

## D862



USB-  
Anschluss



Antibakterielles  
Gehäuse



Erweiterungsmodul  
anschließbar



HD-Audio



SmartLabel



Sicherheit (TLS  
& SRTP)



OpenVPN

## Stilvolles Design und innovative Technologie für höchste Ansprüche

Das Snom D862 ist ein formschönes und sehr vielseitiges Endgerät der Snom D8xx-Serie. Mit seiner eleganten Gestaltung und dem stufenlos neigbaren Display ist das D862 perfekt geeignet für jede Umgebung. Die moderne Technologie, gepaart mit

ausgezeichneter Sprachqualität und einem durchdachten Design, macht das D862 zur idealen Wahl für professionelle Ansprüche.

## Grundlagen

- Produktinformation
  - IP-Tischtelefon D862 | gunmetal-schwarz | PN 00004535
- Betriebssystem: Linux
- Verwendung
  - Innenräume, Schreibtisch, Wandaufhängung<sup>1</sup>

## Abmessungen und Gewicht

- Abmessungen (L × B × H, ca.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm ohne Standfuß
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm mit Standfuß
- Gewicht (ca.)
  - 1,12 kg mit Standfuß

## Display und Anzeigen

- Display
  - TFT-Flüssigkristallanzeige (LCD): neigbar, IPS-Panel, True Color, hintergrundbeleuchtet
  - Display-Diagonale: 5,0" (127 mm)
  - Abmessungen (B × H): 110 mm × 62 mm
  - Auflösung: 1.280 × 720 Pixel
- 13 LED-Anzeigen
  - Anrufstatus-Anzeige: 1 rote LED
  - Anzeige „Neue Sprachnachricht“ (MWI): 1 rote LED
  - Anzeige des Funktionstasten-Status: 8 mehrfarbige LEDs
  - Audiotasten-Statusanzeige: 3 LEDs (1 rote / 2 grüne)

## Tastatur und Funktionstasten

- Insgesamt 39 Tasten
  - 12 Tasten (Standard-ITU-Telefontastatur)
  - 5-Wege-Navigationstaste
  - 4 kontextsensitive Funktionstasten

- Programmierbare Funktionstasten:
  - 8 SmartLabel-Tasten (mit mehrfarbiger LED)
  - Tastenbelegung von bis zu 32 Funktionen (8 Tasten × 4 Seiten)
- 5 dedizierte Audiotasten
  - Stummschalten (mit roter LED)
  - Freisprechen (mit grüner LED)
  - Headset (mit grüner LED)
  - Lautstärke + / - (Wippe)
- 5 dedizierte Funktionstasten
  - Abbrechen
  - Nachricht (mit roter LED)
  - Vermitteln
  - Halten
  - Wahlwiederholung
- Erweiterungsmodul-Anschluss per USB-Buchse für bis zu 3 × D8C<sup>1</sup>

## Schnittstellen und Anschlüsse

- Stromversorgung
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, Klasse 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Netzteil<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Anschlüsse
  - Netzteil: koaxiale Hohlstecker-Buchse
  - Netzwerkanbindung: 2 × RJ45-8P8C-Buchsen (PC/NET) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - USB-Anschluss: USB 2.0 Typ A-Buchse
  - Hörer mit Kabel: RJ9-4P4C-Buchse
  - Headset: RJ9-4P4C-Buchse
  - [EHS-Adapter](#):<sup>1</sup> RJ12-6P6C-Buchse
- Sensoren
  - Verschleißfreier Gabelumschalter

## Audio-Geräte, Codecs und Funktionen

- Gehäuse-Mikrofon | Gehäuselautsprecher
  - 2 dedizierte Mikrofone
  - Frequenzbereich: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Freisprech-Modus: Vollduplex, HD-Audio
- Hörer mit Kabel: Mikrofon | Hörkapsel
  - Frequenzbereich: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Nebengeräuschunterdrückung, HD-Audio, Hörgeräte-kompatibel (HAC)
- Audio-Codecs
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Mehrfrequenzwahlverfahren (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, in-band, out-of-band
- Weitere Funktionen
  - Komfortauschen (CNG)
  - Sprechpausenerkennung (VAD)
  - Audio response time
  - Adaptive jitter buffer
  - Packet loss concealment (PLC)

## Benutzeroberflächen und Inbetriebnahme

- [Einrichtung über menügesteuerte Web-Benutzeroberfläche](#)
  - Visuelles und funktionelles UX basiertes Re-Design (phone manager)
  - Passwortgeschützte Anmeldung
  - Sicherheit durch HTTPS Server/Client
- [Einrichtung und Bedienung über menügesteuerte Telefon-Benutzeroberfläche](#)
- [Automatische Konfiguration durch Provisionierung](#)
  - Laden der Einstellungen und Firmware über HTTP, HTTPS, TFTP

- Unterstützte DHCP-Provisionierungs-Optionen 43 / 60 / 66 / 67
- [Unterstützung für Snom's sicheren Provisionierungsdienst \(SRAPS\)](#)
- [Fernwartung per TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
- Plug & Play (PNP) Unterstützung
- Lokalisierung
  - [Sprachen](#)
  - Zeitzone, Wählton
- Diagnose-Tools
  - SIP / PCAP-Diagnose
  - Systemmeldungen
- Weitere Funktionen
  - Redundante Firmware-Partition

## Netzwerktechnologien und -protokolle

- Netzwerktechnologien
  - [OpenVPN, VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- VoIP-Protokolle und Techniken
  - [SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, SIP REFER-Methode, rport \(RFC 3581\), ENUM, ICE, STUN](#)
- Gesicherte VoIP-Protokolle
  - [SIPS \(SIP over TLS\), SRTP, SRTCP](#)
- Netzwerk-Protokolle
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP](#)
- Gesicherte Netzwerk-Protokolle
  - [TLS V1.3 inkl. forward secret & authenticated Verschlüsselung, HTTPS, IEEE 802.1X \(EAP-TLS - RFC 5216\)](#)
- Remote-Management-Protokolle
  - [TR-069, TR-069 Anhang G \(ehemals TR-111\), TR-369 \(USP\)](#)

## Telefonbuch und Anruffunktionen

- 8 SIP Identitäten / Konten
  - Bis zu 8 gleichzeitige Anrufe
- Telefonbuch-Unterstützung
  - LDAP (Server-basiertes Telefonbuch)
  - Internes Telefonbuch mit bis zu 10.000 Einträgen
  - Telefonbuch-Import / Export (CSV, XML)
  - XML-Telefonbuch Unterstützung
- Abgehende Anrufe
  - Kurzwahl über Funktionstasten
  - Kurzwahl
  - URL-Wählen
  - Lokaler Wählplan
  - Wahlwiederholung (über Liste der gewählten Nummern)
  - Automatische Wahlwiederholung bei Besetzt
  - Anrufnummer-Übermittlung (CLIP)
  - Rufnummernunterdrückung (CLIR)
  - Rückruf bei Besetzt/nicht erreichbar<sup>2</sup>
  - Gegensprechen
  - Multicast-Durchsagen
- Eingehende Anrufe
  - Anklopfen/Makeln
  - Automatische Rufannahme
  - Anrufweitchaltung
  - **Anrufabweisung:** Sperrliste, zentrale Blacklist-Abfrage<sup>2</sup>, anonyme Anrufe, Nicht-stören-Modus (DND)
- Aktive Anrufe
  - Mikrofon-Stummschaltung

- Halten
- Haltemusik<sup>2</sup>
- Direkte Rufvermittlung ohne Rücksprache
- Rufvermittlung nach Rücksprache
- 4+1 lokale Telefonkonferenz
- Anrufe parken / geparkte Anrufe heranholen<sup>2</sup>
- Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Weitere Funktionen
  - Anruflisten von verpassten, angenommenen, gewählten, abgelehnten und umgeleitete Anrufen
  - Nebenstellenüberwachung (Besetzlampenfeld), Anrufübernahme<sup>2</sup>

## Umgebungsbedingungen

- Betriebstemperatur
  - 0 °C - +35 °C
- Lager-Temperatur
  - -10 °C - +45 °C
- Luftfeuchtigkeit (nicht-kondensierend)
  - 5 % - 95 %

## Packungsinhalt

- Hardware
  - IP-Tischtelefon D862
  - Standfuß
  - Hörer mit Kabel
  - Netzwerk-Kabel: 1,5 m
- Dokumentation
  - **Schnellstart-Anleitung**
  - **GNU General Public License**

<sup>1</sup> Separat erhältlich

<sup>2</sup> Falls von PBX unterstützt

<sup>3</sup> Optional durch Software

## Snom-Zubehör und kompatible Geräte

- PoE-Injektor
  - A5E (PN 00004679)
- Netzteil
  - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Erweiterungsmodul
  - D8C (PN 00004562)
- Wandbefestigungs-Set
  - D8xx WM (PN 00004544)
- Breitband-Hörer
  - D8xx WB receiver (PN 00004561)
- EHS-Adapter
  - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)

- Kabelgebundenes Headset über RJ9
  - Binaural: A310D (PN 00004626)
  - Monaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
- Kabelgebundenes Headset über USB
  - Binaural: A330D (PN 00004598)
  - Monaural: A330M (PN 00004597)
- DECT-Headset über RJ9 / USB
  - A170C (PN 00004733)
- BT-Headset über Bluetooth-Dongle
  - A350M (PN 00004658)
- Drahtloser Konferenz-Lautsprecher (USB)
  - C300 (PN 00004584)



A5E



10 W PSU



EHS 2.0



D8C



C300



A170C



A100M



A310M



A310D



A330M



A330D



A350M

## Interoperabilität



## Serien-Überblick



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D8C

## Hinweise und Haftungsausschluss

Weitere Informationen: [Snom D862-Webseite](#) | [Snom Service Hub D862](#) | [Schnellstart-Anleitung D862](#) | [Handbuch](#)

[D862](#) | [Kurzanleitung D862](#) | [GNU General Public](#)

[License](#) | [Typengenehmigung](#) | [Garantieinformation](#) | [Unternehmensstandorte](#)

Snom sowie die Namen der Snom-Produkte und die Snom-Logos sind gesetzlich geschützte Marken der Snom Technology GmbH. Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Snom Technology GmbH behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen. Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Snom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf seiten von Snom beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.