D810W

Power over Ethernet (PoE)

Wi-Fi

Port USB

Revêtement antibactérien

Support modules expansion

Audio HD

SmartLabel

Sécurité (TLS & SRTP)

Design compact et connectivité complète pour les environnements de travail modernes

Le Snom D810W est le modèle idéal pour accéder à la téléphonie IP professionnelle. Son écran couleur et le Wi-Fi intégré offrent une convivialité moderne prête à l'emploi. Grâce aux fonctionnalités de sécurité conformes aux normes de l'industrie, au port USB pratique, au capteur de décrochage électronique résistant à l'usure et à la possibilité de connecter des modules d'extension, ce téléphone de bureau est conçu pour assurer fiabilité et évolutivité. Le choix parfait pour ceux qui recherchent un produit abordable, mais à l'épreuve du temps.

Informations générales

- Information produit
  - Téléphone IP de bureau D810W
    - noir bronze (PN 00004737)
    - blanc (PN 00004792)
  - Coque antibactérienne
  - Système d'exploitation : Linux
- Environnement
  - Intérieur, sur table/bureau, montage mural[1]

Dimensions et poids

- Dimensions (L × l × H, env.)
  - 210 mm × 200 mm × 45 mm sans pied
  - 190 mm × 200 mm × 165 mm avec pied (angle de 46°)
  - 190 mm × 200 mm × 140 mm avec pied (angle de 28 °)
- Poids (approximatif)
  - 0,7 kg avec pied

Écran et indicateurs

- Écran
  - Afficheur TFT à cristaux liquides (LCD) : panneau IPS, True Color, rétroéclairé
  - Dimensions (diagonale) : 3,36" (85 mm)
  - Dimensions (L × H) : 68 mm × 50 mm
  - Résolution : 320 × 240 pixels
- 5 indicateurs DELs
  - Indication de l'état de l'appel : 1 DEL rouge
  - Indication de l'état des touches de fonction : 4 DELs multicolores

Clavier et touches de fonction

- 35 touches physiques
  - 12 touches alphanumérique (Clavier téléphonique ITU standard)
  - Touche de navigation à 5 directions
  - 4 touches de fonction contextuelles
  - Touches de fonction programmables
    - 4 touches SmartLabel (avec DELs multicolores)
    - Fonctions assignables aux touches : jusqu'à 16 (4 touches × 4 pages)
  - 5 touches audio dédiées
    - Mute
    - Haut-parleur
    - Casque
    - Volume + / - (bascule)
  - 5 touches de fonction dédiées
    - Message
    - Recomposition
    - Transfert
    - Mise en attente
    - Annulation
- Verrouillage du clavier
- Connexion du module d'expansion via le port USB pour un maximum de 3 × D8C[1]

Caractéristiques audio

- Microphone de la base | Haut-parleur de la base
  - Gamme de fréquence : 100 Hz - 8,0 kHz
  - Mode mains libres : Full duplex, Audio HD, Annulation d'écho acoustique (AEC)
- Combiné avec câble
  - Microphone du combiné | Haut-parleur du combiné
  - Gamme de fréquence : 150 Hz - 8,0 kHz
  - Annulation du bruit, Audio HD, Compatible avec appareils auditifs (HAC)
- Codecs audio
  - G.711 (A-law, μ-law), G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, GSM6.10 (FR), Opus
- Code DTMF (RFC2833) :
  - SIP-INFO, intrabande, hors-bande
- Caractéristiques associées
  - Générateur de bruit de confort (CNG)
  - Détection d'activité vocale (VAD)
  - Réponse en fréquence
  - Adaptive jitter buffer
  - Packet Loss Concealment (PLC)

© 2026 Snom Technology GmbH

Interfaces et connexions

- Alimentation
  - Power over Ethernet (PoE)
    - IEEE 802.3af, classe 3 | IEEE 802.3az[3]
  - Adaptateur secteur[1]
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W[1]
- Interfaces pour câble
  - Adaptateur secteur: connecteur coaxial
  - Connectivité réseau : 2 prises RJ45-8P8C *(NET, PC)* → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Connectivité USB : port USB 2.0 type A
  - Combiné avec câble: prise RJ9-4P4C
  - Casque : prise RJ9-4P4C
  - Adaptateur EHS :[1] prise RJ12-6P6C *(EHS)*
- Interfaces sans fil
  - Connectivité réseau : Wi-Fi (WLAN)
- Capteurs
  - Capteur de décrochage

Interfaces utilisateur et configuration

- Configuration via une interface utilisateur Web (WUI)
  - Accès protégé par mot de passe
  - Serveur/Client web sécurisé (HTTPS)
- Configuration et utilisation via l'interface utilisateur du téléphone (PUI)
- Configuration automatique via provisioning
  - Chargement des paramètres et du firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
  - Options de provisioning DHCP supportés 43 / 60 / 66 / 67
  - Supporte Secure Redirection And Provisioning Service (SRAPS)
  - Gestion à distance via protocoles TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369
  - Support Plug & Play (PNP)
- Localisation
  - Langues
  - Fuseau horaire , tonalité d'appel
- Diagnostic
  - Trace SIP / PCAP
  - Syslog
- Caractéristiques associées
  - Partition micrologiciel redondante

Technologies et protocoles de mise en réseau

- Wi-Fi (WLAN)
  - Bande de fréquence (2G) : 2 400,0 - 2 483,5 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2) : jusqu'à 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3) : jusqu'à 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) : jusqu'à 150 Mbps
  - Bande de fréquence (5G) : Europe : 5 150 - 5 153 MHz et 5 470 - 5 725 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1) : jusqu'à 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) : jusqu'à 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) : jusqu'à 433 Mbps
  - Cryptage Wi-Fi
    - WPA-PSK / WPA2-PSK, WPA / WPA2, WEP
  - Portée sans fil
    - Jusqu'à 250 m à l'extérieur
- Technologies de réseau
  - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocoles et techniques associés à la VoIP
  - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, méthode SIP REFER, rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocoles VoIP sécurisés
  - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocoles réseau
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocoles réseau sécurisés
  - TLS V1.2 HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocoles de gestion à distance
  - TR-069, TR-069 Annexe G (anciennement TR-111), TR-369 (USP)

© 2026 Snom Technology GmbH

Gestion du répertoire et fonctionnalités d'appel

- 12 identités / comptes SIP
  - Jusqu'à 12 appels simultanés
- Répertoire
  - LDAP (annuaire téléphonique basé sur un serveur)
  - Annuaire local jusqu'à 1 000 entrées
- Caractéristiques de l'appel sortant
  - Composition abrégée via les touches de fonction
  - Composition rapide
  - Composition depuis URL
  - Plan de numérotation (Dial Plan)
  - Recomposition (via le journal d'appels composés)
  - Rappel automatique de ligne occupée
  - Identification d'appels entrants (CLIP)
  - Restriction de l'identification de la ligne d'appel (CLIR)
  - Rappel de ligne occupée / non joignable[2]
  - Interphone
  - Paging Multicast
- Caractéristiques des appels entrants
  - Appel en attente
  - Réponse automatique
  - **Blocage d'appels :** liste noire, appels anonymes, Mode ne pas déranger (DND)
  - Déviation d'appel
  - Déviation des appels
- Caractéristiques des appels connectés
  - Fonction Mute
  - Mise en attente
  - Musique d'attente[2]
  - Transfert d'appel sans annonce
  - Transfert d'appel avec annonce
  - Conférence locale à 3 (2+1)
  - Parcage des appels / récupération des appels[2]
  - Client Matter Code (CMC)[2]
- Caractéristiques associées
  - Historique des appels, filtrés en plusieurs sections (Appels manqués, reçus, composés, rejetés et déviés)
  - Surveiller/intercepter les appels d'un autre poste (Busy lamp field)[2]

Contenu de la boîte

- Matériel
  - Téléphone IP de bureau D810W
  - Combiné avec câble
  - Socle
  - Câble Ethernet : 1,5 m
- Documentation
  - **Consignes de sécurité**

Conditions environnementales

- Température en fonctionnement :
  - 0 °C - +35 °C
- Température en veille :
  - -10 °C - +45 °C
- Humidité (sans condensation) :
  - 5 % - 95 %

Interopérabilité

© 2026 Snom Technology GmbH

Accessoires Snom

- Injecteur PoE A5E (PN 00004079)
- Adaptateur secteur Snom 10W PSU (PN 00004570)
- **Kit de montage mural** D810 WMK (PN 00004725)
- Récepteur à large bande cordé D8xx WB handset (PN 00004561)

Appareils Snom compatibles

- Module d'expansion D8C (PN 00004562, PN 00004794)
- Adaptateur EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- **Clé USB DECT** A230 (PN 00004386)

- Haut-parleur de conférence sans fil (USB) C300 (PN 00004584)
- Casque DECT via RJ9+EHS/USB A170C (PN 00004733)
- Monaural : Casque BT par dongle Bluetooth A350M (PN 00004658)
- Casque câblé via RJ9
  - Monaural : A100M (PN 00004341)
  - Monaural : A310M (PN 00004624)
  - Binaural: A310D (PN 00004626)
- Casque câblé via USB
  - Monaural : A330M (PN 00004597)
  - Binaural: A330D (PN 00004598)

[1] Disponible séparément

[2] Si supporté par PBX

Aperçu de la gamme

D8C | D810W | D812 | D815W | D815WB | D862 | D865 | D892M

Responsabilités

Plus d'informations : Page web D810W | **Snom Service Hub D810W** | **Consignes de sécurité D810W** | **Mode d'emploi rapide D810W** | **Mode d'emploi rapide D810 WMK** | **Homologations de type** | **Informations de garantie** | **Sièges de la société**

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.

© 2026 Snom Technology GmbH