

# D862



Porta USB



Scocca  
antibatterica



Supporto  
moduli di  
espansione



Audio HD



SmartLabel



Sicurezza (TLS  
& SRTP)



OpenVPN

## Design elegante e tecnologia innovativa per gli standard più elevati

Lo Snom D862 è un elegante dispositivo di grande versatilità della serie Snom D8xx. Con il suo design raffinato e il display inclinabile in continuo, il D862 trova la sua collocazione ideale in qualsiasi ambiente. La

moderna tecnologia, l'eccellente qualità della voce e una progettazione ben calibrata rendono il D862 la scelta ideale per soddisfare al meglio le esigenze professionali.

## Informazioni generali

- Informazioni sul prodotto
  - Telefono da tavolo IP D862 | nero canna di fucile | PN 00004535
- Sistema operativo: Linux
- Utilizzo
  - In ambienti interni, su tavolo/scrivania, montaggio a parete<sup>1</sup>

## Dimensioni e peso

- Dimensioni (L × P × A, ca.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm senza piedistallo
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm con piedistallo
- Peso (ca.)
  - 1,12 kg con piedistallo

## Display e indicatori

- Display
  - Display TFT a cristalli liquidi (LCD): reclinabile, pannello IPS, True Color, retroilluminato
  - Dimensione (diagonale): 5,0" (127 mm)
  - Dimensione (L × A): 110 mm × 62 mm
  - Risoluzione: 1.280 × 720 pixel
- 13 indicatori LED
  - Indicazione dello stato della chiamata: 1 LED rosso
  - Indicazione dei messaggi in segreteria (MWI): 1 LED rosso
  - Indicazione dello stato dei tasti funzione: 8 LED multicolore
  - Indicazione dello stato dei tasti audio: 3 LED (1 rosso / 2 verdi)

## Tastiera e tasti funzione

- 39 tasti fisici totali
  - 12 tasti (tastierino telefonico standard ITU)
  - Tasto di navigazione a 5 direzioni

- 4 tasti funzione sensibili al contesto
- Tasti funzione programmabili:
  - 8 tasti SmartLabel (con LED multicolore)
  - Funzioni mappabili sui tasti: fino a 32 (8 tasti × 4 pagine)
- 5 tasti audio dedicati
  - Muto (con LED rosso)
  - Vivavoce (con LED verde)
  - Cuffia (con LED verde)
  - Volume + / - (basculante)
- 5 tasti funzione dedicati
  - Annulla
  - Messaggio (con LED rosso)
  - Trasferimento
  - Messa in attesa
  - Ricomposizione
- Collegamento moduli di espansione tramite porta USB, per un massimo di 3 × D8C<sup>1</sup>

## Interfacce e connessioni

- Alimentazione
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, class 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Alimentatore<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfacce per cavi
  - Alimentatore: jack coassiale
  - Connettività di rete: 2 prese RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Connettività USB: porta USB 2.0 tipo A
  - Ricevitore con cavo: presa RJ9-4P4C
  - Cuffie: presa RJ9-4P4C
  - [Adattatore EHS:](#)<sup>1</sup> presa RJ12-6P6C
- Sensori
  - Sensore di sgancio

## Dispositivi, codec e caratteristiche audio

- Microfono della base | Altoparlante della base
  - 2 microfoni dedicati
  - Gamma di frequenza: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Modalità vivavoce: Full duplex, Audio HD
- Ricevitore con cavo: Microfono del ricevitore | Altoparlante del ricevitore
  - Gamma di frequenza: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Cancellazione del rumore, Audio HD, Compatibile con apparecchi acustici (HAC)
- Codec audio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Multifrequenza a doppio tono (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, in-band, out-of-band
- Caratteristiche correlate
  - Comfort Noise Generator (CNG)
  - Voice Activity Detection (VAD)
  - Risposta in frequenza
  - Jitter Buffer adattivo
  - Packet Loss Concealment (PLC)

## Interfacce utente e configurazione

- [Configurazione tramite interfaccia web \(WUI\)](#)
  - Riprogettazione visiva e funzionale basata sull'esperienza dell'utente (Phone Manager)
  - Accesso protetto da password
  - Secure web server/client (HTTPS)
- [Configurazione tramite interfaccia utente del telefono \(PUI\)](#)
- [Configurazione automatica tramite provisioning](#)
  - Caricamento di impostazioni e firmware tramite HTTP, HTTPS, TFTP

- Opzioni di provisioning DHCP supportate 43 / 60 / 66 / 67
- [Supporto del servizio di provisioning sicuro di Snom \(SRAPS\)](#)
- [Gestione remota tramite i protocolli TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
- Funzionalità Plug & Play (PNP)
- Localizzazione
  - [Lingue](#)
  - Fuso orario, tono di chiamata
- Diagnostica
  - Traccia SIP / PCAP
  - Syslog
- Caratteristiche correlate
  - Partizione firmware ridondante

## Tecnologie e protocolli di rete

- Tecnologie di rete
  - [OpenVPN, VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- Protocolli e tecniche relative al VoIP
  - [SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR](#), metodo SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM](#), ICE, [STUN](#)
- Protocolli VoIP sicuri
  - [SIPS \(SIP over TLS\), SRTP, SRTCP](#)
- Protocolli di rete
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), NTP, [LDAP](#), [LLDP-MED](#), HTTP, [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolli di rete sicuri
  - [TLS V1.3](#) incl. crittografia forward secret & authenticated, HTTPS, [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocolli di gestione remota
  - [TR-069](#), [TR-069 Annex G](#) (precedentemente TR-111), [TR-369 \(USP\)](#)

## Rubrica e funzioni di chiamata

- 8 identità / account SIP
  - Fino a 8 chiamate simultanee
- Rubrica
  - LDAP (rubrica centralizzata sul server)
  - Rubrica locale fino a 10.000 voci
  - Importa/Esporta la rubrica (CSV, XML)
  - Supporto rubrica XML
- Funzioni chiamata in uscita
  - Composizione rapida tramite tasti funzione
  - Composizione rapida
  - Composizione da URL
  - Dial plan locale
  - Ricomposizione del numero (tramite l'elenco delle chiamate effettuate)
  - Ricomposizione automatica su occupato
  - Riconoscimento ID chiamante (CLIP)
  - Calling Line Identification Restriction (CLIR)
  - Ripetizione chiamata su occupato/non raggiungibile<sup>2</sup>
  - Interfono
  - Paging Multicast
- Funzioni chiamata in arrivo
  - Avviso di chiamata
  - Accettazione automatica delle chiamate
  - Deviazione delle chiamate
  - **Blocco chiamate:** lista di rifiuto automatico, controllo dinamico della lista dei contatti bloccati<sup>2</sup>, chiamate anonime, Non disturbare (DND)

- Funzioni chiamata attiva
  - Microfono muto
  - Messa in attesa
  - Musica d'attesa<sup>2</sup>
  - Trasferimento senza annuncio
  - Transferimento con annuncio
  - 4+1 conferenza locale
  - Parcheggio e ripresa della chiamata<sup>2</sup>
  - Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Caratteristiche correlate
  - Cronologia chiamate perse, ricevute, in uscita, rifiutate e deviate
  - Monitoraggio degli interni (BLF), pickup delle chiamate<sup>2</sup>

## Condizioni ambientali

- Temperatura di funzionamento
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura di stoccaggio
  - -10 °C - +45 °C
- Umidità (senza condensa)
  - 5 % - 95 %

## Contenuto della confezione

- Hardware
  - Telefono da tavolo IP D862
  - Piedistallo
  - Ricevitore con cavo
  - Cavo Ethernet: 1,5 m
- Documentazione
  - Guida all'installazione rapida
  - GNU General Public License

<sup>1</sup> Disponibile opzionalmente

<sup>2</sup> Se supportato dal PBX

<sup>3</sup> Opzionale via software

## Accessori Snom e dispositivi compatibili

- Iniettore PoE
  - A5E (PN 00004679)
- Alimentatore
  - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Modulo di espansione
  - D8C (PN 00004562)
- Kit di montaggio a muro
  - D8xx WM (PN 00004544)
- Cornetta con cavo a banda larga
  - D8xx WB receiver (PN 00004561)
- Adattatore EHS
  - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)

- Cuffie con cavo tramite RJ9
  - Biaurale: A310D (PN 00004626)
  - Monoaurale: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
- Cuffie con cavo tramite USB
  - Biaurale: A330D (PN 00004598)
  - Monoaurale: A330M (PN 00004597)
- Cuffie DECT tramite RJ9 / USB
  - A170C (PN 00004733)
- Cuffia BT tramite dongle Bluetooth
  - A350M (PN 00004658)
- Vivavoce per conferenze wireless (USB)
  - C300 (PN 00004584)



A5E



10 W PSU



EHS 2.0



D8C



C300



A170C



A100M



A310M



A310D



A330M



A330D



A350M

## Interoperabilità



## Panoramica della serie



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D8C

## Disclaimer

**Ulteriori informazioni:** [Pagina web Snom D862](#) | [Snom Service Hub D862](#) | [Guida all'installazione rapida D862](#) | [Manuale d'uso D862](#) | [Guida rapida D862](#) | [GNU General Public License](#) | [Omologazioni](#) | [Informazioni di garanzia](#) | [Sedi aziendali](#)

Snom, i nomi dei prodotti Snom, ed i loghi Snom sono marchi registrati di proprietà di Snom Technology GmbH. Le specifiche tecniche del prodotto qui contenute possono essere variate senza previa notifica. Snom Technology GmbH si riserva il diritto di rivedere e modificare il presente documento in qualsiasi momento senza alcun obbligo di notifica precedente o posteriore a tali cambiamenti. Sebbene sia stata prestata la massima attenzione nella stesura e presentazione delle informazioni in questo documento, i dati su cui si basa potrebbero aver già subito variazioni. Snom pertanto declina ogni responsabilità riguardo a tutte le garanzie di affidabilità, accuratezza, completezza ed attualità delle informazioni pubblicate, tranne nel caso di grossolana negligenza da parte di Snom o laddove per legge possa essere ritenuta responsabile.