

D812



Puerto USB



Conexión de
módulos de
expansión



Audio HD



Carcasa
antibacteriana



SmartLabel



Seguridad
(TLS & SRTP)



OpenVPN

El compañero perfecto para el día a día

El Snom D812 es un teléfono de nivel básico que pertenece a la serie D8xx de dispositivos profesionales de Snom. Equipado con una amplia pantalla, ofrece una calidad única en su segmento de mercado. Las ocho teclas SmartLabel totalmente programables le permiten adaptarse a las necesidades específicas de cada usuario, como grupos de llamada o marcación rápida entre otras

muchas funciones. Con su moderna tecnología, excelente calidad de sonido y diseño elegante, el D812 ofrece todo lo necesario para la comunicación en la oficina a un precio extremadamente interesante. ¡Bienvenido al mundo de la telefonía IP profesional con el Snom D812!

Información general

- Información del producto
 - Teléfono de sobremesa IP D812 | PN 00004690
 - Color: Negro y gris metálico
 - Carcasa antibacteriana
 - Sistema operativo: Linux
- Uso
 - interior, escritorio, montaje en pared¹

Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
 - 210 mm × 243 mm × 45 mm sin pie
 - 193 mm × 243 mm × 165 mm con pie
- Peso (aprox.)
 - 1,12 kg con pie

Pantalla e indicadores

- Pantalla
 - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): pantalla IPS, color verdadero, retroiluminada
 - Tamaño (diagonal): 5,0" (127 mm)
 - Tamaño (A × A): 110 mm × 62 mm
 - Resolución: 480 × 272 píxeles
- 13 indicadores LED
 - Indicación de estado de llamada: 1 LED rojo
 - Indicación de mensaje de espera (MWI): 1 LED rojo
 - Indicación de estado de tecla de función: 8 LED multicolores
 - Indicación de estado de las teclas de audio: 3 LEDs (1 rojo / 2 verdes)

Teclado y teclas de función

- 39 teclas en total
 - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
 - Tecla de navegación de 5 vías
 - 4 teclas de función sensibles al contexto
 - Teclas de función programables
 - 8 teclas SmartLabel (con LED multicolor)

- Asignación de teclas de hasta 32 funciones (8 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de audio dedicadas
 - Mute (con LED rojo)
 - Altavoz (con LED verde)
 - Auricular (con LED verde)
 - Volumen + / - (balancín)
- 5 teclas de función dedicadas
 - Cancelar
 - Mensaje (con LED rojo)
 - Transferir
 - Llamada en espera
 - Volver a marcar
- Bloqueo del teclado
- Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para hasta 3 × D8C¹

Características de audio, códecs y funcionalidades avanzadas

- Micrófono de carcasa | Altavoz de carcasa
 - Rango de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD, Acoustic echo cancellation (AEC)
- Auricular con cable:
 - Micrófono | Auricular
 - Rango de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Cancelación de ruido, Audio HD, Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, GSM6.10(FR), Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
 - Generador de Ruido Blanco (CNG)
 - Detección de actividad de voz (VAD)
 - Tiempo de respuesta audible
 - Jitter Buffer adaptativo
 - Packet loss concealment (PLC)

Interfaces y conexiones

- Fuente de alimentación
 - [Alimentación par Ethernet \(PoE\)](#)
 - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az³
 - Adaptador de corriente¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W¹
- Conexiones
 - Adaptador de corriente: conector coaxial
 - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (*NET, PC*) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Conectividad USB: puerta USB 2.0 tipo A
 - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
 - Auriculares: conector RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS](#):¹ conector RJ12-6P6C
- Interfaces inalámbricas
 - Compatibilidad con auriculares de terceros
 - [DECT: opcional a través de A230](#)¹
 - Conectividad de red: [WLAN](#) opcional a través de [A210](#)¹
- Sensores
 - Interruptor de gancho magnético

Interfaces de usuario y configuración

- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web \(WUI\)](#)
 - Inicio de sesión protegido por contraseña
 - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de teléfono \(PUI\)](#)
- [Configuración automática mediante aprovisionamiento](#)
 - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opciones de aprovisionamiento usando DHCP 43 / 60 / 66 / 67
 - [Soporte Secure Redirection And Provisioning Service \(SRAPS\)](#)
 - [Administración remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) /](#)

TR-369

- Soporte Plug & Play (PNP)
- Localización
 - [Idiomas](#)
 - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstico
 - Traza SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Doble almacenamiento de firmware

Protocolos y tecnologías de red

- Tecnologías de red
 - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
 - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), [ENUM](#), ICE, [STUN](#)
- Protocolos seguros de VoIP
 - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Protocolos de red
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), NTP, [LDAP](#), [LLDP-MED](#), HTTP, [TFTP](#), [L2TP](#)
- Protocolos de red seguros
 - [TLS V1.2](#) HTTPS, [IEEE 802.1X \(EAPoL\)](#)
- Protocolos de administración remota
 - [TR-069](#), TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), TR-369 (USP)

Directorio telefónico y características de llamada

- 12 identidades / cuentas SIP
 - Hasta 12 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
 - [LDAP \(directorio telefónico basado en el servidor\)](#)
 - [Directorio local de hasta 2 000 registros](#)
- Características de llamadas salientes
 - Marcación rápida a través de teclas de función
 - Marcación rápida
 - [Llamada mediante URL](#)
 - [Plan de marcación local](#)
 - Rellamada (usando lista de llamadas realizadas)
 - Rellamada automática si está ocupado
 - Identificación de llamada (CLIP)
 - Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)
 - [Repetición de llamada si está ocupado / no disponible²](#)
 - [Intercomunicador](#)
 - [Llamada por multicast](#)
- Características de llamadas entrantes
 - [Llamada en espera](#)
 - Respuesta automática
 - [Desvío de llamada](#)
 - Bloqueo de llamadas: rechazo automático, llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
- Características de llamadas en curso
 - Silenciamiento de micrófono
 - Llamada en espera
 - Música de espera²
 - [Transferencia de llamada ciega](#)
 - [Transferencia de llamada asistida](#)
 - 2+1 (4+1) conferencia local³
 - Aparcamiento y recuperación de llamadas²
 - Client Matter Code (CMC)²
- Características relacionadas
 - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas

- Supervisión de extensiones (Busy lamp field), captura de llamadas²

Contenido

- Hardware
 - Teléfono de sobremesa IP D812
 - Auricular con cable
 - Soporte
 - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
 - [Guía de instalación rápida](#)
 - [GNU General Public License](#)

Interoperabilidad

- [Socio VoIP certificado](#)

Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento: 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento: -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación): 5 % - 95 %

Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Adaptador de corriente
 - [Snom 10W PSU \(PN 00004570\)](#)
- Kit de montaje en pared
 - [D8xx WM \(PN 00004544\)](#)
- Receptor de banda ancha con cable
 - [D8xx WB handset \(PN 00004561\)](#)
- Dongle USB
 - LAN inalámbrico: [A210 \(PN 00004384\)](#)
 - DECT: [A230 \(PN 00004386\)](#)

- Adaptador EHS
 - [EHS Advanced 2.0 \(PN 00002362\)](#)
- Auriculares DECT a través de
 - USB (DECT): [A150 \(PN 00004388\)](#)
 - RJ9: [A170 \(PN 00004387\)](#)
- Auriculares con cable a través de RJ9
 - Biaural: [A100D \(PN 00004342\)](#), [A310D \(PN 00004626\)](#)
 - Monoaural: [A100M \(PN 00004341\)](#), [A310M \(PN 00004624\)](#)
- Auriculares con cable a través de USB
 - Biaural: [A330D \(PN 00004598\)](#)
 - Monoaural: [A330M \(PN 00004597\)](#)
- Módulo de expansión
 - [D8C \(PN 00004562\)](#)



¹ Disponible por separado

² Si es soportado por la PBX

³ Opcional vía Software

Gama del porfolio



Aviso legal

Mayor información [Página web Snom D812](#) | [Snom Service Hub](#) | [Manual de usuario](#) | [Homologación](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logos de Snom son marcas comerciales de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la exactitud, integridad y actualidad de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.