

# D815W



Wi-Fi



2 puertos  
USB



Soporte para  
módulos de  
expansión



Carcasa  
antibacteriana



Audio HD



SmartLabel



Seguridad  
(TLS & SRTP)



OpenVPN

## Elegancia y potencia: así es el Snom D815W

El Snom D815W resulta ideal para el uso diario en cualquier oficina. Con un diseño elegante, ofrece una gran flexibilidad gracias a dos puertos USB, WLAN integrada y diez teclas SmartLabel. El orgullo del D815W es la amplia pantalla de 5 pulgadas que ofrece una excelente claridad visual. La calidad del sonido

cumple con los altos estándares que presentan todos los dispositivos IP de Snom. El Snom D815W representa la combinación perfecta entre diseño elegante y prestaciones de primera clase a un precio insuperable.

## Información general

- Información del producto
  - Teléfono de sobremesa IP D815W | gris | PN 00004691, EAN 4262377560938, UPC 810100350932
  - Carcasa antibacteriana
  - Sistema operativo: Linux
- Uso
  - En interiores, sobre mesa/escritorio, montaje en pared<sup>1</sup>

## Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm sin soporte
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm con soporte
- Peso (aprox.)
  - 1,12 kg con soporte

## Pantalla e indicadores

- Pantalla
  - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): pantalla IPS, True Color, retroiluminada
  - Dimensión (diagonal): 5,0" (127 mm)
  - Tamaño (L × A): 110 mm × 62 mm
  - Resolución: 480 × 272 píxeles
- 15 indicadores LED
  - Indicador de estado de la llamada: 1 LED rojo
  - Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo

- Indicación de estado de las teclas de función: 10 LED multicolores
- Indicación del estado de las teclas de audio: 3 LED (1 rojo / 2 verdes)

## Teclado y teclas de función

- 43 teclas en total
  - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
  - Tecla de navegación de 5 vías
  - 4 teclas de función sensibles al contexto
  - Teclas de función programables
    - 10 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
    - Funciones asignables a las teclas: hasta 40 (10 teclas × 4 páginas)
  - 5 teclas de volumen dedicadas
    - Silencio (con LED rojo)
    - Manos libres (con LED verde)
    - Auriculares (con LED verde)
    - Volumen + / - (balancín)
  - 7 teclas de función dedicadas
    - Cancelar
    - Mensaje (con LED rojo)
    - Agenda
    - Transferir
    - Llamada en espera
    - Conferencia
    - Volver a marcar
- Bloqueo del teclado
- Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para un máximo de 3 × D8C<sup>1</sup>

## Dispositivos, códecs y características de audio

- Micrófono de la base | Altavoz de la base
  - Gama de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD, cancelación de eco acústico (AEC)
- Auricular con cable
  - Micrófono del auricular | Altavoz del auricular
  - Gama de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Cancelación de ruido, Audio HD, Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, GSM6.10(FR), Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
  - Generador de Ruido Blanco (CNG)
  - Detección de actividad de voz (VAD)
  - Respuesta en frecuencia
  - Jitter Buffer adaptativo
  - Ocultación por pérdida de paquetes (PLC)

## Interfaces y conexiones

- Alimentación
  - [Alimentación por Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Alimentador<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W<sup>1</sup>
- Interfaces con cable
  - Alimentador: conector coaxial
  - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (*NET, PC*) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Conectividad USB: 2 puertos USB 2.0 tipo A
  - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
  - Auriculares: conector RJ9-4P4C

- [Adaptador EHS:](#)<sup>1</sup> conector RJ12-6P6C
- Interfaces inalámbricas
  - Compatibilidad con auriculares de terceros
    - [DECT:](#) opcional a través de A230<sup>1</sup>
  - Conectividad de red: Wi-Fi
- Sensores
  - Sensor de descolgado

## Interfaces de usuario y configuración

- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web \(WUI\)](#)
  - Acceso protegido por contraseña
  - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario del teléfono \(PUI\)](#)
- [Configuración automática mediante aprovisionamiento](#)
  - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP
  - Opciones de aprovisionamiento mediante DHCP 43 / 60 / 66 / 67
  - [Asistencia por parte del servicio de aprovisionamiento seguro de Snom \(SRAPS\)](#)
  - [Gestión remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
  - Funcionalidad Plug & Play (PNP)
- Localización
  - [Idiomas](#)
  - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstica
  - Registro SIP / PCAP
  - Syslog
- Características relacionadas
  - Grabación de las llamadas locales mediante USB
  - Partición firmware redundante

## Protocolos y tecnologías de red

- Tecnologías de red
  - [OpenVPN, VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
  - Wi-Fi: IEEE 802.11n (Wi-Fi 4), IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
  - [SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR](#), método SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM, ICE, STUN](#)
- Protocolos seguros de VoIP
  - [SIPS \(SIP over TLS\), SRTP, SRTCP](#)
- Protocolos de red
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP](#)
- Protocolos de red seguros
  - [TLS V1.2 HTTPS, IEEE 802.1X \(EAPoL\)](#)
- Protocolos de gestión remota
  - [TR-069, TR-069 Annex G \(anteriormente TR-111\), TR-369 \(USP\)](#)

## Directorio telefónico y funciones de llamada

- 12 identidades / cuentas SIP
  - Hasta 12 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
  - [LDAP \(directorio telefónico centralizado en el servidor\)](#)
  - [Directorio local de hasta 2.000 registros](#)
- Funciones en llamadas salientes
  - Marcación rápida a través de teclas de función
  - [Marcación mediante URL](#)
  - [Plan de marcación local](#)
  - Rellamada (a través de la lista de llamadas efectuadas)
  - Rellamada automática si está ocupado
  - Identificación de llamada (CLIP)
  - Ocultar número (CLIR)
  - [Repetición de llamada si está ocupado / no disponible<sup>2</sup>](#)
  - [Intercomunicador](#)
  - [Llamada por multicast](#)

- Funciones en llamadas entrantes
  - [Aviso de llamada](#)
  - Aceptación automática de las llamadas
  - [Bloqueo de llamadas](#): lista de rechazo automático, llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
  - [Desvío de llamada](#)
  - [Desvío de llamadas](#)
- Funciones en llamadas en curso
  - Silenciamiento de micrófono
  - Llamada en espera
  - Música de espera<sup>2</sup>
  - [Transferencia ciega de llamada](#)
  - [Transferencia de llamada con anuncio](#)
  - 2+1 (4+1) conferencia local<sup>3</sup>
  - Puesta en espera y recuperación de llamadas<sup>2</sup>
  - Código de cliente (CMC)<sup>2</sup>
- Características relacionadas
  - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas
  - [Supervisión de extensiones \(Busy lamp field\), captura de llamadas<sup>2</sup>](#)

## Contenido

- Hardware
  - Teléfono de sobremesa IP D815W
  - Auricular con cable
  - Soporte
  - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
  - [Guía de instalación rápida](#)
  - [Licencia Pública General \(GNU\)](#)

## Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento:
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento:
  - -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación):
  - 5 % - 95 %

## Accesorios Snom

- Inyector PoE A5E (PN 00004079)
- Alimentador Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- **Kit de montaje en pared** D8xx WMK-M (PN 00004544)
- Auricular de banda ancha con cable D8xx WB handset (PN 00004561)



## Dispositivos Snom compatibles

- Módulo de expansión D8C (PN 00004562)
- Adaptador EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Dongle USB
  - DECT: A230 (PN 00004386)
  - Bluetooth: A220 (PN 00004648)



- Auriculares DECT a través de RJ9 / USB A170C (PN 00004733)
- Auriculares con cable a través de RJ9
  - Monoaural: A100M (PN 00004341)
  - Monoaural: A310M (PN 00004624)
  - Biaural: A310D (PN 00004626)
- Auriculares con cable a través de USB
  - Monoaural: A330M (PN 00004597)
  - Biaural: A330D (PN 00004598)
- Auriculares BT a través de Dongle Bluetooth
  - Monoaural: A350M (PN 00004658)
  - Biaural: A350D (PN 00004795)
- Manos libres para conferencias (USB) C300 (PN 00004584)



## Presentación de la gama



## Interoperabilidad



<sup>1</sup> Opcional

<sup>2</sup> Si es compatible con el PBX

<sup>3</sup> Opcional vía software

## Aviso legal

Mayor información: [Página web D815W](#) | [Snom Service Hub D815W](#) | [Guía de instalación rápida D815W](#) | [Guía rápida D815W](#) | [Licencia Pública General \(GNU\)](#) | [Homologaciones](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.