

D810W



Power over
Ethernet
(PoE)



Wi-Fi



Porta USB



Revestimento
antibacteriano



Suporte para
módulos de
expansão



Áudio HD



SmartLabel



Segurança
(TLS e SRTP)

Design compacto e conectividade completa para os modernos ambientes de trabalho

O Snom D810W é o modelo ideal para aceder à telefonia IP profissional. O seu ecrã a cores e o Wi-Fi integrado oferecem uma usabilidade moderna pronta a usar. Graças às funcionalidades de segurança em conformidade com os padrões do setor, à porta USB conveniente, ao sensor de atendimento eletrónico

resistente ao desgaste e à possibilidade de ligar módulos de expansão, este telefone de mesa foi projetado para garantir fiabilidade e escalabilidade. A escolha perfeita para quem procura um produto acessível, mas à prova de futuro.

Informações gerais

- Informações sobre o produto
 - Telefone de mesa IP D810W | cinzento → PN 00004737, EAN 4262377561423, UPC 810100351427 | branco → PN 00004792, EAN 4262377562062, UPC 810100352066
 - Sistema Operativo: Linux
 - Revestimento antibacteriano
- Uso
 - Em ambientes interiores, na mesa/escrivadinha, montagem na parede¹

Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
 - 210 mm × 200 mm × 45 mm sem suporte
 - 190 mm × 200 mm × 165 mm com suporte (ângulo de 46°)
 - 190 mm × 200 mm × 140 mm com suporte (ângulo de 28°)
- Peso (aprox.)
 - 0,7 kg com suporte

Ecrã e indicadores

- Ecrã
 - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): painel IPS, True color, retroiluminado
 - Tamanho (diagonal): 3,36" (85 mm)
 - Tamanho (larg. x alt.): 68 mm × 50 mm
 - Resolução: 320 × 240 pixels
- 5 indicadores LED
 - Indicação do estado da chamada: 1 LED vermelho
 - Indicação do estado das teclas de função: 4 LEDs multicores

Teclado e teclas de função

- 35 teclas físicas no total
 - 12 teclas (teclado do telefone padrão ITU)
 - Tecla de navegação de 5 direções

- 4 teclas de função sensíveis ao contexto
- Teclas de função programáveis
 - 4 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
 - Funções mapeáveis nas teclas: até 16 (4 teclas x 4 páginas)
- 5 teclas de áudio dedicadas
 - Silencioso
 - Alta-voz
 - Auricular
 - Volume + / - (oscilante)
- 5 teclas de função dedicadas
 - Mensagem
 - Remarcação
 - Transferência
 - Colocar em espera
 - Cancelar
- Bloqueio das teclas
- Ligação dos módulos de expansão através da porta USB para até 3 × D8C¹

Interfaces e ligações

- Alimentação
 - Power over Ethernet (PoE)
 - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az³
 - Alimentador¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W¹
- Interfaces para fios
 - Alimentador: conector (tomada)
 - Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (NET, PC) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Conetividade USB: porta USB 2.0 tipo A
 - Auscultador com fio: tomada RJ9-4P4C
 - Auriculares: tomada RJ9-4P4C
 - Adaptador EHS:¹ tomada RJ12-6P6C (EHS)
- Interfaces sem fios
 - Conetividade de rede: Wi-Fi
- Sensores
 - Sensor de atendimento

Características, codecs e dispositivos áudio

- Microfone da base | Altifalante da base
 - Faixa de frequência: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo alta-voz: Full duplex, Áudio HD, Acoustic Echo Cancellation (AEC)
- Auscultador com fio
 - Microfone do auscultador | Altifalante do auscultador
 - Faixa de frequência: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Cancelamento de ruído, Áudio HD, Compatível com aparelhos auditivos (HAC)
- Codec de áudio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, GSM6.10 (FR), Opus
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
 - Gerador de ruído de conforto (CNG)
 - Detecção de atividade de voz (VAD)
 - Resposta de frequência
 - Buffer de jitter adaptativo
 - Ocultação de perda de pacotes (PLC)

Interfaces de utilizador e configuração

- Configuração através de interface web (WUI)
 - Acesso protegido por palavra-passe
 - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- Configuração através da interface de utilizador do telefone (PUI)
- Configuração automática por provisionamento
 - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opções de provisionamento DHCP suportadas 43 / 60 / 66 / 67
 - Suporte ao serviço de provisioning seguro da Snom (SRAPS)
 - Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369
 - Funcionalidade Plug & Play (PNP)

- Localização
 - Línguas
 - Fuso horário, tom de chamada
- Diagnóstico
 - Rastreamento SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Partição de firmware redundante

Tecnologias e protocolos de rede

- Wi-Fi
 - Faixa de frequência (2G): 2 400,0 - 2 483,5 MHz
 - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): até 11 Mbps
 - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): até 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): até 150 Mbps
 - Faixa de frequência (5G): Europa: 5 150 - 5 153 MHz e 5 470 - 5 725 MHz
 - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): até 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): até 150 Mbps
 - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5): até 433 Mbps
 - Criptografia Wi-Fi
 - WPA-PSK / WPA2-PSK, WPA / WPA2, WEP
 - Alcance sem fio (aproximadamente)
 - Alcance de até 250 m ao ar livre
- Tecnologias de rede
 - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
 - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos VoIP seguros
 - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de rede
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos seguros de rede
 - TLS V1.2 HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de gestão remota
 - TR-069, TR-069 Anexo G (antes TR-111), TR-369 (USP)

Agenda e funções de chamada

- 12 identidades / contas SIP
 - Até 12 chamadas simultâneas
- Agenda
 - LDAP (agenda centralizada no servidor)
 - Agenda local até 1.000 contatos
- Funções de chamada de saída
 - Discagem rápida através de teclas de função
 - Discagem rápida
 - Marcação URL
 - Plano de marcação local
 - Remarcação do número (através da lista de chamadas realizadas)
 - Remarcação automática quando ocupado
 - Identificação do autor da chamada (CLIP)
 - Restrição de Identificação da Linha de Chamada (CLIR)
 - Repetição de chamada (ocupado/não disponível)²
 - Intercomunicador
 - Paging Multicast
- Funções de chamada recebida
 - Aviso de chamada
 - Aceitação automática das chamadas
 - **Bloqueio de chamadas:** lista de bloqueio automático, chamadas anónimas, Modo Não Incomodar (DND)
 - Desvio de chamadas
 - Reencaminhamento de chamadas
- Funções de chamada ativa
 - Microfone mudo

- Colocar em espera
- Música de espera²
- Transferência sem anúncio
- Transferência com anúncio
- Conferência local de 3 vias (2+1)
- Chamada em espera e retomada da chamada²
- Client Matter Code (CMC)²
- Características relacionadas
 - Histórico de chamadas perdidas, recebidas, efetuadas, rejeitadas e desviadas
 - Monitorização de ramais (BLF), captação de chamadas²

Conteúdo da embalagem

- Hardware
 - Telefone de mesa IP D810W
 - Auscultador com fio
 - Suporte
 - Cabo Ethernet: 1,5 m
- Documentação
 - **Instruções de segurança**

Condições ambientais

- Temperatura de funcionamento:
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de armazenamento:
 - -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação):
 - 5 % - 95 %

¹ Disponível opcionalmente

² Se suportado pelo PBX

Acessórios da Snom

- Injetor PoE A5E (PN 00004079)
- Alimentador Snom 10W PSU (PN 00004570)
- **Kit de montagem em parede** D810 WMK (PN 00004725)
- Auscultador com fio de banda larga D8xx WB handset (PN 00004561)



Dispositivos Snom compatíveis

- Módulo de expansão D8C (PN 00004562, PN 00004794)
- Adaptador EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Dongle USB
 - Wi-Fi A210 (PN 00004384)
 - Bluetooth: A220 (PN 00004648)
 - DECT A230 (PN 00004386)



- Auriculares DECT via RJ9+EHS/USB A170C (PN 00004733)
- Auriculares com fios via RJ9
 - Monoaural: A100M (PN 00004341)
 - Monoaural: A310M (PN 00004624)
 - Binaural: A310D (PN 00004626)
- Auriculares com fios via USB
 - Monoaural: A330M (PN 00004597)
 - Binaural: A330D (PN 00004598)
- Auricular BT via dongle Bluetooth
 - Monoaural: A350M (PN 00004658)
 - Binaural: A350D (PN 00004795)
- Alta-voz para conferências sem fios (USB) C300 (PN 00004584)



Interoperabilidade



Visão geral da série



D8C



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D895M

Isenção de responsabilidade

[Outras informações: Página web D810W](#) | [Snom Service Hub D810W](#) | [Instruções de segurança D810W](#) | [Guia rápido D810W](#) | [Guia rápido D810 WMK](#) | [Homologações](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integridade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.