

# D862



Porta USB



Revestimento antibacteriano



Suporte para módulos de expansão



Áudio HD



SmartLabel



Segurança (TLS e SRTP)



OpenVPN

## Design elegante e tecnologia inovadora para as mais elevadas exigências

O Snom D862 é um dispositivo elegante e muito versátil da série Snom D8xx. Com o seu design refinado e um ecrã inclinável continuamente, o D862 encontra o seu lugar ideal em qualquer ambiente. Uma tecnologia

moderna, uma excelente qualidade de voz e um design bem calibrado fazem do D862 a escolha ideal para satisfazer as necessidades profissionais.

## Informações gerais

- Informações sobre o produto
  - Telefone de mesa IP D862 | cinzento | PN 00004535, EAN 4260059583251, UPC 811819013255
  - Sistema Operativo: Linux
- Uso
  - Em ambientes interiores, na mesa/escrivadinha, montagem na parede<sup>1</sup>

## Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm sem suporte
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm com suporte
- Peso (aprox.)
  - 1,12 kg com suporte

## Ecrã e indicadores

- Ecrã
  - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): inclinável, painel IPS, True color, retroiluminado
  - Tamanho (diagonal): 5,0" (127 mm)
  - Tamanho (larg. x alt.): 110 mm × 62 mm
  - Resolução: 1 280 × 720 pixels
- 13 indicadores LED
  - Indicação do estado da chamada: 1 LED vermelho
  - Indicação de mensagens no atendedor de chamadas (MWI): 1 LED vermelho
  - Indicação do estado das teclas de função: 8 LEDs multicolor
  - Indicação do estado das teclas de áudio: 3 LEDs (1 vermelho / 2 verdes)

## Teclado e teclas de função

- 39 teclas físicas no total
  - 12 teclas (teclado do telefone padrão ITU)

- Tecla de navegação de 5 direções
- 4 teclas de função sensíveis ao contexto
- Teclas de função programáveis
  - 8 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
  - Funções mapeáveis nas teclas: até 32 (8 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de áudio dedicadas
  - Silencioso (com LED vermelho)
  - Alta-voz (com LED verde)
  - Auricular (com LED verde)
  - Volume + / - (oscilante)
- 5 teclas de função dedicadas
  - Cancelar
  - Mensagem (com LED vermelho)
  - Transferência
  - Colocar em espera
  - Remarcação
- Ligação dos módulos de expansão através da porta USB para até 3 × D8C<sup>1</sup>

## Interfaces e ligações

- Alimentação
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Alimentador<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces para fios
  - Alimentador: conector (tomada)
  - Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Conectividade USB: porta USB 2.0 tipo A
  - Auscultador com fio: tomada RJ9-4P4C
  - Auriculares: tomada RJ9-4P4C
  - [Adaptador EHS:](#)<sup>1</sup> tomada RJ12-6P6C
- Sensores
  - Sensor de atendimento

## Características, codecs e dispositivos áudio

- Microfone da base | Altifalante da base
  - 2 microfones dedicados
  - Faixa de frequência: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Modo alta-voz: Full duplex, Áudio HD
- Auscultador com fio: Microfone do auscultador | Altifalante do auscultador
  - Faixa de frequência: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Cancelamento de ruído, Áudio HD, Compatível com aparelhos auditivos (HAC)
- Codec de áudio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
  - Gerador de ruído de conforto (CNG)
  - Detecção de atividade de voz (VAD)
  - Resposta de frequência
  - Buffer de jitter adaptativo
  - Ocultação de perda de pacotes (PLC)

## Interfaces de utilizador e configuração

- [Configuração através de interface web \(WUI\)](#)
  - Novo design visual e funcional baseado na experiência do utilizador (Phone Manager)
  - Acesso protegido por palavra-passe
  - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- [Configuração através da interface de utilizador do telefone \(PUI\)](#)
- [Configuração automática por provisionamento](#)
  - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP

- Opções de provisionamento DHCP suportadas 43 / 60 / 66 / 67
- [Suporte ao serviço de provisioning seguro da Snom \(SRAPS\)](#)
- [Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
- Funcionalidade Plug & Play (PNP)
- Localização
  - [Línguas](#)
  - Fuso horário, tom de chamada
- Diagnóstico
  - Rastreamento SIP / PCAP
  - Syslog
- Características relacionadas
  - Partição de firmware redundante

## Tecnologias e protocolos de rede

- Tecnologias de rede
  - [OpenVPN, VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
  - [SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR](#), método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), [ENUM](#), [ICE](#), [STUN](#)
- Protocolos VoIP seguros
  - [SIPS \(SIP over TLS\), SRTP, SRTCP](#)
- Protocolos de rede
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), [NTP](#), [LDAP](#), [LLDP-MED](#), [HTTP](#), [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos seguros de rede
  - [TLS V1.3](#) incl. criptografia forward secret & authenticated, [HTTPS](#), [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolos de gestão remota
  - [TR-069](#), [TR-069 Anexo G \(antes TR-111\)](#), [TR-369 \(USP\)](#)

## Agenda e funções de chamada

- 8 identidades / contas SIP
  - Até 8 chamadas simultâneas
- Agenda
  - LDAP (agenda centralizada no servidor)
  - Agenda local até 10.000 contatos
  - Importar/Exportar a agenda (CSV, XML)
  - Suporte para agenda XML
- Funções de chamada de saída
  - Discagem rápida através de teclas de função
  - Discagem rápida
  - Marcação URL
  - Plano de marcação local
  - Remarcação do número (através da lista de chamadas realizadas)
  - Remarcação automática quando ocupado
  - Identificação do autor da chamada (CLIP)
  - Restrição de Identificação da Linha de Chamada (CLIR)
  - Repetição de chamada (ocupado/não disponível)<sup>2</sup>
  - Intercomunicador
  - Paging Multicast
- Funções de chamada recebida
  - Aviso de chamada
  - Aceitação automática das chamadas
  - Desvio de chamadas
  - **Bloqueio de chamadas:** lista de bloqueio automático, *dynamiczna kontrola listy zablokowanych kontaktów*<sup>2</sup>, chamadas anónimas, Modo Não Incomodar (DND)

- Funções de chamada ativa
  - Microfone mudo
  - Colocar em espera
  - Música de espera<sup>2</sup>
  - Transferência sem anúncio
  - Transferência com anúncio
  - 4+1 conferência local
  - Chamada em espera e retomada da chamada<sup>2</sup>
  - Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Características relacionadas
  - Histórico de chamadas perdidas, recebidas, efetuadas, rejeitadas e desviadas
  - Monitorização de ramais (BLF), captação de chamadas<sup>2</sup>

## Condições ambientais

- Temperatura de funcionamento
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de armazenamento
  - -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação)
  - 5 % - 95 %

## Conteúdo da embalagem

- Hardware
  - Telefone de mesa IP D862
  - Suporte
  - Auscultador com fio
  - Cabo Ethernet: 1,5 m
- Documentação
  - **Guia de instalação rápida**
  - **Licença Pública Geral (GNU)**

## Acessórios da Snom

- Alimentador Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Injetor PoE A5E (PN 00004679)
- **Kit de montagem em parede** D8xx WM-M (PN 00004544)
- Auscultador com fio de banda larga D8xx WB receiver (PN 00004561)



- Auriculares DECT via RJ9 / USB A170C (PN 00004733)
- Auriculares com fios via RJ9
  - Monoaural: A100M (PN 00004341)
  - Monoaural: A310M (PN 00004624)
  - Binaural: A310D (PN 00004626)



## Dispositivos Snom compatíveis

- Módulo de expansão D8C (PN 00004562)
- Adaptador EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Dongle USB
  - Wi-Fi: A210 (PN 00004384)
  - Bluetooth: A220 (PN 00004648)
  - DECT: A230 (PN 00004386)



- Auriculares com fios via USB
  - Monoaural: A330M (PN 00004597)
  - Binaural: A330D (PN 00004598)
- Auricular BT via dongle Bluetooth
  - Monoaural: A350M (PN 00004658)
  - Binaural: A350D (PN 00004795)
- Alta-voz para conferências sem fios (USB) C300 (PN 00004584)



## Visão geral da série



D8C



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D895M

## Interoperabilidade



<sup>1</sup> Disponível opcionalmente

<sup>2</sup> Se suportado pelo PBX

<sup>3</sup> Opcional via software

## Isenção de responsabilidade

Outras informações: [Página web D862](#) | [Snom Service Hub D862](#) | [Guia de instalação rápida D862](#) | [Manual de uso D862](#) | [Guia rápido D862](#) | [Licença Pública Geral \(GNU\)](#) | [Homologações](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.