D862



Επιτραπέζιο τηλέφωνο IP/ Ενσύρματο ακουστικό

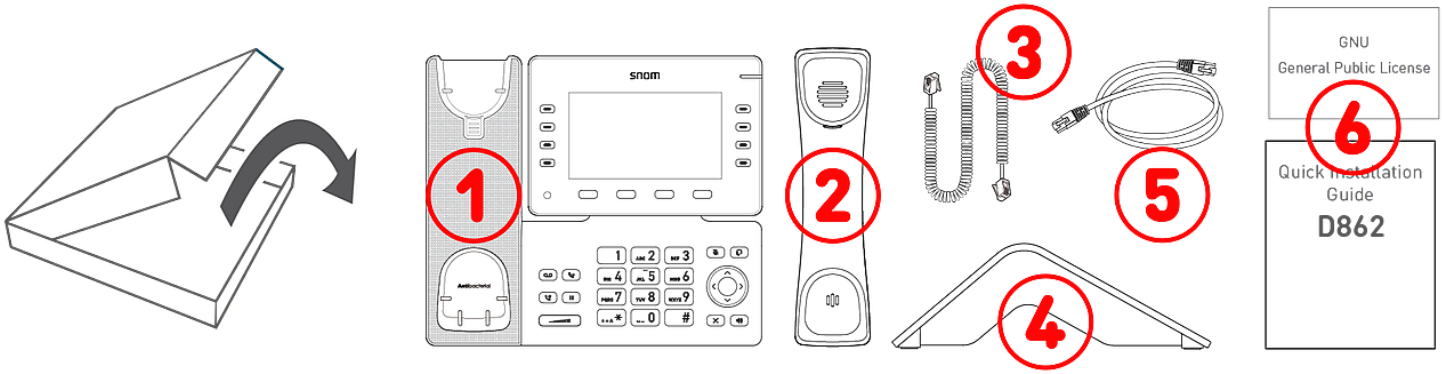
Σύντομες οδηγίες χρήσης

Αγγλικά | Γερμανικά | Ιταλικά | Γαλλικά | Ισπανικά | Πορτογαλικά | Ελληνικά | Πολωνικά | Ρωσικά | Τουρκικά

V: 11/19/2026 - 4

Έναρξη

(A) Περιεχόμενο της συσκευασίας

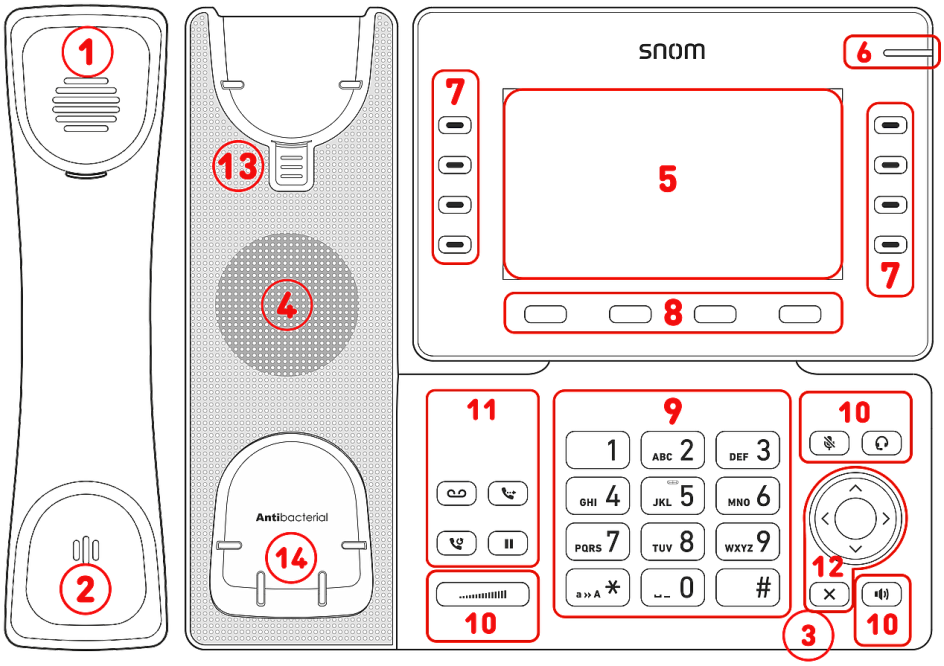


A-1: Επιτραπέζιο τηλέφωνο IP D862 | **A-2**: Ακουστικό | **A-3**: Σπιράλ καλώδιο ακουστικού | **A-4**: Βάση στήριξης | **A-5**: Καλώδιο Ethernet: 1,5 m | **A-6**: Φυλλάδια

(B) Εξαρτήματα της συσκευής D862

Το περιεχόμενο της συσκευασίας του D862 είναι:

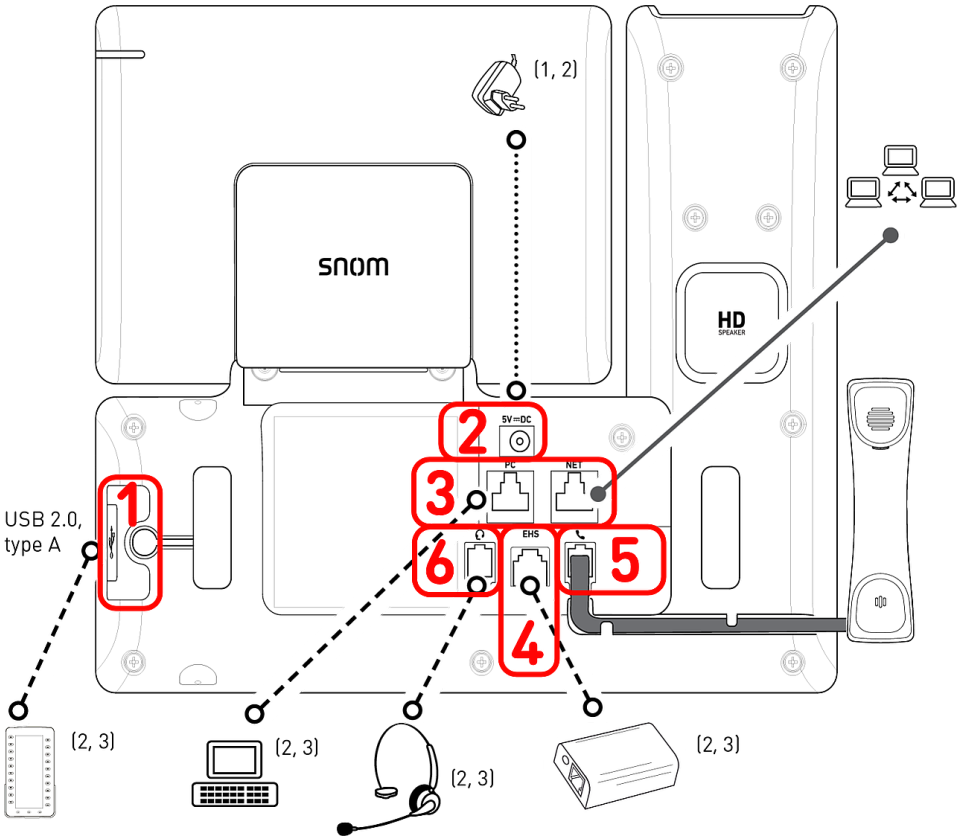
- Συσκευές ήχου → **B-1 - B-4**
- Οθόνη και ενδείξεις → **B-5, B-6**
- Πλήκτρα → **B-7 - B-12**



B-1: Ηχείο ακουστικού
B-2: Μικρόφωνο ακουστικού
B-3: Μικρόφωνο βάσης
B-4: Ηχείο βάσης
B-5: Οθόνη
B-6: Ένδειξη κατάστασης κλήσης
B-7: 10 πλήκτρα SmartLabel (με πολύχρωμη λυχνία LED)
B-8: 4 πλήκτρα εναλλασσόμενων λειτουργιών
B-9: 12 πλήκτρα (σύμφωνα με το πρότυπο ITU)
B-10: 5 προκαθορισμένα πλήκτρα ήχου
B-11: 4 προκαθορισμένα πλήκτρα λειτουργιών
B-12: Πλήκτρο πλοήγησης 5 κατευθύνσεων & Ακύρωση
B-13: Εγκοπή στήριξης ακουστικού
B-14: Αισθητήρας σύνδεσης/αποσύνδεσης

© 2026 Snom Technology GmbH

(C) Συνδέσεις και τροφοδοσία



Ενσύρματες συνδέσεις

C-1: Συνδεσιμότητα USB | Μονάδα επέκτασης D8C:[2] Θύρα USB 2.0 τύπου A

C-2: Τροφοδοτικό:[1] ομοαξονική σύνδεση

C-3: Συνδεσιμότητα δικτύου: 2 υποδοχές RJ45-8P8C (NET/PC)

- Τροφοδοσία μέσω Ethernet (PoE), IEEE 802.3af, κατηγορία 3, IEEE 802.3az[4]
- Gigabit Ethernet (GbE)

C-4: Προσαρμογέας EHS:[2] Υποδοχή RJ12-6P6C

C-5: Ενσύρματο ακουστικό: Υποδοχή RJ9-4P4C

C-6: Κεφαλόφωνο:[2] Υποδοχή RJ9-4P4C

Ασύρματες συνδέσεις

- -/-

[1] Εάν το PoE δεν είναι διαθέσιμο
[2] Δεν περιλαμβάνεται στη συσκευασία
[3] Προαιρετικό
[4] Προαιρετικά μέσω λογισμικού

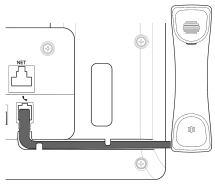
© 2026 Snom Technology GmbH

Προετοιμασία της συσκευής D862 για χρήση

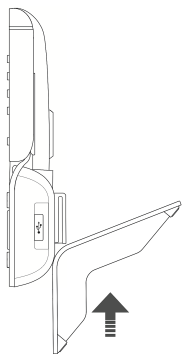
Τοποθέτηση βάσης στήριξης και ακουστικού

1. Πριν τοποθετήσετε τη βάση στήριξης στο τηλέφωνο, συνδέστε την μακρύτερη άκρη του σπιράλ καλωδίου του ακουστικού στην υποδοχή RJ9-4P4C με ένδειξη  στο πίσω μέρος του τηλεφώνου και στη συνέχεια τοποθετήστε το καλώδιο στον οδηγό καλωδίου.
2. Τοποθετήστε το πάνω μέρος των αυλακώσεων της βάσης στήριξης κάτω από τους οδηγούς ολίσθησης στο πίσω μέρος του D862.
3. Σπρώξτε τη βάση στήριξης προς τα πάνω στους οδηγούς ολίσθησης μέχρι να ασφαλίσει στη θέση της.
4. Συνδέστε το μικρότερο άκρο του σπιράλ καλωδίου του ακουστικού στην υποδοχή του ακουστικού.
5. Τοποθετήστε το D862 σε οριζόντια επιφάνεια.

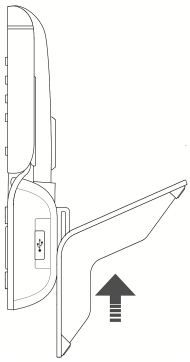
1



2



3



Σύνδεση και ενεργοποίηση

Το τηλέφωνο μπορεί να λειτουργήσει με Power over Ethernet (PoE) που παρέχεται μέσω του καλωδίου δικτύου LAN ή, εάν δεν είναι διαθέσιμη η τροφοδοσία μέσω PoE, μέσω ξεχωριστά διαθέσιμου τροφοδοτικού 5V DC.

1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου Ethernet (δικτύου) στην υποδοχή RJ45 με την ένδειξη **NET** και το άλλο άκρο στο δίκτυό σας, ώστε να δημιουργήσετε μια σύνδεση δεδομένων.
2. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο PoE, συνδέστε το φις του τροφοδοτικού στην πρίζα.
3. Η δεύτερη υποδοχή RJ45, με την ένδειξη **PC**, είναι για την σε σειρά σύνδεση επιπλέον συσκευών Ethernet χωρίς την ανάγκη δεύτερης γραμμής Ethernet.
4. Τα τηλέφωνα της Snom είναι plug-and-play. Μόλις το τηλέφωνο συνδεθεί στο δίκτυό σας, θα αρχίσει η ρύθμιση του. Εφόσον το τοπικό σας δίκτυο ή ο πάροχος VoIP υποστηρίζει *Αυτόματη διαμόρφωση Snom* , το τηλέφωνο θα εκκινήσει αυτόματα χωρίς καμία διακοπή. Σε αυτή τη περίπτωση συνεχίστε στο επόμενο κεφάλαιο, σε διαφορετική περίπτωση, δείτε το κεφάλαιο ***Έναρξη λειτουργίας D862***

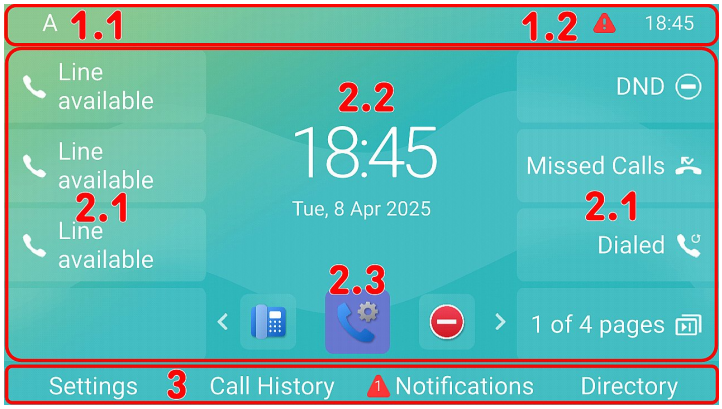
© 2026 Snom Technology GmbH

Γνωριμία με την οθόνη και τα πλήκτρα

Οθόνη (βλέπε → *Έναρξη → Εξαρτήματα της συσκευής D862 → B-5)*

Σε αυτή την οθόνη προβάλλονται οι παρακάτω πληροφορίες:

Σε κατάσταση αναμονής:



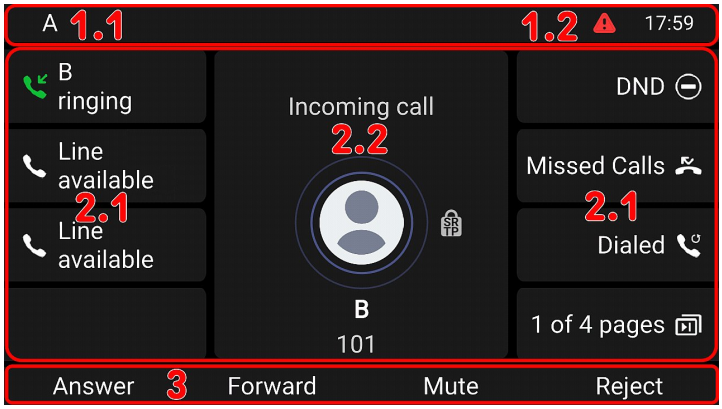
1. **Γραμμή πληροφοριών/κατάσταση γραμμής**
   1. Ταυτότητα εξερχόμενης κλήσης **(βλέπε → *Πλήκτρα πλοήγησης, επιβεβαίωσης και ακύρωσης*)**
   2. Ώρα | Συσκευές ήχου | Πληροφορίες (Bluetooth, VPN...)
2. **Περιοχή κειμένου**
   1. 8 × SmartLabel **(βλέπε → *Πλήκτρα SmartLabel*)**
   2. Ημερομηνία & Ώρα
   3. 5 × Favicons = συντομεύσεις σε μενού **(βλέπε → *Πλήκτρα πλοήγησης, επιβεβαίωσης και ακύρωσης*)**



Προτιμήσεις | Σύστημα | Χαρακτηριστικά κλήσης | DND | Τηλεφωνητής

3. **Γραμμή μεταβαλλόμενου κειμένου, ανάλογα με τη λειτουργία: βλέπε → *Προγραμματιζόμενα σύμβολα και πλήκτρα λειτουργιών***

Όταν η οθόνη είναι ενεργοποιημένη:



1. **Γραμμή πληροφοριών/κατάσταση γραμμής**
   1. Τρέχουσα λειτουργία | Ταυτότητα εξερχόμενης κλήσης
   2. Συσκευές ήχου | Πληροφορίες (Bluetooth, VPN...) | Ώρα
2. **Περιοχή κειμένου**
   1. 8 × SmartLabel: Ανάλογα με το περιεχόμενο τα πλήκτρα SmartLabels, θα προβάλλονται ή όχι.
   2. Ανάλογα με την λειτουργία, σε αυτή τη περιοχή μπορούν να προβάλλονται σύμβολα (ένδειξη εισερχόμενης, εξερχόμενης κλήσης, λίστες καταχωρήσεων, κλπ.) και κείμενα όπως ο αριθμός καλείται, θα κληθεί ο εσωτερικός αριθμός, καλείται ο εσωτερικός αριθμός, συνδιάσκεψη, κλπ.
   3. **Γραμμή μεταβαλλόμενου κειμένου, ανάλογα με τη λειτουργία:** Εξαρτάται από την τρέχουσα λειτουργία του τηλεφώνου, σε αυτή τη γραμμή προβάλλονται διάφορες λειτουργίες οι οποίες μπορούν να ενεργοποιηθούν, πιέζοντας το αντίστοιχο πλήκτρο που βρίσκεται κάτω από το σύμβολο ή το κείμενο.

© 2026 Snom Technology GmbH

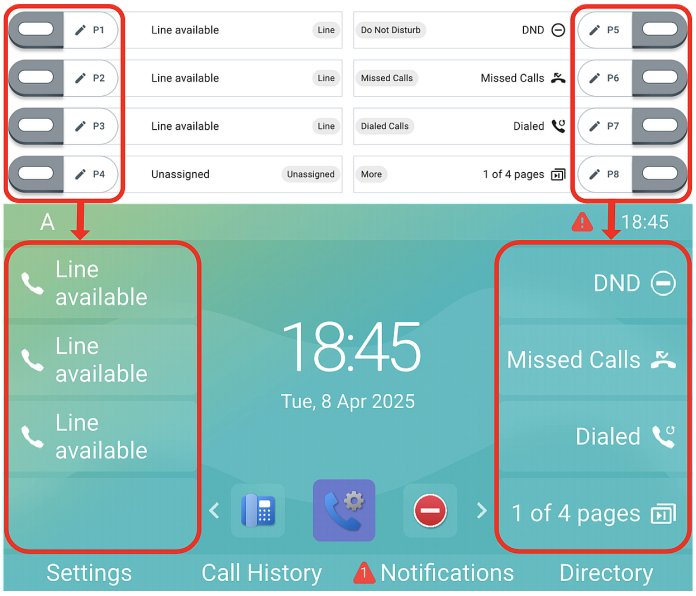
Ένδειξη κλήσης (βλέπε → *Έναρξη → Εξαρτήματα της συσκευής D862 → B-6)*

Η κόκκινη λυχνία LED που βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία του τηλεφώνου **υποδεικνύει τις εισερχόμενες, τις αναπάντητες, τις κλήσεις σε εξέλιξη και τις κλήσεις σε αναμονή**. Ενδείξεις κατάστασης λυχνίας LED:

- Αναβοσβήνει γρήγορα στην εισερχόμενη κλήση.
- Ανάβει σταθερά κατά τη διάρκεια κλήσης και όταν υπάρχει αναπάντητη κλήση. Για να σβήσει η λυχνία LED μετά από αναπάντητη κλήση, πιέστε δεξιά το πλήκτρο πλοήγησης για να μπείτε στο μενού **Αναπάντητες κλήσεις** και ταυτόχρονα θα σβήσει η λυχνία LED.
- Αναβοσβήνει αργά όταν βάλετε κλήση σε αναμονή.

Πλήκτρα SmartLabel (βλέπε → *Έναρξη → Εξαρτήματα της συσκευής D862 → B-7)*

8 Πλήκτρα SmartLabel (πλήκτρα ελεύθερα προγραμματιζόμενων λειτουργιών με λυχνίες LED) στις δύο πλευρές της οθόνης, προβάλλουν τη ρύθμιση τους στην οθόνη (SmartLabels). Μπορούν να προγραμματιστούν και να ονομαστούν μέσω του μενού της συσκευής (PUI) καθώς και στη σελίδα **Function Keys** του web user interface **(Phone Manager)**.

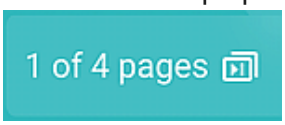


Καθένα από τα **8** πλήκτρα, μπορεί να αντιστοιχιστεί σε διαφορετική λειτουργία **4 SmartLabel pages**, τα οποία εν τέλη θα δημιουργήσουν ένα σύνολο από **32** πλήκτρα SmartLabel.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση:

- Σελίδα **1**: **P1-P3** → Γραμμή, **P4** → Χωρίς ανάθεση, **P5** → Λειτουργία (DND), μην ενοχλείτε , **P6** → Αναπάντητες κλήσεις, **P7** → Επανάκληση → Λίστα εξερχόμενων κλήσεων, **P8** → Επόμενη σελίδα
- Σελίδα **2 (P9-P15)**, **3 (P17-P23)** και **4 (P25-P31)** → Χωρίς ανάθεση
- Σελίδα **2 (P16)**, **3 (P24)** και **4 (P32)** → Επόμενη σελίδα

Μπορείτε να κάνετε εναλλαγή μεταξύ των σελίδων χρησιμοποιώντας το ακόλουθο πλήκτρο:



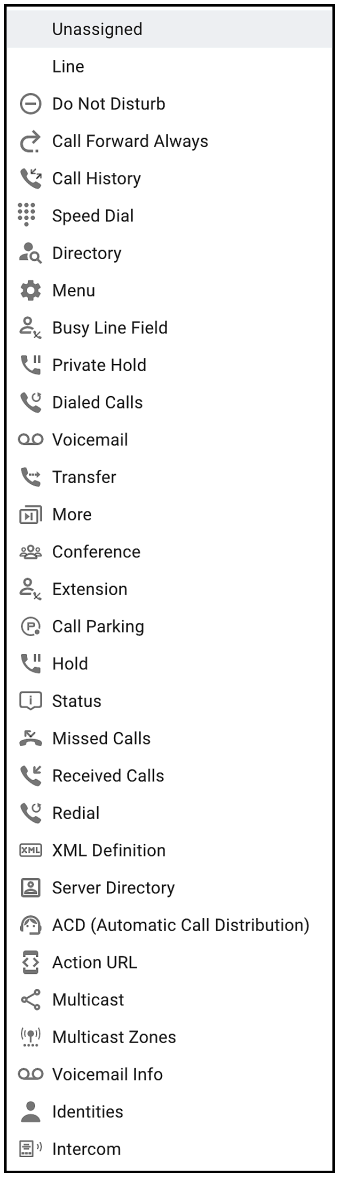
Επόμενη Σελίδα

Ανάλογα με τη λειτουργία που αντιστοιχίζεται στο πλήκτρο, οι κόκκινες ή πράσινες λυχνίες LED των πλήκτρων θα ανάψουν με την ενεργοποίηση τους. Η λυχνία LED ενός πλήκτρου **γραμμής** θα

- αναβοσβήνει γρήγορα όταν υπάρχει εισερχόμενη κλήση για τη γραμμή
- ανάβει σταθερά κατά τη διάρκεια κλήσης
- αναβοσβήνει αργά όταν μια κλήση βρίσκεται σε αναμονή στη γραμμή
- είναι απενεργοποιημένη όταν η γραμμή είναι ελεύθερη

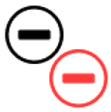
© 2026 Snom Technology GmbH

Ανάλογα με τον τύπο του πλήκτρου, η ετικέτα μπορεί να περιλαμβάνει, παραμετροποιήσιμο εικονίδιο & κείμενο ή μόνο κείμενο. Οι παρακάτω **τύποι πλήκτρων** είναι διαθέσιμοι με το τρέχον λογισμικό:



Τύπος πλήκτρου: Χωρίς ανάθεση


Γραμμή


Μην ενο-χλείτε


Προώθηση όλων


Ιστορικό κλήσεων


Άμεση κλήση


Τηλεφωνι-κός κατάλο-γος


Ρυθμίσεις


Ένδειξη BLF


Αναμονή Προσωπικής


Αναπάντη-τες κλήσεις


Τηλεφωνη-τής


Μεταφορά


Επόμενη Σε-λίδα


Συνδιάσκε-ψη


Επέκταση


Στάθμευση


Αναμονή


Πληροφορί-ες


Αναπάντη-τες κλήσεις


Ληφθείσες κλήσεις


Επανάκληση


Κατάλογος Server


XML Definition

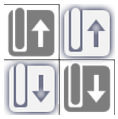

Αυτόματη κατανομή κλήσεων


URL δράσης


Multicast


Ζώνες Multicast


Πληροφορία Τηλεφωνητή


Λογαριασμοί SIP


Εσωτερική Κλήση

© 2026 Snom Technology GmbH

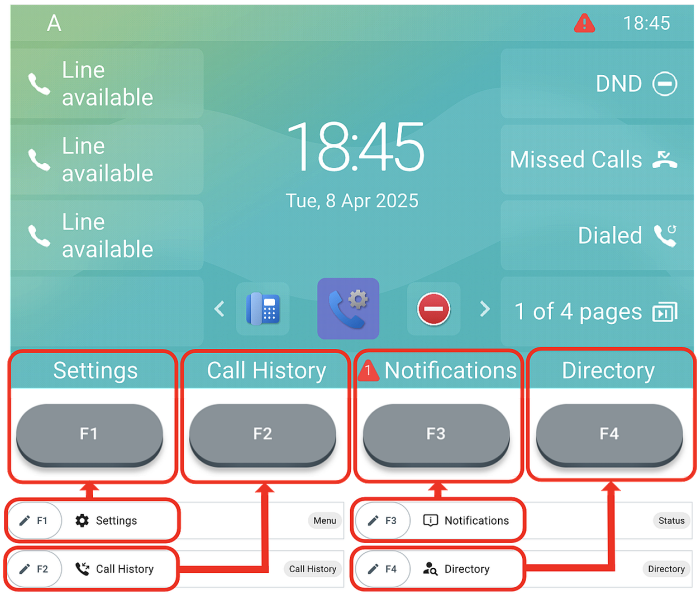
Προγραμματιζόμενα σύμβολα και πλήκτρα λειτουργιών (βλέπε → *Έναρξη → Εξαρτήματα της συσκευής D862 → B-8)*

4 προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών (F1 - F4) βρίσκονται ακριβώς κάτω από την οθόνη και μπορούν να προγραμματιστούν στο **Function Keys** στη σελίδα **(Phone Manager)** του τηλεφώνου, με ένα πλήθος λειτουργιών. Οι λειτουργίες αυτές θα είναι στη συνέχεια διαθέσιμες όταν το τηλέφωνο βρίσκεται σε κατάσταση ηρεμίας. Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εξαρτώνται από το λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στο τηλέφωνο.

Τυπικές λειτουργίες διαθέσιμες στην οθόνη αναμονής:

- **F1**: Ρυθμίσεις → Μενού ρυθμίσεων
- **F2**: Λίστα κλήσεων → Λίστες κλήσεων (αναπάντητες, απαντημένες, εξερχόμενες)
- **F3**: Ειδοποιήσεις ή Πληροφορίες → Πληροφορίες κατάστασης
- **F4**: Τηλεφωνικός κατάλογος → Τηλ.κατάλογος

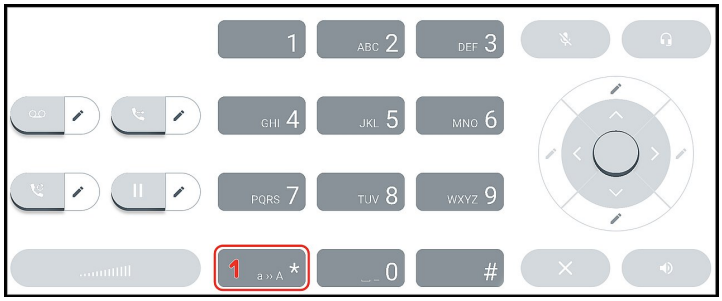
Πιέστε το πλήκτρο λειτουργίας κάτω από το σύμβολο της οθόνης για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία, να ανοίξετε τη λίστα κ.λπ. που απεικονίζεται από το σύμβολο πάνω από το πλήκτρο.



Αλφαριθμητικό πληκτρολόγιο (βλέπε → *Έναρξη → Εξαρτήματα της συσκευής D862 → B-9)*

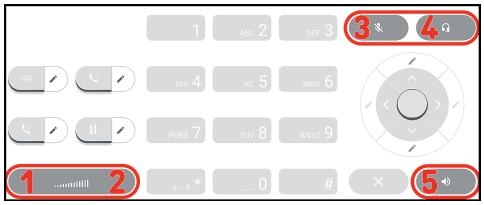
1 αλφαριθμητικό πληκτρολόγιο αποτελούμενο από 12 πλήκτρα, που βρίσκεται στο κέντρο του κάτω μέρους της συσκευής.

- **Σε λειτουργία επεξεργασίας:** Πιέστε **(1)** για ένα δευτερόλεπτο για να αλλάξετε τρόπο εισαγωγής (αριθμοί > πεζά > κεφαλαία) ή πιέστε **(1)** σύντομα για να πληκτρολογήσετε *.
- **Σε κατάσταση ηρεμίας:** Πιέστε **(1)** για 3 δευτ. ώστε να κλειδώσετε/ξεκλειδώσετε το πληκτρολόγιο.



© 2026 Snom Technology GmbH

Πλήκτρα ελέγχου ήχου (βλέπε → *Έναρξη → Εξαρτήματα της συσκευής D862 → B-10)*



5 πλήκτρα ήχου χρησιμοποιούνται για τη ρύθμιση έντασης ήχου, τη σίγαση και την απενεργοποίηση μικροφώνου, την ενεργοποίηση της λειτουργίας ανοικτής ακρόασης και κεφαλόφωνου.

1 2 Ένταση ήχου + / -

- **Ρύθμιση της έντασης τόνου κλήσης κατά τη διάρκεια εισερχόμενης κλήσης ή όταν το τηλέφωνο είναι σε κατάσταση αναμονής**
- Ρύθμιση της έντασης ήχου στο ακουστικό, την ανοιχτή συνομιλία ή το κεφαλόφωνο, κατά τη διάρκεια συνομιλίας.

3 Σίγαση

- **Σίγαση/κατάργηση σίγασης μικροφώνου**
- Μια κόκκινη λυχνία LED ανάβει για όσο διάστημα το μικρόφωνο είναι σε σίγαση.

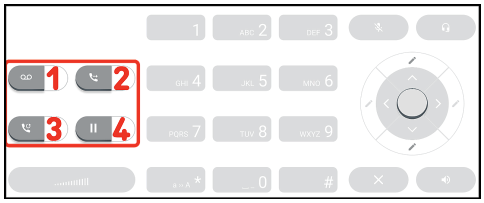
4 Μεγάφωνο

- **Εναλλαγή μεταξύ της λειτουργίας ανοιχτής ακρόασης και ακουστικού**
- Κλήση ή αποδοχή εισερχόμενης κλήσης με ανοιχτή ακρόαση
- Η λυχνία LED ανάβει πράσινο για όσο διάστημα είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία

5 Ακουστικά κεφαλής

- Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της λειτουργίας ακουστικών

Προγραμματισμένα, προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών (βλέπε → *Έναρξη → Εξαρτήματα της συσκευής D862 → B-11)*



4 προγραμματισμένα πλήκτρα, πολλαπλών λειτουργιών έχουν τις εργοστασιακές ρυθμίσεις τους τυπωμένες στο πλήκτρο. Μπορούν να προγραμματιστούν επιπλέον λειτουργίες.

1 Μήνυμα

- **Μηνύματα τηλεφωνητή (εφόσον υπάρχει)**
- Μια κόκκινη λυχνία LED ανάβει όταν υπάρχει νέο μήνυμα στο τηλεφωνητή

2 Μεταφορά

- βλέπε → *Χρήση του τηλεφώνου → Μεταφορά κλήσεων*

3 Επανάκληση

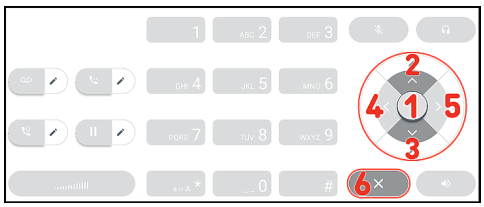
- Επανάκληση (από λίστες κλήσεων)

4 Αναμονή

- **Ενεργ./Απενεργ. αναμονής κλήσης**

© 2026 Snom Technology GmbH

Πλήκτρα πλοήγησης, επιβεβαίωσης και ακύρωσης (βλέπε → *Έναρξη → Εξαρτήματα της συσκευής D862 → B-12)*



Προγραμματιζόμενα μέσω της αναδιπλούμενης διαθέσιμης λίστας ρυθμίσεων.

Μπορείτε να επιλέξετε διαφορετική ρύθμιση για κάθε πλήκτρο όταν το τηλέφωνο είναι σε κατάσταση αναμονής. Δεν μπορείτε να αλλάξετε τη ρύθμιση ενός πλήκτρου όταν υπάρχει ενεργή ή εισερχόμενη κλήση, κλπ.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση:

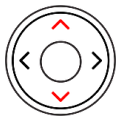
1



OK

- **Σε κατάσταση ηρεμίας:** μενού λειτουργιών κλήσης
- Αποδοχή κλήσεων σε ανοικτή ακρόαση και σε λειτουργία ακουστικών
- Επιβεβαίωση, αποθήκευση εισαγωγής & ενεργειών, επιστροφή στη προηγούμενη οθόνη

2
3



Πλήκτρο πλοήγησης: πάνω/κάτω

- **Σε κατάσταση ηρεμίας:** Επιλέξτε εξερχόμενη γραμμή



- Σε άλλη κατάσταση: Πλοήγηση επάνω/κάτω

4



Πλήκτρο πλοήγησης: αριστερά

- **Σε κατάσταση ηρεμίας:** Επιλέξτε ένα favicon = συντομεύσεις σε μενού

5



Πλήκτρο πλοήγησης: δεξιά



Προτιμήσεις | Σύστημα | Χαρακτηριστικά κλήσης | DND | Τηλεφωνητής

- **Σε λειτουργία επεξεργασίας:** Μετακίνηση του κέρσορα προς τα αριστερά κατά μία θέση κάθε φορά ή Μετακίνηση του κέρσορα προς τα δεξιά κατά μία θέση κάθε φορά

6



Ακύρωση

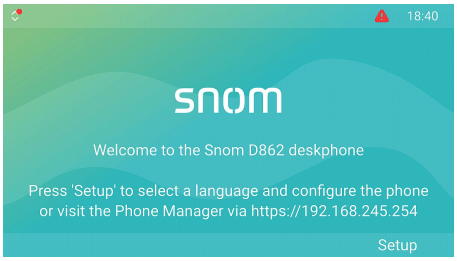
- Τερματισμός κλήσεων σε ανοικτή ακρόαση, λειτουργία ακουστικών & χειρακουστικού
- Ακύρωση ενεργειών & εισαγωγής, επιστροφή στη προηγούμενη οθόνη

© 2026 Snom Technology GmbH

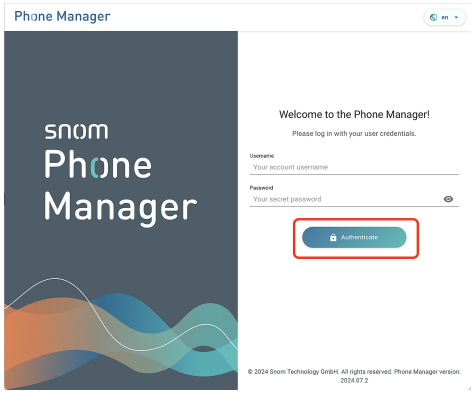
Έναρξη λειτουργίας D862

Αρχική ρύθμιση τηλεφώνου & παραμετροποίηση γραμμής

1 → Όταν το τηλέφωνο συνδεθεί, θα εμφανιστεί η οθόνη καλωσορίσματος με τη διεύθυνση IP του **Phone Manager**. Είναι πιο εύκολο την πρώτη φορά που θα ρυθμίσετε τη συσκευή να το κάνετε μέσω του **Phone Manager**. Εισάγετε τη *διεύθυνση IP* στο πρόγραμμα περιήγησης ενός υπολογιστή που βρίσκεται στο ίδιο δίκτυο με το D862.

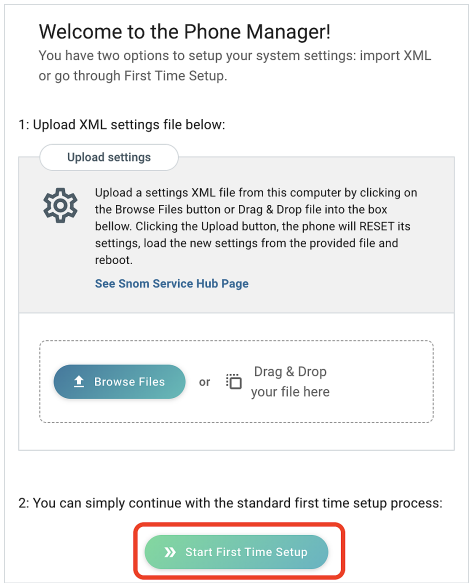


2 → Ανοίγει η σελίδα **Snom Phone Manager**.

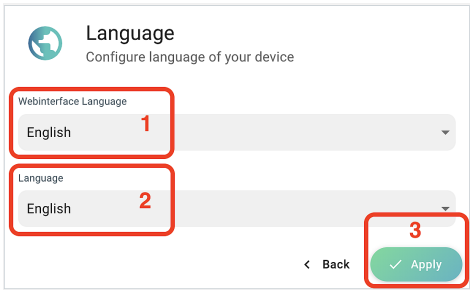


Επιλέξτε **Authenticate (Πιστοποιώ την αυθεντικότητα)**. → Ανοίγει η σελίδα **Welcome to the Phone Manager (Καλώς ορίσατε στον Phone Manager)**

3 → Επιλέξτε **Start First Time Setup (Ξεκινήστε τη ρύθμιση για πρώτη φορά)**.



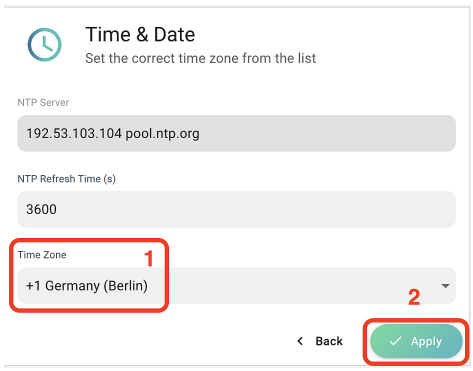
4 → Ανοίγει η σελίδα **Language (Γλώσσα)**.



Θα σας ζητηθεί να επιλέξετε μία **γλώσσα**

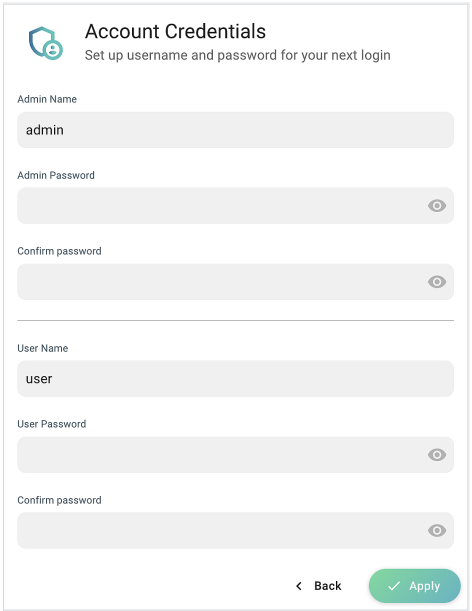
1. **Διαδικτυακή διεπαφή του τηλεφώνου (WUI)**
2. **Μενού τηλεφώνου (PUI)**
3. Όταν ολοκληρωθεί επιλέξτε **Apply (Εφαρμογή)**.

5 → Ανοίγει η σελίδα **Time & Date (Ώρα & ημερομηνία)**.



1. Στη συνέχεια, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τη γλώσσα της επιλογής σας, τη **ζώνη ώρας**. Αυτό θα επηρεάσει την ώρα που βλέπετε στην οθόνη.
2. Όταν ολοκληρωθεί επιλέξτε **Apply (Εφαρμογή)**.

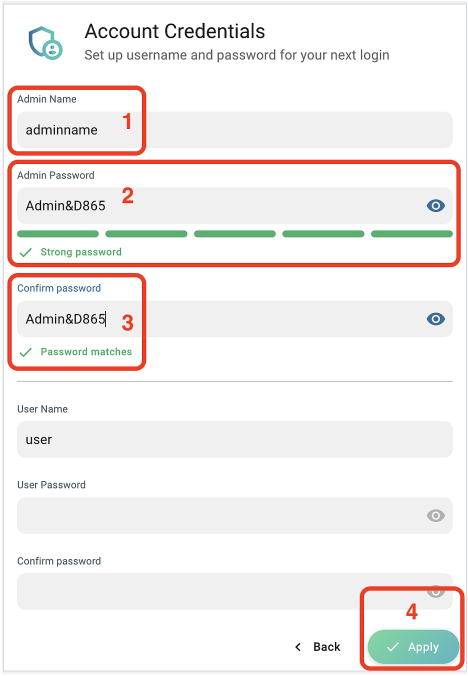
6 → Ανοίγει η σελίδα **Account Credentials (Διαπιστευτήρια λογαριασμού)**.



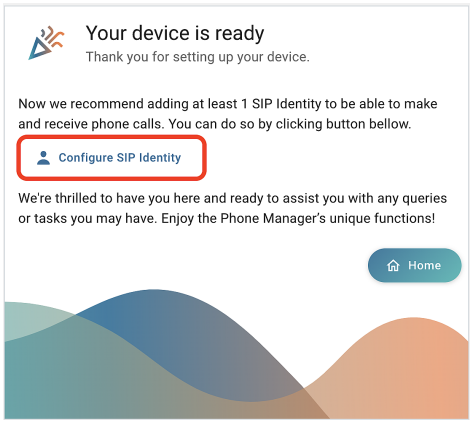
© 2026 Snom Technology GmbH

7 → Στη συνέχεια, για να αποκτήσετε πρόσβαση στο web user interface (Phone Manager), θα σας ζητηθεί να εισάγετέ **Admin username και password** .

1. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το προτεινόμενο user name ή να ρυθμίσετε ένα καινούριο.
2. Είστε υποχρεωμένοι να ορίσετε έναν σωστό **κωδικό πρόσβασης διαχειριστή** για τη λειτουργία του τηλεφώνου.
3. Εισαγάγετε ξανά τον κωδικό πρόσβασης για επιβεβαίωση.
4. Όταν ολοκληρωθεί επιλέξτε **Apply (Εφαρμογή)**.



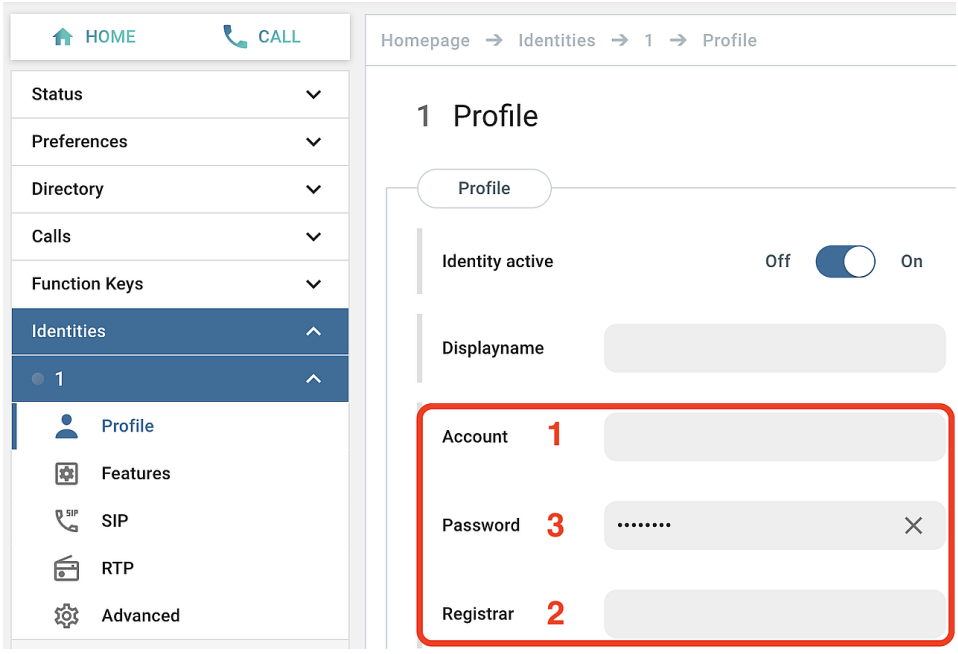
Ανοίγει η σελίδα **Your device is ready (Η συσκευή σας είναι έτοιμη)**.



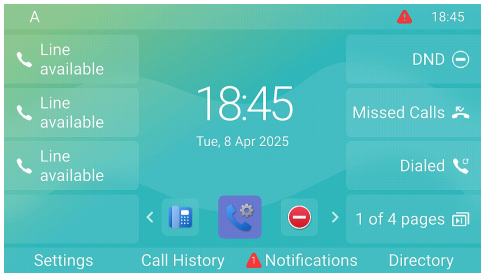
Το τηλέφωνο είναι έτοιμο ώστε να ρυθμιστεί ο πρώτος λογαριασμός SIP (account) κι να γίνει πλήρως λειτουργικό.

8 → Επιλέξτε **Configure SIP Identity (Διαμόρφωση ταυτότητας SIP)**. → Ανοίγει η σελίδα **Home - Identities -1 - Profile (Αρχική σελίδα → Ταυτότητες → 1 → Προφίλ)**.

9 → Εισάγετε το **(1) Account (αριθμό λογαριασμού)**, τον **(2) Registrar (καταχωρητή)** και το **(3) Password (Διακομιστής SIP)** που λάβατε από τον πάροχο υπηρεσιών Internet ή τον διαχειριστή σας. Όταν ολοκληρωθεί επιλέξτε **Apply (Εφαρμογή)**.



Μετά την επιτυχή εγγραφή θα δείτε την **οθόνη αναμονής** με την εγγεγραμμένη γραμμή στην επάνω αριστερή γωνία.



© 2026 Snom Technology GmbH

Διαμόρφωση και προσαρμογή των ρυθμίσεων των ακουστικών D862

Ορισμένες ρυθμίσεις μπορούν να διαμορφωθούν **απευθείας στο τηλέφωνο** μέσω της διεπαφής χρήστη (PUI). Πολλές άλλες μπορούν να διαμορφωθούν εύκολα μέσω της διεπαφής ιστού (Phone Manager) χρησιμοποιώντας **έναν υπολογιστή με πρόγραμμα περιήγησης ιστού**.

Σημείωση: Τα τηλέφωνα Snom λειτουργούν σε κατάσταση διαχειριστή ή χρήστη. Σε κατάσταση διαχειριστή, όλες οι ρυθμίσεις είναι προσβάσιμες και μπορούν να διαμορφωθούν, στη λειτουργία χρήστη ορισμένες ρυθμίσεις δεν είναι προσβάσιμες. → **Προεπιλεγμένη ρύθμιση**: Λειτουργία διαχειριστή

Μενού τηλεφώνου

Σε κατάσταση ηρεμίας: Πιέστε



Ρυθμίσεις

για να ανοίξετέ το μενού ρυθμίσεων στην οθόνη, επιλέξτε το υπο-μενού ή ρυθμίστε με το πλήκτρο πλοήγησης και πιέστε



OK

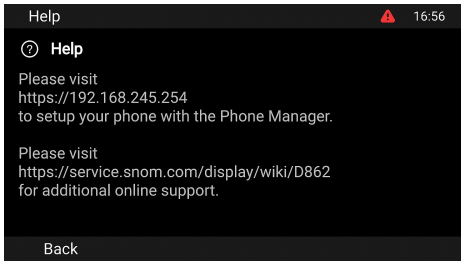
Διαδικτυακή διεπαφή του τηλεφώνου (WUI) / Phone Manager



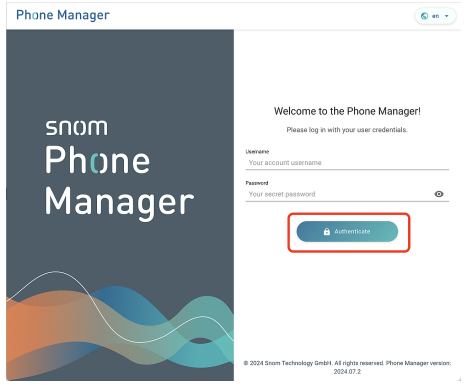
Ρυθμίσεις

1. Πιέστε το πλήκτρο λειτουργίας κάτω από το **Menu** στην οθόνη του τηλεφώνου και επιλέξτε **Help** για να αναζητήσετε τη διεύθυνση IP του τηλεφώνου.
2. Εισάγετε τη *διεύθυνση IP* στο πρόγραμμα περιήγησης ενός υπολογιστή που βρίσκεται στο ίδιο δίκτυο με το D862. Ανοίγει η σελίδα **Welcome to the Phone Manager (Καλώς ορίσατε στον Phone Manager)**.
3. Συνδεθείτε στον Phone Manager χρησιμοποιώντας τους κωδικούς σας. Ανοίγει η σελίδα **Home (Αρχική σελίδα)**.

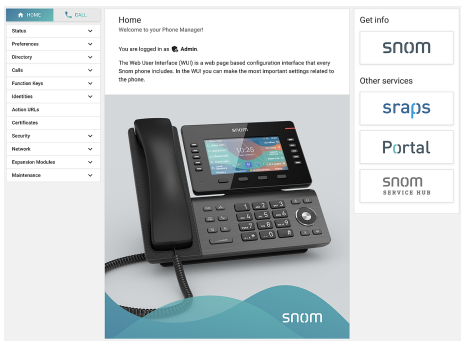
1



2



3



Τα στοιχεία στο κάθετο μενού στην αριστερή πλευρά του παραθύρου εξαρτώνται από το αν το τηλέφωνο λειτουργεί σε κατάσταση λειτουργίας χρήστη ή διαχειριστή. Οποιαδήποτε αλλαγή κάνετε στο web interface δεν θα αποθηκευτεί μέχρι να πιέστε **Save** ή **Apply** και **Save**, ανάλογα με την έκδοση λογισμικού σας. Οι αλλαγές που έχετε κάνει μπορεί να χαθούν στη περίπτωση που ανοίξετε μία άλλη σελίδα στο web interface χωρίς πριν να έχετε πιέσει **Apply/Save**.

© 2026 Snom Technology GmbH

Χρήση του τηλεφώνου

Αυτή η ενότητα περιγράφει τις λειτουργίες του τηλεφώνου με εργοστασιακές ρυθμίσεις. Εάν το τηλέφωνό σας εγκαταστάθηκε ή/και ρυθμίστηκε από κάποιον άλλο, οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις ενδέχεται να έχουν αλλάξει. Εάν το τηλέφωνο δεν λειτουργεί σύμφωνα με τη περιγραφή, επικοινωνήστε με την εταιρία εγκατάστασης.
Οι πληροφορίες καλούντος που εμφανίζονται στην οθόνη ρυθμίζονται στη σελίδα web του τηλεφώνου. Η προεπιλεγμένη ρύθμιση είναι *Name + Number*.

Πραγματοποίηση κλήσεων



1. **Επιλογή γραμμής** για την τρέχουσα εξερχόμενη κλήση
2. Χρήση διαφορετικών **συσκευών ήχου**
   - Ακουστικό: Σηκώστε το ακουστικό, εισάγετέ τον αριθμό τηλεφώνου και επιβεβαιώστε με

     
     OK

     ή

     Κλήση

     ή πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου και σηκώστε το ακουστικό.
   - Κεφαλόφωνο: Πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου και πιέστε

     
     Ακουστικά κεφαλής
   - Μεγάφωνο: Πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου και πιέστε

     
     Μεγάφωνο

     ή

     Κλήση

Αποδοχή κλήσεων

Χρήση διαφορετικών **συσκευών ήχου**

- Ακουστικό: Σηκώστε το ακουστικό
- Κεφαλόφωνο: Πιέστε

  
  Ακουστικά κεφαλής

  Εφόσον στο τηλέφωνο είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία κεφαλόφωνου, μπορείτε να πιέσετε το πλήκτρο της γραμμής που αναβοσβήνει.
- Μεγάφωνο: Πιέστε

  
  Μεγάφωνο

  ή

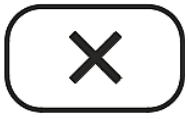
  

  Απαντήστε

Τερματισμός κλήσεων

- Όταν χρησιμοποιείτε το ακουστικό: τοποθετήστε το ακουστικό στη βάση ή
- Όταν χρησιμοποιείτε ανοιχτή ακρόαση ή ακουστικά:

Πιέστε


Ακύρωση

ή



Τερματισμός κλήσης

© 2026 Snom Technology GmbH

Ενεργές κλήσεις

One call on hold - Κλήση σε αναμονή

Πιέστε



Αναμονή

ή



Αναμονή

για να θέσετε σε αναμονή την εξερχόμενη κλήση. Η κλήση σε αναμονή σηματοδοτείται ως εξής:

- Με κείμενο στην οθόνη.
- Το πλήκτρο γραμμής αναβοσβήνει αργά.
- Η λυχνία LED κλήσης αναβοσβήνει αργά.
- Με διπλό μπιπ όταν βάζετε μια κλήση σε αναμονή..

Μπορείτε τώρα:

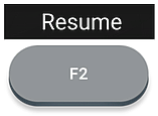
- να μεταφέρετε την κρατημένη κλήση άμεσα (blind transfer) ή με ενημέρωση (announcement)
- να δέχεστε, να πραγματοποιείτε και να θέτετε κλήσεις σε αναμονή.

Επαναφέρετε την κρατημένη κλήση πιέζοντας το πλήκτρο γραμμής ή εκ νέου το πλήκτρο



Αναμονή

ή

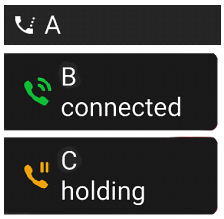


Ανάκτηση

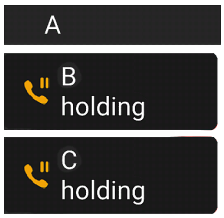
Εάν κατά τη διάρκεια που βρίσκεται στην αναμονή, ο συνομιλητής αποχωρήσει από την κλήση, η κλήση θα τερματιστεί και στο τηλέφωνό σας και η ενδεικτική λυχνία LED θα σβήσει.

Περιμένετε περισσότερες κλήσεις

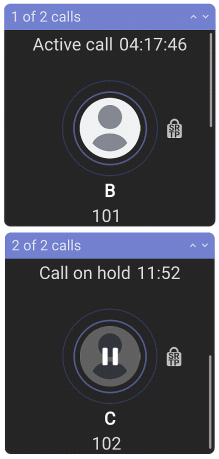
Οθόνη → Περιοχή κειμένου:



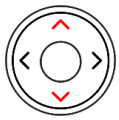
Δύο κλήσεις, μία ενεργή, μία σε αναμονή.



Δύο κλήσεις, και οι δύο σε αναμονή.

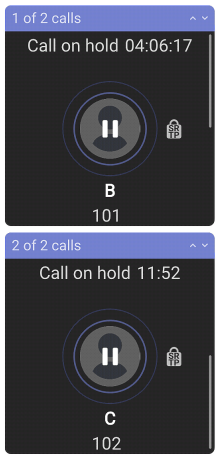


Πιέστε



Πλήκτρο πλοήγησης: πάνω/κάτω

για να μετακινηθείτε στις κλήσεις.



Μπορείτε τώρα:

- Μετακινηθείτε εμπρός και πίσω, μεταξύ της ενεργής και της κλήσης σε αναμονή. Εφόσον υποστηρίζονται από το VoIP Τηλεφωνικό σας σύστημα, μπορείτε να διαχειριστείτε έως 12 ταυτόχρονες κλήσεις.
- Από το πληκτρολόγιο επιλέξτε τη κλήση που θέλετε να διαχειριστείτε. Μπορεί να την επαναφέρετε, να την τερματίσετε ή να την επιλέξετε για συνδιάσκεψη - conference.
- Όταν η κλήση σε αναμονή προβάλλεται στην οθόνη, πιέστε



Αναμονή

ή



Ανάκτηση

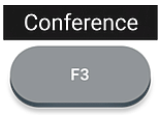
για να συνδεθείτε σε αυτήν και να θέσετε σε αναμονή τη τρέχουσα κλήση.

© 2026 Snom Technology GmbH

Συνδιάσκεψη

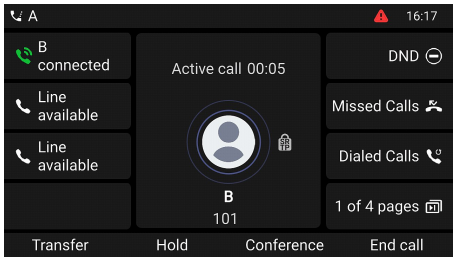
Το μέγιστο πλήθος συμμετεχόντων σε συνδιάσκεψη είναι **5** (εσείς συν 4 άλλοι). Για συνδιασκέψεις που βασίζονται σε server, συμβουλευτείτε τον διαχειριστή δικτύου ή τον πάροχο της VoIP υπηρεσίας σας, σχετικά με το πλήθος των συμμετεχόντων και το τρόπο ρύθμισης και συμμετοχής.

1. Με μία ενεργή κλήση **(B, 101)** στη γραμμή, πιέστε

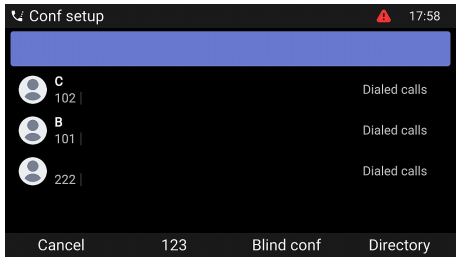


Συνδιάσκεψη

1

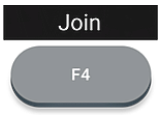


2.1



2. Η κλήση **(B, 101)** τίθεται σε αναμονή. Ανοίγει η σελίδα **Conf setup (Ρύθμιση συνδιάσκεψης)**. Εισαγάγετε τον αριθμό ή επιλέξτε μια κλήση από τη λίστα κλήσεων του τηλεφώνου. Καλέστε τον επόμενο συμμετέχοντα **(C, 102)** και ενημερώστε.

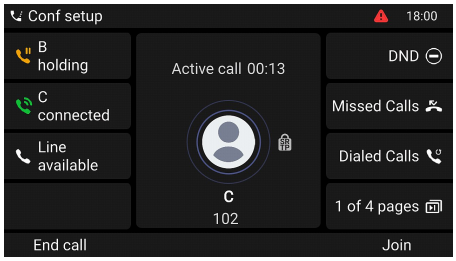
3. Πιέστε



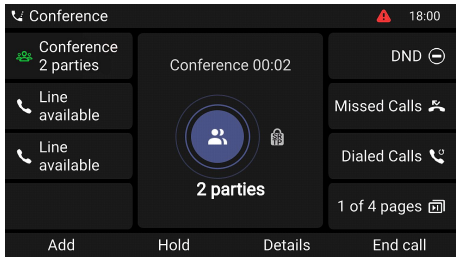
Συμμετοχή

για να ξεκινήσει η 3 μερής συνδιάσκεψη

2.2



3



Μπορείτε τώρα:

- Θέστε τη συνδιάσκεψη σε αναμονή. Πιέστε

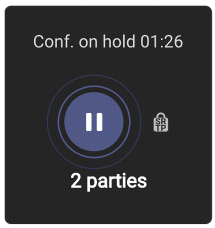


Αναμονή

ή



Αναμονή



- Πιέστε



Ακύρωση

ή



Τερματισμός κλήσης

για τερματισμό της συνδιάσκεψης.

- Πιέστε

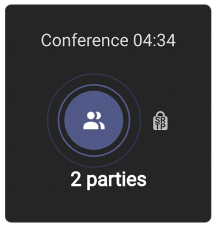


Αναμονή

ή



Ανάκτηση



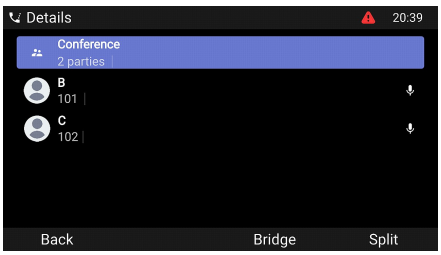
για να επανεκκινήσετε τη συνδιάσκεψη.

- Πιέστε



Λεπτομέρειες

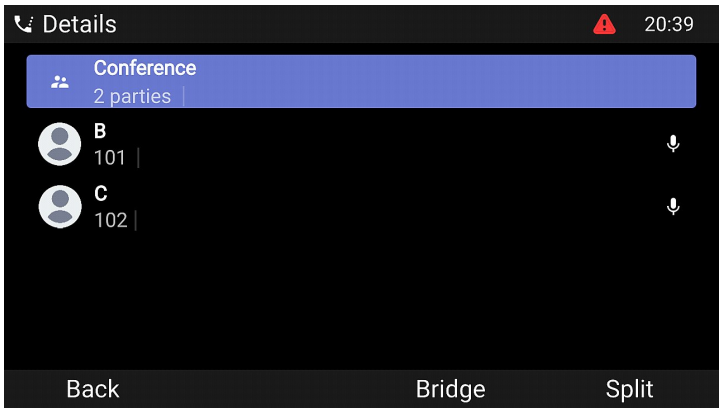
Ανοίγει η σελίδα **Details**



© 2026 Snom Technology GmbH

Χρησιμοποιήστε το πλήκτρο πλοήγησης για να επιλέξετε μεμονωμένους συμμετέχοντες ή τη συνδιάσκεψη. Επιλέξτε με το πληκτρολόγιο συγκεκριμένο συμμετέχοντα ή ολόκληρη τη συνδιάσκεψη.

- Μπορείτε να τερματίσετε ή να διαχωρίσετε τη συνδιάσκεψη.
- Μπορείτε να σιγήσετε ή να αφαιρέσετε τον επισημασμένο συμμετέχοντα.





Πιέστε



Όλοι μαζί

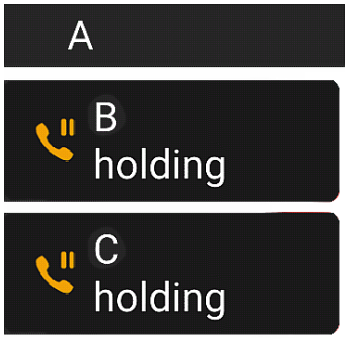
για τερματισμό της συνδιάσκεψης. Αποχωρήσατε από τη συνδιάσκεψη, οι δύο εξωτερικοί συνομιλητές **B (101)** και **C (102)** συνεχίζουν να συνομιλούν.

Πιέστε



Διαχωρισμός

για τερματισμό της συνδιάσκεψης. → Δύο κλήσεις, και οι δύο σε αναμονή.



Πιέστε



Σίγαση

ή



Κατάργηση σίγασης

για ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση σίγασης της επιλεγμένης κλήσης **(C, 102)** κατά τη διάρκεια της συνδιάσκεψης.

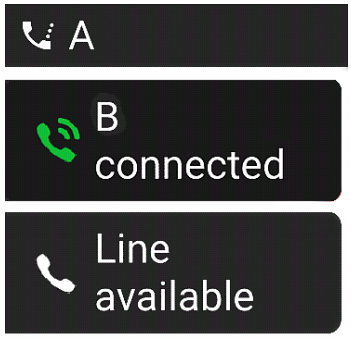


Πιέστε



Αποχώρησή

για την αποχώρησή της επιλεγμένης κλήσης **(C, 102)** από τη συνδιάκεψη. Αυτό θα σημαίνει και το τερματισμό της συνδιάσκεψης. → 1 Ενεργή κλήση (B, 101)



© 2026 Snom Technology GmbH

Μεταφορά κλήσεων

Μπορείτε να μεταφέρετε συνομιλίες καθώς και εισερχόμενες στο τηλέφωνό σας κλήσεις.

- Όταν έχετε μια κλήση στη γραμμή, υπάρχουν δύο τρόποι για να τη μεταφέρετε σε έναν τρίτο
  1. Μεταφορά κλήσης με ειδοποίηση: Με ενημέρωση σχετικά με τη κλήση προς το τρίτο μέρος, ώστε να βεβαιωθείτε ότι η κλήση είναι αποδεκτή.
  2. Άμεση μεταφορά κλήσεων: Σε αυτή τη περίπτωση δεν υπάρχει ενημέρωση αν το τρίτο μέρος είναι διαθέσιμο ή/και αν απαντήσει τη κλήση.
- Προώθηση κλήσης: Όταν σηματοδοτείται εισερχόμενη κλήση, μπορείτε να τη μεταφέρετε άμεσα σε τρίτο άτομο χωρίς να την απαντήσετε.

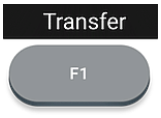
Μεταφορά κλήσης με ειδοποίηση: με μία μόνο ενεργή κλήση → **B (101)**

1. Με μία ενεργή κλήση **(B, 201)** στη γραμμή, πιέστε



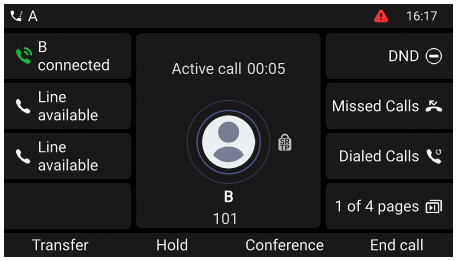
Μεταφορά

ή



Μεταφορά

1.1



1.2



Η κλήση **(B, 201)** τίθεται σε αναμονή. Ανοίγει η σελίδα **Xfer setup (Ρύθμιση μεταφοράς κλήσεων)**.

2. Εισαγάγετε τον αριθμό ή επιλέξτε μια κλήση από τη λίστα κλήσεων του τηλεφώνου. Πιέστε



Κλήση

ή



OK

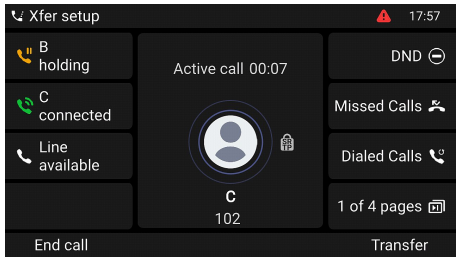
Καλέστε τον αριθμό **(C, 102)** στον οποίο θέλετε να μεταφέρετε τη κλήση και ενημερώστε τον σχετικά **(B, 101)** .

Σημείωση: Εάν το τρίτο μέρος δεν επιθυμεί να δεχτεί τη κλήση: Πιέστε



Τερματισμός κλήσης

2



3. Εφόσον το τρίτο μέρος **C (102)** θέλει να αποδεχτεί την κλήση: Πιέστε

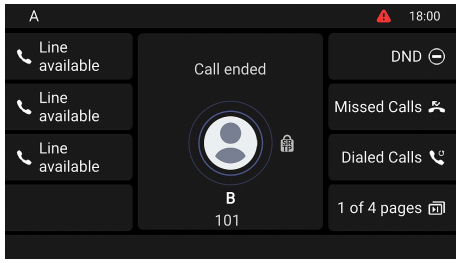


Μεταφορά

για να ολοκληρωθεί η μεταφορά.

Σημείωση Για να υποδείξει ότι η μεταφορά ολοκληρώθηκε, ενδέχεται να εμφανιστεί για λίγο το μήνυμα **Call ended (Η κλήση έληξε B, 101)** → Πλέον ο **B (101)** είναι σε κλήση με τον **C (102)**.

3

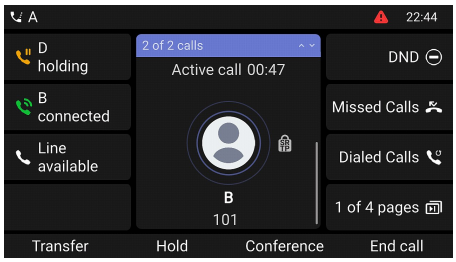


© 2026 Snom Technology GmbH

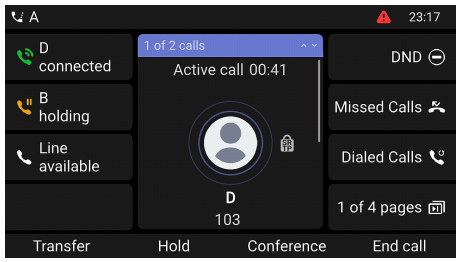
Μεταφορά κλήσης με ειδοποίηση: με περισσότερες από μία κλήσεις **(B, 101 + D, 103)** → Δύο κλήσεις, και οι δύο σε αναμονή.

1. Η συνομιλία **(B, 101)** θα μεταφερθεί. Εάν η συνομιλία **(B, 101)** δεν είναι αυτή που θέλετε να μεταφέρετε, θέστε την σε αναμονή και επιλέξτε μία άλλη κλήση **(D, 103)**.

1.1



1.2



2. Πιέστε



Μεταφορά

ή



Μεταφορά

→ Η κλήση **(B, 201)** τίθεται σε αναμονή. Ανοίγει η σελίδα **Xfer setup (Ρύθμιση μεταφοράς κλήσεων)**.

2



3. Εισαγάγετε τον αριθμό ή επιλέξτε μια κλήση από τη λίστα κλήσεων του τηλεφώνου. Πιέστε



Κλήση

ή



OK

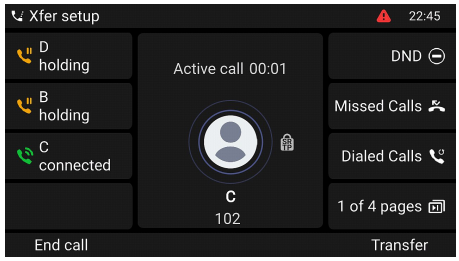
Καλέστε τον αριθμό **(C, 102)** και ανακοινώστε τη συνδιάσκεψη.

Σημείωση: Εάν το τρίτο μέρος δεν επιθυμεί να δεχτεί τη κλήση: Πιέστε



Τερματισμός κλήσης

3



4. Εφόσον το τρίτο μέρος **C (102)** θέλει να αποδεχτεί την κλήση: Πιέστε



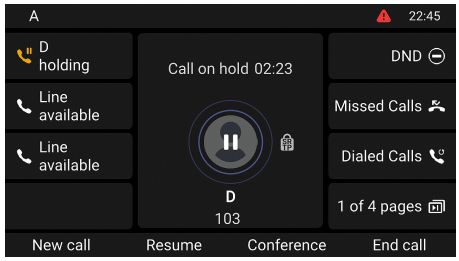
Μεταφορά

για να ολοκληρωθεί η μεταφορά.

→ Πλέον ο **B (101)** είναι σε κλήση με τον **C (102)**.

→ Στη οθόνη θα εμφανίζεται μόνο η κλήση που παραμένει στην αναμονή ή η πρώτη από τις κλήσεις που υπάρχουν σε αναμονή **(D, 103)**.

4



© 2026 Snom Technology GmbH

Άμεση μεταφορά κλήσεων: με μία μόνο ενεργή κλήση **(B, 101)**

1. Με μία ενεργή κλήση **(B, 101)** στη γραμμή, πιέστε



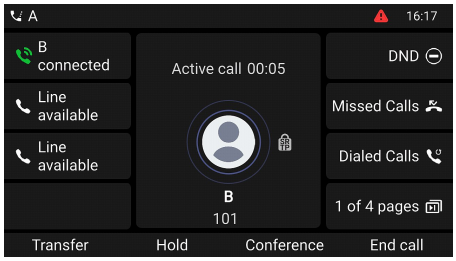
Μεταφορά

ή



Μεταφορά

1



2.1



→ Η κλήση **(B, 101)** τίθεται σε αναμονή. Ανοίγει η σελίδα **Xfer setup (Ρύθμιση μεταφοράς κλήσεων)**.

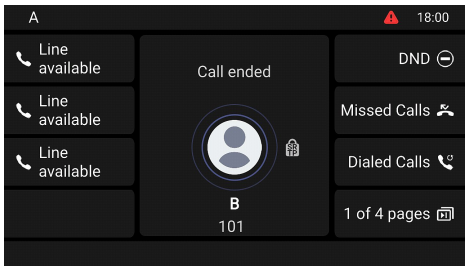
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό ή επιλέξτε έναν αριθμό από τις λίστες κλήσεων του τηλεφώνου. Πιέστε



Άμεση μεταφορά κλήσεων

για να ολοκληρωθεί η απόκλιση.

2.2



Σημείωση: Για να υποδείξει ότι η μεταφορά ολοκληρώθηκε, ενδέχεται να εμφανιστεί για λίγο το μήνυμα **Call ended (Η κλήση έληξε B 101)**.
→ Τώρα ο **B (101)** καλεί τον **C (102)**.

Προώθηση κλήσης: με μία μόνο ενεργή κλήση **(B, 101)** + με μια κλήση σε αναμονή **(C, 102)**

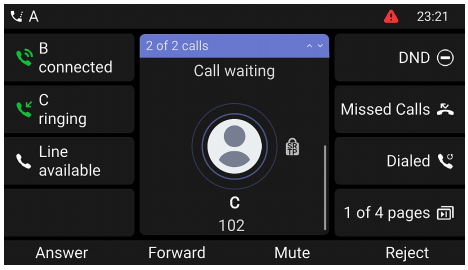
1. Εάν κατά τη διάρκεια μίας κλήσης **(B, 101)** δεχθείτε μία νέα εισερχόμενη **(C, 102)**, πιέστε



Πλήκτρο πλοήγησης: πάνω/κάτω

→ Όταν έχετε μια ενεργή κλήση και λαμβάνετε μία δεύτερη, η δεύτερη τίθεται σε αναμονή και εμφανίζεται σχετική ειδοποίηση στην οθόνη.
→ Σημείωση: Η ενεργή σας κλήση παραμένει ενεργή όσο μεταφέρετε την κλήση που χτυπάει.

1



2. Πιέστε



Μεταφορά

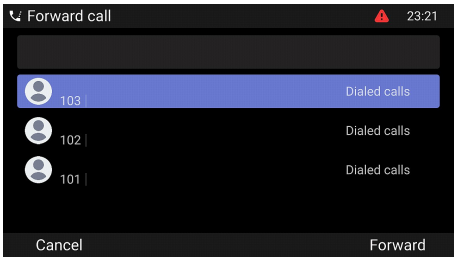
ή



Προώθηση

→ Ανοίγει η σελίδα **Forward call (Προώθηση κλήσης)**.

2



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό ή επιλέξτε έναν αριθμό από τις λίστες κλήσεων του

Πιέστε



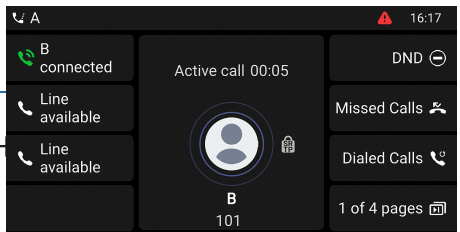
Προώθηση

για να ολοκληρωθεί η απόκλιση.

→ Τώρα ο **C (102)** καλεί τον **D (103)**.

→ Η κλήση σας **(B, 101)** επανεμφανίζεται στην οθόνη.

3



© 2026 Snom Technology GmbH

Προώθηση κλήσης: εισερχόμενη κλήση **(B, 101)**

1. Κατά τη διάρκεια εισερχόμενης κλήσης **(B, 101)**, πιέστε



Μεταφορά

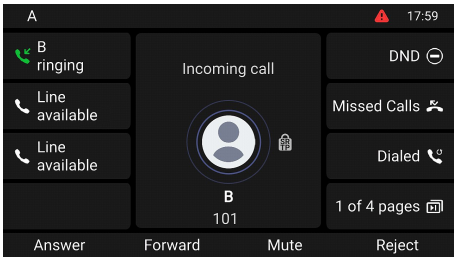
ή



Προώθηση

→ Ανοίγει η σελίδα **Forward call (Προώθηση κλήσης)**.

1



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό ή επιλέξτε έναν αριθμό από τις λίστες κλήσεων του τηλεφώνου. Πιέστε

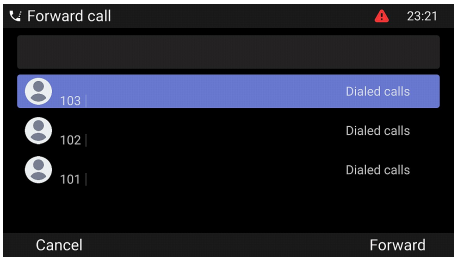


Προώθηση

για να ολοκληρωθεί η απόκλιση.

→ Τώρα ο **B (101)** καλεί τον **C (102)**.

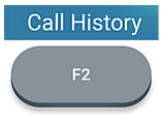
2



Λίστες κλήσεων

Το τηλέφωνο αποθηκεύει τέσσερις λίστες κλήσεων: αναπάντητες, πραγματοποιημένες, ληφθείσες και όλες τις κλήσεις.

1. **Σε κατάσταση ηρεμίας:** πιέστε το πλήκτρο λειτουργίας που βρίσκεται κάτω από το σχετικό σύμβολο



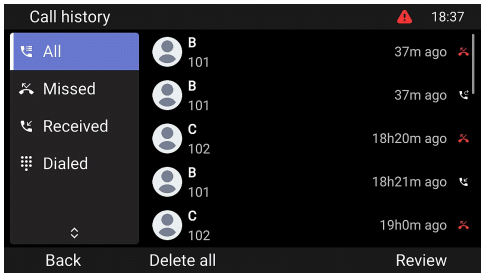
Ιστορικό κλήσεων

2. Για να δείτε τις λίστες των αναπάντητων, απαντημένων ή εξερχόμενων κλήσεων, χρησιμοποιείστε το πλήκτρο πλοήγησης (δεξιά/αριστερά). σε κάθε λίστα, η τελευταία κλήση βρίσκεται στη κορυφή κάθε λίστας. Μετακινηθείτε μεταξύ των κλήσεων με το πλήκτρο πλοήγησης (πάνω/κάτω). Τα σύμβολα υποδεικνύουν το είδος της κλήσης.



Πλήκτρο πλοήγησης

1



© 2026 Snom Technology GmbH

Αναβάθμιση λογισμικού

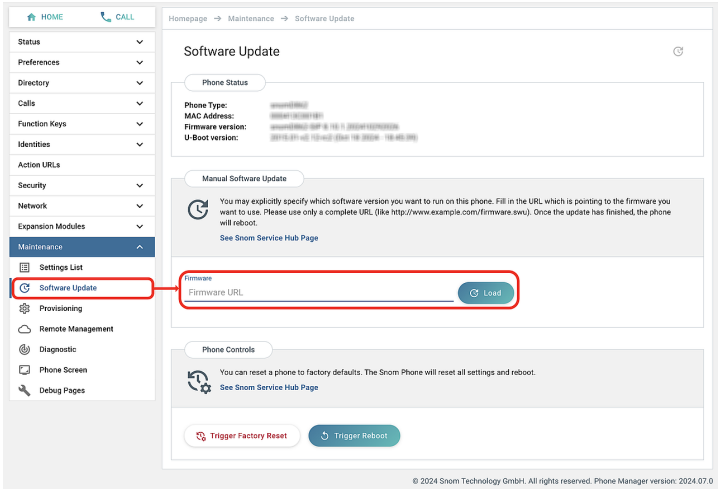
Μη αυτόματη αναβάθμιση

1. Για να βρείτε την τελευταία έκδοση υλικολογισμικού για το D862 σας, επισκεφθείτε το Κέντρο ενημέρωσης υλικολογισμικού της Snom.
2. Διαβάστε τις οδηγίες και τις σημειώσεις έκδοσης πριν από τη λήψη του λογισμικού.
3. **Δεξί κλικ** στο *σύνδεσμο λήψης* στο πίνακα Firmware files και αντιγράψτε τον σύνδεσμο.
4. Ανοίξτε το web user interface **(Phone Manager)**του τηλεφώνου. Πηγαίνετε στη σελίδα *Software Update (Αναβάθμιση Λογισμικού)*. Στη περιοχή *Manual Software Update* , επικολλήστε το link στο πεδίο **Firmware**.
5. Κλικ **Load**. Το τηλέφωνο θα επανεκκινήσει.
6. **Σημείωση: ΜΗΝ ΑΠΟΣΥΝΔΕΕΤΕ ΤΟ D862 ΕΝΩ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΑΝΕΙ ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ!**

3

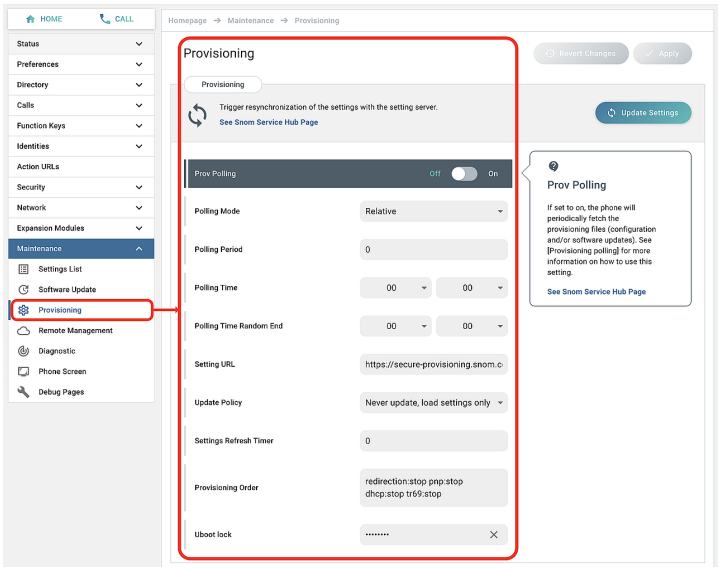


4



Αυτόματη ρύθμιση

1. Ανοίξτε το **Phone Manager** και επιλέξτε **Maintenance**.
2. Κλικ **Provisioning**.
3. Επιλέξτε settings για τις λεπτομέρειές τους.
4. Όταν ολοκληρωθεί επιλέξτε **Apply (Εφαρμογή)**. Στη περίπτωση που έχετε αλλάξει τη ρύθμιση URL και/ή το *PnP configuration*, θα πρέπει να γίνει επανεκκίνηση για να ληφθούν υπόψη οι ρυθμίσεις.



Για περισσότερες πληροφορίες, **δείτε τη σελίδα**

© 2026 Snom Technology GmbH

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Επικοινωνία με την υποστήριξη της Snom

Επιλέξτε αυτό το κείμενο (ή σαρώστε τον κωδικό QR) για να διαβάσετε και ακολουθήσετε τις λεπτομερείς οδηγίες που παρέχονται στη σελίδα μας στο ίντερνετ.

Υποβολή ερώτησης (ticket)

Επιλέξτε αυτό το κείμενο (ή σαρώστε τον κωδικό QR) για να διαβάσετε και ακολουθήσετε τις λεπτομερείς οδηγίες που παρέχονται στη σελίδα μας στο ίντερνετ.

Ζητήστε βοήθεια στέλνοντας πληροφορίες σχετικά με το σύστημα και τις ρυθμίσεις

- **Πληροφορίες συστήματος**
- **Πληροφορίες ρυθμίσεων**

SIP/PCAP traces

Η ομάδα υποστήριξής μας ενδέχεται να σας ζητήσει να υποβάλετε ένα SIP trace ή/και ένα PCAP trace για να τους βοηθήσει στην ανάλυση του πρόβλημά σας.

- **Εκτέλεση SIP Trace**
- **Εκτέλεση PCAP Trace**

Σημαντικές πληροφορίες

Αυτές οι **Σύντομες οδηγίες χρήσης D862** έχουν προκύψει από τις πλήρεις "Οδηγίες χρήσης" που είναι διαθέσιμες μόνο στα Αγγλικά και τα Γερμανικά, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν από χρήστες που δεν μιλούν αυτές τις γλώσσες Ανατρέξτε στις **D862 οδηγίες χρήσης** αναφορικά με τα παρακάτω ζητήματα : **Πνευματικά δικαιώματα** | **Δικαιώματα εμπορικών σημάτων** | **Γενική Άδεια Δημόσιας Χρήσης (GNU)** | **Οδηγίες ασφαλείας** | **Συμμόρφωση με τα πρότυπα** | **Απόρριψη της συσκευής** | **Καθαρισμός**

Αποποίηση ευθυνών

Περαιτέρω πληροφορίες: Ιστότοπος D862 | **Snom Service Hub D862** | **Σύντομες οδηγίες χρήσης D862** | **Φύλλο δεδομένων D862** | **Εγχειρίδιο χρήστη D862** | **Πληροφορίες εγγύησης** | **Έγκριση τύπου** | **Τοποθεσίες της εταιρείας**

Η Snom, τα ονόματα των προϊόντων Snom και τα λογότυπα Snom είναι εμπορικά σήματα που ανήκουν στη Snom Technology GmbH. Οι τεχνικές προδιαγραφές του προϊόντος που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Η Snom Technology GmbH διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρεί και να τροποποιεί το παρόν έγγραφο ανά πάσα στιγμή, χωρίς να υποχρεούται να ανακοινώνει εκ των προτέρων ή εκ των υστέρων τις αναθεωρήσεις ή τις αλλαγές αυτές. Παρόλο που έχει ληφθεί η δέουσα προσοχή κατά τη σύνταξη και παρουσίαση των πληροφοριών του παρόντος εγγράφου, τα δεδομένα στα οποία βασίζενται ενδέχεται να έχουν αλλάξει στο μεταξύ. Ως εκ τούτου, η Snom αποποιείται κάθε εγγύηση και ευθύνη για την ακρίβεια, την πληρότητα και την επικαιροποίηση των πληροφοριών που δημοσιεύονται, εκτός από την περίπτωση πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους της Snom ή όταν η ευθύνη προκύπτει από δεσμευτικές νομικές διατάξεις.

© 2026 Snom Technology GmbH