

# D862



Port USB



Revêtement  
antibactérien



Support mo-  
dules expan-  
sion



Audio HD



SmartLabel



Sécurité (TLS  
& SRTP)



OpenVPN

## Un design élégant et une technologie innovante pour les plus hautes exigences

Le Snom D862 est un appareil élégant et très polyvalent de la série Snom D8xx. Avec son design raffiné et son écran inclinable à l'infini, le D862 trouve sa place idéale dans n'importe quel environnement. Une technologie

moderne, une excellente qualité vocale et un design bien calibré font du D862 le choix idéal pour satisfaire les besoins professionnels.

## Informations générales

- Information produit
  - Téléphone IP de bureau D862 | noir bronze | PN 00004535, EAN 4260059583251, UPC 811819013255
  - Système d'exploitation : Linux
- Environnement
  - Intérieur, sur table/bureau, montage mural<sup>1</sup>

## Dimensions et poids

- Dimensions (L × l × H, env.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm sans pied
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm avec pied
- Poids (approximatif)
  - 1,12 kg avec pied

## Écran et indicateurs

- Écran
  - Afficheur TFT à cristaux liquides (LCD) : inclinable, panneau IPS, True Color, rétroéclairé
  - Dimensions (diagonale) : 5,0" (127 mm)
  - Dimensions (L × H) : 110 mm × 62 mm
  - Résolution : 1 280 × 720 pixels
- 13 indicateurs DELs
  - Indication de l'état de l'appel : 1 DEL rouge
  - Indication des messages de la messagerie vocale (MWI) : 1 DEL rouge
  - Indication de l'état des touches de fonction : 8 DELs multicolores
  - Indication de l'état des touches audio : 3 DELs (1 rouge / 2 vertes)

## Clavier et touches de fonction

- 39 touches physiques au total
  - 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
  - Touche de navigation à 5 directions

- 4 touches de fonction contextuelles
- Touches de fonction programmables
  - 8 touches SmartLabel (avec DELs multicolores)
  - Fonctions mappables sur les touches : jusqu'à 32 (8 touches × 4 pages)
- 5 touches audio dédiées
  - Mute (avec DEL rouge)
  - Haut-parleur (avec DEL verte)
  - Casque (avec DEL verte)
  - Volume + / - (bascule)
- 5 touches de fonction dédiées
  - Annulation
  - Message (avec DEL rouge)
  - Transfert
  - Mise en attente
  - Recomposition
- Connexion du module d'expansion via le port USB pour un maximum de 3 × D8C<sup>1</sup>

## Interfaces et connexions

- Alimentation
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Adaptateur secteur<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces pour câble
  - Adaptateur secteur: connecteur coaxial
  - Connectivité réseau : 2 prises RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Connectivité USB : port USB 2.0 type A
  - Combiné avec câble: prise RJ9-4P4C
  - Casque : prise RJ9-4P4C
  - [Adaptateur EHS](#) :<sup>1</sup> prise RJ12-6P6C
- Capteurs
  - Capteur de décrochage

## Caractéristiques audio

- Microphone de la base | Haut-parleur de la base
  - 2 microphones dédiés
  - Gamme de fréquence : 100 Hz - 8,0 kHz
  - Mode mains libres : Full duplex, Audio HD
- Combiné avec câble: Microphone du combiné | Haut-parleur du combiné
  - Gamme de fréquence : 150 Hz - 8,0 kHz
  - Annulation du bruit, Audio HD, Compatible avec appareils auditifs (HAC)
- Codecs audio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Code DTMF (RFC2833) :
  - SIP-INFO, intrabande, hors-bande
- Caractéristiques associées
  - Générateur de bruit de confort (CNG)
  - Détection d'activité vocale (VAD)
  - Réponse en fréquence
  - Adaptive jitter buffer
  - Packet Loss Concealment (PLC)

## Interfaces utilisateur et configuration

- [Configuration via une interface utilisateur Web \(WUI\)](#)
  - Refonte visuelle et fonctionnelle basée sur l'expérience utilisateur (Phone Manager)
  - Accès protégé par mot de passe
  - Serveur/Client web sécurisé (HTTPS)
- [Configuration et utilisation via l'interface utilisateur du téléphone \(PUI\)](#)
- [Configuration automatique via provisioning](#)
  - Chargement des paramètres et du firmware via HTTP, HTTPS, TFTP

- Options de provisioning DHCP supportés 43 / 60 / 66 / 67
- [Supporte Secure Redirection And Provisioning Service \(SRAPS\)](#)
- [Gestion à distance via protocoles TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
- Support Plug & Play (PNP)
- Localisation
  - [Langues](#)
  - Fuseau horaire , tonalité d'appel
- Diagnostic
  - Trace SIP / PCAP
  - Syslog
- Caractéristiques associées
  - Partition micrologiciel redondante

## Technologies et protocoles de mise en réseau

- Technologies de réseau
  - [OpenVPN, VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- Protocoles et techniques associés à la VoIP
  - [SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR](#), méthode SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM](#), [ICE](#), [STUN](#)
- Protocoles VoIP sécurisés
  - [SIPS \(SIP over TLS\), SRTP, SRTCP](#)
- Protocoles réseau
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), [NTP](#), [LDAP](#), [LLDP-MED](#), [HTTP](#), [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocoles réseau sécurisés
  - [TLS V1.3](#) y compris la cryptographie forward secret & authenticated, [HTTPS](#), [IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Protocoles de gestion à distance
  - [TR-069](#), [TR-069 Annexe G](#) (anciennement TR-111), [TR-369 \(USP\)](#)

## Gestion du répertoire et fonctionnalités d'appel

- 8 identités / comptes SIP
  - Jusqu'à 8 appels simultanés
- Répertoire
  - LDAP (annuaire téléphonique basé sur un serveur)
  - Annuaire local jusqu'à 10 000 entrées
  - Importer/Exporter le répertoire (CSV, XML)
  - Prise en charge du carnet d'adresses XML
- Caractéristiques de l'appel sortant
  - Composition abrégée via les touches de fonction
  - Composition rapide
  - Composition depuis URL
  - Plan de numérotation (Dial Plan)
  - Recomposition (via le journal d'appels composés)
  - Rappel automatique de ligne occupée
  - Identification d'appels entrants (CLIP)
  - Restriction de l'identification de la ligne d'appel (CLIR)
  - Rappel de ligne occupée / non joignable<sup>2</sup>
  - Interphone
  - Paging Multicast
- Caractéristiques des appels entrants
  - Appel en attente
  - Réponse automatique
  - Déviation d'appel
  - **Blocage d'appels** : liste noire, **contrôle dynamique de la liste des contacts bloqués<sup>2</sup>**, appels anonymes, Mode ne pas déranger (DND)
- Caractéristiques des appels connectés
  - Fonction Mute

- Mise en attente
- Musique d'attente<sup>2</sup>
- Transfert d'appel sans annonce
- Transfert d'appel avec annonce
- 4+1 conférence locale
- Parcage des appels / récupération des appels<sup>2</sup>
- Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Caractéristiques associées
  - Historique des appels, filtrés en plusieurs sections (Appels manqués, reçus, composés, rejetés et déviés)
  - Surveiller/intercepter les appels d'un autre poste (Busy lamp field)<sup>2</sup>

## Conditions environnementales

- Température en fonctionnement
  - 0 °C - +35 °C
- Température en veille
  - -10 °C - +45 °C
- Humidité (sans condensation)
  - 5 % - 95 %

## Contenu de la boîte

- Matériel
  - Téléphone IP de bureau D862
  - Socle
  - Combiné avec câble
  - Câble Ethernet : 1,5 m
- Documentation
  - **Guide d'installation rapide**
  - **Licence publique générale (GNU)**

## Accessoires Snom

- Adaptateur secteur Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Injecteur PoE A5E (PN 00004679)
- **Kit de montage mural** D8xx WM-M (PN 00004544)
- Récepteur à large bande cordé D8xx WB receiver (PN 00004561)



## Appareils Snom compatibles

- Module d'expansion D8C (PN 00004562)
- Adaptateur EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Dongle USB
  - Wi-Fi (WLAN) : A210 (PN 00004384)
  - Bluetooth: A220 (PN 00004648)
  - DECT: A230 (PN 00004386)



- Casque DECT via RJ9 / USB A170C (PN 00004733)
- Casque câblé via RJ9
  - Monaural : A100M (PN 00004341)
  - Monaural : A310M (PN 00004624)
  - Binaural: A310D (PN 00004626)
- Casque câblé via USB
  - Monaural : A330M (PN 00004597)
  - Binaural: A330D (PN 00004598)
- Casque BT par dongle Bluetooth
  - Monaural : A350M (PN 00004658)
  - Binaural: A350D (PN 00004795)
- Haut-parleur de conférence sans fil (USB) C300 (PN 00004584)



## Aperçu de la gamme



D8C



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D895M

## Interopérabilité



<sup>1</sup> Disponible séparément

<sup>2</sup> Si supporté par PBX

<sup>3</sup> Optionnel via logiciel

## Responsabilités

Plus d'informations : [Page web D862](#) | [Snom Service Hub D862](#) | [Guide d'installation rapide D862](#) | [Manuel de l'Utilisateur D862](#) | [Mode d'emploi rapide D862](#) | [Licence publique générale \(GNU\)](#) | [Homologations de type](#) | [Informations de garantie](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.