

# D810W



Power over  
Ethernet  
(PoE)



Wi-Fi



Porta USB



Revestimento  
antibacteriano



Suporte para  
módulos de  
expansão



Áudio HD



SmartLabel



Segurança  
(TLS e SRTP)

## Design compacto e conectividade completa para os modernos ambientes de trabalho

O Snom D810W é o modelo ideal para aceder à telefonia IP profissional. O seu ecrã a cores e o Wi-Fi integrado oferecem uma usabilidade moderna pronta a usar. Graças às funcionalidades de segurança em conformidade com os padrões do setor, à porta USB conveniente, ao sensor de atendimento eletrónico

resistente ao desgaste e à possibilidade de ligar módulos de expansão, este telefone de mesa foi projetado para garantir fiabilidade e escalabilidade. A escolha perfeita para quem procura um produto acessível, mas à prova de futuro.

## Informações gerais

- Informações sobre o produto
  - Telefone de mesa IP D810W | cinzento | PN 00004737
  - Revestimento antibacteriano
  - Sistema Operativo: Linux
- Uso
  - Em ambientes interiores, na mesa/escrivadinha, montagem na parede<sup>1</sup>

## Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
  - 210 mm × 200 mm × 45 mm sem suporte
  - 190 mm × 200 mm × 165 mm com suporte (ângulo de 46°)
  - 190 mm × 200 mm × 140 mm com suporte (ângulo de 28°)
- Peso (aprox.)
  - 0,7 kg com suporte

## Ecrã e indicadores

- Ecrã
  - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): painel IPS, true color, retroiluminado
  - Tamanho (diagonal): 3,36" (85 mm)
  - Tamanho (larg. x alt.): 68 mm × 50 mm
  - Resolução: 320 × 240 pixels
- 5 indicadores LED
  - Indicação do estado da chamada: 1 LED vermelho
  - Indicação do estado das teclas de função: 4 LEDs multicores

## Teclado e teclas de função

- 35 teclas no total
  - 12 teclas (teclado padrão do telefone ITU)
  - Tecla de navegação de 5 vias
  - 4 teclas de função sensíveis ao contexto
  - Teclas de função programáveis:
    - 4 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
    - Funções mapeáveis nas teclas: até 16 (4 teclas x 4 páginas)

- 5 teclas de áudio dedicadas
  - Silencioso
  - Alta-voz
  - Auricular
  - Volume + / - (oscilante)
- 5 teclas de função dedicadas
  - Mensagem
  - Remarcação
  - Transferência
  - Colocar em espera
  - Cancelar
- Bloqueio das teclas
- Ligação dos módulos de expansão através da porta USB para até 3 × D8C<sup>1</sup>

## Características, codecs e dispositivos áudio

- Microfone da base | Altifalante da base
  - Faixa de frequência: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Modo alta-voz: Full duplex, Áudio HD, Acoustic Echo Cancellation (AEC)
- Auscultador com fio
  - Microfone do auscultador | Altifalante do auscultador
  - Faixa de frequência: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Cancelamento de ruído, Áudio HD, Compatível com aparelhos auditivos (HAC)
- Codec de áudio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, GSM6.10 (FR), Opus
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
  - Gerador de ruído de conforto (CNG)
  - Detecção de atividade de voz (VAD)
  - Resposta de frequência
  - Buffer de jitter adaptativo
  - Ocultação de perda de pacotes (PLC)

## Interfaces e ligações

- Alimentação
  - Power over Ethernet (PoE)
    - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Alimentador<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W<sup>1</sup>
- Interfaces para fios
  - Alimentador: jack coaxial (tomada)
  - Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (*NET, PC*) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Conectividade USB: porta USB 2.0 tipo A
  - Auscultador com fio: tomada RJ9-4P4C
  - Auriculares: tomada RJ9-4P4C
  - Adaptador EHS:<sup>1</sup> tomada RJ12-6P6C (*EHS*)
- Interfaces sem fios
  - Conetividade de rede: Wi-Fi
- Sensores
  - Sensor de atendimento

## Interfaces de utilizador e configuração

- Configuração através de interface web (WUI)
  - Acesso protegido por palavra-passe
  - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- Configuração através da interface de utilizador do telefone (PUI)
- Configuração automática por provisionamento
  - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
  - Opções de provisionamento DHCP suportadas 43 / 60 / 66 / 67
  - Suporte ao serviço de provisioning seguro da Snom (SRAPS)
  - Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369
  - Funcionalidade Plug & Play (PNP)
- Localização
  - Línguas
  - Fuso horário, tom de chamada

- Diagnóstico
  - Rastreamento SIP / PCAP
  - Syslog
- Características relacionadas
  - Partição de firmware redundante

## Tecnologias e protocolos de rede

- Wi-Fi
  - Faixa de frequência (2G): 2 400,0 - 2 483,5 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): até 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): até 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): até 150 Mbps
  - Faixa de frequência (5G): Europa: 5 150 - 5 153 MHz e 5 470 - 5 725 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): até 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): até 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5): até 433 Mbps
  - Criptografia Wi-Fi
    - WPA-PSK / WPA2-PSK, WPA / WPA2, WEP
  - Alcance sem fio (aproximadamente)
    - Alcance de até 250 m ao ar livre
- Tecnologias de rede
  - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
  - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos VoIP seguros
  - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de rede
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos seguros de rede
  - TLS V1.2 HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de gestão remota
  - TR-069, TR-069 Anexo G (antes TR-111), TR-369 (USP)

## Agenda e funções de chamada

- 12 identidades / contas SIP
  - Até 12 chamadas simultâneas
- Agenda
  - LDAP (agenda centralizada no servidor)
  - Agenda local até 1.000 contatos
- Funções de chamada de saída
  - Discagem rápida através de teclas de função
  - Discagem rápida
  - Marcação URL
  - Plano de marcação local
  - Remarcação do número (através da lista de chamadas realizadas)
  - Remarcação automática quando ocupado
  - Identificação do autor da chamada (CLIP)
  - Restrição de Identificação da Linha de Chamada (CLIR)
  - Repetição de chamada (ocupado/não disponível)<sup>2</sup>
  - Intercomunicador
  - Paging Multicast
- Funções de chamada recebida
  - Aviso de chamada
  - Aceitação automática das chamadas
  - **Bloqueio de chamadas:** lista de bloqueio automático, chamadas anónimas, Modo Não Incomodar (DND)
  - Desvio de chamadas
  - Transferência de chamadas
- Funções de chamada ativa
  - Microfone mudo
  - Colocar em espera
  - Música de espera<sup>2</sup>
  - Transferência sem anúncio
  - Transferência com anúncio
  - Conferência local de 3 vias (2+1)
  - Chamada em espera e retomada da chamada<sup>2</sup>
  - Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Características relacionadas
  - Histórico de chamadas perdidas, recebidas, efetuadas, rejeitadas e desviadas

- Monitorização de ramais (BLF), captação de chamadas<sup>2</sup>

## Interoperabilidade

- Compatível com todos os principais PBX IP
- Interoperável com dispositivos de parceiros VoIP certificados pela Snom

## Conteúdo da embalagem

- Hardware
  - Telefone de mesa IP D810W
  - Auscultador com fio
  - Suporte
  - Cabo Ethernet: 1,5 m
- Documentação
  - **Instruções de segurança**

## Condições ambientais

- Temperatura de funcionamento:
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de armazenamento:
  - -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação):
  - 5 % - 95 %

## Acessórios da Snom e dispositivos compatíveis

- Injetor PoE
  - A5E (PN 00004079)
- Alimentador
  - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Kit de montagem em parede
  - D8xx WM (PN 00004544)
- Auscultador com fio de banda larga
  - D8xx WB handset (PN 00004561)
- **Dongle USB DECT**
  - A230 (PN 00004386)
- Adaptador EHS
  - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Módulo de expansão
  - D8C (PN 00004562)
- Auriculares DECT via RJ9+EHS / USB
  - A170C (PN 00004733)
- Auriculares com fios via RJ9
  - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
  - Binaural: A310M (PN 00004624)
- Auriculares com fios via USB
  - Binaural: A330D (PN 00004598)
  - Monoaural: A330M (PN 00004597)
- Auricular BT via dongle Bluetooth
  - A350M (PN 00004658)



A5E



10 W PSU



A230



EHS 2.0



D8C



A170C



A100M



A310M



A310D



A330M



A330D



A350M

<sup>1</sup> Disponível opcionalmente

<sup>2</sup> Se suportado pelo PBX

## Visão geral da série



D810W



D812



D815W / WB



D862



D865



D892M



D8C

## Isenção de responsabilidade

Outras informações: [Página web Snom D810W](#) | [Snom Service Hub D810W](#) | [Instruções de segurança D810W](#) | [Guia rápida D810W](#) | [Homologações](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.