

## D810W



Power over  
Ethernet  
(PoE)



WLAN



USB-  
Anschluss



Antibakterielles  
Gehäuse



Erweiterungsmodul  
anschließbar



HD-Audio



SmartLabel



Sicherheit  
(TLS & SRTP)

## Kompaktes Design trifft auf umfassende Konnektivität für moderne Arbeitsplätze

Das Snom D810W ist der intelligente Einstieg in die professionelle IP-Telefonie. Sein Farbdisplay und das integrierte WLAN bieten moderne Benutzerfreundlichkeit direkt nach dem Auspacken. Mit Sicherheitsfunktionen nach Industriestandard, USB-Anschluss, verschleißfreiem elektronischem Hörschalter-Sensor

und Unterstützung für Erweiterungsmodule ist es auf Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit ausgelegt. Ideal für Teams, die ein kostengünstiges und dennoch zukunftsfähiges Tischtelefon suchen.

## Grundlagen

- Produktinformation
  - IP-Tischtelefon D810W | gunmetal-schwarz | PN 00004737
  - Antibakterielles Gehäuse
  - Betriebssystem: Linux
- Verwendung
  - Innenräume, Schreibtisch, Wandaufhängung<sup>1</sup>

## Abmessungen und Gewicht

- Abmessungen (L × B × H, ca.)
  - 210 mm × 200 mm × 45 mm ohne Standfuß
  - 190 mm × 200 mm × 165 mm mit Standfuß (hoher Aufstellwinkel 46°)
  - 190 mm × 200 mm × 140 mm mit Standfuß (niedriger Aufstellwinkel 28°)
- Gewicht (ca.)
  - 0,7 kg mit Standfuß

## Display und Anzeigen

- Display
  - TFT-Flüssigkristallanzeige (LCD): IPS-Panel, True Color, hintergrundbeleuchtet
  - Display-Diagonale: 3,36" (85 mm)
  - Abmessungen (B × H): 68 mm × 50 mm
  - Auflösung: 320 × 240 Pixel
- 5 LED-Anzeigen
  - Anrufstatus-Anzeige: 1 rote LED
  - Anzeige des Funktionstasten-Status: 4 mehrfarbige LEDs

## Tastatur und Funktionstasten

- Insgesamt 35 Tasten
  - 12 Tasten (Standard-ITU-Telefontastatur)
  - 5-Wege-Navigationstaste
  - 4 kontextsensitive Funktionstasten
  - Programmierbare Funktionstasten:
    - 4 SmartLabel-Tasten (mit mehrfarbiger LED)
    - Tastenbelegung von bis zu 16 Funktionen (4 Tasten × 4 Seiten)

- 5 dedizierte Audiotasten
  - Stummschalten
  - Freisprechen
  - Headset
  - Lautstärke + / - (Wippe)
- 5 dedizierte Funktionstasten
  - Nachricht
  - Wahlwiederholung
  - Vermitteln
  - Halten
  - Abbrechen
- Tastensperre
- Erweiterungsmodul-Anschluss per USB-Buchse für bis zu 3 × D8C<sup>1</sup>

## Audio-Geräte, Codecs und Funktionen

- Gehäuse-Mikrofon | Gehäuselautsprecher
  - Frequenzbereich: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Freisprech-Modus: Vollduplex, HD-Audio, Acoustic Echo Cancellation (AEC)
- Hörer mit Kabel
  - Mikrofon | Hörkapsel
  - Frequenzbereich: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Nebengeräuschunterdrückung, HD-Audio, Hörgeräte-kompatibel (HAC)
- Audio-Codecs
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, GSM6.10 (FR), Opus
- Mehrfrequenzwahlverfahren (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, in-band, out-of-band
- Weitere Funktionen
  - Komfortauschen (CNG)
  - Sprechpausenerkennung (VAD)
  - Audio response time
  - Adaptive jitter buffer
  - Packet loss concealment (PLC)

## Schnittstellen und Anschlüsse

- Stromversorgung
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#)
    - IEEE 802.3af, Klasse 3 | IEEE 802.3az<sup>3</sup>
  - Netzteil<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W<sup>1</sup>
- Anschlüsse
  - Netzteil: koaxiale Hohlstecker-Buchse
  - Netzwerkanbindung: 2 × RJ45-8P8C-Buchsen (*NET, PC*) → Gigabit Ethernet (GbE)
  - USB-Anschluss: USB 2.0 Typ A-Buchse
  - Hörer mit Kabel: RJ9-4P4C-Buchse
  - Headset: RJ9-4P4C-Buchse
  - [EHS-Adapter](#):<sup>1</sup> RJ12-6P6C-Buchse (*EHS*)
- Drahtlose Schnittstellen
  - Netzwerkanbindung: WLAN
- Sensoren
  - Verschleißfreier Gabelumschalter

## Benutzeroberflächen und Inbetriebnahme

- [Einrichtung über menügesteuerte Web-Benutzeroberfläche](#)
  - Passwortgeschützte Anmeldung
  - Sicherheit durch HTTPS Server/Client
- [Einrichtung und Bedienung über menügesteuerte Telefon-Benutzeroberfläche](#)
- [Automatische Konfiguration durch Provisionierung](#)
  - Laden der Einstellungen und Firmware über HTTP, HTTPS, TFTP
  - Unterstützte DHCP-Provisionierungs-Optionen 43 / 60 / 66 / 67
  - [Unterstützung für Snom's sicheren Provisionierungsdienst \(SRAPS\)](#)
  - [Fernwartung per TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\) / TR-369](#)
  - Plug & Play (PNP) Unterstützung
- Lokalisierung
  - [Sprachen](#)
  - Zeitzone, Wählton

- Diagnose-Tools
  - SIP / PCAP-Diagnose
  - Systemmeldungen
- Weitere Funktionen
  - Redundante Firmware-Partition

## Netzwerktechnologien und -protokolle

- WLAN
  - Frequenzband (2G): 2.400,0 - 2.483,5 MHz
    - IEEE 802.11b (Wi-Fi 2): bis zu 11 Mbps
    - IEEE 802.11g (Wi-Fi 3): bis zu 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): bis zu 150 Mbps
  - Frequenzband (5G): Europa: 5.150 - 5.153 MHz und 5.470 - 5.725 MHz
    - IEEE 802.11a (Wi-Fi 1): bis zu 54 Mbps
    - IEEE 802.11n (Wi-Fi 4): bis zu 150 Mbps
    - IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5): bis zu 433 Mbps
  - WLAN-Verschlüsselung
    - WPA-PSK / WPA2-PSK, WPA / WPA2, WEP
  - Reichweite (ca.)
    - Bis zu 250 m im Außenbereich
- Netzwerktechnologien
  - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- VoIP-Protokolle und Techniken
  - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, SIP REFER-Methode, rport (RFC 3581), [ENUM](#), [ICE](#), [STUN](#)
- Gesicherte VoIP-Protokolle
  - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Netzwerk-Protokolle
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), [NTP](#), [LDAP](#), [LLDP-MED](#), [HTTP](#), [TFTP](#), [L2TP](#)
- Gesicherte Netzwerk-Protokolle
  - [TLS V1.2 HTTPS](#), [IEEE 802.1X \(EAPoL\)](#)
- Remote-Management-Protokolle
  - [TR-069](#), [TR-069 Anhang G \(ehemals TR-111\)](#), [TR-369 \(USP\)](#)

## Telefonbuch und Anruffunktionen

- 12 SIP Identitäten / Konten
  - Bis zu 12 gleichzeitige Anrufe
- Telefonbuch-Unterstützung
  - LDAP (Server-basiertes Telefonbuch)
  - Internes Telefonbuch mit bis zu 1.000 Einträgen
- Abgehende Anrufe
  - Kurzwahl über Funktionstasten
  - Kurzwahl
  - URL-Wählen
  - Lokaler Wählplan
  - Wahlwiederholung (über Liste der gewählten Nummern)
  - Automatische Wahlwiederholung bei Besetzt
  - Anrufnummer-Übermittlung (CLIP)
  - Rufnummernunterdrückung (CLIR)
  - Rückruf bei Besetzt/nicht erreichbar<sup>2</sup>
  - Gegensprechen
  - Multicast-Durchsagen
- Eingehende Anrufe
  - Anklopfen/Makeln
  - Automatische Rufannahme
  - **Anrufabweisung:** Sperrliste, anonyme Anrufe, Nicht-stören-Modus (DND)
  - Anrufweitchaltung
  - Anrufumleitung im Rufzustand
- Aktive Anrufe
  - Mikrofon-Stummschaltung
  - Halten
  - Haltemusik<sup>2</sup>
  - Direkte Rufvermittlung ohne Rücksprache
  - Rufvermittlung nach Rücksprache
  - 3-Wege (2+1) lokale Telefonkonferenz
  - Anrufe parken / geparkte Anrufe heranziehen<sup>2</sup>
  - Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Weitere Funktionen
  - Anruflisten von verpassten, angenommenen, gewählten, abgelehnten und umgeleitete Anrufen
  - Nebenstellenüberwachung (Besetzlampenfeld), Anrufübernahme<sup>2</sup>

## Interoperabilität

- Kompatibel mit allen großen IP-Telefonplattformen
- [Zertifizierte VoIP-Partner](#)

## Packungsinhalt

- Hardware
  - IP-Tischtelefon D810W
  - Hörer mit Kabel
  - Standfuß
  - Netzwerk-Kabel: 1,5 m
- Dokumentation
  - [Sicherheitsanweisungen](#)

## Umgebungsbedingungen

- Betriebstemperatur:
  - 0 °C - +35 °C
- Lager-Temperatur:
  - -10 °C - +45 °C
- Luftfeuchtigkeit (nicht-kondensierend):
  - 5 % - 95 %

## Snom-Zubehör und kompatible Geräte

- PoE-Injektor
  - A5E (PN 00004079)
- Netzteil
  - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Wandbefestigungs-Set
  - D8xx WM (PN 00004544)
- Breitband-Hörer
  - D8xx WB handset (PN 00004561)
- **DECT-USB-Dongle**
  - A230 (PN 00004386)
- EHS-Adapter
  - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Erweiterungsmodul
  - D8C (PN 00004562)
- DECT-Headset überRJ9+EHS / USB
  - A170C (PN 00004733)
- Kabelgebundenes Headset über RJ9
  - Monaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
  - Binaural: A310M (PN 00004624)
- Kabelgebundenes Headset über USB
  - Binaural: A330D (PN 00004598)
  - Monaural: A330M (PN 00004597)
- BT-Headset über Bluetooth-Dongle
  - A350M (PN 00004658)



A5E



10 W PSU



A230



EHS 2.0



D8C



A170C



A100M



A310M



A310D



A330M



A330D



A350M

<sup>1</sup> Separat erhältlich

<sup>2</sup> Falls von PBX unterstützt

## Serien-Überblick



D810W



D812



D815W / WB



D862



D865



D892M



D8C

## Hinweise und Haftungsausschluss

Weitere Informationen: [Snom D810W-Webseite](#) | [Snom Service Hub D810W](#) | [Sicherheitsanweisungen D810W](#) | [Kurzanleitung D810W](#) | [Typengenehmigung](#) | [Garantieinformation](#) | [Unternehmensstandorte](#)

Snom sowie die Namen der Snom-Produkte und die Snom-Logos sind gesetzlich geschützte Marken der Snom Technology GmbH. Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Snom Technology GmbH behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen. Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Snom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf seiten von Snom beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.