

D862



Porta USB



Revestimento antibacteriano



Suporte para módulos de expansão



Áudio HD



SmartLabel



Segurança (TLS e SRTP)



OpenVPN

Design elegante e tecnologia inovadora para as mais elevadas exigências

O Snom D862 é um dispositivo elegante e muito versátil da série Snom D8xx. Com o seu design refinado e um ecrã inclinável continuamente, o D862 encontra o seu lugar ideal em qualquer ambiente. Uma tecnologia

moderna, uma excelente qualidade de voz e um design bem calibrado fazem do D862 a escolha ideal para satisfazer as necessidades profissionais.

Informações gerais

- Informações sobre o produto
 - Telefone de mesa IP D862 | cinzento | PN 00004535
- Sistema Operativo: Linux
- Uso
 - Em ambientes interiores, na mesa/escrivadinha, montagem na parede¹

Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
 - 210 mm × 243 mm × 45 mm sem suporte
 - 193 mm × 243 mm × 165 mm com suporte
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg com suporte

Ecrã e indicadores

- Ecrã
 - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): inclinável, painel IPS, true color, retroiluminado
 - Tamanho (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamanho (larg. x alt.): 110 mm × 62 mm
 - Resolução: 1 280 × 720 pixels
- 13 indicadores LED
 - Indicação do estado da chamada: 1 LED vermelho
 - Indicação de mensagens no atendedor de chamadas (MWI): 1 LED vermelho
 - Indicação do estado das teclas de função: 8 LEDs multicolor
 - Indicação do estado das teclas de áudio: 3 LEDs (1 vermelho / 2 verdes)

Teclado e teclas de função

- 39 teclas no total
 - 12 teclas (teclado padrão do telefone ITU)
 - Tecla de navegação de 5 vias

- 4 teclas de função sensíveis ao contexto
- Teclas de função programáveis:
 - 8 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
 - Funções mapeáveis nas teclas: até 32 (8 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de áudio dedicadas
 - Silencioso (com LED vermelho)
 - Alta-voz (com LED verde)
 - Auricular (com LED verde)
 - Volume + / - (oscilante)
- 5 teclas de função dedicadas
 - Cancelar
 - Mensagem (com LED vermelho)
 - Transferência
 - Colocar em espera
 - Remarcação
- Ligação dos módulos de expansão através da porta USB para até 3 × D8C¹

Interfaces e ligações

- Alimentação
 - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
 - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az³
 - Alimentador¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces para fios
 - Alimentador: jack coaxial (tomada)
 - Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Conetividade USB: porta USB 2.0 tipo A
 - Auscultador com fio: tomada RJ9-4P4C
 - Auriculares: tomada RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS:](#)¹ tomada RJ12-6P6C
- Sensores
 - Sensor de atendimento

Características, codecs e dispositivos áudio

- Microfone da base | Altifalante da base
 - 2 microfones dedicados
 - Faixa de frequência: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo alta-voz: Full duplex, Áudio HD
- Auscultador com fio: Microfone do auscultador | Altifalante do auscultador
 - Faixa de frequência: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Cancelamento de ruído, Áudio HD, Compatível com aparelhos auditivos (HAC)
- Codec de áudio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
 - Gerador de ruído de conforto (CNG)
 - Detecção de atividade de voz (VAD)
 - Resposta de frequência
 - Buffer de jitter adaptativo
 - Ocultação de perda de pacotes (PLC)

Interfaces de utilizador e configuração

- [Configuração através de interface web \(WUI\)](#)
 - Novo design visual e funcional baseado na experiência do utilizador (Phone Manager)
 - Acesso protegido por palavra-passe
 - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- [Configuração através da interface de utilizador do telefone \(PUI\)](#)
- [Configuração automática por provisionamento](#)
 - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP

- Opções de provisionamento DHCP suportadas 43 / 60 / 66 / 67
- [Suporte ao serviço de provisioning seguro da Snom \(SRAPS\)](#)
- [Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
- Funcionalidade Plug & Play (PNP)
- Localização
 - [Línguas](#)
 - Fuso horário, tom de chamada
- Diagnóstico
 - Rastreamento SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Partição de firmware redundante

Tecnologias e protocolos de rede

- Tecnologias de rede
 - [OpenVPN, VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
 - [SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR](#), método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), [ENUM](#), [ICE](#), [STUN](#)
- Protocolos VoIP seguros
 - [SIPS \(SIP over TLS\), SRTP, SRTCP](#)
- Protocolos de rede
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), [NTP](#), [LDAP](#), [LLDP-MED](#), [HTTP](#), [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos seguros de rede
 - [TLS V1.3](#) incl. criptografia forward secret & authenticated, [HTTPS](#), [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolos de gestão remota
 - [TR-069](#), [TR-069 Anexo G \(antes TR-111\)](#), [TR-369 \(USP\)](#)

Agenda e funções de chamada

- 8 identidades / contas SIP
 - Até 8 chamadas simultâneas
- Agenda
 - LDAP (agenda centralizada no servidor)
 - Agenda local até 10.000 contatos
 - Importar/Exportar a agenda (CSV, XML)
 - Suporte para agenda XML
- Funções de chamada de saída
 - Discagem rápida através de teclas de função
 - Discagem rápida
 - Marcação URL
 - Plano de marcação local
 - Remarcação do número (através da lista de chamadas realizadas)
 - Remarcação automática quando ocupado
 - Identificação do autor da chamada (CLIP)
 - Restrição de Identificação da Linha de Chamada (CLIR)
 - Repetição de chamada (ocupado/não disponível)²
 - Intercomunicador
 - Paging Multicast
- Funções de chamada recebida
 - Aviso de chamada
 - Aceitação automática das chamadas
 - Desvio de chamadas
 - **Bloqueio de chamadas:** lista de bloqueio automático, *dynamiczna kontrola listy zablokowanych kontaktów*², chamadas anónimas, Modo Não Incomodar (DND)

- Funções de chamada ativa
 - Microfone mudo
 - Colocar em espera
 - Música de espera²
 - Transferência sem anúncio
 - Transferência com anúncio
 - 4+1 conferência local
 - Chamada em espera e retomada da chamada²
 - Client Matter Code (CMC)²
- Características relacionadas
 - Histórico de chamadas perdidas, recebidas, efetuadas, rejeitadas e desviadas
 - Monitorização de ramais (BLF), captação de chamadas²

Condições ambientais

- Temperatura de funcionamento
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de armazenamento
 - -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação)
 - 5 % - 95 %

Conteúdo da embalagem

- Hardware
 - Telefone de mesa IP D862
 - Suporte
 - Auscultador com fio
 - Cabo Ethernet: 1,5 m
- Documentação
 - Guia de instalação rápida
 - Licença Pública Geral GNU

¹ Disponível opcionalmente

² Se suportado pelo PBX

³ Opcional via software

Acessórios da Snom e dispositivos compatíveis

- Injetor PoE
 - A5E (PN 00004679)
- Alimentador
 - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Módulo de expansão
 - D8C (PN 00004562)
- Kit de montagem em parede
 - D8xx WM (PN 00004544)
- Auscultador com fio de banda larga
 - D8xx WB receiver (PN 00004561)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)

- Auriculares com fios via RJ9
 - Binaural: A310D (PN 00004626)
 - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
- Auriculares com fios via USB
 - Binaural: A330D (PN 00004598)
 - Monoaural: A330M (PN 00004597)
- Auriculares DECT via RJ9 / USB
 - A170C (PN 00004733)
- Auricular BT via dongle Bluetooth
 - A350M (PN 00004658)
- Alta-voz para conferências sem fios (USB)
 - C300 (PN 00004584)



A5E



10 W PSU



EHS 2.0



D8C



C300



A170C



A100M



A310M



A310D



A330M



A330D



A350M

Interoperabilidade



Visão geral da série



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D8C

Isenção de responsabilidade

[Outras informações: Página web Snom D862](#) | [Snom Service Hub D862](#) | [Guia de instalação rápida D862](#) | [Manual de uso D862](#) | [Guia rápida D862](#) | [Licença Pública Geral GNU](#) | [Homologações](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integridade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.