

D812



Puerto USB



Soporte para
módulos de
expansión



Audio HD



Carcasa
antibacteriana



SmartLabel



Seguridad
(TLS & SRTP)



OpenVPN

El compañero perfecto para el día a día

El Snom D812 es un teléfono de nivel básico que pertenece a la serie D8xx de dispositivos profesionales de Snom. Equipado con una amplia pantalla, ofrece una calidad única en su segmento de mercado. Las ocho teclas SmartLabel totalmente programables le permiten adaptarse a las necesidades específicas de cada usuario, como grupos de llamada o marcación rápida entre otras

muchas funciones. Con su moderna tecnología, excelente calidad de sonido y diseño elegante, el D812 ofrece todo lo necesario para la comunicación en la oficina a un precio extremadamente interesante. ¡Bienvenido al mundo de la telefonía IP profesional con el Snom D812!

Información general

- Información del producto
 - Teléfono de sobremesa IP D812 | gris | PN 00004690
 - Carcasa antibacteriana
 - Sistema operativo: Linux
- Uso
 - En interiores, sobre mesa/escritorio, montaje en pared¹

Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
 - 210 mm × 243 mm × 45 mm sin soporte
 - 193 mm × 243 mm × 165 mm con soporte
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg con soporte

Pantalla e indicadores

- Pantalla
 - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): pantalla IPS, color verdadero, retroiluminada
 - Tamaño (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamaño (L × A): 110 mm × 62 mm
 - Resolución: 480 × 272 píxeles
- 13 indicadores LED
 - Indicación de estado de la llamada: 1 LED rojo
 - Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
 - Indicación de estado de las teclas de función: 8 LED multicolores
 - Indicación del estado de las teclas de audio: 3 LED (1 rojo / 2 verdes)

Teclado y teclas de función

- 39 teclas en total
 - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
 - Tecla de navegación de 5 vías
 - 4 teclas de función sensibles al contexto
 - Teclas de función programables:

- 8 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
- Funciones asignables a las teclas: hasta 32 (8 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de volumen dedicadas
 - Silencio (con LED rojo)
 - Manos libres (con LED verde)
 - Auricular (con LED verde)
 - Volumen + / - (balancín)
- 5 teclas de función dedicadas
 - Cancelar
 - Mensaje (con LED rojo)
 - Transferir
 - Llamada en espera
 - Volver a marcar
- Bloqueo del teclado
- Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para un máximo de 3 × D8C¹

Dispositivos, códecs y características de audio

- Micrófono de la base | Altavoz de la base
 - Gama de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD, cancelación de eco acústico (AEC)
- Auricular con cable:
Micrófono del auricular | Altavoz del auricular
Gama de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
Cancelación de ruido, Audio HD, Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, GSM6.10(FR), Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
 - Generador de Ruido Blanco (CNG)
 - Detección de actividad de voz (VAD)
 - Respuesta en frecuencia
 - Jitter Buffer adaptativo
 - Ocultación por pérdida de paquetes (PLC)

Interfaces y conexiones

- Alimentación
 - Alimentación por Ethernet (PoE)
 - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az³
 - Alimentador¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W¹
- Interfaces con cable
 - Alimentador: conector coaxial
 - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (NET, PC) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Conectividad USB: puerto USB 2.0 tipo A
 - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
 - Auriculares: conector RJ9-4P4C
 - Adaptador EHS:¹ conector RJ12-6P6C
- Interfaces inalámbricas
 - Compatibilidad con auriculares de terceros
 - DECT: opcional a través de A230¹
 - Conectividad de red: WLAN opcional a través de A210¹
- Sensores
 - Sensor de descolgado

Interfaces de usuario y configuración

- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web (WUI)
 - Acceso protegido por contraseña
 - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario del teléfono (PUI)
- Configuración automática mediante aprovisionamiento
 - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP

- Opciones de aprovisionamiento mediante DHCP 43 / 60 / 66 / 67
- Asistencia por parte del servicio de aprovisionamiento seguro de Snom (SRAPS)
- Gestión remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369
- Funcionalidad Plug & Play (PNP)
- Localización
 - Idiomas
 - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstica
 - Registro SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Partición firmware redundante

Protocolos y tecnologías de red

- Tecnologías de red
 - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
 - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos seguros de VoIP
 - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de red
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos de red seguros
 - TLS V1.2 HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de gestión remota
 - TR-069, TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), TR-369 (USP)

Directorio telefónico y funciones de llamada

- 12 identidades / cuentas SIP
 - Hasta 12 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
 - LDAP (directorio telefónico centralizado en el servidor)
 - Directorio local de hasta 2.000 registros
- Funciones en llamadas salientes
 - Marcación rápida a través de teclas de función
 - Marcación rápida
 - Marcación mediante URL
 - Plan de marcación local
 - Rellamada (usando lista de llamadas realizadas)
 - Rellamada automática si está ocupado
 - Identificación de llamada (CLIP)
 - Ocultar número (CLIR)
 - Repetición de llamada si está ocupado / no disponible²
 - Intercomunicador
 - Llamada por multicast
- Funciones en llamadas entrantes
 - Aviso de llamada
 - Aceptación automática de las llamadas
 - **Bloqueo de llamadas:** lista de rechazo automático, llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
 - Desvío de llamada
 - Transferencia de llamadas
- Funciones en llamadas en curso
 - Silenciamiento de micrófono

- Llamada en espera
- Música de espera²
- Transferencia de llamada sin previo aviso
- Transferencia de llamada con anuncio
- 2+1 (4+1) conferencia local³
- Puesta en espera y recuperación de llamadas²
- Código de cliente (CMC)²
- Características relacionadas
 - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas
 - Supervisión de extensiones (Busy lamp field), captura de llamadas²

Contenido

- Hardware
 - Teléfono de sobremesa IP D812
 - Auricular con cable
 - Soporte
 - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
 - **Guía de instalación rápida**
 - **Licencia Pública General (GNU)**

Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento:
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento:
 - -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación):
 - 5 % - 95 %

¹ Opcional

² Si es compatible con el PBX

³ Opcional vía Software

Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Inyector PoE
 - A5E (PN 00004079)
- Alimentador
 - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Kit de montaje en pared
 - D8xx WM (PN 00004544)
- Auricular de banda ancha con cable
 - D8xx WB handset (PN 00004561)
- Dongle USB
 - Wi-Fi: A210 (PN 00004384)
 - DECT: A230 (PN 00004386)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Manos libres para conferencias (USB)
 - C300 (PN 00004584)
- Auriculares DECT a través de RJ9+EHS / USB
 - A170C (PN 00004733)
- Auriculares con cable a través de RJ9
 - Biaural: A310D (PN 00004626)
 - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
- Auriculares con cable a través de USB
 - Biaural: A330D (PN 00004598)
 - Monoaural: A330M (PN 00004597)
- Auriculares BT a través de Dongle Bluetooth
 - A350M (PN 00004658)
- Módulo de expansión
 - D8C (PN 00004562)



A5E



10 W PSU



A210



A230



EHS 2.0



D8C



C300



A170C



A100M



A310M



A310D



A330M



A330D



A350M

Interoperabilidad



Presentación de la gama



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D8C

Aviso legal

Mayor información: [Página web Snom D812](#) | [Snom Service Hub D812](#) | [Guía de instalación rápida D812](#) | [Manual de usuario D812](#) | [Guía rápida D812](#) | [Licencia Pública General \(GNU\)](#) | [Homologaciones](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.