

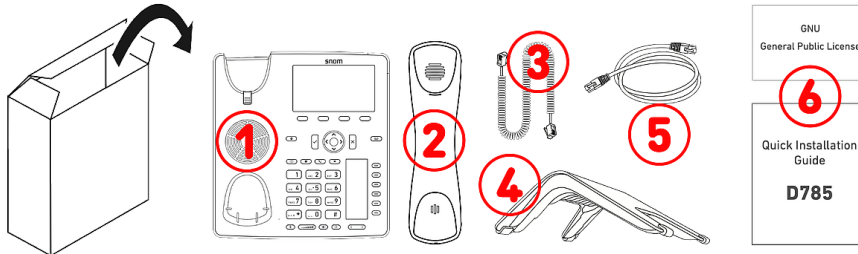
# D785 / D785N / D787



## Guida rapida

## Nozioni preliminari

### (1) Contenuto della confezione

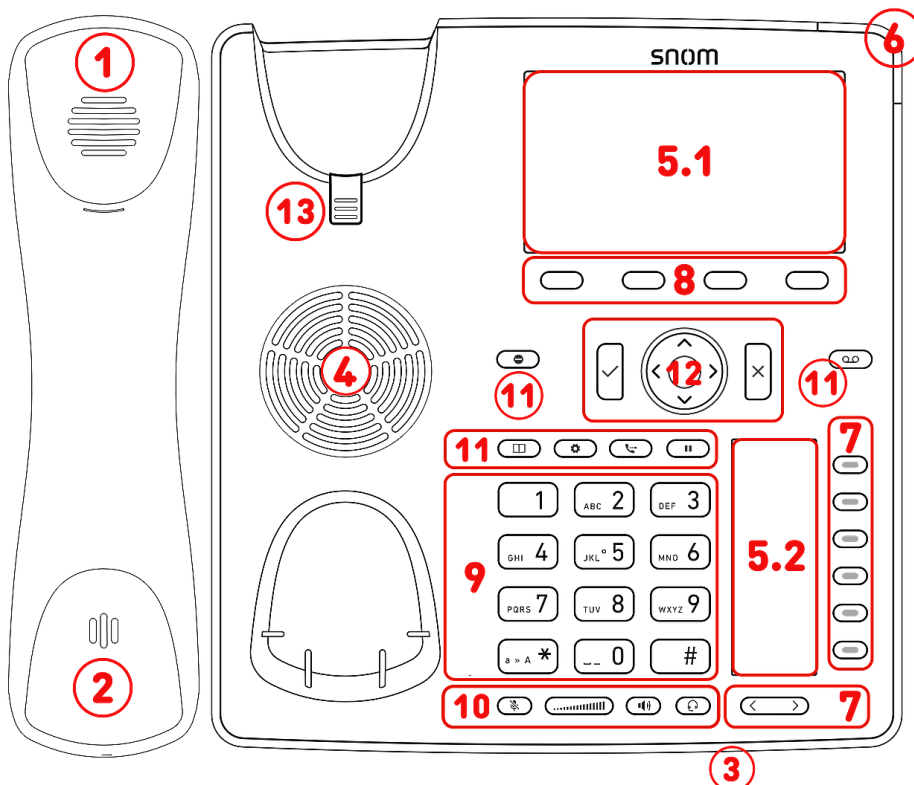


1. Base del telefono da tavolo IP D785 / D785N / D787
2. Ricevitore
3. Cavo del ricevitore
4. Piedistallo del telefono
5. Cavo Ethernet: 1,5 m
6. Documentazione

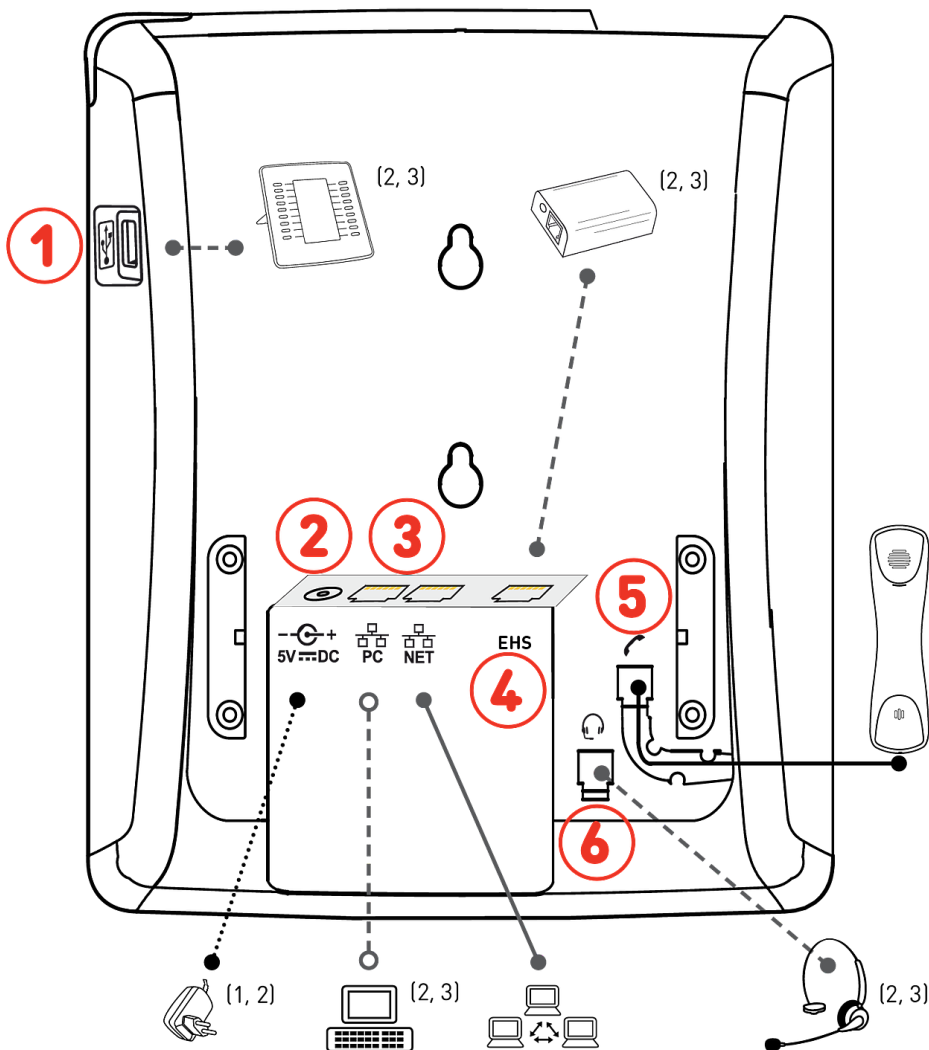
### (2) Componenti del D785 / D785N / D787

I componenti hardware del D785 / D785N / D787 sono elencati qui di seguito:

- Componenti audio → 1 - 4
- Display e indicatori → 5 - 6
- Tasti fisici → 7 - 12



1. Auricolare del ricevitore
2. Microfono del ricevitore
3. Microfono della base
4. Cassa dell'altoparlante
5. 1. Display  
2. SmartDisplay
6. LED di notifica dello stato della chiamata (con LED rosso)
7. 6 tasti SmartLabel (con LED multicolore) & Pagina
8. 4 tasti funzione sensibili al contesto
9. 12 tasti (tastierino telefonico standard ITU)
10. 5 tasti audio dedicati
11. 6 tasti funzione dedicati
12. Tasto di navigazione a 5 direzioni (programmabili) & Conferma / Annulla
13. Linguetta di appoggio della cornetta

**(3) Interfacce e connessioni****Interfacce per cavi**

1. Cuffie USB e altri accessori: porta USB 2.0 tipo A
2. Alimentatore: jack coassiale
3. Connettività di rete: 2 prese RJ45-8P8C (NET/PC), Gigabit Ethernet (GbE), **Power over Ethernet (PoE)**, IEEE 802.3af, class 2/3<sup>5</sup>, (D787: IEEE 802.3az)<sup>6</sup>
4. **Adattatore EHS**: presa RJ12-6P6C
5. Cornetta con cavo: presa RJ9-4P4C
6. Cuffia: presa RJ9-4P4C

**Interfacce wireless**

- D785 → **Collegamento cuffie**: Bluetooth 4.0, classe 2<sup>4</sup>
- D787 → Connettività di rete: LAN wireless

<sup>1</sup> Se il telefono è alimentato tramite PoE, non è necessario l'alimentatore

<sup>2</sup> Non incluso nella confezione

<sup>3</sup> Opzionale

<sup>4</sup> Il modello D785N / D787 non è dotato di Bluetooth integrato


<sup>5</sup> Classe 2 senza USB e Bluetooth

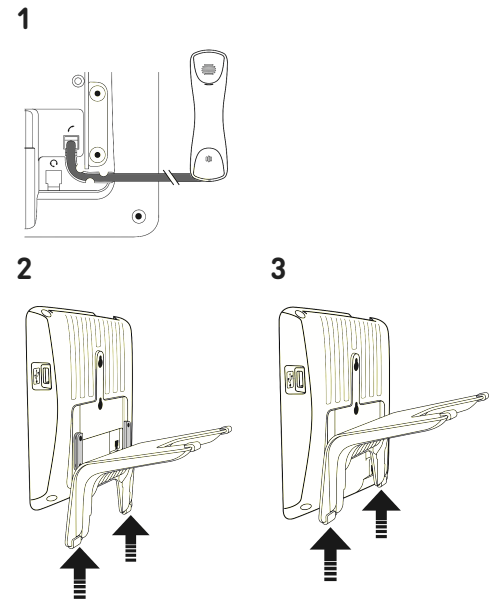
<sup>6</sup> Opzionale via software

## Preparazione del D785 / D785N / D787 per l'uso

### (1) Montaggio del piedistallo e del ricevitore

**Nota:** Il piedistallo può essere montato con due diverse inclinazioni: con un angolo basso di **28°** o con un angolo alto di **46°**

1. Prima di montare il piedistallo, inserire l'estremità lunga del cavo del ricevitore nel connettore RJ9-4P4C contrassegnato con l'icona  sul retro del telefono e quindi far passare il cavo nell'apposita guida.
2. Posizionare le scanalature del piedistallo in corrispondenza delle guide a scorrimento sul retro del D785 / D785N / D787.
3. Spingere il piedistallo verso l'alto sulle guide di scorrimento finché non si blocca in posizione.
4. Inserire l'estremità corta del cavo del ricevitore nell'apposita presa sul ricevitore.
5. Posizionare il D785 / D785N / D787 su una superficie uniforme e orizzontale.



### (2) Collegamento e accensione del telefono

Il telefono può essere alimentato via Power over Ethernet (PoE) tramite il cavo di rete o, se l'opzione PoE non è disponibile nella rete, tramite l'alimentatore da 5 V CC disponibile separatamente come accessorio.

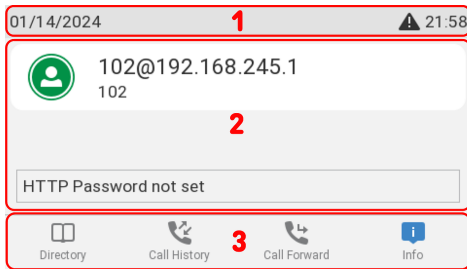
1. Collegare un'estremità del cavo Ethernet (cavo di rete) alla presa RJ45 del telefono, contrassegnata da **NET**, e l'altra estremità alla presa di rete per stabilire un collegamento dati.
2. Se l'opzione PoE non è disponibile, inserire il connettore dell'alimentatore nell'apposita presa sul telefono, contrassegnata da **5V DC** e collegare quindi l'alimentatore alla presa a muro.
3. La seconda presa RJ45 sul telefono, contrassegnata da **PC**, serve per collegare in cascata altri dispositivi Ethernet senza la necessità di una seconda linea di connessione Ethernet.
4. I telefoni Snom sono plug-and-play. Una volta collegato alla rete, il telefono si inizializza. Se la rete locale o il provider VoIP supporta le funzioni di *provisioning automatico di Snom*, il telefono si avvierà automaticamente senza interruzioni. In questo caso, continuate leggendo il prossimo capitolo, altrimenti consultate il capitolo **Messa in funzione del D785 / D785N / D787**

## Nozioni introduttive: schermo e tasti funzione

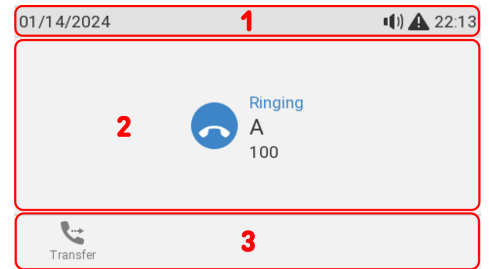
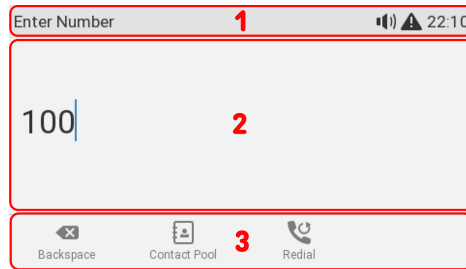
Display (vedere → *Nozioni preliminari* → *Componenti del D785 / D785N / D787* → 5.1)

Sullo schermo vengono visualizzate le seguenti informazioni:

*In modalità inattiva:*



*In modalità attiva:*



### (1) Barra di stato/informazioni

- *In modalità inattiva:* se sono presenti messaggi di stato → messaggi di stato e se non sono presenti messaggi di stato → Data e ora
- *In modalità attiva:* Nome dell'attività in corso

### (2) Area contestuale

- *In modalità inattiva:* Identità configurate e loro stato attuale



Registrazione  
in corso



Registrato  
(attivo)



Non  
registrato



In uscita



Modalità  
silenziosa



Non  
disturbare



Inoltro

- *In modalità attiva:* A seconda dell'attività, quest'area presenta icone (chiamata in entrata o in uscita, in conversazione, ecc.) e testo (numero chiamante o chiamato, numeri dei partecipanti alla conferenza, ecc.). Le SmartLabel vengono visualizzate o meno a seconda del contesto.



Tono  
chiamata in  
uscita



Tono  
chiamata in  
arrivo



Chiamata in  
attesa



Connesso



Messa di attesa  
dall'interlocutore



Occupato



In attesa



Disconnesso

### (3) Barra dei tasti funzione sensibili al contesto

A seconda dell'attività in corso, nella riga dei tasti funzione vengono visualizzate icone diverse. È possibile attivare le relative funzioni premendo il tasto funzione che si trova direttamente sotto l'icona. (vedere →

*Icone e tasti funzione programmabili e sensibili al contesto*)

**SmartDisplay (vedere → [Nozioni preliminari](#) → [Componenti del D785 / D785N / D787](#) → 5.2)**

Il telefono dispone di un secondo display (SmartDisplay) sul quale, su 4 pagine con 6 campi ciascuna, sono visualizzate le icone dei 24 tasti funzione liberamente programmabili. Il segmento nero orizzontale nella parte superiore del display indica quale pagina è attualmente visualizzata.

A seconda del tipo di tasto, le icone sono costituite da un simbolo e da un testo o solo da un testo. Entrambi possono essere personalizzati. I seguenti **tipi di tasti** sono disponibili nel firmware [10.1.184.14](#) ([Release](#)):

**Configurazione predefinita:**

Pagina 1	Pagina 2	Pagina 3	Pagina 4
Line	Line	Line	Line
Line	Line	Line	Line
Conference	Line	Line	Line
SmartTransfer	Line	Line	Line
Silent Mode	Line	Line	Line
Dialed	Line	Line	Line

























- Unknown
- Action URL
- Auto Answer
- BLF
- Button
- Call Center Status
- Call Forward
- Cancel
- Conference
- Contact (XMPP)
- Disposition Code
- DTMF
- Extension
- Intercom
- IVR
- Key Event
- Line**
- Multicast
- OK
- Park
- Presence
- Push-to-Talk
- Record
- SendSipInfo
- SmartTransfer
- Speed Dial
- Star Code
- Transfer
- UserInputAndSendSipInfo
- XML Definition
- None

**Tipo di tasto:** Linea, Manda SIP INFO, Codice asterisco, Evento Tasto

Azione URL	Risposta automatica	Campo lampada occupato	Tasto PBX	Stato call center	Inoltro di chiamata
Annulla	Conferenza	Contatti (XMPP)	Disposition Code	DTMF	Estensione
Intercomunicazione IVR	Multicast	OK	Parcheggio	Presenza	
Push-to-Talk	Registrazione	Trasferimento Smart	Chiamata Rapida	Trasferimento	Definizione Xml

Evento Tasto:

- Unknown
- Accepted Calls
- Alternate
- Block Caller
- Call History
- Conference**
- Consult Conference
- Contacts
- Delete Message
- Directory
- DND
- Executive-Assistant Behalf Of
- Executive-Assistant Config
- Favorites
- Headset
- Help
- Hide Outgoing ID
- Hold
- Hoteling
- Info
- Instant Redial
- LDAP Directory
- Logoff All
- Missed Calls
- Monitor Calls
- Multicast Zones
- Mute
- Next Identity
- Next Page
- OCI-P Directory
- Pool
- Presence
- Previous Identity
- Previous Page
- Private Hold
- Reboot
- Record
- Redial
- Server Directory
- Settings
- Silent Mode
- Voicemail
- Voicemail Info
- None

					
Chiamate Accettate	Alternare	Bloc Chiamante	Lista Chiamate	Conferenza	Conferenza
					
Contatti	Cancella Messaggio	Rubrica	Non Disturbare	Executive Assistant per conto di	Executive Assistant Config
					
Preferiti	Cuffia	Aiuto	ID Anonimo	Messa in attesa	Hoteling
					
Info	Ricomposizione immediata	Rubrica LDAP	Logout Tutti	Chiamate Perse	Monitora chiamate

								
Zone di multicast	Muto	Prossima Identità	Prossima Pagina	OCI-P Directory	Rubrica	Presenza	Identità precedente	Pagine Precedente
								
Attesa Privata	Registrazione	Riavvia	Ricomposizione	Server Rubrica	Impostazioni	Modo Silenzioso	Segreteria Telefonica	Info Segreteria



**Indicatore di chiamata (vedere → [Nozioni preliminari](#) → [Componenti del D785 / D785N / D787](#) → 6)**

Il LED rosso situato nell'angolo superiore destro del telefono **notifica le chiamate in arrivo, in corso, in attesa e perse**. Quando il LED:

- lampeggia rapidamente, indica che il telefono sta squillando per una chiamata in arrivo.
- rimane acceso fisso, indica che l'utente sta componendo un numero oppure che è in corso una chiamata oppure che è presente una chiamata persa. Per visualizzare la chiamata persa, premere la freccia destra sul tasto di navigazione: in questo modo, viene visualizzata la schermata **chiamate perse** e il LED si spegne.
- lampeggia lentamente, indica che la chiamata è stata messa in attesa.

**Tasti SmartLabel (vedere → [Nozioni preliminari](#) → [Componenti del D785 / D785N / D787](#) → 7)**

I 6 tasti SmartLabel (tasti funzione con LED programmabili liberamente) sulla destra dello SmartDisplay eseguono le funzioni definite dalle SmartLabel. Programmare e quindi assegnare funzioni a questi tasti è possibile sia tramite l'interfaccia utente del telefono (PUI - Phone User Interface) sia nella pagina **Tasti funzione** dell'interfaccia web del telefono (WUI - Web User Interface).

A ciascuno dei **6** tasti fisici possono essere assegnate diverse funzioni su **4 pagine SmartLabel** per un totale di **24** tasti SmartLabel disponibili.

È possibile passare da una pagina SmartLabel all'altra utilizzando il seguente tasto:



Pagina  
SmartLabel

**Configurazione predefinita:**

- Pagina 1: **P1-P2** → **Linea**, **P3** → **Evento Tasto: Conferenza**, **P4** → **SmartTransfer**, **P5** → **Evento Tasto: Modalità silenziosa**, **P6** → **Evento Tasto: Numero composto (Ricomposizione) → Apre l'elenco dei numeri composti**
- Pagina 2: **P7-P12** → **Linea**
- Pagina 3: **P13-P18** → **Linea**
- Pagina 4: **P19-P24** → **Linea**

Context	Type	Number
P1	Active	Line
P2	Active	Line
P3	Active	Key Event
P4	Active	SmartTransfer
P5	Active	Key Event
P6	Active	Key Event

A seconda della funzione assegnata al tasto, i LED (di colore rosso o verde) si accendono quando si verifica l'evento associato al tasto. I LED di un tasto di **linea**

- lampeggiano rapidamente quando sulla linea sta squillando una chiamata
- rimangono accesi fissi quando sulla linea c'è una chiamata in corso
- lampeggiano lentamente quando una chiamata è in attesa sulla linea.
- rimangono spenti quando la linea è libera



Quando ai tasti sono associate altre funzioni, i LED possono accendersi o lampeggiare. Ad esempio: se la funzione **interno** è stata associata a un tasto e il monitoraggio degli interni è abilitato su entrambi i telefoni, il LED

- lampeggia rapidamente quando sull'interno monitorato sta squillando una chiamata
- rimane accesa fissa quando l'interno è occupato
- rimane spento quando l'interno è libero

### Icone e tasti funzione programmabili e sensibili al contesto (vedere → [Nozioni preliminari](#) → [Componenti del D785 / D785N / D787](#) → 8)

I 4 tasti funzione programmabili e sensibili al contesto (F1 - F4) sono situati sotto il display e possono essere programmati nel menu **Tasti funzione** dell'interfaccia web del telefono (**WUI**) per svolgere una serie di azioni. Le funzioni associate a questi tasti sono poi disponibili quando il telefono è in modalità inattiva.

Type	Number	Label	
Key Event	Directory		F1
Key Event	Call History		F2
Call Forward			F3
Key Event	Help		F4

### Configurazione predefinita:

Di seguito, sono elencate le funzioni standard disponibili sullo schermo (le impostazioni predefinite dipendono dal firmware installato sul telefono).



Rubrica

**F1** Rubrica telefonica interna



Cronologia di chiamate

**F2** Elenchi delle chiamate (perse, ricevute, effettuate)



Inoltra tutte

**F3** Inoltro di tutte le chiamate (on/off)



Messaggi di stato

**F4** Informazioni sullo stato o Indirizzo IP



Aiuto

Premendo il tasto funzione sotto l'icona visualizzata sul display, si attiva la funzione associata a quel determinato tasto.

### Tastiera alfanumerica (vedere → [Nozioni preliminari](#) → [Componenti del D785 / D785N / D787](#) → 9)

La tastiera alfanumerica, composta da 12 tasti fisici, è situata al centro della parte frontale del dispositivo.

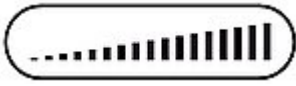


Tasto asterisco

- **Durante la digitazione:** Tenendo premuto per un secondo il tasto asterisco \*, si cambia la modalità di inserimento (numeri > minuscole > maiuscole). Per digitare l'asterisco, premere il tasto brevemente.
- **In modalità inattiva:** Tenere premuto per 3 secondi il tasto asterisco per bloccare/sbloccare la tastiera.

**Tasti di gestione dell'audio** (vedere → *Nozioni preliminari* → *Componenti del D785 / D785N / D787* → 10)

5 tasti di controllo audio servono per regolare il volume, per disattivare e disattivare il microfono, per attivare il vivavoce e la modalità cuffia.



volume + / -

- Regola il volume della suoneria (quando il telefono è inattivo o sta squillando)
- Regola il volume dell'altoparlante del ricevitore, della base o della cuffia (durante una chiamata)



Muto

- Muto/disattivazione del microfono
- Dispone di un **LED rosso** che resta acceso quando il microfono è disattivato.



Vivavoce

- Consente di passare dalla modalità vivavoce alla modalità ricevitore
- In modalità vivavoce, consente di accedere alla composizione e di rispondere alle chiamate
- Dispone di un **LED verde** che rimane sempre acceso quando il vivavoce è attivo



Cuffia

- Attiva e disattiva la modalità cuffie

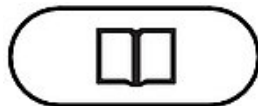
**Tasti funzione dedicati e personalizzabili** (vedere → *Nozioni preliminari* → *Componenti del D785 / D785N / D787* → 11)

Sui 6 tasti funzione preprogrammati del telefono sono stampate le impostazioni di fabbrica. Tuttavia, su questi tasti è possibile programmare anche altre funzioni.



messaggio

- Consente di ascoltare i messaggi in segreteria (se presente)
- Dispone di un **LED rosso** che si accende quando c'è un nuovo messaggio in segreteria.



Rubrica

- Consente di accedere alla rubrica interna del telefono



Messa in attesa

- Consente di mettere in attesa / riprendere una chiamata



DND

- Attiva / disattiva la modalità **Non disturbare (DND)** per tutte le identità



Impostazioni

- Permette di accedere al menu di configurazione dell'interfaccia utente del telefono (PUI)



Trasferimento

- **Trasferimento di chiamate**

## Tasti di navigazione, conferma e annulla (vedere → [Nozioni preliminari](#) → [Componenti del D785 / D785N / D787](#) → 12)

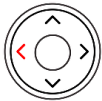
A questi tasti possono essere assegnate le funzioni disponibili nei rispettivi menu a discesa. Quando lo schermo è inattivo, è possibile definire quali icone dei tasti (e quindi quali funzioni) visualizzare. Al contrario, non è possibile definire quali funzioni visualizzare quando il telefono è attivo, ad esempio durante una chiamata, quando il telefono squilla, ecc.

### Configurazione predefinita:



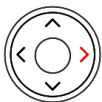
Tasto di navigazione: su/giù

- **In modalità inattiva:** Seleziona l'identità in uscita
- In altri contesti: Naviga su/giù



Tasto di navigazione: sinistra

- **In modalità inattiva:** Apre l'elenco delle chiamate ricevute
- **Durante la digitazione:** Muove il cursore a sinistra un carattere alla volta



Tasto di navigazione: destra

- **In modalità inattiva:** Apre l'elenco delle chiamate perse e, allo stesso tempo, disattiva il LED di notifica chiamata persa
- **Durante la digitazione:** Muove il cursore a destra un carattere alla volta



Tasto di navigazione: centrale



Conferma

- **In modalità inattiva:** Apre l'elenco dei numeri composti
- Accetta le chiamate in vivavoce e in modalità cuffie
- Conferma, salva azioni e dati inseriti, torna alla schermata precedente



Annulla

- Termina le chiamate in modalità vivavoce, cuffie e ricevitore
- Annulla azioni e dati immessi, ritorno alla schermata precedente

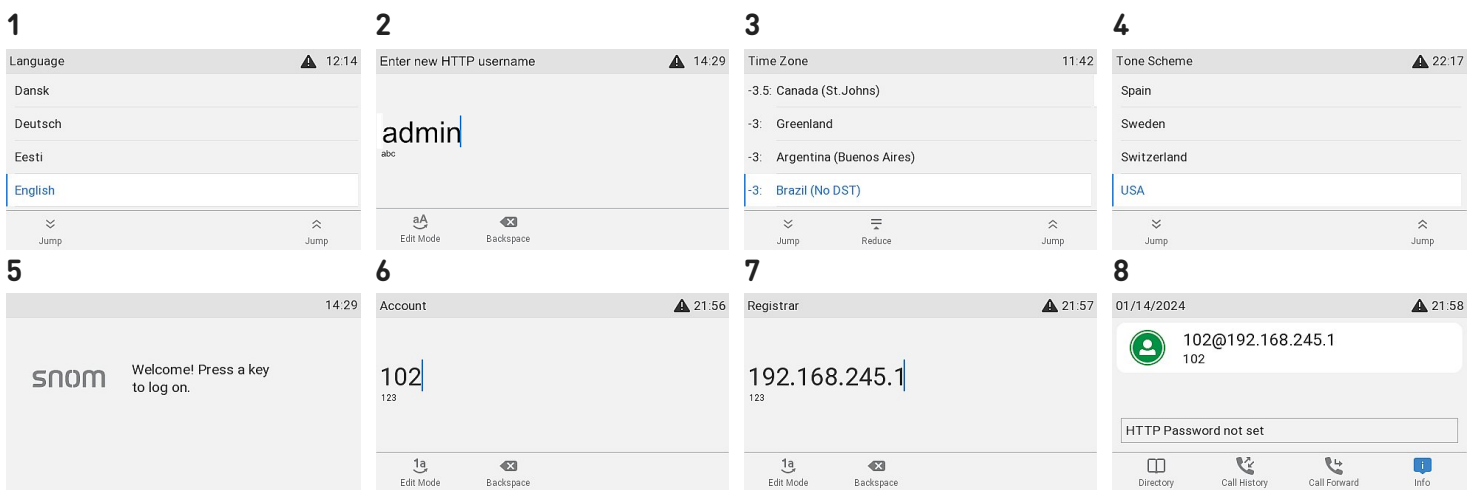
## Messa in funzione del D785 / D785N / D787

### (1) Installare e collegare il telefono

**Nota:** Sono necessarie le **informazioni di registrazione** ricevute dal provider o amministratore del sistema – generalmente il **numero di telefono o numero interno**, la **password e il Registrar (dominio SIP)**.

Normalmente l'inizializzazione è completamente automatica via server DHCP. Se il telefono non è in grado di rilevare un server DHCP nella sottorete, verrà chiesto: **Si utilizza DHCP?** Se la rete non supporta il DHCP, premere **Annulla** e inserire manualmente **l'indirizzo IP, la net mask, il gateway IP e il server DNS.**

Quando viene richiesto sul display, **selezionare l'opzione desiderata premendo la freccia verso l'alto o verso il basso del tasto di navigazione**. Quindi **salvare** la propria scelta **premendo il tasto Conferma**.



1. **Lingue:** è necessario impostare la propria **lingua**. La lingua predefinita è **l'inglese**.
2. Successivamente, ti verrà richiesto di inserire **HTTP username e password** per accedere all'interfaccia web del telefono in 2 passaggi. (1) Il nome utente predefinito (*admin*) può essere utilizzato oppure può essere inserito uno nuovo. (2) La password deve contenere almeno **sei caratteri alfanumerici**. **Nota:** Per utilizzare il telefono è obbligatorio impostare una **password HTTP corretta**.
3. **Fuso orario:** È necessario impostare anche il proprio **fuso orario**. In questo modo, si aggiornerà l'orario mostrato sul display.
4. **Tono di chiamata:** è necessario impostare quindi il **tono di chiamata** che l'utente sente quando solleva il ricevitore. A seconda del paese, il tono di chiamata può essere diverso.
5. A questo punto, viene visualizzata la **schermata di benvenuto**: premere un tasto qualsiasi per continuare la registrazione. **Nota:** per visualizzare **l'indirizzo IP**, premere il tasto **Impostazioni**.
6. Digitare il proprio **numero di account/telefono** e premere il tasto Conferma.
7. Inserire i dati del **Registrar** e premere il tasto Conferma. Se richiesto, inserisci la **password** ricevuta dal tuo provider di servizi Internet o dall'amministratore.
8. Se la registrazione è avvenuta con successo, il display visualizza la **schermata inattiva**.

## (2) Configurare e personalizzare le impostazioni del telefono

Un certo numero di impostazioni possono essere configurate direttamente sul telefono tramite l'interfaccia utente (PUI); molte altre possono essere comodamente configurate tramite l'interfaccia web mediante **un computer con un browser web**.

**Nota:** I telefoni Snom possono essere utilizzati in modalità amministratore o utente. In modalità amministratore, tutte le impostazioni sono accessibili e possono essere modificate; in modalità utente, alcune impostazioni non sono accessibili. → **Configurazione predefinita:** modalità amministratore

Se il telefono è gestito in modo centralizzato, è possibile che sia già in **modalità utente**. Si prega di verificare con l'amministratore di rete o con il provider VoIP. Per passare dalla modalità utente alla modalità amministratore, è necessaria la password di amministratore.

### L'interfaccia utente del telefono (PUI - Phone User Interface)

Premere



Impostazioni

per visualizzare il menu delle impostazioni sul display. Per aprire un sottomenu o un'impostazione, utilizzare il tasto di navigazione per selezionare la voce o l'impostazione e quindi premere



Conferma

### L'interfaccia web del telefono

1. Individuare l'indirizzo IP del telefono. Premere



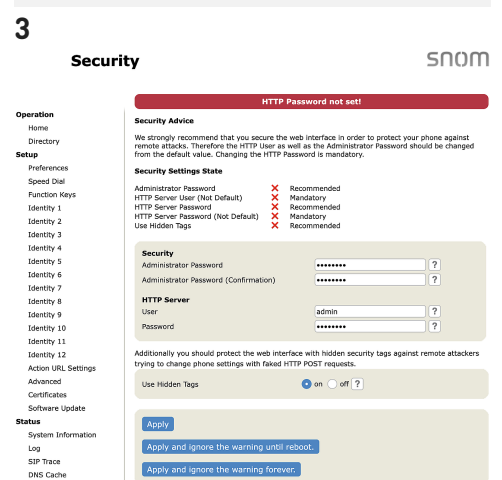
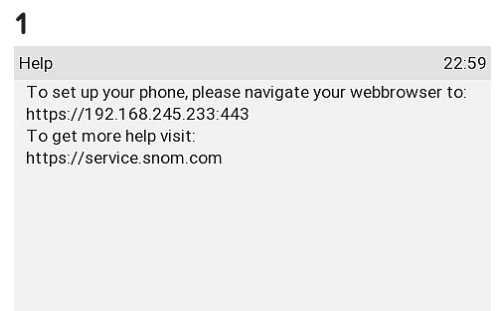
Impostazioni

- Informazioni
- Aiuto

2. Inserire l'indirizzo IP nella barra degli indirizzi del browser usando un computer che si trova nella stessa rete del telefono.
3. Si aprirà quindi l'interfaccia web del telefono (WUI). Se è la prima volta dopo l'inizializzazione manuale, verrà visualizzata la pagina *Sicurezza*, altrimenti la pagina *Avvio*.

**Nota:** Per utilizzare il telefono è obbligatorio impostare una **password HTTP corretta**.

Le voci disponibili nel menu verticale sul lato sinistro della finestra variano in funzione della modalità del telefono, se utente o amministratore. Le modifiche apportate nell'interfaccia web sono efficaci solo cliccando su **Salva** o **Applica e Salva**, a seconda della versione del firmware. Le modifiche vanno infatti perse se viene aperta un'altra pagina dell'interfaccia web oppure se la pagina visualizzata viene chiusa senza prima aver cliccato su **Applica/Salva**.



## Utilizzo del telefono

Questa sezione descrive le funzioni del telefono sulla base delle impostazioni di fabbrica configurate da Snom. Se il telefono è stato installato e/o configurato da soggetti terzi, le impostazioni predefinite potrebbero essere state modificate. Se il telefono non reagisce come descritto qui, si prega di verificare con il soggetto che ha gestito la configurazione/installazione.

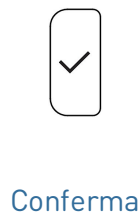
Le informazioni sul chiamante visualizzate sullo schermo possono essere configurate mediante un'impostazione nell'interfaccia web del telefono. La configurazione predefinita è *Nome + Numero*. E' possibile selezionare un'altra opzione nel menu a tendina che si trova nella pagina *Preferenze > Informazioni generali > Stile di visualizzazione numero*.

### (1) Effettuare chiamate

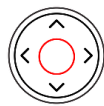
1. **Selezionare l'identità** per le chiamate in uscita
2. Scegliere il **dispositivo audio**

- Ricevitore:

Sollevare il ricevitore, comporre il numero e avviare la chiamata premendo



o



Tasto di navigazione:  
centrale

o comporre il numero e sollevare il ricevitore.

- Cuffia:

Comporre il numero e avviare la chiamata premendo



Cuffia

- Vivavoce:

Comporre il numero e avviare la chiamata premendo



Vivavoce

### (2) Rispondere alle chiamate

Scegliere il **dispositivo audio**

- Ricevitore: Sollevare il ricevitore.
- Cuffia: Premere



Cuffia

Se il telefono è già in modalità cuffie, premere il tasto di linea lampeggiante

- Vivavoce:



Vivavoce

o



Conferma

o



Tasto di navigazione:  
centrale

### (3) Terminare una chiamata

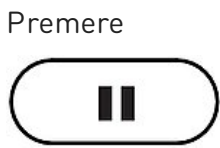
- Ricevitore: ricollocare il ricevitore nell'apposita sede di appoggio o Premere
- Vivavoce o cuffie:



Annulla

**(4) Chiamate attive**

**Mettere una chiamata in attesa**



o premere il tasto funzione che si trova in corrispondenza del simbolo



Messa in attesa

Messa in attesa

per mettere in attesa la chiamata in corso. Le chiamate in attesa vengono indicate mediante:

- una notifica sul display
- il LED del tasto di linea che lampeggia lentamente
- il LED di stato della chiamata che lampeggia lentamente
- un doppio segnale acustico, emesso quando una chiamata viene messa in attesa

**Ora è possibile:**

- trasferire la chiamata in attesa con o senza annuncio
- ricevere ed effettuare chiamate e mettere in attesa altre chiamate.

Per riprendere la chiamata in attesa, premere il relativo tasto di linea o nuovamente il tasto



o premere il tasto funzione che si trova in corrispondenza del simbolo



Riprendi

Messa in attesa

Se l'interlocutore riaggancia durante l'attesa, la chiamata terminerà anche sul telefono e i relativi LED si spegneranno.

**Mettere in attesa più chiamate**

Se l'utente è collegato a una chiamata e vi sono una o più chiamate in attesa, nel campo dei tasti funzione verranno visualizzati le seguenti icone a seconda del caso:



Torna alla chiamata attiva



Chiamata in attesa precedente



Chiamata in attesa seguente

**Ora è possibile:**

- passare dalla chiamata attiva a qualsiasi chiamata in attesa (è possibile effettuare fino a 12 chiamate simultanee, se il sistema di telefonia VoIP lo supporta)
- quando la chiamata connessa è sullo schermo, è possibile trasferirla a un terzo o terminarla
- quando la chiamata in attesa è sullo schermo, premere



Conferma

per passare a quella chiamata e mettere contemporaneamente in attesa la chiamata attiva.



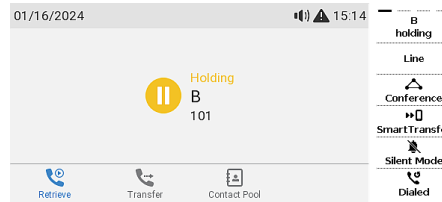
**(5) Conferenze telefoniche**

Il numero massimo di partecipanti alle conferenze telefoniche è **3** (l'utente del telefono e altri 2 partecipanti). Per conoscere il numero consentito di partecipanti in caso di conferenze basate su server e le modalità di configurazione e partecipazione, si prega di contattare l'amministratore di rete o il provider VoIP.

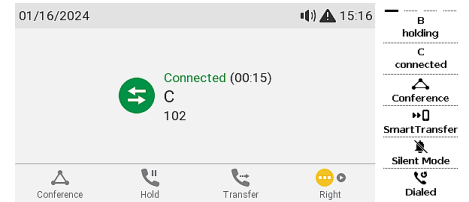
**1. Avvio di una conferenza:**

Comporre il numero del primo partecipante (**B, 101**) e mettere la chiamata in attesa.

**1**



**2.1**



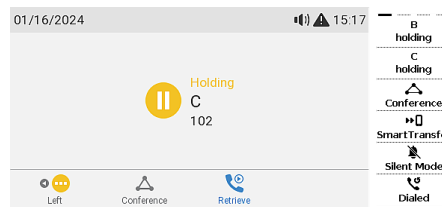
2. Comporre il numero del secondo partecipante (**C, 102**) e annunciare la conferenza. Mettere in attesa la chiamata attiva (**C, 102**).

3. Per farlo, premere il tasto funzione sottostante il seguente simbolo

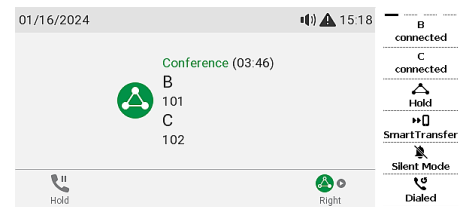


Genera conferenza

**2.2**



**3**



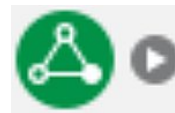
per avviare la conferenza con 3 partecipanti

**Ora è possibile:**

- Selezionare i singoli partecipanti premendo il relativo tasto funzione sotto una di queste icone
- Parlare con uno dei partecipanti in privato. Quando il partecipante è sullo schermo, premere
- Mettere in attesa uno dei partecipanti. Quando il partecipante è sullo schermo, premere
- Terminare la conferenza e le connessioni con entrambi i partecipanti tornando alla schermata della conferenza.



Partecipante precedente



Partecipante successivo



Torna alla conferenza



Conferma

Per riavviare la conferenza, premere il tasto funzione sotto il simbolo



Genera conferenza



Messa in attesa

Per riavviare la conferenza, premere il tasto funzione sotto il simbolo



Genera conferenza



Torna alla conferenza

→ Premere



Annulla

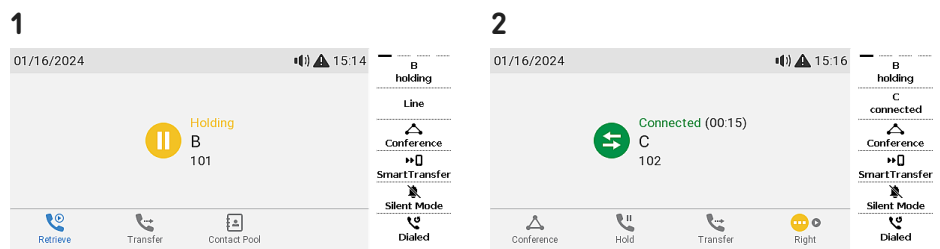
**(5) Trasferimento di chiamate**

È possibile trasferire sia le chiamate in corso sia quelle in arrivo sul telefono.

- Quando una chiamata è in corso, vi sono due modi per trasferirla:
  1. **Trasferimento con annuncio:** Annunciando la chiamata al destinatario del trasferimento, per assicurarsi che la chiamata venga accettata.
  2. **Trasferimento senza annuncio:** In questo caso, non è possibile sapere se il destinatario del trasferimento è disponibile e/o se risponderà alla chiamata.
- Quando una chiamata è in arrivo, è possibile trasferirla a un terzo senza prima rispondere. → **Deviazione di chiamata**

**Trasferimento con annuncio:** con una sola chiamata attiva

1. Mettere in attesa la chiamata attiva (**B, 101**).



2. Comporre il numero del destinatario (**C, 102**) della chiamata da trasferire (**B, 101**) e annunciare il trasferimento.

3. Se il destinatario (**C, 102**) vuole accettare la chiamata, premere



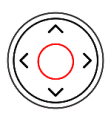
→ La chiamata (**C, 102**) viene quindi messa in attesa.

4. Premere



Conferma

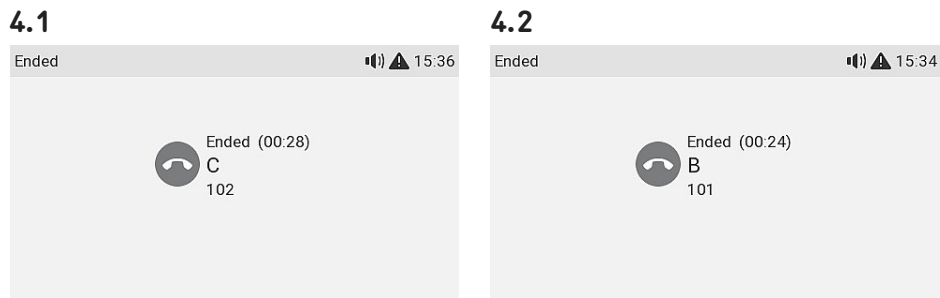
o



Tasto di navigazione: centrale

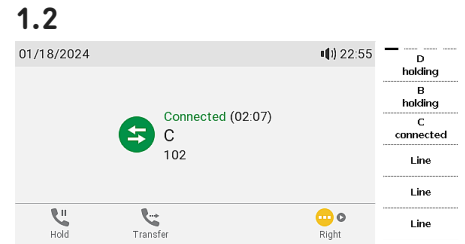
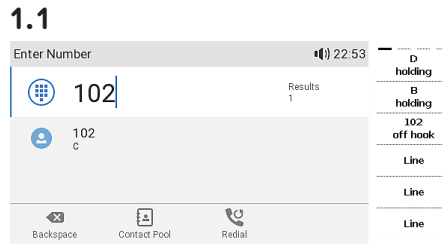
per completare il trasferimento.

→ È possibile che sullo schermo vengano visualizzati brevemente i messaggi *Completato C 102* e *Completato B 101* a conferma del buon esito del trasferimento. Ora **B (101)** è in linea con **C (102)**.



**Trasferimento con annuncio:** con più chiamate attive

1. Comporre il numero del destinatario **(C, 102)** della chiamata da trasferire **(B, 101)** e annunciare il trasferimento.



2. Se il destinatario **(C, 102)** vuole accettare la chiamata, premere



Trasferimento

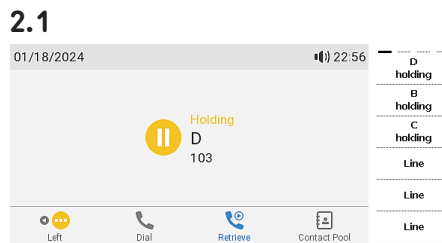
o premere il tasto funzione che si trova in corrispondenza del simbolo



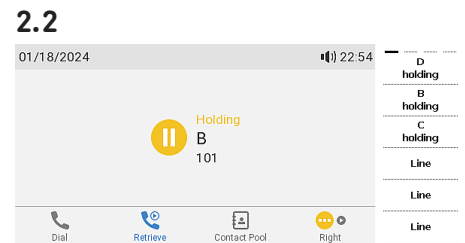
Trasferimento

→ La chiamata **(C, 102)** viene quindi messa in attesa.

**Nota:** Se sullo schermo si visualizza *D 103 in attesa*, ovvero la chiamata che non si desidera trasferire, selezionare l'altra chiamata in attesa **B 101** affinché sullo schermo si visualizzi *B 101 in attesa*.



Chiamata in attesa precedente



Chiamata in attesa seguente

3. Premere



Conferma

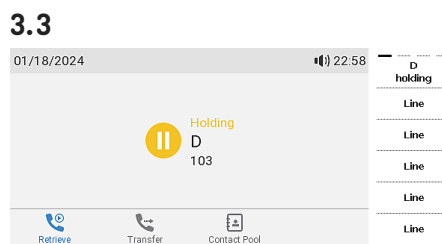
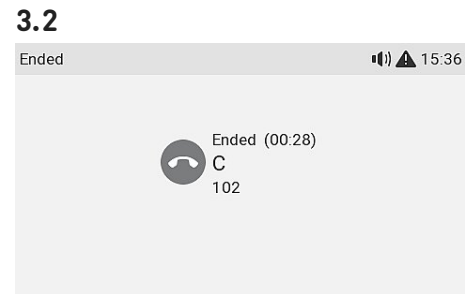
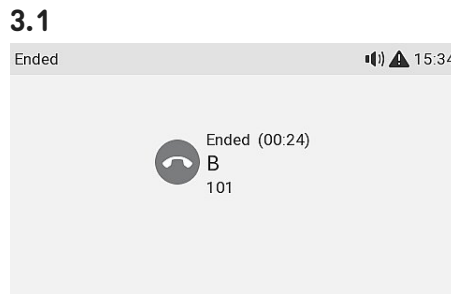


Tasto di navigazione: centrale

per completare il trasferimento.

→ È possibile che sullo schermo vengano visualizzati brevemente i messaggi *Completato B 101* e *Completato C 102* a conferma del buon esito del trasferimento. Ora **B (101)** è in linea con **C (102)**.

→ A questo punto sullo schermo apparirà la chiamata rimanente in attesa o la prima delle chiamate rimanenti in attesa **(D, 103)**.



**Trasferimento senza annuncio:** chiamata attiva

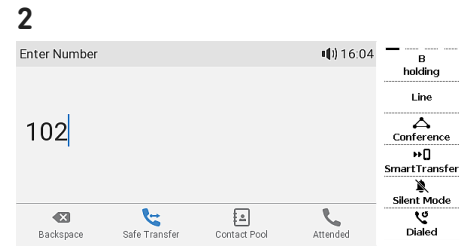
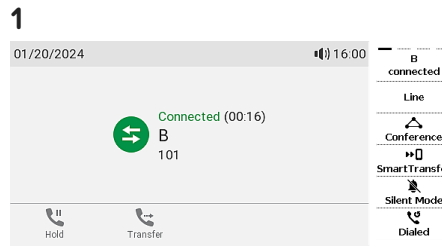
1. Con una chiamata attiva **(B, 101)**, premere



Trasferimento



Trasferimento



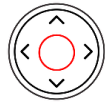
→ La chiamata **(B, 101)** viene quindi messa in attesa. Verrà visualizzata la **schermata di composizione**.

2. Comporre il numero **(C, 102)** a cui si desidera inoltrare la chiamata senza annuncio o selezionarlo da una delle rubriche disponibili.

3. Premere

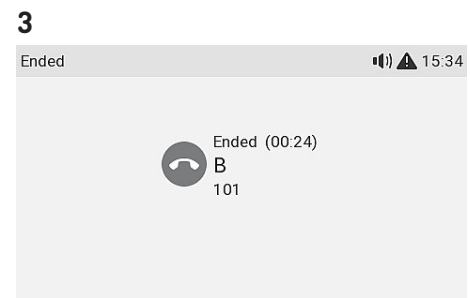


Conferma



Tasto di navigazione: centrale

per completare il trasferimento.  
→ È possibile che venga visualizzato brevemente il messaggio *Completato B 101* per indicare che il trasferimento è stato completato. Ora **B (101)** sta chiamando **C (102)**.

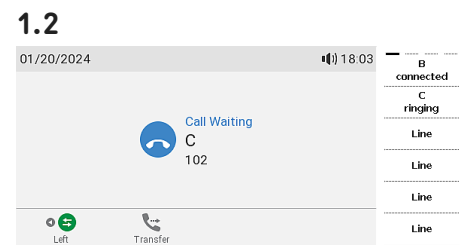
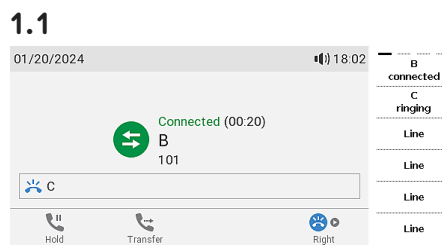


**Deviazione di chiamata** (chiamata attiva **B 101** e con una chiamata in attesa **C 102**)

1. Se durante una chiamata **(B, 101)** si vuole trasferire una chiamata entrante in attesa **(C, 102)**, premere il tasto funzione sotto l'icona



Prossima chiamata in attesa



→ La chiamata in attesa verrà visualizzata sul display. La chiamata attiva rimarrà attiva, mentre la chiamata entrante verrà trasferita.

2. Premere

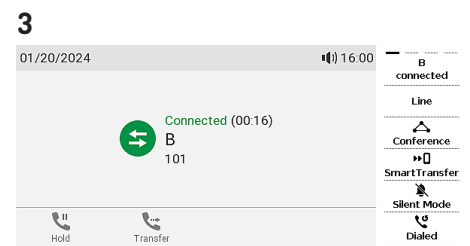
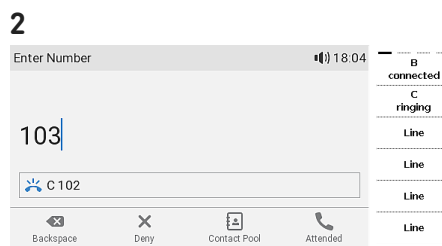


Trasferimento



Trasferimento

→ Verrà visualizzata la **schermata di composizione**.



3. Comporre il numero **(D, 103)** a cui si desidera inoltrare la chiamata senza annuncio o selezionarlo da una delle rubriche disponibili. → Ora **C (102)** sta chiamando **D (103)**. La chiamata attiva **(B, 101)** tornerà quindi sullo schermo.

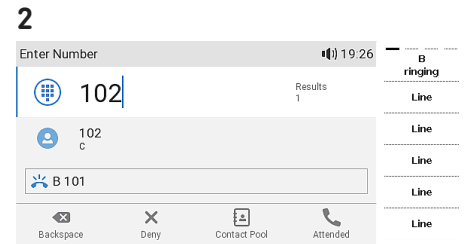
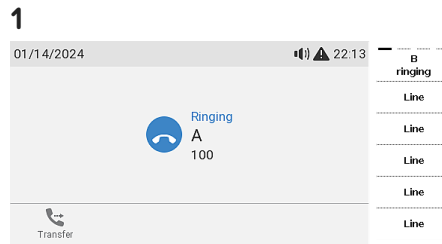
**Deviazione di chiamata** (con una chiamata entrante **B 101**)

1. Quando il telefono squilla per una chiamata in arrivo (**B, 101**), premere



Trasferimento      Trasferimento

→ Verrà visualizzata la **schermata di composizione**.

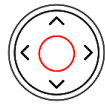


2. Comporre il numero (**C, 102**) a cui si desidera inoltrare la chiamata senza annuncio o selezionarlo da una delle rubriche disponibili.

3. Premere

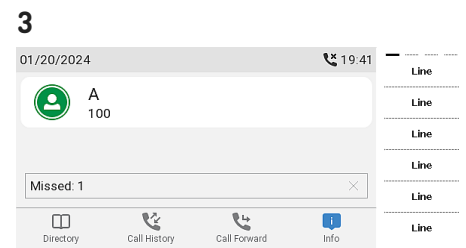


Conferma



Tasto di navigazione: centrale

per completare il trasferimento.  
→ Ora **B (101)** sta chiamando **C (102)**.



**(6) Elenchi delle chiamate**

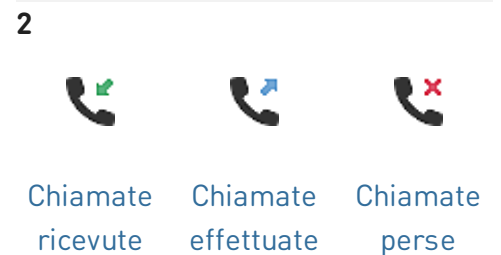
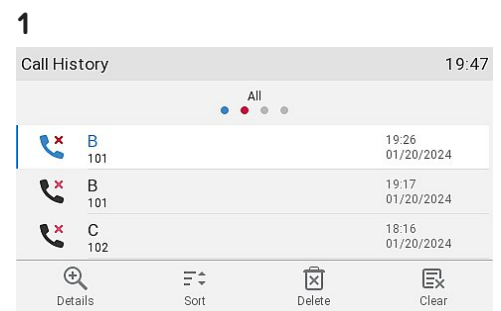
Gli elenchi delle chiamate disponibili sono tre, ovvero **perse, ricevute ed effettuate**, e per ognuna delle chiamate in questi elenchi vengono visualizzate le seguenti informazioni: **numero, ora, data e durata**. Quando la memoria è piena, vengono man mano sovrascritte **le chiamate meno recenti**.

1. **In modalità inattiva:** premere il tasto funzione che si trova in corrispondenza del simbolo



Cronologia di chiamate

2. Per visualizzare gli elenchi delle chiamate perse, ricevute o effettuate, utilizzare il tasto di navigazione (sinistra/destra). L'ultima chiamata è visualizzata al primo posto in ciascun elenco. Utilizzare il tasto di navigazione (su/giù) per scorrere l'elenco. I simboli accanto alla chiamata ne indicano il tipo (persa, effettuata, ricevuta).



**Nota:** La presenza di un puntino rosso indica che è stata persa almeno una chiamata dall'ultima visualizzazione dell'elenco delle chiamate perse. Non appena l'elenco viene consultato, il puntino rosso scompare dall'elenco di tutte le chiamate, diventando blu nell'elenco delle chiamate perse.

## Aggiornamento del software

### Aggiornamento manuale

1. Per trovare la versione più recente del firmware del telefono, visitare il [Firmware Update Center](#) di Snom.
2. Prima di scaricare il firmware, leggere le istruzioni e le note sulla versione.
3. Nella tabella che contiene i file del firmware, fare clic con il tasto **destra** del mouse sul *link di download* e copiare il link.

Downloads

Firmware Files

Phone Model	File Size	SHA-256 Checksum	Download Link
D785	41.0 MB	1ddc1588dd0a4cabdc9f0bb89d7de2bf1443566f458a3fb03a76b69b42fd1556	<a href="https://downloads.snom.com/fw/10.1.184.14/bin/snomD785-10.1.184.14-HW1-SIP-r.bin">https://downloads.snom.com/fw/10.1.184.14/bin/snomD785-10.1.184.14-HW1-SIP-r.bin</a>

4. Aprire l'interfaccia web del telefono (WUI) e accedere alla pagina *Aggiornamento software*. Nella sezione *Aggiornamento software manuale*, incollare il link nel campo di testo **Firmware**.

#### Manual Software Update

SNOM

**Operation**

- Home
- Directory

**Setup**

- Preferences
- Speed Dial
- Function Keys
- Identity 1
- Identity 2
- Identity 3
- Identity 4
- Identity 5
- Identity 6
- Identity 7
- Identity 8
- Identity 9
- Identity 10
- Identity 11
- Identity 12
- Action URL Settings
- Advanced
- Certificates
- Software Update**

**Manual Software Update**

Firmware  ?

Load

Your phone is shipped with a valid license preinstalled. It is possible to install a new license file via the manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept.

**Manual License Upload**

License file  Choose File

Load

5. Fare clic su **Carica**. Il telefono inizierà a riavviarsi. Se sul display compare il messaggio *Riavviare?*, si prega di confermare.

**Nota: NON SCOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE MENTRE IL TELEFONO SI STA RIAVVIANDO!**

### Provisioning automatico

1. Aprire l'interfaccia web del telefono (WUI) e accedere alla pagina *Impostazioni avanzate* > *scheda Aggiornamento (Update)*.
2. Prima di apportare qualsiasi modifica, fare clic sull'icona con il punto interrogativo che si trova accanto a ciascuna impostazione e leggere attentamente le informazioni.
3. Al termine, fare clic su **Applica**. Se vengono modificate la URL di configurazione e/o l'impostazione *Configurazione PnP*, è necessario riavviare il telefono affinché tali modifiche abbiano effetto.

Per ulteriori informazioni, consultare il [nostro sito web](#)

## Risoluzione dei problemi

### Contattare l'assistenza Snom

Cliccare su questo testo per leggere e seguire le dettagliate istruzioni presenti sul nostro sito web.

### Generare un ticket per l'assistenza

Cliccare su questo testo per leggere e seguire le dettagliate istruzioni presenti sul nostro sito web.

### Richiedere assistenza inviando informazioni sul sistema e sulle impostazioni

- [Informazioni sul sistema](#)
- [Informazioni sulle impostazioni](#)

### Tracce SIP/PCAP

L'assistenza Snom potrebbe chiedere all'utente di inviare una traccia SIP e/o una traccia PCAP per aiutarlo ad analizzare il problema.

- [Esecuzione di una traccia SIP](#)
- [Esecuzione di una traccia PCAP](#)

## Informazioni importanti

La presente **Guida rapida del D785 / D785N / D787** è stata creata sulla base del più completo manuale d'uso in inglese e tedesco, per offrire a gruppi di utenti non anglofoni o non germanofoni una panoramica più concisa nella loro lingua. In merito ai seguenti argomenti, si prega di fare riferimento al **Manuale utente del D785 / D785N / D787**:

- [Copyright, diritti di marchio, responsabilità, note legali, licenza pubblica GNU](#)
- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Conformità agli standard](#)
- [Specifiche del prodotto](#)
- [Smaltimento del dispositivo](#)
- [Pulizia](#)

### Disclaimer

Ulteriori informazioni: [Pagina web Snom D785 / D785N / D787](#) | [Snom Service Hub](#) | [Scheda tecnica](#) | [Manuale d'uso](#) | [Informazioni di garanzia](#) | [Omologazioni](#) | [Sedi aziendali](#)

Snom, i nomi dei prodotti Snom, ed i loghi Snom sono marchi registrati di proprietà di Snom Technology GmbH. Le specifiche tecniche del prodotto qui contenute possono essere variate senza previa notifica. Snom Technology GmbH si riserva il diritto di rivedere e modificare il presente documento in qualsiasi momento senza alcun obbligo di notifica precedente o posteriore a tali cambiamenti. Sebbene sia stata prestata la massima attenzione nella stesura e presentazione delle informazioni in questo documento, i dati su cui si basa potrebbero aver già subito variazioni. Snom pertanto declina ogni responsabilità riguardo a tutte le garanzie di affidabilità, accuratezza, completezza ed attualità delle informazioni pubblicate, tranne nel caso di grossolana negligenza da parte di Snom o laddove per legge possa essere ritenuta responsabile.