

D810W



Power over
Ethernet
(PoE)



Wi-Fi



Puerto USB



Carcasa
antibacteriana



Soporte para
módulos de
expansión



Audio HD



SmartLabel



Seguridad
(TLS & SRTP)

Diseño compacto y conectividad completa para ambientes de trabajo modernos

El Snom D810W es el modelo ideal para acceder a la telefonía IP profesional. Su pantalla en color y el Wi-Fi integrado ofrecen un dispositivo moderno y listo para el uso. Con las funciones de seguridad conformes con los estándares del sector, el cómodo puerto USB, el sensor de descolgado electrónico resistente al uso y la

posibilidad de conectar módulos de expansión, este teléfono de sobremesa está diseñado para ofrecer fiabilidad y escalabilidad. La opción perfecta para quienes buscan un producto económico pero preparado para el futuro.

Información general

- Información del producto
 - Teléfono de sobremesa IP D810W | gris | PN 00004737
 - Carcasa antibacteriana
 - Sistema operativo: Linux
- Uso
 - En interiores, sobre mesa/escritorio, montaje en pared¹

Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
 - 210 mm × 200 mm × 45 mm sin soporte
 - 190 mm × 200 mm × 165 mm con soporte (ángulo de 46°)
 - 190 mm × 200 mm × 140 mm con soporte (ángulo de 28°)
- Peso (aprox.)
 - 0,7 kg con soporte

Pantalla e indicadores

- Pantalla
 - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): pantalla IPS, color verdadero, retroiluminada
 - Tamaño (diagonal): 3,36" (85 mm)
 - Tamaño (L × A): 68 mm × 50 mm
 - Resolución: 320 × 240 píxeles
- 5 indicadores LED
 - Indicación de estado de la llamada: 1 LED rojo
 - Indicación de estado de las teclas de función: 4 LEDs multicolores

Teclado y teclas de función

- 35 teclas en total
 - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
 - Tecla de navegación de 5 vías
 - 4 teclas de función sensibles al contexto
 - Teclas de función programables:
 - 4 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
 - Funciones asignables a las teclas: hasta 16 (4 teclas × 4 páginas)

- 5 teclas de volumen dedicadas
 - Silencio
 - Altavoz
 - Auricular
 - Volumen + / - (balancín)
- 5 teclas de función dedicadas
 - Mensaje
 - Volver a marcar
 - Transferir
 - Llamada en espera
 - Cancelar

- Bloqueo del teclado
- Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para un máximo de 3 × D8C¹

Dispositivos, códecs y características de audio

- Micrófono de la base | Altavoz de la base
 - Gama de frecuencia: 100 Hz - 8,0 kHz
 - Modo manos libres: Full Duplex, Audio HD, cancelación de eco acústico (AEC)
- Auricular con cable
 - Micrófono del auricular | Altavoz del auricular
 - Gama de frecuencia: 150 Hz - 8,0 kHz
 - Cancelación de ruido, Audio HD, Compatible con audífonos (HAC)
- Códecs de audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, GSM6.10 (FR), Opus
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833):
 - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
 - Generador de Ruido Blanco (CNG)
 - Detección de actividad de voz (VAD)
 - Respuesta en frecuencia
 - Jitter Buffer adaptativo
 - Ocultación por pérdida de paquetes (PLC)

Interfaces y conexiones

- Alimentación
 - Alimentación por Ethernet (PoE)
 - IEEE 802.3af, clase 3 | IEEE 802.3az³
 - Alimentador¹
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W¹
- Interfaces con cable
 - Alimentador: conector coaxial
 - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (NET, PC) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - Conectividad USB: puerto USB 2.0 tipo A
 - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
 - Auriculares: conector RJ9-4P4C
 - Adaptador EHS:¹ conector RJ12-6P6C (EHS)
- Interfaces inalámbricas
 - Conectividad de red: Wi-Fi
- Sensores
 - Sensor de descolgado

Interfaces de usuario y configuración

- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web (WUI)
 - Acceso protegido por contraseña
 - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario del teléfono (PUI)
- Configuración automática mediante aprovisionamiento
 - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opciones de aprovisionamiento mediante DHCP 43 / 60 / 66 / 67
 - Asistencia por parte del servicio de aprovisionamiento seguro de Snom (SRAPS)
 - Gestión remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369
 - Funcionalidad Plug & Play (PNP)
- Localización
 - Idiomas
 - Zona horaria, tono de llamada

- Diagnóstica
 - Registro SIP / PCAP
 - Syslog
- Características relacionadas
 - Partición firmware redundante

Protocolos y tecnologías de red

- Wi-Fi
 - Banda de frecuencia (2G): 2 400,0 - 2 483,5 MHz
 - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): hasta 11 Mbps
 - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): hasta 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): hasta 150 Mbps
 - Banda de frecuencia (5G): Europa: 5 150 - 5 153 MHz y 5 470 - 5 725 MHz
 - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): hasta 54 Mbps
 - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): hasta 150 Mbps
 - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5): hasta 433 Mbps
 - Cifrado Wi-Fi
 - WPA-PSK / WPA2-PSK, WPA / WPA2, WEP
 - Cobertura inalámbrica (aprox.)
 - Hasta 250 m en exteriores
- Tecnologías de red
 - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
 - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos seguros de VoIP
 - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de red
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos de red seguros
 - TLS V1.2 HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de gestión remota
 - TR-069, TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), TR-369 (USP)

Directorio telefónico y funciones de llamada

- 12 identidades / cuentas SIP
 - Hasta 12 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
 - [LDAP \(directorío telefónico centralizado en el servidor\)](#)
 - [Directorio local de hasta 1.000 registros](#)
- Funciones en llamadas salientes
 - Marcación rápida a través de teclas de función
 - Marcación rápida
 - [Marcación mediante URL](#)
 - [Plan de marcación local](#)
 - Rellamada (usando lista de llamadas realizadas)
 - Rellamada automática si está ocupado
 - Identificación de llamada (CLIP)
 - Ocultar número (CLIR)
 - [Repetición de llamada si está ocupado / no disponible²](#)
 - [Intercomunicador](#)
 - [Llamada por multicast](#)
- Funciones en llamadas entrantes
 - [Aviso de llamada](#)
 - Aceptación automática de las llamadas
 - **Bloqueo de llamadas:** lista de rechazo automático, llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
 - [Desvío de llamada](#)
 - [Transferencia de llamadas](#)
- Funciones en llamadas en curso
 - Silenciamiento de micrófono
 - Llamada en espera
 - Música de espera²
 - [Transferencia de llamada sin previo aviso](#)
 - [Transferencia de llamada con anuncio](#)
 - Conferencia local de 3 vías (2+1)
 - Puesta en espera y recuperación de llamadas²
 - Código de cliente (CMC)²
- Características relacionadas
 - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas

- Supervisión de extensiones (Busy lamp field), captura de llamadas²

Interoperabilidad

- Compatible con las principales plataformas PBX IP
- [Interoperable con los dispositivos de los socios VoIP certificados de Snom](#)

Contenido

- Hardware
 - Teléfono de sobremesa IP D810W
 - Auricular con cable
 - Soporte
 - Cable Ethernet: 1,5 m
- Documentación
 - [Instrucciones de seguridad](#)

Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento:
 - 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento:
 - -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación):
 - 5 % - 95 %

Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Inyector PoE
 - A5E (PN 00004079)
- Alimentador
 - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Kit de montaje en pared
 - D8xx WM (PN 00004544)
- Auricular de banda ancha con cable
 - D8xx WB handset (PN 00004561)
- **Dongle USB DECT**
 - A230 (PN 00004386)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Módulo de expansión
 - D8C (PN 00004562)
- Auriculares DECT a través de RJ9+EHS / USB
 - A170C (PN 00004733)
- Auriculares con cable a través de RJ9
 - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
 - Biaural: A310M (PN 00004624)
- Auriculares con cable a través de USB
 - Biaural: A330D (PN 00004598)
 - Monoaural: A330M (PN 00004597)
- Auriculares BT a través de Dongle Bluetooth
 - A350M (PN 00004658)



A5E



10 W PSU



A230



EHS 2.0



D8C



A170C



A100M



A310M



A310D



A330M



A330D



A350M

¹ Opcional² Si es compatible con el PBX

Presentación de la gama



D810W



D812



D815W / WB



D862



D865



D892M



D8C

Aviso legal

Mayor información: [Página web Snom D810W](#) | [Snom Service Hub D810W](#) | [Instrucciones de seguridad D810W](#) | [Guía rápida D810W](#) | [Homologaciones](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.