

# D810W



Power over  
Ethernet  
(PoE)



Wi-Fi



Puerto USB



Carcasa  
antibacteriana



Soporte para  
módulos de  
expansión



Audio HD



SmartLabel



Seguridad  
(TLS & SRTP)

## Diseño compacto y conectividad completa para ambientes de trabajo modernos

El Snom D810W es el modelo ideal para acceder a la telefonía IP profesional. Su pantalla en color y el Wi-Fi integrado ofrecen un dispositivo moderno y listo para el uso. Con las funciones de seguridad conformes con los estándares del sector, el cómodo puerto USB, el sensor de descolgado electrónico resistente al uso y la

posibilidad de conectar módulos de expansión, este teléfono de sobremesa está diseñado para ofrecer fiabilidad y escalabilidad. La opción perfecta para quienes buscan un producto económico pero preparado para el futuro.

## Información general

- Información del producto
  - Teléfono de sobremesa IP D810W
    - gris (PN 00004737, EAN 4262377561423, UPC 810100351427)
    - blanco (PN 00004792, EAN 4262377562062, UPC 810100352066)
  - Carcasa antibacteriana
  - Sistema operativo: Linux
- Uso
  - En interiores, sobre mesa/escritorio, montaje en pared<sup>1</sup>

## Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
  - 210 mm × 200 mm × 45 mm sin soporte
  - 190 mm × 200 mm × 165 mm con soporte (ángulo de 46°)
  - 190 mm × 200 mm × 140 mm con soporte (ángulo de 28°)
- Peso (aprox.)
  - 0,7 kg con soporte

## Pantalla e indicadores

- Pantalla
  - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): pantalla IPS, True Color, retroiluminada
  - Dimensión (diagonal): 3,36" (85 mm)
  - Tamaño (L × A): 68 mm × 50 mm
  - Resolución: 320 × 240 píxeles
- 5 indicadores LED
  - Indicador de estado de la llamada: 1 LED rojo
  - Indicación de estado de las teclas de función: 4 LEDs multicolores

## Teclado y teclas de función

- 35 teclas físicas en total
  - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
  - Tecla de navegación de 5 vías

- 4 teclas de función sensibles al contexto
- Teclas de función programables
  - 4 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
  - Funciones asignables a las teclas: hasta 16 (4 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de volumen dedicadas
  - Silencio
  - Manos libres
  - Auriculares
  - Volumen + / - (balancín)
- 5 teclas de función dedicadas
  - Mensaje
  - Volver a marcar
  - Transferir
  - Llamada en espera
  - Cancelar
- Bloqueo del teclado
- Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para un máximo de 3 × D8C<sup>1</sup>

## Interfaces y conexiones

- Alimentación
  - Alimentación por Ethernet (PoE)
    - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Alimentador<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W<sup>1</sup>
- Interfaces con cable
  - Alimentador: conector coaxial
  - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (NET, PC) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - Conectividad USB: puerto USB 2.0 tipo A
  - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
  - Auriculares: conector RJ9-4P4C
  - Adaptador EHS:<sup>1</sup> conector RJ12-6P6C (EHS)
- Interfaces inalámbricas
  - Conectividad de red: Wi-Fi
- Sensores
  - Sensor de descolgado

## Dispositivos, códecs y características de audio

- Micrófono de la base | Altavoz de la base
  - Gama de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD, cancelación de eco acústico (AEC)
- Auricular con cable
  - Micrófono del auricular | Altavoz del auricular
  - Gama de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Cancelación de ruido, Audio HD, Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, GSM6.10 (FR), Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
  - Generador de Ruido Blanco (CNG)
  - Detección de actividad de voz (VAD)
  - Respuesta en frecuencia
  - Jitter Buffer adaptativo
  - Ocultación por pérdida de paquetes (PLC)

## Interfaces de usuario y configuración

- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web (WUI)
  - Acceso protegido por contraseña
  - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario del teléfono (PUI)
- Configuración automática mediante aprovisionamiento
  - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP
  - Opciones de aprovisionamiento mediante DHCP 43 / 60 / 66 / 67
  - Asistencia por parte del servicio de aprovisionamiento seguro de Snom (SRAPS)
  - Gestión remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369
  - Funcionalidad Plug & Play (PNP)

- Localización
  - Idiomas
  - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstica
  - Registro SIP / PCAP
  - Syslog
- Características relacionadas
  - Partición firmware redundante

## Protocolos y tecnologías de red

- Wi-Fi
  - Banda de frecuencia (2G): 2 400,0 - 2 483,5 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): hasta 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): hasta 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): hasta 150 Mbps
  - Banda de frecuencia (5G): Europa: 5 150 - 5 153 MHz & 5 470 - 5 725 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): hasta 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): hasta 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5): hasta 433 Mbps
  - Cifrado Wi-Fi
    - WPA-PSK / WPA2-PSK, WPA / WPA2, WEP
  - Cobertura inalámbrica (aprox.)
    - Hasta 250 m en exteriores
- Tecnologías de red
  - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
  - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos seguros de VoIP
  - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de red
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos de red seguros
  - TLS V1.2 HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de gestión remota
  - TR-069, TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), TR-369 (USP)

## Directorio telefónico y funciones de llamada

- 12 identidades / cuentas SIP
  - Hasta 12 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
  - LDAP (directorio telefónico centralizado en el servidor)
  - Directorio local de hasta 1.000 registros
- Funciones en llamadas salientes
  - Marcación rápida a través de teclas de función
  - Marcación rápida
  - Marcación mediante URL
  - Plan de marcación local
  - Rellamada (a través de la lista de llamadas efectuadas)
  - Rellamada automática si está ocupado
  - Identificación de llamada (CLIP)
  - Ocultar número (CLIR)
  - Repetición de llamada si está ocupado / no disponible<sup>2</sup>
  - Intercomunicador
  - Llamada por multicast
- Funciones en llamadas entrantes
  - Aviso de llamada
  - Aceptación automática de las llamadas
  - **Bloqueo de llamadas:** lista de rechazo automático, llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
  - Desvío de llamada
  - Desvío de llamadas

- Funciones en llamadas en curso
  - Silenciamiento de micrófono
  - Llamada en espera
  - Música de espera<sup>2</sup>
  - Transferencia ciega de llamada
  - Transferencia de llamada con anuncio
  - Conferencia local de 3 vías (2+1)
  - Puesta en espera y recuperación de llamadas<sup>2</sup>
  - Código de cliente (CMC)<sup>2</sup>
- Características relacionadas
  - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas
  - Supervisión de extensiones (Busy lamp field), captura de llamadas<sup>2</sup>

## Contenido

- Hardware
  - Teléfono de sobremesa IP D810W
  - Auricular con cable
  - Soporte
  - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
  - **Instrucciones de seguridad**

## Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento:
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento:
  - -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación):
  - 5 % - 95 %

<sup>1</sup> Opcional

<sup>2</sup> Si es compatible con el PBX

## Accesorios Snom

- Inyector PoE A5E (PN 00004079)
- Alimentador Snom 10W PSU (PN 00004570)
- **Kit de montaje en pared D810 WMK** (PN 00004725)
- Auricular de banda ancha con cable D8xx WB handset (PN 00004561)



## Dispositivos Snom compatibles

- Módulo de expansión D8C (PN 00004562, PN 00004794)
- Adaptador EHS EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- **Dongle USB DECT A230** (PN 00004386)
- Manos libres para conferencias (USB) C300 (PN 00004584)



- Auriculares DECT a través de RJ9+EHS/USB A170C (PN 00004733)
- Auriculares BT a través de Dongle Bluetooth
  - Monoaural: A350M (PN 00004658)
  - Biaural: A350D (PN 00004795)
- Auriculares con cable a través de RJ9
  - Monoaural: A100M (PN 00004341)
  - Monoaural: A310M (PN 00004624)
  - Biaural: A310D (PN 00004626)
- Auriculares con cable a través de USB
  - Monoaural: A330M (PN 00004597)
  - Biaural: A330D (PN 00004598)



## Interoperabilidad



## Presentación de la gama



D8C



D810W



D812



D815W



D815WB



D862



D865



D892M



D895M

## Aviso legal

Mayor información: [Página web D810W](#) | [Snom Service Hub D810W](#) | [Instrucciones de seguridad D810W](#) | [Guía rápida D810W](#) | [Guía rápida D810 WMK](#) | [Homologaciones](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.