

D862



Puerto USB



Carcasa antibacteriana



Soporte para módulos de expansión



Audio HD



SmartLabel



Seguridad (TLS & SRTP)



OpenVPN

Diseño elegante y tecnología innovadora para las más altas exigencias

El Snom D862 es un dispositivo elegante y muy versátil de la serie Snom D8xx. Con su diseño refinado y su pantalla inclinable de forma continua, el D862 encuentra su lugar ideal en cualquier entorno. La tecnología

moderna, la excelente calidad de voz y un diseño bien calibrado hacen del D862 la elección ideal para satisfacer las necesidades profesionales.

Información general

- Información del producto
 - Teléfono de sobremesa IP D862 | gris | PN 00004535
- Sistema operativo: Linux
- Uso
 - En interiores, sobre mesa/escritorio, montaje en pared¹

Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
 - 210 mm × 243 mm × 45 mm sin soporte
 - 193 mm × 243 mm × 165 mm con soporte
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg con soporte

Pantalla e indicadores

- Pantalla
 - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): reclinable, pantalla IPS, color verdadero, retroiluminada
 - Tamaño (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamaño (L × A): 110 mm × 62 mm
 - Resolución: 1.280 × 720 píxeles
- 13 indicadores LED
 - Indicación de estado de la llamada: 1 LED rojo
 - Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
 - Indicación de estado de las teclas de función: 8 LED multicolores
 - Indicación del estado de las teclas de audio: 3 LED (1 rojo / 2 verdes)

Teclado y teclas de función

- 39 teclas en total
 - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
 - Tecla de navegación de 5 vías

- 4 teclas de función sensibles al contexto
- Teclas de función programables:
 - 8 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
 - Funciones asignables a las teclas: hasta 32 (8 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de volumen dedicadas
 - Silencio (con LED rojo)
 - Manos libres (con LED verde)
 - Auricular (con LED verde)
 - Volumen + / - (balancín)
- 5 teclas de función dedicadas
 - Cancelar
 - Mensaje (con LED rojo)
 - Transferir
 - Llamada en espera
 - Volver a marcar
- Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para un máximo de 3 × D8C¹

Interfaces y conexiones

- Alimentación
 - [Alimentación por Ethernet \(PoE\)](#)
 - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az³
 - Alimentador¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces con cable
 - Alimentador: conector coaxial
 - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Conectividad USB: puerto USB 2.0 tipo A
 - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
 - Auriculares: conector RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS:](#)¹ conector RJ12-6P6C
- Sensores
 - Sensor de descolgado

Dispositivos, códecs y características de audio

- Micrófono de la base | Altavoz de la base
 - 2 micrófonos dedicados
 - Gama de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD
- Auricular con cable: Micrófono del auricular | Altavoz del auricular
 - Gama de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Cancelación de ruido, Audio HD, Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
 - Generador de Ruido Blanco (CNG)
 - Detección de actividad de voz (VAD)
 - Respuesta en frecuencia
 - Jitter Buffer adaptativo
 - Ocultación por pérdida de paquetes (PLC)

Interfaces de usuario y configuración

- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web (WUI)
 - Rediseño visual y funcional basado en la experiencia del usuario (Phone Manager)
 - Acceso protegido por contraseña
 - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario del teléfono (PUI)
- Configuración automática mediante aprovisionamiento
 - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP

- Opciones de aprovisionamiento mediante DHCP 43 / 60 / 66 / 67
- Asistencia por parte del servicio de aprovisionamiento seguro de Snom (SRAPS)
- Gestión remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369
- Funcionalidad Plug & Play (PNP)
- Localización
 - Idiomas
 - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstica
 - Registro SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Partición firmware redundante

Protocolos y tecnologías de red

- Tecnologías de red
 - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
 - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos seguros de VoIP
 - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de red
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos de red seguros
 - TLS V1.3 incl. cifrado con forward secret y autenticación, HTTPS, IEEE 802.1X (EAP-TLS - RFC 5216)
- Protocolos de gestión remota
 - TR-069, TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), TR-369 (USP)

Directorio telefónico y funciones de llamada

- 8 identidades / cuentas SIP
 - Hasta 8 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
 - LDAP (directorio telefónico centralizado en el servidor)
 - Directorio local de hasta 10.000 registros
 - Importación/exportación de la agenda (CSV, XML)
 - Compatibilidad con agenda XML
- Funciones en llamadas salientes
 - Marcación rápida a través de teclas de función
 - Marcación rápida
 - Marcación mediante URL
 - Plan de marcación local
 - Rellamada (usando lista de llamadas realizadas)
 - Rellamada automática si está ocupado
 - Identificación de llamada (CLIP)
 - Ocultar número (CLIR)
 - Repetición de llamada si está ocupado / no disponible²
 - Intercomunicador
 - Llamada por multicast
- Funciones en llamadas entrantes
 - Aviso de llamada
 - Aceptación automática de las llamadas
 - Desvío de llamada
 - **Bloqueo de llamadas:** lista de rechazo automático, control dinámico de la lista de contactos bloqueados², llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)

- Funciones en llamadas en curso
 - Silenciamiento de micrófono
 - Llamada en espera
 - Música de espera²
 - Transferencia de llamada sin previo aviso
 - Transferencia de llamada con anuncio
 - 4+1 conferencia local
 - Puesta en espera y recuperación de llamadas²
 - Código de cliente (CMC)²
- Características relacionadas
 - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas
 - Supervisión de extensiones (Busy lamp field), captura de llamadas²

Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento
 - -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación)
 - 5 % - 95 %

Contenido

- Hardware
 - Teléfono de sobremesa IP D862
 - Soporte
 - Auricular con cable
 - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
 - **Guía de instalación rápida**
 - **Licencia Pública General (GNU)**

¹ Opcional

² Si es compatible con el PBX

³ Opcional vía Software

Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Inyector PoE
 - A5E (PN 00004679)
- Alimentador
 - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Módulo de expansión
 - D8C (PN 00004562)
- Kit de montaje en pared
 - D8xx WM (PN 00004544)
- Auricular de banda ancha con cable
 - D8xx WB receiver (PN 00004561)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)

- Auriculares con cable a través de RJ9
 - Biaural: A310D (PN 00004626)
 - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
- Auriculares con cable a través de USB
 - Biaural: A330D (PN 00004598)
 - Monoaural: A330M (PN 00004597)
- Auriculares DECT a través de RJ9 / USB
 - A170C (PN 00004733)
- Auriculares BT a través de Dongle Bluetooth
 - A350M (PN 00004658)
- Manos libres para conferencias (USB)
 - C300 (PN 00004584)



A5E



10 W PSU



EHS 2.0



D8C



C300



A170C



A100M



A310M



A310D



A330M



A330D



A350M

Interoperabilidad



Presentación de la gama



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D8C

Aviso legal

Mayor información: [Página web Snom D862](#) | [Snom Service Hub D862](#) | [Guía de instalación rápida D862](#) | [Manual de usuario D862](#) | [Guía rápida D862](#) | [Licencia Pública General \(GNU\)](#) | [Homologaciones](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.