

# D862



Puerto USB



Carcasa antibacteriana



Soporte para módulos de expansión



Audio HD



SmartLabel



Seguridad (TLS & SRTP)



OpenVPN

## Diseño elegante y tecnología innovadora para las más altas exigencias

El Snom D862 es un dispositivo elegante y muy versátil de la serie Snom D8xx. Con su diseño refinado y su pantalla inclinable de forma continua, el D862 encuentra su lugar ideal en cualquier entorno. La tecnología

moderna, la excelente calidad de voz y un diseño bien calibrado hacen del D862 la elección ideal para satisfacer las necesidades profesionales.

## Información general

- Información del producto
  - Teléfono de sobremesa IP D862 | gris | PN 00004535, EAN 4260059583251, UPC 811819013255
  - Sistema operativo: Linux
- Uso
  - En interiores, sobre mesa/escritorio, montaje en pared<sup>1</sup>

## Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm sin soporte
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm con soporte
- Peso (aprox.)
  - 1,12 kg con soporte

## Pantalla e indicadores

- Pantalla
  - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): reclinable, pantalla IPS, True Color, retroiluminada
  - Dimensión (diagonal): 5,0" (127 mm)
  - Tamaño (L × A): 110 mm × 62 mm
  - Resolución: 1.280 × 720 píxeles
- 13 indicadores LED
  - Indicador de estado de la llamada: 1 LED rojo
  - Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
  - Indicación de estado de las teclas de función: 8 LED multicolores
  - Indicación del estado de las teclas de audio: 3 LED (1 rojo / 2 verdes)

## Teclado y teclas de función

- 39 teclas físicas en total
  - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
  - Tecla de navegación de 5 vías

- 4 teclas de función sensibles al contexto
- Teclas de función programables
  - 8 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
  - Funciones asignables a las teclas: hasta 32 (8 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de volumen dedicadas
  - Silencio (con LED rojo)
  - Manos libres (con LED verde)
  - Auriculares (con LED verde)
  - Volumen + / - (balancín)
- 5 teclas de función dedicadas
  - Cancelar
  - Mensaje (con LED rojo)
  - Transferir
  - Llamada en espera
  - Volver a marcar
- Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para un máximo de 3 × D8C<sup>1</sup>

## Interfaces y conexiones

- Alimentación
  - [Alimentación por Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Alimentador<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces con cable
  - Alimentador: conector coaxial
  - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Conectividad USB: puerto USB 2.0 tipo A
  - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
  - Auriculares: conector RJ9-4P4C
  - [Adaptador EHS:](#)<sup>1</sup> conector RJ12-6P6C
- Sensores
  - Sensor de descolgado

## Dispositivos, códecs y características de audio

- Micrófono de la base | Altavoz de la base
  - 2 micrófonos dedicados
  - Gama de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD
- Auricular con cable: Micrófono del auricular | Altavoz del auricular
  - Gama de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Cancelación de ruido, Audio HD, Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
  - Generador de Ruido Blanco (CNG)
  - Detección de actividad de voz (VAD)
  - Respuesta en frecuencia
  - Jitter Buffer adaptativo
  - Ocultación por pérdida de paquetes (PLC)

## Interfaces de usuario y configuración

- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web (WUI)
  - Rediseño visual y funcional basado en la experiencia del usuario (Phone Manager)
  - Acceso protegido por contraseña
  - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario del teléfono (PUI)
- Configuración automática mediante aprovisionamiento
  - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP

- Opciones de aprovisionamiento mediante DHCP 43 / 60 / 66 / 67
- Asistencia por parte del servicio de aprovisionamiento seguro de Snom (SRAPS)
- Gestión remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369
- Funcionalidad Plug & Play (PNP)
- Localización
  - Idiomas
  - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstica
  - Registro SIP / PCAP
  - Syslog
- Características relacionadas
  - Partición firmware redundante

## Protocolos y tecnologías de red

- Tecnologías de red
  - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
  - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos seguros de VoIP
  - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de red
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos de red seguros
  - TLS V1.3 incl. cifrado con forward secret y autenticación, HTTPS, IEEE 802.1X (EAP-TLS - RFC 5216)
- Protocolos de gestión remota
  - TR-069, TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), TR-369 (USP)

## Directorio telefónico y funciones de llamada

- 8 identidades / cuentas SIP
  - Hasta 8 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
  - LDAP (directorio telefónico centralizado en el servidor)
  - Directorio local de hasta 10.000 registros
  - Importación/exportación de la agenda (CSV, XML)
  - Compatibilidad con agenda XML
- Funciones en llamadas salientes
  - Marcación rápida a través de teclas de función
  - Marcación rápida
  - Marcación mediante URL
  - Plan de marcación local
  - Rellamada (a través de la lista de llamadas efectuadas)
  - Rellamada automática si está ocupado
  - Identificación de llamada (CLIP)
  - Ocultar número (CLIR)
  - Repetición de llamada si está ocupado / no disponible<sup>2</sup>
  - Intercomunicador
  - Llamada por multicast
- Funciones en llamadas entrantes
  - Aviso de llamada
  - Aceptación automática de las llamadas
  - Desvío de llamada
  - **Bloqueo de llamadas:** lista de rechazo automático, control dinámico de la lista de contactos bloqueados<sup>2</sup>, llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)

- Funciones en llamadas en curso
  - Silenciamiento de micrófono
  - Llamada en espera
  - Música de espera<sup>2</sup>
  - Transferencia ciega de llamada
  - Transferencia de llamada con anuncio
  - 4+1 conferencia local
  - Puesta en espera y recuperación de llamadas<sup>2</sup>
  - Código de cliente (CMC)<sup>2</sup>
- Características relacionadas
  - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas
  - Supervisión de extensiones (Busy lamp field), captura de llamadas<sup>2</sup>

## Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento
  - -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación)
  - 5 % - 95 %

## Contenido

- Hardware
  - Teléfono de sobremesa IP D862
  - Soporte
  - Auricular con cable
  - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
  - **Guía de instalación rápida**
  - **Licencia Pública General (GNU)**

## Accesorios Snom

- Alimentador Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Inyector PoE A5E (PN 00004679)
- **Kit de montaje en pared D8xx WM-M** (PN 00004544)
- Auricular de banda ancha con cable D8xx WB receiver (PN 00004561)



- Auriculares DECT a través de RJ9 / USB A170C (PN 00004733)
- Auriculares con cable a través de RJ9
  - Monoaural: A100M (PN 00004341)
  - Monoaural: A310M (PN 00004624)
  - Biaural: A310D (PN 00004626)



## Dispositivos Snom compatibles

- Módulo de expansión D8C (PN 00004562)
- Adaptador EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Dongle USB
  - Wi-Fi: A210 (PN 00004384)
  - Bluetooth: A220 (PN 00004648)
  - DECT: A230 (PN 00004386)



- Auriculares con cable a través de USB
  - Monoaural: A330M (PN 00004597)
  - Biaural: A330D (PN 00004598)
- Auriculares BT a través de Dongle Bluetooth
  - Monoaural: A350M (PN 00004658)
  - Biaural: A350D (PN 00004795)
- Manos libres para conferencias (USB) C300 (PN 00004584)



## Presentación de la gama



D8C

D810W

D812

D815W

D815WB

D862

D865

D892M

D895M

## Interoperabilidad



<sup>1</sup> Opcional

<sup>2</sup> Si es compatible con el PBX

<sup>3</sup> Opcional vía software

## Aviso legal

Mayor información: [Página web D862](#) | [Snom Service Hub D862](#) | [Guía de instalación rápida D862](#) | [Manual de usuario D862](#) | [Guía rápida D862](#) | [Licencia Pública General \(GNU\)](#) | [Homologaciones](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.