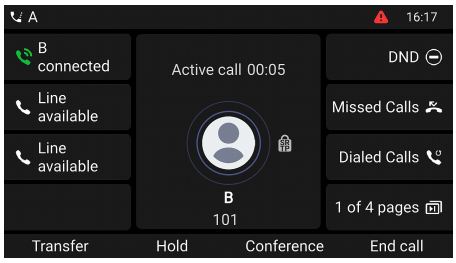
Le nombre maximum de participants aux conférences téléphoniques est de **5** (vous-même et 4 autres personnes). Pour connaître le nombre maximal de participants admis aux conférences basées sur serveur et les modalités de configuration et de participation, veuillez contacter votre administrateur réseau ou votre fournisseur VoIP.

1. Lorsqu'un appel est actif **(B, 101)** sur la ligne, appuyez sur

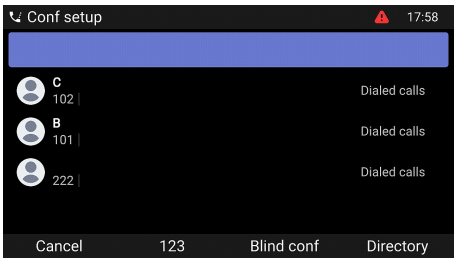


Conférence

1

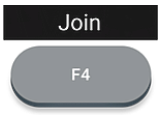


2.1



2. L'appel **(B, 101)** est mis en attente. La page **Conf setup** s'ouvrira **(Configuration de la conférence)**. Saisissez le numéro ou sélectionnez un appel dans la liste d'appels. Appelez le prochain participant prévu **(C, 102)** et annoncez la conférence.

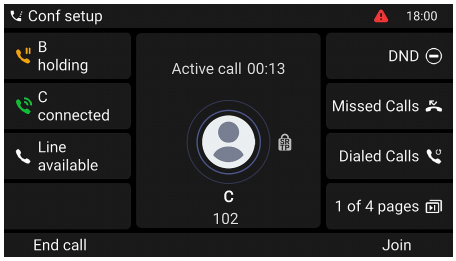
3. Appuyez sur



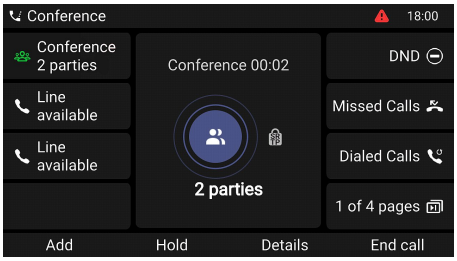
Rejoindre

pour commencer la conférence avec 3 participants

2.2



3



À présent, vous pouvez :

- Mettre la conférence en attente. Appuyez sur

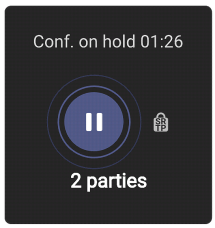


ou



Mise en attente

Mise en attente



- Appuyez sur



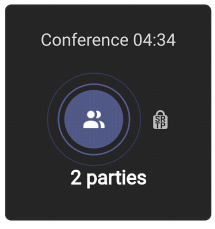
ou



Mise en attente

Reprendre

pour redémarrer la conférence.



- Appuyez sur



ou

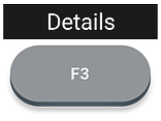


pour mettre fin à la conférence.

Annuler

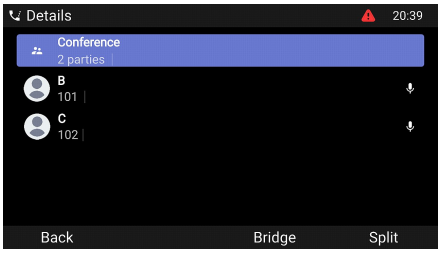
Terminer

- Appuyez sur



Détails

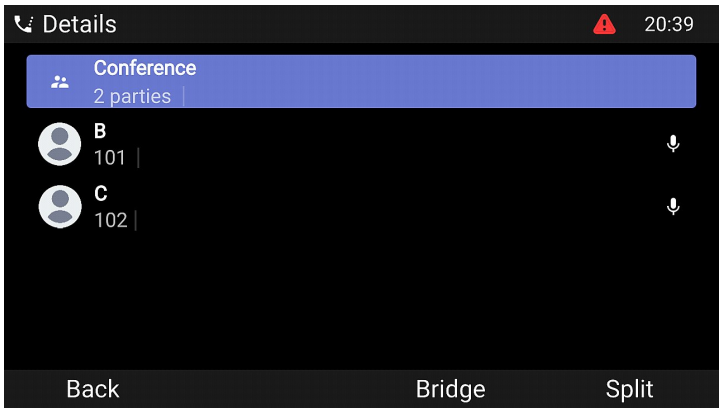
La page **Details** s'ouvrira



© 2026 Snom Technology GmbH

Utilisez la touche de navigation pour sélectionner des participants individuels ou la conférence. Votre saisie sur les touches du téléphone affectera le participant en surbrillance ou l'ensemble de la conférence.

- Vous pouvez terminer ou diviser la conférence en surbrillance.
- Vous pouvez désactiver ou supprimer le participant.





Appuyez sur



Associer

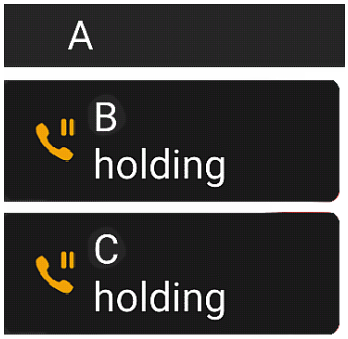
pour mettre fin à la conférence. Vous quittez la conférence, les deux participants externes **B (101)** et **C (102)** continuent à se parler.

Appuyez sur



Séparer

pour mettre fin à la conférence. → Deux appels, tous deux en attente.



Appuyez sur



Muet

ou



Désactiver la sourdine

pour désactiver/activer le son de l'appel sélectionné **(C, 102)** pendant la conférence.

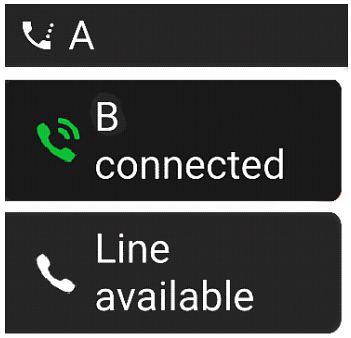


Appuyez sur



Supprimer

pour supprimer l'appel sélectionné **(C, 102)** de la conférence. Cela mettra également fin à la conférence. → 1 appel actif (B, 101)



© 2026 Snom Technology GmbH

Transfert d'appels

Vous pouvez transférer les appels connectés ainsi que les appels qui sonnent sur votre téléphone.

- Lorsque vous avez un appel en ligne, il existe deux façons de le transférer à un tiers
  1. Transfert d'appel avec annonce : annoncer d'abord l'appel à l'interlocuteur, pour s'assurer que l'appel est le bienvenu et qu'il sera accepté.
  2. Transfert d'appel sans annonce : il n'y a pas de retour d'information permettant de savoir si l'interlocuteur est disponible et/ou s'il prend l'appel.
- Déviation des appels : Lorsqu'un appel sonne sur votre téléphone, vous pouvez le transférer à un tiers sans y répondre au préalable.

Transfert d'appel avec annonce : avec un seul appel au téléphone → **B (101)**

1. Lorsqu'un appel est actif **(B, 201)** sur la ligne, appuyez sur

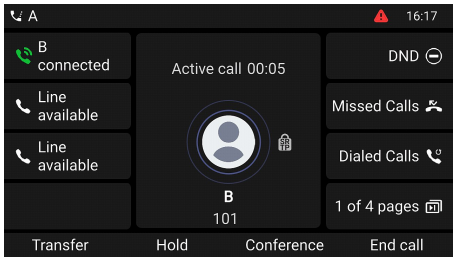


ou



Transfert Transfert

1.1



1.2



L'appel **(B, 201)** est mis en attente. La page **Xfer setup** s'ouvrira **(Configuration transfert)**.

2. Saisissez le numéro ou sélectionnez un appel dans la liste d'appels. Appuyez sur



ou



Composer Confirmer

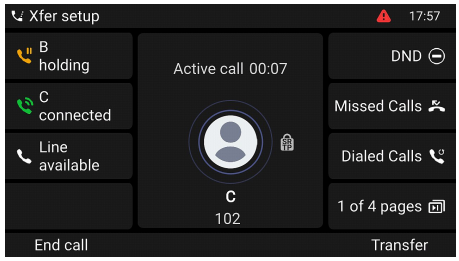
Composez le numéro **(C, 102)** auquel vous souhaitez transférer l'appel **(B, 101)** et annoncez le transfert.

Remarque : Si le tiers ne souhaite pas prendre l'appel : Appuyez sur

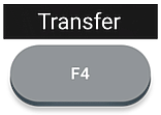


Terminer

2



3. Si l'interlocuteur **C (102)** souhaite accepter l'appel : Appuyez sur

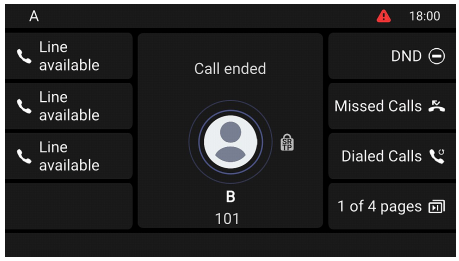


Transfert

pour terminer le transfert.

Remarque Pour indiquer que le transfert est terminé, il est possible que s'affiche brièvement le message **Call ended (Appel terminé B, 101)** → **B (101)** est en ligne avec **C (102)**.

3

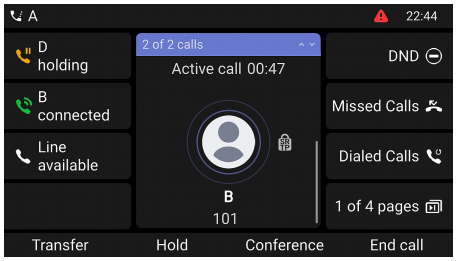


© 2026 Snom Technology GmbH

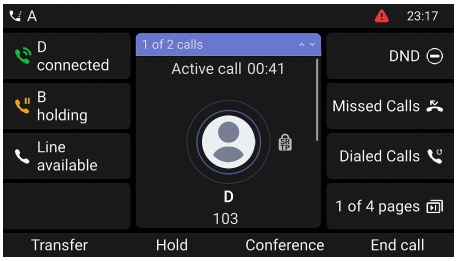
Transfert d'appel avec annonce : avec plusieurs appels actifs **(B, 101 + D, 103)** → Deux appels, tous deux en attente.

1. L'appel actif **(B, 101)** sera transféré. Si l'appel actif **(B, 101)** n'est pas celui que vous souhaitez transférer, mettez-le en attente et sélectionnez l'autre appel **(D, 103)**.

1.1



1.2



2. Appuyez sur



Transfert

ou



Transfert

→ L'appel **(B, 201)** est mis en attente. La page **Xfer setup** s'ouvrira **(Configuration transfert)**.

2



3. Saisissez le numéro ou sélectionnez un appel dans la liste d'appels. Appuyez sur



Composer

ou



Confirmer

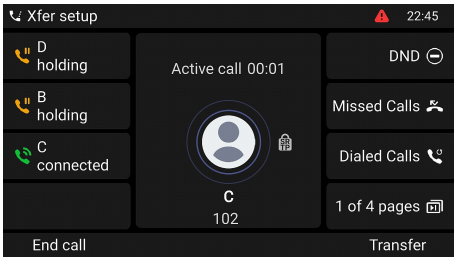
Composez le numéro **(C, 102)** et annoncez la conférence.

Remarque : Si le tiers ne souhaite pas prendre l'appel : Appuyez sur



Terminer

3



4. Si l'interlocuteur **C (102)** souhaite accepter l'appel : Appuyez sur



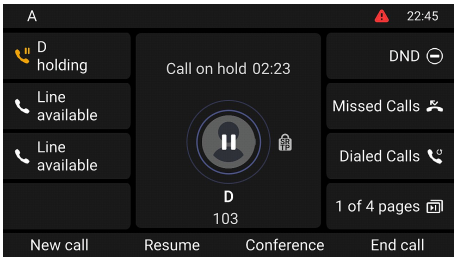
Transfert

pour terminer le transfert.

→ **B (101)** est en ligne avec **C (102)**.

→ L'appel restant en attente ou le premier des appels restants en attente apparaît alors à l'écran **(D, 103)**.

4



© 2026 Snom Technology GmbH

Transfert d'appel sans annonce : avec un seul appel au téléphone **(B, 101)**

1. Lorsqu'un appel est actif **(B, 101)** sur la ligne, appuyez sur



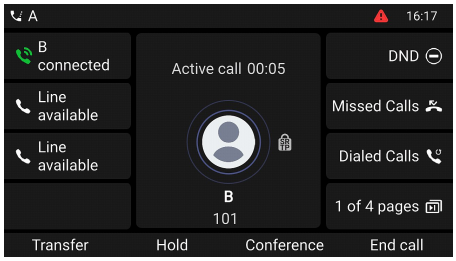
Transfert

ou



Transfert

1



2.1



→ L'appel **(B, 101)** est mis en attente. La page **Xfer setup** s'ouvrira **(Configuration transfert)**.

2. Entrez le numéro manuellement ou sélectionnez un numéro dans les listes d'appels du téléphone. Appuyez sur



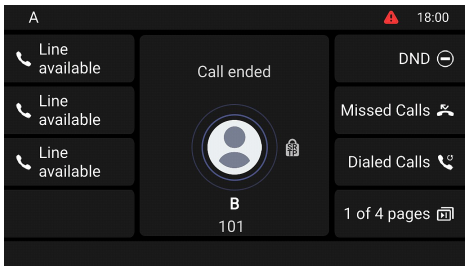
Transfert d'appel sans annonce

pour compléter la déviation.

Remarque : Pour indiquer que le transfert est terminé, il est possible que s'affiche brièvement le message **Call ended (Appel terminé B 101)**.

→ **B (101)** appelle **C (102)** maintenant.

2.2



Déviation des appels : avec un seul appel au téléphone **(B, 101)** + avec un appel en attente **(C, 102)**

1. Si vous êtes occupé avec un appel actif **(B, 101)** et que vous souhaitez transférer un appel entrant en attente **(C, 102)**, appuyez sur

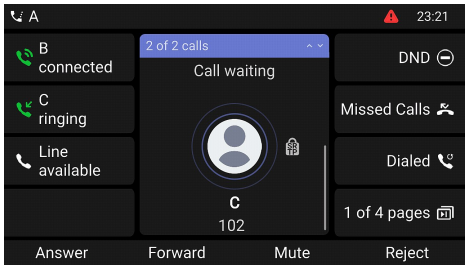


Touche de navigation : vers le haut/bas

→ Lorsque vous avez un appel actif et que vous en recevez un autre, celui-ci sera mis en attente et notifié sur l'écran.

→ Votre appel en cours reste actif pendant que vous transférez l'appel entrant.

1



2. Appuyez sur



Transfert

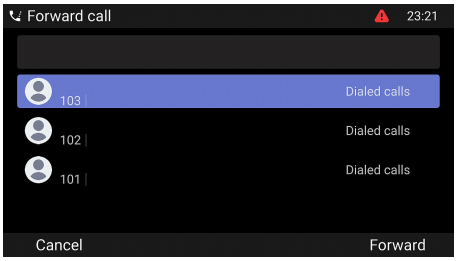
ou



Renvois

→ La page **Forward call** s'ouvrira **(Renvoi d'appel)**.

2



3. Entrez le numéro manuellement ou sélectionnez un numéro dans les listes d'appels du téléphone.

Appuyez sur



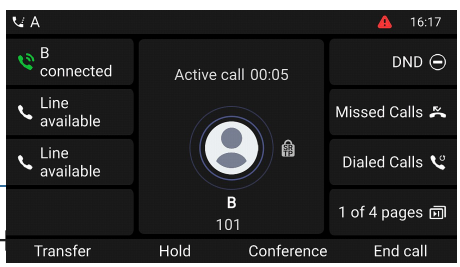
Renvois

pour compléter la déviation.

→ **C (102)** appelle **D (103)** maintenant.

→ Votre appel actif **(B, 101)** réapparaît à l'écran.

3



© 2026 Snom Technology GmbH

Déviation des appels : appel sonnant (B, 101)

1. Lorsqu'un appel entrant sonne **(B, 101)**, appuyez sur



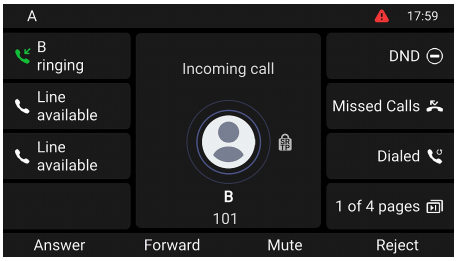
ou



Transfert Renvois

→ La page **Forward call** s'ouvrira **(Renvoi d'appel)**.

1



2. Entrez le numéro manuellement ou sélectionnez un numéro dans les listes d'appels du téléphone. Appuyez sur

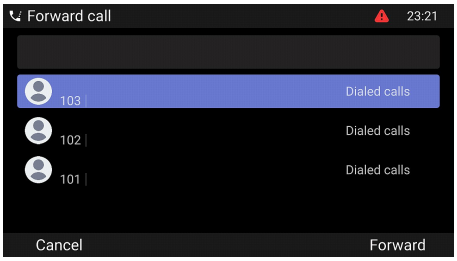


Renvois

pour compléter la déviation.

→ **B (101)** appelle **C (102)** maintenant.

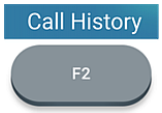
2



Listes d'appels

Le téléphone enregistre quatre listes d'appels : manqués, composés, reçus et tous les appels.

1. **Depuis l'écran d'accueil:** appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole suivant



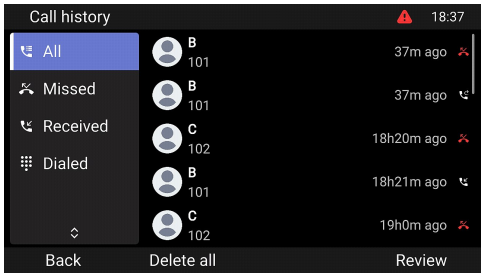
Historique des appels

2. Pour afficher les listes d'appels manqués, reçus ou composés à l'écran, utilisez la touche de navigation (gauche/droite). Dans chaque liste, le dernier appel est en haut de la liste. Faites défiler la liste à l'aide de la touche de navigation (haut/bas). Les icônes indiquent le type d'appel.



Touche de navigation

1



© 2026 Snom Technology GmbH

Mise à jour du logiciel

Mise à jour manuelle

1. Pour trouver la dernière version du micrologiciel de votre D862, veuillez visiter le Firmware Update Center (Centre de mise à jour logiciel) de Snom.
2. Veuillez lire les instructions et les notes de version avant de télécharger le firmware.
3. À partir de la table des firmwares, copiez le *lien de téléchargement* avec un clic-droit
4. Ouvrez l'interface utilisateur Web du téléphone **(Phone Manager)**. Accédez à la page *Software Update (Mise à jour du logiciel)*. Dans la page *Mise à jour logiciel*, collez le lien dans le champ **logiciel**.
5. Cliquez sur **Charger**. Le redémarrage du téléphone commence.
6. **Remarque : NE COUPEZ PAS L'ALIMENTATION PENDANT LE REDÉMARRAGE DU D862!**

Auto provisioning

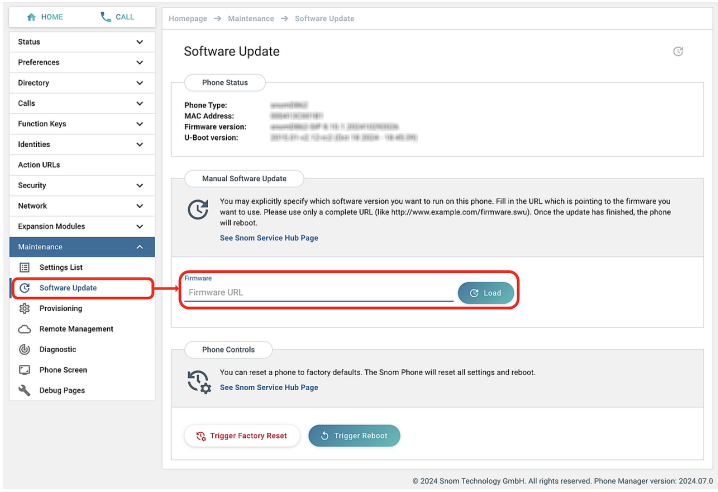
1. Ouvrez le **Gestionnaire de téléphone** et cliquez sur **Maintenance**.
2. Cliquez sur **Provisioning**.
3. Cliquez sur les différents paramètres pour obtenir des informations détaillées.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**. Si vous avez modifié l'URL de réglage et/ou la *configuration PnP*, un redémarrage est nécessaire avant qu'ils ne prennent effet.

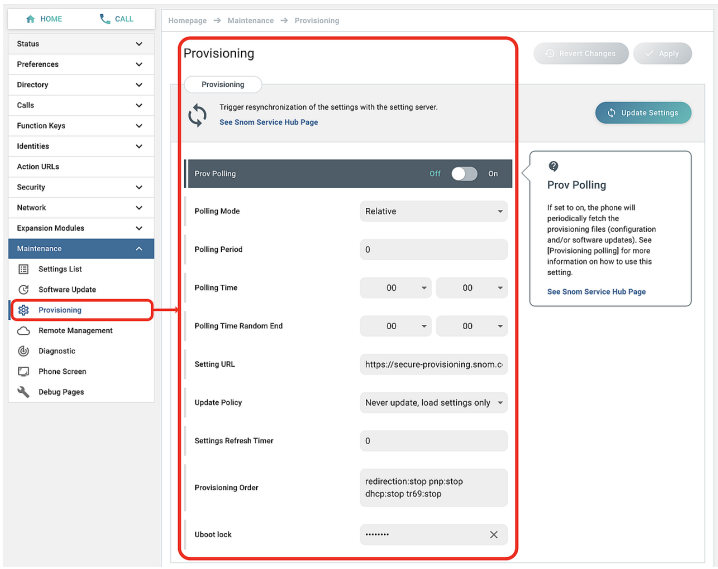
Pour plus d'informations, veuillez consulter **notre site web**.

3



4





© 2026 Snom Technology GmbH

Dépannage

Comment contacter le service d'assistance Snom

Cliquez sur ce texte (ou scannez le code QR) pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.

Comment générer un ticket d'assistance

Cliquez sur ce texte (ou scannez le code QR) pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.

Demander de l'aide en envoyant des informations sur le système et les paramètres

- **Informations sr le système**
- **Informations sur les paramètres**

Traces SIP/PCAP

Notre équipe d'assistance peut vous demander de soumettre une trace SIP et/ou une trace PCAP pour l'aider à analyser votre problème.

- **Exécution d'une trace SIP**
- **Exécution d'une trace PCAP**

Informations importantes

Ce **Manuel abrégé de l'utilisateur D862** est extrait du manuel de l'utilisateur plus complet, disponible uniquement en anglais et en allemand, afin de donner un aperçu plus concis aux utilisateurs dans leur propre langue. Veuillez vous référer au **Manuel d'utilisation de D862** concernant les sujets suivants : **Copyright** | **Droits des marques** | **Licence publique générale (GNU)** | **Consignes de sécurité** | **Conformité aux normes** | **Mise au rebut de l'appareil** | **Nettoyage**

Responsabilités

Plus d'informations : Page web D862 | **Snom Service Hub D862** | **Guide d'installation rapide D862** | **Fiche technique D862** | **Manuel de l'Utilisateur D862** | **Informations de garantie** | **Homologations de type** | **Sièges de la société**

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.

© 2026 Snom Technology GmbH