

# D785 / D785N



**Téléphone IP de bureau / Combiné avec câble**

## Mode d'emploi rapide



Anglais



Allemand



Italien



Français



Espagnol



Portugais



Grec



Polonais



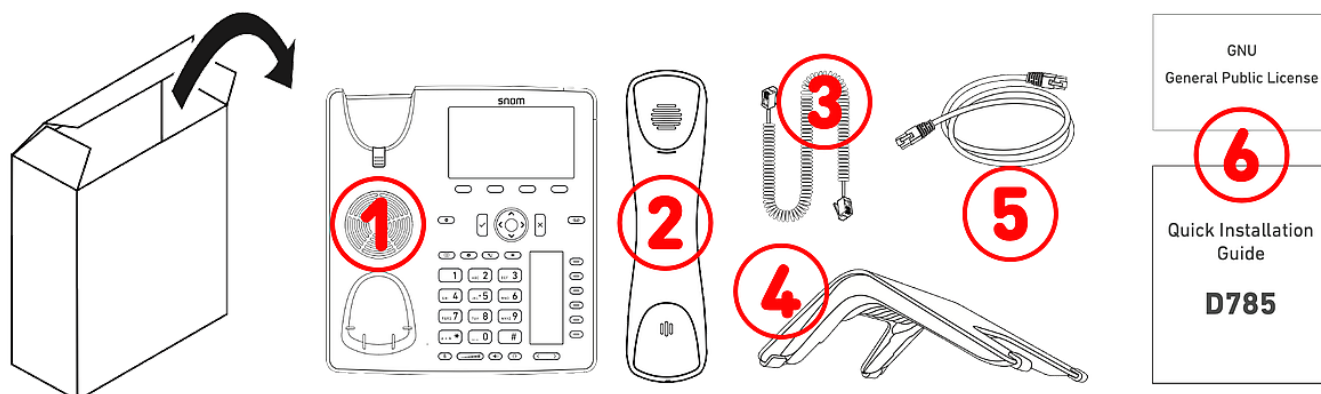
Russe



Turc

## Notions préliminaires

### (A) Contenu de l'emballage



**A-1** : Téléphone IP de bureau D785 / D785N | **A-2** : Combiné | **A-3** : Cordon du combiné | **A-4** : Socle | **A-5** : Câble Ethernet : 1,5 m | **A-6** : Documentation

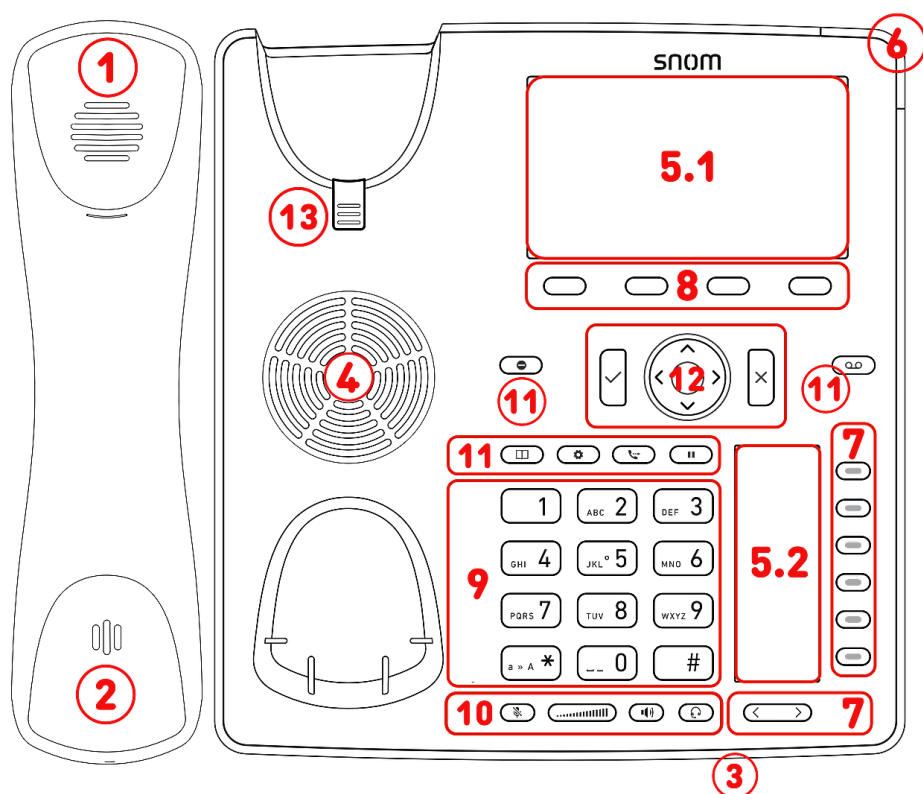
### (B) Les composants du dispositif D785 / D785N

Les composants matériels du D785 / D785N sont énumérés ci-dessous:

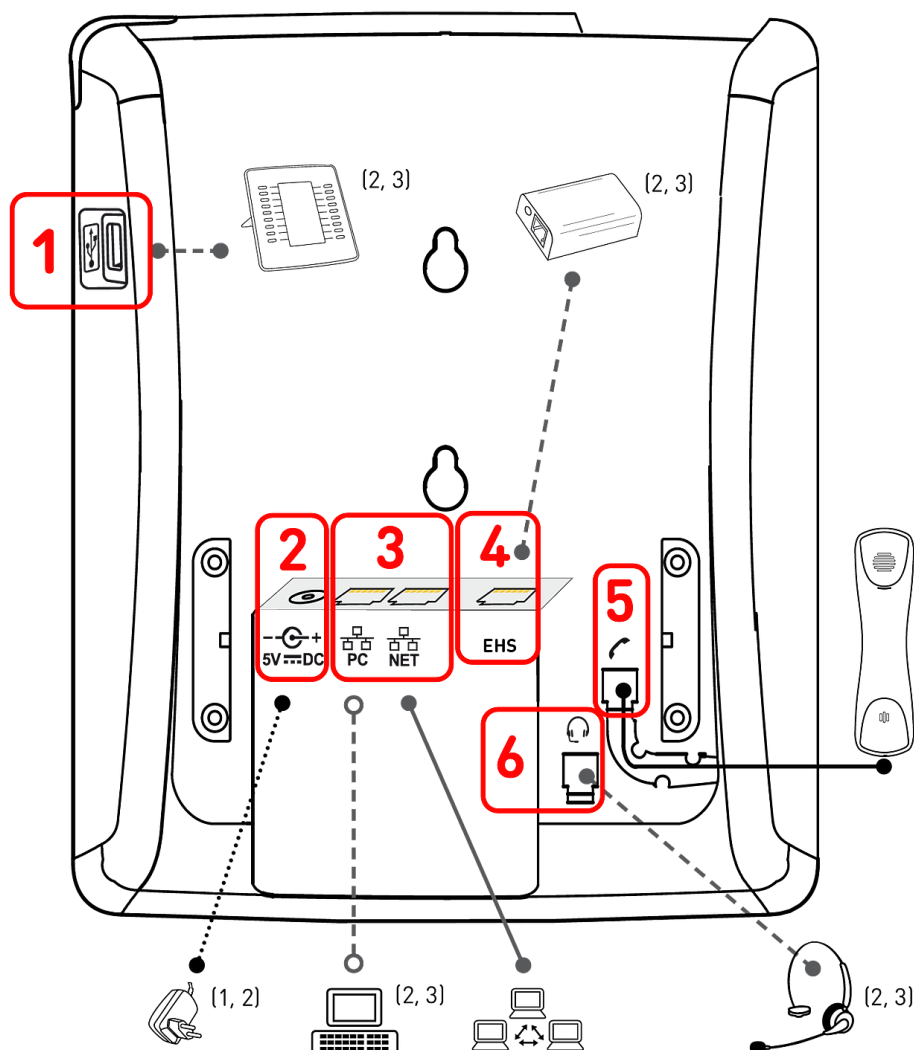
- Composants audio → **B-1 - B-4**
- Écran et indicateurs → **B-5 - B-6**
- Touches dédiées → **B-7 - B-12**

- B-1** : Haut-parleur du combiné
- B-2** : Microphone du combiné
- B-3** : Microphone de la base
- B-4** : Haut-parleur de la base
- B-5** : Double affichage
  - **B-5.1** Écran
  - **B-5.2** SmartDisplay

- B-6** : Indication de l'état de l'appel  
(avec DEL rouge)
- B-7** : 6 touches SmartLabel (avec  
DELs multicolores) & Pages
- B-8** : 4 touches de fonction  
contextuelles
- B-9** : 12 touches alphanumérique  
(Clavier téléphonique ITU standard)
- B-10** : 5 touches audio dédiées
- B-11** : 6 touches de fonction dédiées
- B-12** : Touche de navigation à 5  
directions & Confirmer / Annulation
- B-13** : Lanquette d'appui du combiné



## (C) Interfaces et connexions



### Interfaces pour câble

#### C-1 : Casques USB et autres

accessoires : 1 × port USB 2.0 type A

C-2 : Adaptateur secteur: connecteur coaxial

C-3 : Connectivité réseau : 2 prises RJ45-8P8C (NET/PC)

- Power over Ethernet (PoE) : IEEE 802.3af classe 2/3<sup>5</sup>
- Gigabit Ethernet (GbE)

C-4 : Adaptateur EHS : prise RJ12-6P6C

C-5 : Combiné avec câble: prise RJ9-4P4C

C-6 : Casque : prise RJ9-4P4C

### Interfaces sans fil

- D785 → Connectivité pour casque : Bluetooth 4.0, classe 2
- D785N <sup>4</sup> → -/-

<sup>1</sup> Si le téléphone est alimenté par PoE, il n'est pas nécessaire d'utiliser un adaptateur secteur

<sup>2</sup> Non inclus dans la livraison

<sup>3</sup> Optionnel

<sup>4</sup> D785N sans Bluetooth

<sup>5</sup> Classe 2 sans USB et Bluetooth

## Préparation du dispositif D785 / D785N à l'utilisation

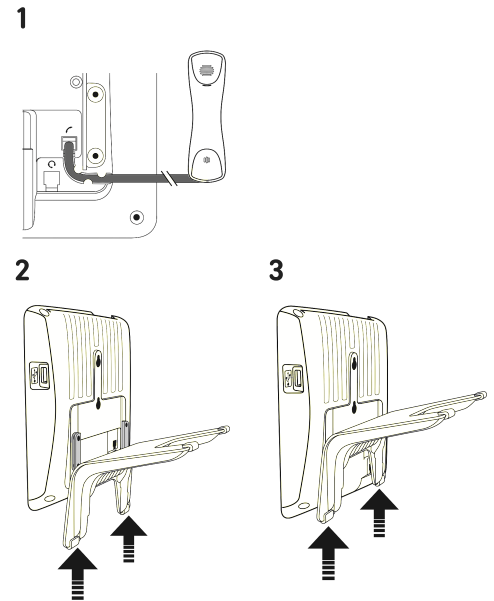
### Fixation du support et du combiné

**Remarque :** le support peut être fixé selon deux angles différents angle de **28 °** ou angle de **46 °**

1. Avant de fixer le socle au téléphone, branchez l'extrémité longue du cordon du combiné dans le connecteur RJ9-4P4C étiqueté
2. Positionnez les encoches du pied en dessous des glissières à l'arrière du D785 / D785N.
3. Poussez le pied vers le haut sur les glissières jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
4. Branchez l'extrémité courte du cordon du combiné dans le connecteur du combiné.
5. Placez le D785 / D785N sur une surface plane et horizontale.



à l'arrière du téléphone et placez le cordon dans le guide-câble.



### Connecter et mettre sous tension

Le téléphone peut être utilisé avec Power over Ethernet (PoE) fourni via le câble réseau ou, si PoE n'est pas disponible sur votre réseau, avec l'adaptateur secteur 5Vcc disponible séparément.

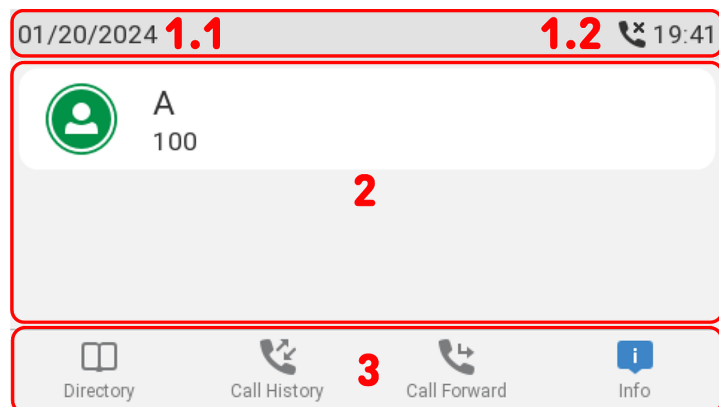
1. Branchez une extrémité du câble Ethernet (réseau) sur la prise RJ45 étiquetée **NET** et l'autre sur le côté réseau pour établir une liaison de données.
2. Si le PoE n'est pas disponible, branchez la fiche de l'adaptateur secteur sur la prise murale.
3. La deuxième prise RJ45, étiquetée **PC**, située sous le téléphone, permet de raccorder d'autres appareils réseau sans qu'une deuxième ligne réseau soit nécessaire.
4. Les téléphones Snom sont plug-and-play. Une fois connecté au réseau, le téléphone s'initialise automatiquement. Si le réseau local ou le fournisseur VoIP prend en charge les fonctions de provisionnement automatique de Snom, le téléphone démarre automatiquement sans interruption. Dans ce cas, passez au chapitre suivant ou reportez-vous au chapitre **Mise en service du dispositif D785 / D785N**

## Se familiariser avec l'écran et les commandes

Écran (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D785 / D785N](#) → B-5.1)

L'écran affiche les informations suivantes :

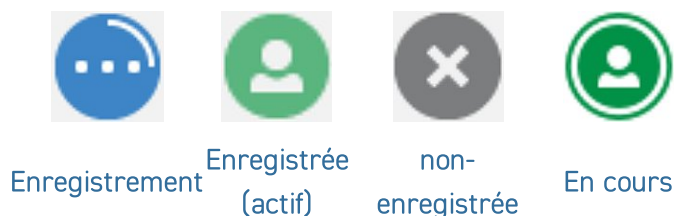
**En mode veille :**



### 1. Barre d'information/ligne d'état

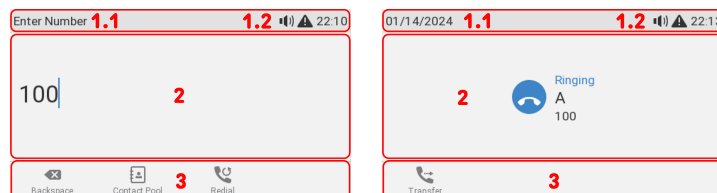
1. Date
2. Composants audio | Messages d'état | Heure

### 2. Espace contextuel Identités configurées et leur état actuel



### 3. Ligne des touches contextuelles : (voir → [Symboles de fonction contextuels et programmables et touches de fonction](#))

**Lorsque le téléphone est en fonction :**



### 1. Barre d'information/ligne d'état

1. Nom de l'activité en cours | Date
2. Composants audio | Messages d'état | Heure

### 2. Espace contextuel En fonction de l'activité, cette zone contient des symboles et du texte.



### 3. Ligne des touches contextuelles : Selon l'activité en cours du téléphone, la ligne des touches présente différentes fonctions qui peuvent être activées en appuyant sur la touche de fonction située sous le symbole correspondant.

## SmartDisplay (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D785 / D785N](#) → B-5.2)

Le téléphone dispose d'un deuxième écran (SmartDisplay) où les SmartLabels des 24 touches de fonction librement programmables sont affichés sur 4 pages dans 6 zones d'étiquetage chacune. La barre horizontale noire en haut de l'écran indique la page en cours d'affichage.

Selon le type de touche, les zones d'étiquetage sont composées d'une icône et d'un texte, ou uniquement d'un texte. Il est également possible de les personnaliser. [Les types de touches](#) suivants sont disponibles avec le micrologiciel actuel :

### Réglage par défaut:

Pages 1	Pages 2	Pages 3	Pages 4
Line	Line	Line	Line
Line	Line	Line	Line
Conference	Line	Line	Line
SmartTransfer	Line	Line	Line
Silent Mode	Line	Line	Line
Dialed	Line	Line	Line

Type de clé: Ligne, Envoi SIP INFO, Code \*, Touche événement

- Unknown
- Action URL
- Auto Answer
- BLF
- Button
- Call Center Status
- Call Forward
- Call Park
- Cancel
- Conference
- Contact (XMPP)
- Disposition Code
- DTMF
- Extension
- Intercom
- IVR
- Key Event
- ✓ Line
- Multicast
- OK
- Park
- Presence
- Push-to-Talk
- Record
- SendSipInfo
- SmartTransfer
- Speed Dial
- Star Code
- Transfer
- UserInputAndSendSipInfo
- XML Definition
- None

Action URL	Réponse Automatique	Busy Lamp Field (BLF)	Touche PBX	État Centre d'Appel	Renvois d'Appel
Annuler	Conférence	Contact (XMPP)	Code Disposition	DTMF	Extension
Intercom	SVI	Multicast	OK	Stationnement	Présence
Pousser-pour-Parler (PTT)	Enregistrement	SmartTransfer	Appel Rapide	Transfert	Définition XML



## Touche événement:

- ✓ Unknown
- Accepted Calls
- Alternate
- Block Caller
- Call History
- Conference
- Consult Conference
- Contacts
- Delete Message
- Directory
- DND
- Executive-Assistant Behalf Of
- Executive-Assistant Config
- Favorites
- Headset
- Help
- Hide Outgoing ID
- Hold
- Hoteling
- Info
- Instant Redial
- LDAP Directory
- Logoff All
- Missed Calls
- Monitor Calls
- Multicast Zones
- Mute
- Next Identity
- Next Page
- OCI-P Directory
- Pool
- Presence
- Previous Identity
- Previous Page
- Private Hold
- Reboot
- Record
- Redial
- Server Directory
- Settings
- Silent Mode
- Voicemail
- Voicemail Info
- None



Appels  
acceptés



Alternier



Bloquer  
l'Appelant



Historique des  
Appels



Conférence



Consulter la  
conférence



Contacts



Efface Message



Répertoire



Ne Pas  
Dé ranger



Executive-  
Assistant  
Behalf Of



Executive-  
Assistant  
Config



Favoris



Casque



Aide



Masquer  
l'identité



Mise en attente



Hoteling



Info



Recomposition  
instantanée



Répertoire  
LDAP



Déconnecter  
Tout le Monde



Appels  
Manqués



Supervision  
Appels



Zones  
Multicast



Muet



Identité  
Suivante



Page  
Suivante



Répertoire  
OCI-P



Contacts



Présence



Identité  
précédente



Page  
Précédente



Attente  
Privée



Enregistrement



Redémarrage



Recomposition



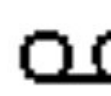
Répertoire du  
Serveur



Réglages



Mode  
Silencieux



Boîte Vocale



Info Boîte  
Vocale

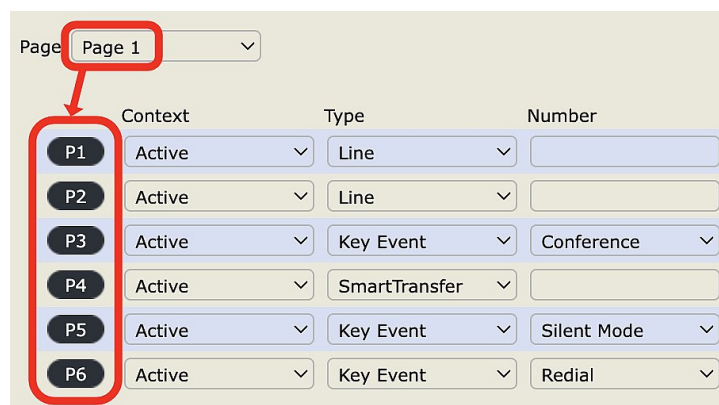
## Indicateur d'appel (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D785 / D785N](#) → B-6)

La DEL rouge située dans le coin supérieur droit du téléphone **indique les appels entrants, en cours, en attente et manqués**. Indications d'état par DEL:

- Clignote rapidement en cas d'appel entrant.
- S'allume en permanence lors de la numérotation, lors d'un appel et lorsque vous avez manqué un appel. Pour éteindre la DEL après un appel manqué, appuyez sur la flèche droite de la touche de navigation pour afficher le menu des **Appels manqués**, éteignant ainsi la DEL.
- Clignote lentement en cas d'appel en attente.

## Touches SmartLabel (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D785 / D785N](#) → B-7)

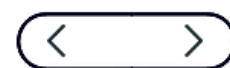
6 Les touches SmartLabel (touches de fonction librement programmables avec LED) sur le côté droit du SmartDisplay exécutent les fonctions définies par le SmartLabel. Elles peuvent être programmées et étiquetées sur le téléphone via l'interface utilisateur du téléphone (PUI) et à la page **Touches de fonction** de l'interface utilisateur Web du téléphone.



	Context	Type	Number
P1	Active	Line	
P2	Active	Line	
P3	Active	Key Event	Conference
P4	Active	SmartTransfer	
P5	Active	Key Event	Silent Mode
P6	Active	Key Event	Redial

Chacune des **6** touches physiques peut être affectée à différentes fonctions sur les **4 Pages SmartLabel**, ce qui donne finalement un nombre total de **24** touches SmartLabel.

Vous pouvez basculer entre les pages SmartLabel à l'aide de la touche suivante :



Pages  
SmartLabel

### Réglage par défaut:

- Pages **1** : **P1-P2** → [Ligne](#), **P3** → *Touche événement: Conférence*, **P4** → [SmartTransfer](#), **P5** → *Touche événement: Événement lié à la touche Mode silencieux*, **P6** → *Touche événement: Composé (Recomposition) → Liste des appels composés*
- Pages **2** : **P7-P12** → [Ligne](#)
- Pages **3** : **P13-P18** → [Ligne](#)
- Pages **4** : **P19-P24** → [Ligne](#)

Selon la fonction assignée sur la touche, les DELs rouges ou vertes seront activées lorsque l'événement associé à la touche se produit. La DEL d'une touche de **ligne** va

- clignoter rapidement lorsqu'un appel sonne sur la ligne
- s'allumer permanent lorsqu'un appel est en cours sur la ligne
- clignoter lentement lorsqu'un appel est en attente sur la ligne
- s'éteindre lorsque la ligne est libre

Lorsque d'autres fonctions sont assignées sur les touches, les voyants peuvent s'allumer ou clignoter. Par exemple: Lorsque la fonction **extension** est assignée sur une touche et que la surveillance des extensions est activée sur les deux téléphones, le voyant va :

- clignoter rapidement lorsqu'un appel sonne sur la ligne
- s'allumer permanent lorsque la ligne est occupée
- s'éteindre lorsque la ligne est libre



## Symboles de fonction contextuels et programmables et touches de fonction (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D785 / D785N](#) → B-8)

4 touches de fonction contextuelles programmables (F1 - F4) sont situées directement sous l'écran et peuvent être programmées sur la page **Touches de fonction** de l'interface Web du téléphone (**WUI**) avec un certain nombre d'événements clés ; ces fonctions seront alors disponibles lorsque le téléphone est en mode veille.

Type	Number	Label	
Key Event	Directory		F1
Key Event	Call History		F2
Call Forward			F3
Key Event	Help		F4

**Réglage par défaut:** Fonctions standard disponibles sur l'écran d'accueil



Répertoire



Historique des appels



Renvoi d'appels



Messages d'état



Aide

**F1** Répertoire téléphonique interne

**F2** Listes d'appels (appels manqués, reçus, composés)

**F3** Renvoi de tous les appels (activé/désactivé)

**F4** Informations sur le statut ou Adresse IP

Appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole de l'écran pour activer la fonction, ouvrir la liste, etc. décrite par le symbole au-dessus de la touche.

## Clavier alphanumérique (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D785 / D785N](#) → B-9)

1 clavier alphanumérique composé de 12 touches physiques, situé au centre de la partie inférieure de l'appareil.

1



Touche étoile

- **En mode édition :** Appuyez (1) pendant une seconde pour changer de mode de saisie (chiffres > minuscules > majuscules) ou appuyez (1) brièvement pour taper \*.
- **Depuis l'écran d'accueil:** Appuyez (1) pendant 3 secondes pour verrouiller/déverrouiller le clavier.

## Touches de contrôle audio (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D785 / D785N](#) → B-10)

5 touches de contrôle audio permettent de régler le volume, de désactiver et réactiver le microphone, d'activer le haut-parleur et le mode casque.



Volume + / -

- **Réglage du volume de la sonnerie lorsque le téléphone est inactif ou en train de sonner**
- Réglage du volume du haut-parleur du combiné, du boîtier ou du casque, respectivement, au cours de l'appel



Muet

- **Activer et désactiver le microphone**{close-tag}}
- Cela désactivera le microphone, c'est-à-dire que vous pourrez entendre votre interlocuteur, mais lui ne pourra pas vous entendre.
- Dispose d'une **DEL rouge** qui s'allume lorsque et tant que le microphone est coupé.



Haut-parleur

- **Bascule entre le mode mains libres et le mode combiné**
- Composition et acceptation d'appels sur haut-parleur
- Dispose d'une **DEL verte** qui s'allume aussi longtemps que le mode est actif.



Casque

- Activer et désactiver le mode casque

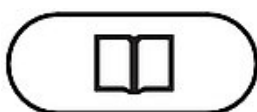
## Touches de fonction dédiées et personnalisables (voir → [Notions préliminaires](#) → [Les composants du dispositif D785 / D785N](#) → B-11)

6 touches de fonction préprogrammées à programmation variable ont leurs réglages d'usine imprimés sur la touche. D'autres fonctionnalités peuvent également y être programmées.



Message

- **Écouter les messages sur le répondeur (le cas échéant)**
- Dotée d'une **DEL rouge** qui s'allume lorsqu'il y a un nouveau message sur la boîte vocale.



Répertoire

- Accès au répertoire intégré du téléphone



Mise en attente

- **Mise en attente et reprise d'un appel actif**



Ne pas déranger (DND)

- Basculer le mode **Ne pas déranger (DND)** pour toutes les identités enregistrées sur le téléphone.



Réglages

- Accéder au menu des paramètres de l'interface utilisateur du téléphone (PUI)



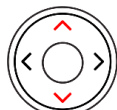
Transfert

- **Transfert d'appels**

## Touches de navigation, de confirmation et d'annulation (voir → *Notions préliminaires* → *Les composants du dispositif D785 / D785N* → B-12)

Ils peuvent être programmés avec les événements clés disponibles dans leurs menus déroulants. Vous pouvez sélectionner un événement différent pour chaque touche lorsque le téléphone est en mode veille. Vous ne pouvez pas modifier les fonctions disponibles lorsque le téléphone est actif, par exemple lorsque vous êtes en communication, lorsque le téléphone sonne, etc.

### Réglage par défaut:



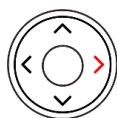
Touche de navigation : vers le haut/bas

- **Depuis l'écran d'accueil:** sélectionner l'identité sortante
- Dans d'autres contextes: naviguer vers le haut/bas



Touche de navigation : gauche

- **Depuis l'écran d'accueil:** ouverture de la liste des appels reçus
- **En mode édition :** déplacement du curseur vers la gauche, d'un caractère à la fois



Touche de navigation : droite

- **Depuis l'écran d'accueil:** Ouverture de la liste des appels manqués et désactivation simultanée du voyant d'appel manqué
- **En mode édition :** déplacement du curseur vers la droite, d'un caractère à la fois



Touche de navigation : centre



Confirmer

- **Depuis l'écran d'accueil:** Liste des appels composés
- Prise d'appels en mode haut-parleur et en mode casque
- Confirmation et enregistrement des actions et des données, et retour à l'écran précédent



Annuler

- Terminer les appels sur le haut-parleur et dans les modes casque et combiné
- Annulation des actions et des saisies, et retour à l'écran précédent

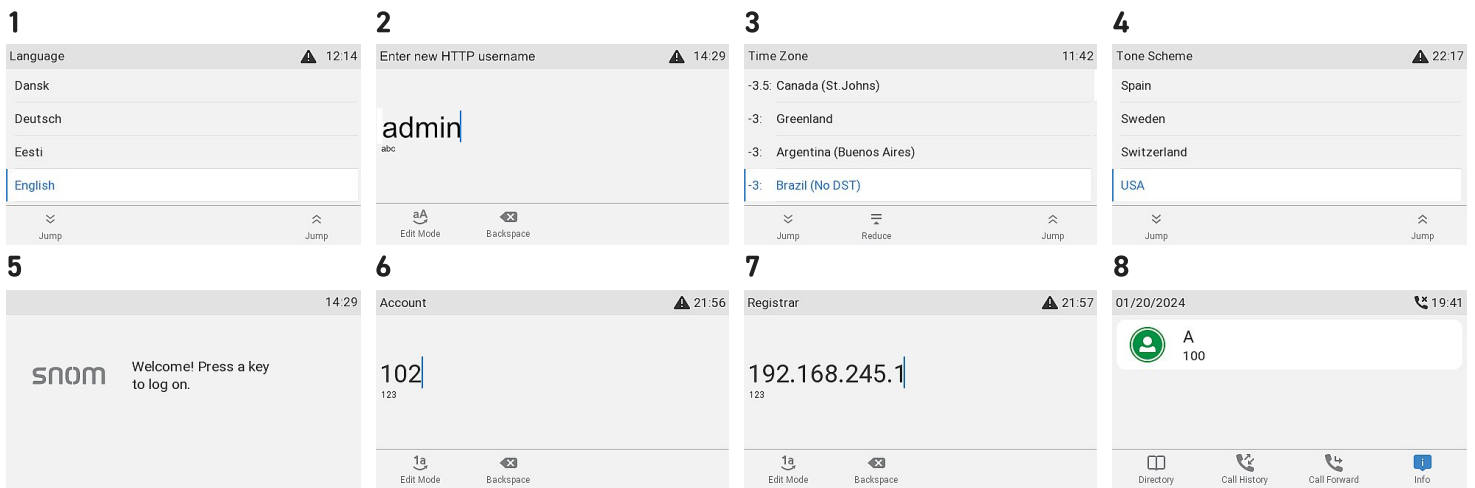
## Mise en service du dispositif D785 / D785N

### Installer et connecter le telephone

**Remarque :** vous aurez besoin des **informations d'enregistrement** envoyées par votre fournisseur d'accès à Internet ou votre administrateur réseau - normalement le **numéro de téléphone ou de poste**, le **mot de passe** et le **domaine SIP du Registrar**.

Normalement, l'initialisation est complètement automatique, en utilisant DHCP. Si votre réseau ne prend pas en charge DHCP, appuyez sur **Annuler** et saisissez manuellement **l'adresse IP**, le **masque de réseau**, la **passerelle IP** et le **serveur DNS**.

Observez l'écran et, lorsque vous y êtes invité, **sélectionnez** une option en **appuyant** sur la **flèche vers le haut ou vers le bas de la touche de navigation**. Enregistrez votre sélection en **appuyant sur la touche OK**.



1. Vous serez invité à sélectionner une **langue**. Le paramètre par défaut est l'**Anglais**.
2. Ensuite, il vous sera demandé d'entrer un **nom d'utilisateur et mot de passe** pour accéder à l'interface web HTTP du téléphone. **(1)** L'utilisateur suggéré peut être utilisé ou un nouveau peut être créé. **(2)** Vous êtes obligé de définir un mot de **passerelle HTTP approprié** pour utiliser le téléphone.
3. Ensuite, vous serez invité, dans la langue de votre choix, à sélectionner un **fuseau horaire**. Cela affecte l'heure affichée à l'écran.
4. ensuite, vous serez invité à sélectionner le **système de tonalité** d'un pays. Cela affecte la **tonalité de numérotation** que vous entendez lorsque vous décrochez le combiné. Les pays utilisent des tonalités de numérotation différentes.
5. L'écran **Bienvenue** s'affiche. Appuyez sur une touche alphanumérique quelconque pour vous connecter.  
**Remarque :** obtenir **l'adresse IP**: Appuyez sur la touche **Paramètres**.
6. Saisissez votre **numéro de poste ou votre compte** et appuyez sur OK.
7. Saisissez votre **registrar** et appuyez sur OK. Saisissez le **mot de passe** que vous avez reçu de votre fournisseur de VoIP ou votre administrateur et appuyez sur **OK**.
8. Après un enregistrement réussi, **l'écran d'attente** s'affiche.

## Réglage des paramètres du dispositif D785 / D785N

Certaines paramètres peuvent être configurés directement **sur le téléphone** via l'interface utilisateur (PUI) ; beaucoup d'autres paramètres peuvent être facilement personnalisés via l'interface web du téléphone (WUI) à partir d'un **ordinateur avec un navigateur Web**.

**Remarque :** les téléphones Snom peuvent être utilisés en mode administrateur ou utilisateur. En mode administrateur, tous les paramètres sont accessibles et modifiables ; en mode utilisateur, un certain nombre de paramètres ne sont pas accessibles. → **Réglage par défaut:** mode administrateur

Si votre téléphone est administré de manière centralisée, le **mode utilisateur** peut être la règle. Veuillez vérifier auprès de votre administrateur réseau ou de votre fournisseur VoIP. Lorsque le téléphone fonctionne en mode utilisateur, le mot de passe administrateur est nécessaire pour passer en mode administrateur.

## Interface utilisateur du téléphone

Appuyez sur



Réglages

pour ouvrir le menu des réglages sur l'écran. Pour ouvrir les sous-menus et les réglages, sélectionnez le sous-menu ou le réglage à l'aide de la touche de navigation et appuyez sur



Confirmer

## Interface web du téléphone (WUI)

1. Recherchez l'**adresse IP** du téléphone.

Appuyez sur



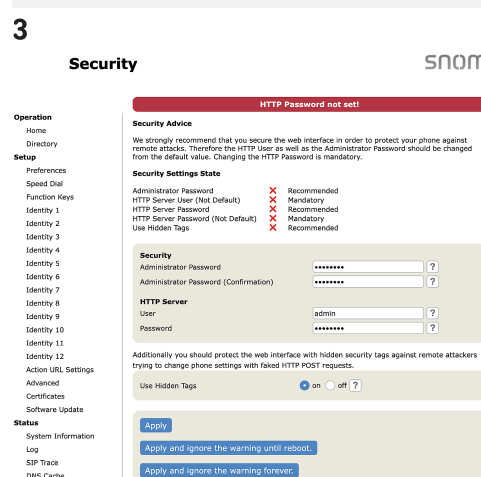
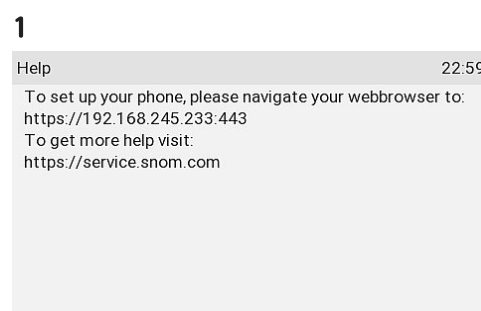
Réglages

- Informations
- Aide

2. Entrez l'*adresse IP* dans la barre d'adresse du navigateur sur un ordinateur du même réseau que le D785 / D785N.
3. L'interface utilisateur web (WUI) sera invoquée. S'il s'agit de la première fois lors de l'initialisation manuelle, la page *Sécurité* est affichée, sinon l'écran *Home* s'ouvre.

**Remarque :** Vous êtes obligé de définir un mot de **passé HTTP approprié** pour utiliser le téléphone.

Les éléments disponibles dans le menu vertical du côté gauche de la fenêtre varient selon que le téléphone fonctionne en mode utilisateur ou administrateur. Les modifications que vous apportez à l'interface Web ne prendront effet que lorsque vous cliquerez sur **Enregistrer** ou sur **Appliquer** et **enregistrer**, en fonction de la version de votre micrologiciel. Les modifications seront perdues si vous ouvrez une autre page de l'interface Web sans avoir d'abord cliqué sur **Appliquer/Enregistrer**.



## Utilisation du téléphone

Cette section décrit les fonctions du téléphone avec les paramètres d'usine par défaut. Si votre téléphone a été installé et/ou configuré par quelqu'un d'autre, les paramètres par défaut pourraient avoir été modifiés. Veuillez vérifier auprès de cette personne ou de cette entreprise si le téléphone ne réagit pas comme décrit ici.

Les informations sur l'appelant affichées à l'écran sont contrôlées par un paramètre de l'interface Web du téléphone. Le paramètre par défaut est *Nom + Numéro*. Vous pouvez modifier le paramètre dans *Préférences > Informations générales > Style d'affichage des nombres* en sélectionnant une option différente dans la liste déroulante.

### Passer des appels

#### 1. Sélection de l'identité pour les appels sortants

#### 2. Utilisation d'appareils audio

- Combiné :  
décrochez le combiné, entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Confirmer

ou



Touche de navigation :  
centre

ou entrez le numéro de téléphone et décrochez le combiné.

- Casque :  
entrez le numéro de téléphone et appuyez sur
- Haut-parleur :  
entrez le numéro de téléphone et appuyez sur



Casque



Haut-parleur

### Accepter des appels

#### Utilisation d'appareils audio

- Combiné : Décrochez le combiné
- Casque :  
Appuyez sur



Casque

Si le téléphone est déjà en mode casque, vous pouvez également appuyer sur la touche de ligne clignotante.

- Haut-parleur :  
Appuyez sur

ou



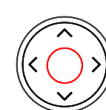
Haut-parleur

ou



Confirmer

ou



Touche de navigation :  
centre

### Terminer les appels

- Lors de l'utilisation du combiné: placez le combiné sur le socle ou
- Lors de l'utilisation d'un haut-parleur ou d'un casque:

Appuyez sur



Annuler



## Appels actifs

### Mise en attente d'un appel

Appuyez sur



Mise en attente

ou appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole suivant



Mise en attente

pour mettre l'appel en cours en attente. Les appels en attente sont indiqués comme suit :

- par une notification à l'écran.
- par la DEL de la touche de ligne qui clignote lentement.
- par la DEL d'indication d'appel qui clignote lentement.
- par le double bip lorsque vous mettez un appel en attente.

### À présent, vous pouvez :

- transférer l'appel en attente avec ou sans annonce
- recevoir et passer des appels et mettre d'autres appels en attente.

Prenez l'appel en attente en appuyant sur sa touche de ligne ou en appuyant encore sur



Mise en attente

ou appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole suivant



Récupérer

Si l'interlocuteur raccroche pendant que l'appel est en attente, celui-ci sera également interrompu sur votre téléphone et les indicateurs DEL seront désactivés.

### Mise en attente de plusieurs appels

Si vous êtes en communication avec un interlocuteur et qu'un ou plusieurs appels sont en attente ou s'il y a plus d'un appel en attente, les symboles suivants s'affichent sur la ligne de la touche de fonction en fonction du cas d'utilisation.



Retour à l'appel  
actif



Appel précédent  
en attente



Prochain appel en  
attente

### À présent, vous pouvez :

- passer de l'appel actif à l'appel en attente. Jusqu'à 12 appels simultanés sont possibles, s'ils sont pris en charge par le système de téléphonie VoIP.
- lorsque l'appel connecté est à l'écran, vous pouvez le transférer à un tiers ou l'interrompre.
- lorsqu'un appel en attente est affiché à l'écran, appuyez sur



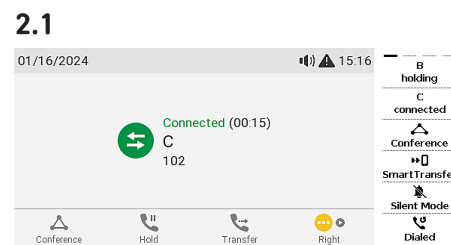
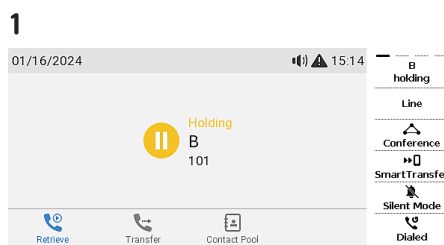
Confirmer

pour vous y connecter et mettre en attente l'appel actuellement connecté.

## Conférence

Le nombre maximum de participants aux conférences téléphoniques est de **3** (vous-même et 2 autres personnes). Pour connaître le nombre maximal de participants admis aux conférences basées sur serveur et les modalités de configuration et de participation, veuillez contacter votre administrateur réseau ou votre fournisseur VoIP.

1. **Initier une conférence** : Appelez le premier participant prévu (**B, 101**) et mettez l'appel connecté en attente.

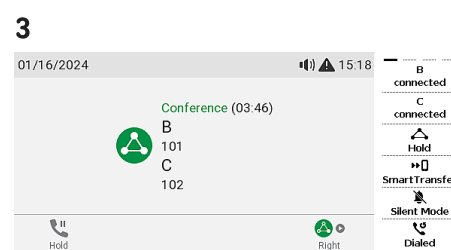
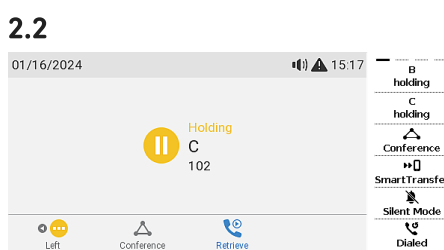


2. Appelez le prochain participant prévu (**C, 102**) et annoncez la conférence. Mettez en attente l'appel connecté (**C, 102**).

3. Appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole suivant



Organiser  
conférence



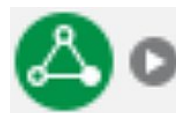
pour commencer la conférence avec 3 participants

### À présent, vous pouvez :

- Sélectionner les participants individuels en appuyant sur la touche de fonction correspondante sous l'une de ces icônes



Participant précédent



Participant suivant



Retour à la conférence

- Parler à l'un des participants en privé. Lorsque l'un des participants est visible à l'écran, appuyez sur



Confirmer

Pour redémarrer la conférence, appuyez sur la touche de fonction sous le symbole



Organiser conférence

- Mettre un participant en attente. Lorsque l'un des participants est visible à l'écran, appuyez sur



Mise en attente

Pour redémarrer la conférence, appuyez sur la touche de fonction sous le symbole



Organiser conférence

- Interrompre la conférence et les connexions avec les deux interlocuteurs en revenant à l'écran de la conférence.



Retour à la conférence

→ Appuyez sur



Annuler

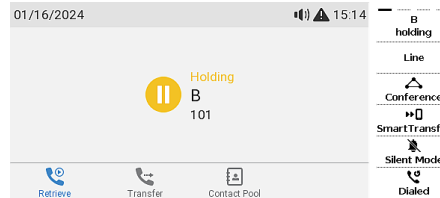
## Transfert d'appels

Vous pouvez transférer les appels connectés ainsi que les appels qui sonnent sur votre téléphone.

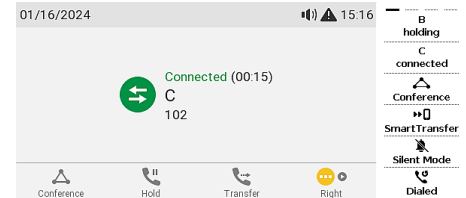
- Lorsque vous avez un appel en ligne, il existe deux façons de le transférer à un tiers
  - Transfert d'appel avec annonce** : Annoncer d'abord l'appel à l'interlocuteur, pour s'assurer que l'appel est le bienvenu et qu'il sera accepté.
  - Transfert d'appel sans annonce** : Il n'y a pas de retour d'information permettant de savoir si l'interlocuteur est disponible et/ou s'il prend l'appel.
- Lorsqu'un appel sonne sur votre téléphone, vous pouvez le transférer à un tiers sans y répondre au préalable. → [Déviation des appels](#)

### Transfert d'appel avec annonce avec un seul appel au téléphone (B, 101)

- Mettez en attente l'appel connecté (**B, 101**) .



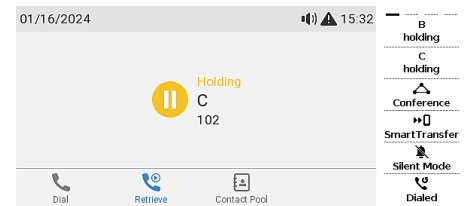
2



- Composez le numéro (**C, 102**) auquel vous souhaitez transférer l'appel (**B, 101**) et annoncez le transfert.
- Si l'interlocuteur (**C, 102**) souhaite accepter l'appel



3

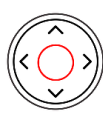


→ L'appel (**C, 102**) est mis en attente.

- Appuyez sur ou

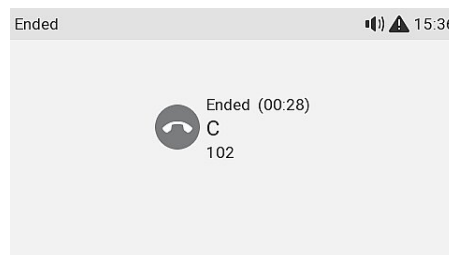


Confirmer

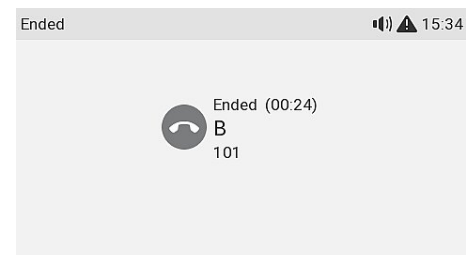


Touche de  
navigation :  
centre

4.1



4.2



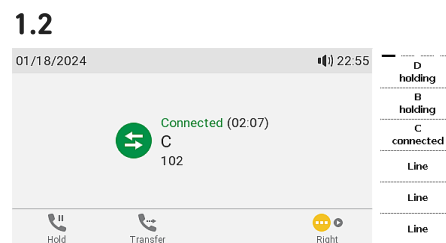
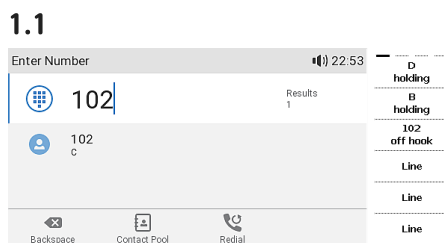
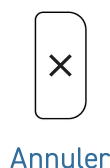
pour terminer le transfert.

→ Vous pouvez voir brièvement les messages d'écran *Terminé C 102* et *Terminé B 101* indiquant que le transfert a été effectué. **B (101)** est en ligne avec **C (102)**.

## Transfert d'appel avec annonce avec plusieurs appels actifs → B (101) et D (103)

1. Composez le numéro (C, 102) auquel vous souhaitez transférer l'appel (B, 101) et annoncez le transfert.

**Remarque :** Si le tiers ne souhaite pas prendre l'appel



2. Si l'interlocuteur (C, 102) souhaite accepter l'appel



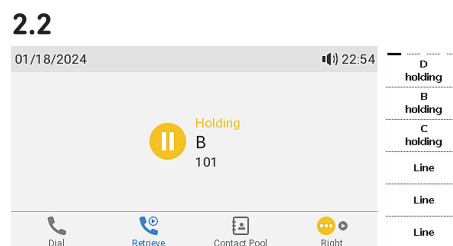
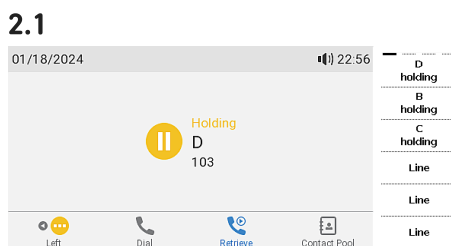
Transfert

ou appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole suivant



Transfert

→ L'appel (C, 102) est mis en attente.



**Remarque :** Si l'écran *D 103 de mise en attente*, c'est-à-dire l'appel que vous ne souhaitez pas transférer, apparaît à l'écran, sélectionnez l'autre appel mis en attente **B 101** pour mettre *B 101 en attente* à l'écran.

Appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole suivant



Appel  
précédent en  
attente



Prochain appel  
en attente

3. Appuyez sur



Confirmer

ou

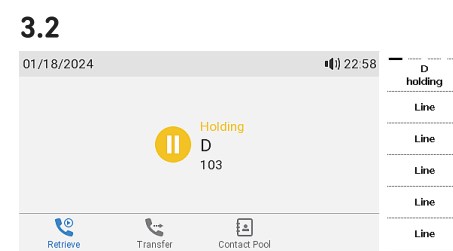


Touche de  
navigation : centre

pour terminer le transfert. → **B (101)** est en ligne avec **C (102)**.



**Remarque :** Vous pouvez voir brièvement les messages d'écran *Terminé B 101* et *Terminé C 102* indiquant que le transfert a été effectué.



→ L'appel restant en attente ou le premier des appels restants en attente apparaît alors à l'écran (**D, 103**).

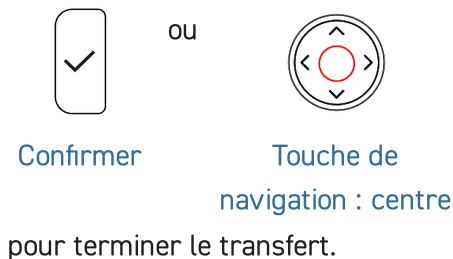
## Transfert d'appel sans annonce : appel actif (B, 101)

1. Lorsqu'un appel est actif (B, 101) sur la ligne, appuyez sur



→ L'appel (B, 101) est mis en attente. L'écran de numérotation apparaîtra.

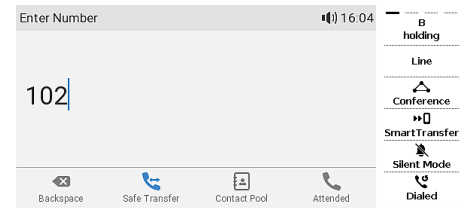
2. Composez le numéro (C, 102) vers lequel vous souhaitez transférer l'appel en aveugle (sans préavis), ou sélectionnez-en un dans l'un des répertoires téléphoniques disponibles. Appuyez sur



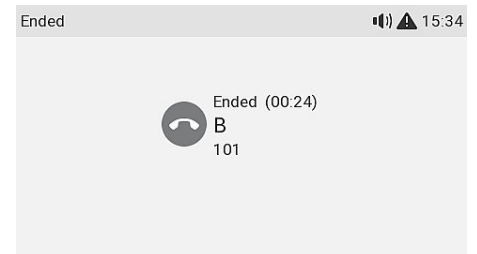
→ B (101) appelle C (102) maintenant.

**Remarque :** Vous pouvez voir brièvement le message d'écran *Terminé B 101* indiquant que le transfert a été effectué.

### 2.1



### 2.2



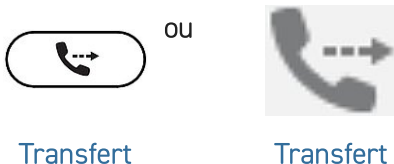
## Déviation des appels (appel actif B 101 et avec un appel en attente C 102)

1. Si vous êtes occupé avec un appel actif (B, 101) et que vous souhaitez transférer un appel entrant en attente (C, 102), appuyez sur la touche de fonction ci-dessous



Appel suivant en attente

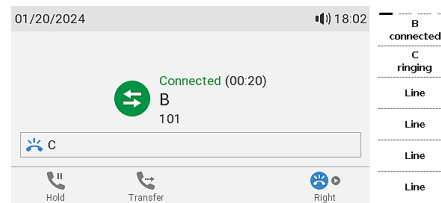
2. Appuyez sur



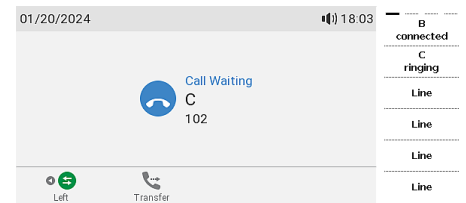
→ L'écran de numérotation apparaîtra.

3. Composez le numéro (D, 103) vers lequel vous souhaitez transférer l'appel en aveugle (sans préavis), ou sélectionnez-en un dans l'un des répertoires téléphoniques disponibles. → C (102) appelle D (103) maintenant. Votre appel actif (B, 101) réapparaît à l'écran.

### 1.1

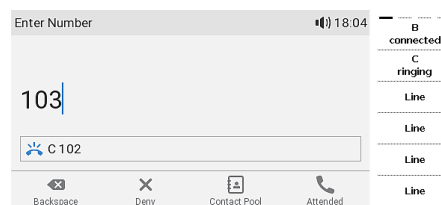


### 1.2

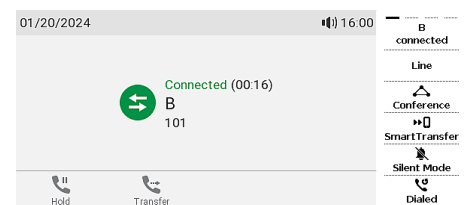


→ L'appel entrant en attente s'affiche à l'écran. Votre appel en cours reste actif pendant que vous transférez l'appel entrant.

### 2



### 3



## Déviation des appels ( appel sonnant **B 101**)

1. Lorsqu'un appel entrant sonne (**B, 101**), appuyez sur



OU



Transfert

Transfert

→ L'écran de numérotation apparaîtra.

2. Composez le numéro (**C, 102**) vers lequel vous souhaitez transférer l'appel en aveugle (sans préavis), ou sélectionnez-en un dans l'un des répertoires téléphoniques disponibles. Appuyez sur



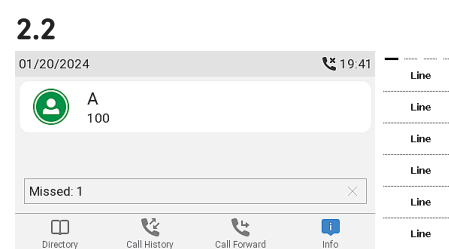
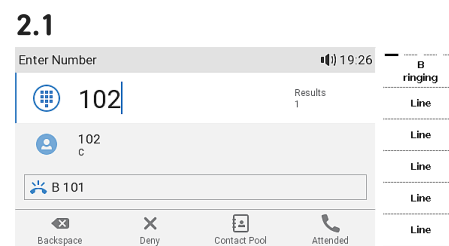
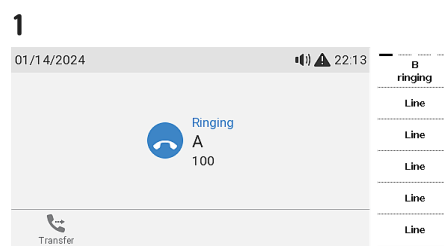
OU



Confirmer

Touche de navigation : centre

pour terminer le transfert. → **B (101)** appelle **C (102)** maintenant.



## Listes d'appels

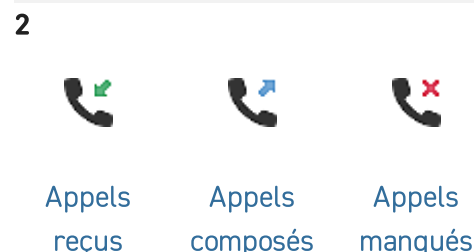
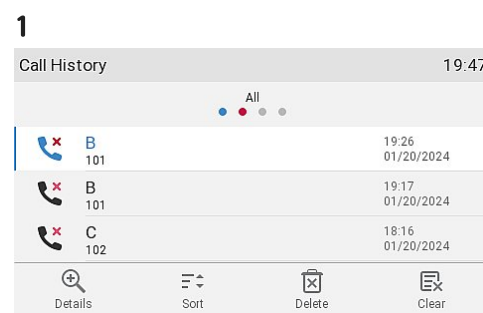
Trois listes d'appels **manqués, composés et reçus** sont stockées dans le téléphone. Elles contiennent le **numéro, l'heure et la date, ainsi que la durée** des appels. Si la mémoire allouée au stockage des listes d'appels est pleine, **les plus anciennes seront écrasées**.

1. **Depuis l'écran d'accueil:** appuyez sur la touche de fonction située sous le symbole suivant



Historique des appels

2. Pour afficher les listes d'appels manqués, reçus ou composés à l'écran, utilisez la touche de navigation (gauche/droite). Dans chaque liste, le dernier appel est en haut de la liste. Faites défiler la liste à l'aide de la touche de navigation (haut/bas). Les icônes indiquent le type d'appel.



**Remarque :** le point rouge indique l'arrivée de nouveaux messages manqués depuis la dernière consultation des appels manqués. Il est supprimé de la liste de tous les appels et devient bleu dans la liste des appels manqués une fois que celle-ci a été consultée.



## Mise à jour du logiciel

### Mise à jour manuelle

1. Pour trouver la dernière version du micrologiciel de votre D785 / D785N, veuillez visiter le Firmware Update Center (Centre de mise à jour logiciel) de Snom.
2. Veuillez lire les instructions et les notes de version avant de télécharger le firmware.
3. À partir de la table des firmwares, copiez le *lien de téléchargement* avec un clic-droit
4. Ouvrez l'interface utilisateur Web du téléphone (**WUI**). Accédez à la page *Software Update (Mise à jour du logiciel)*. Dans la page *Mise à jour logiciel*, collez le lien dans le champ **logiciel**.
5. Cliquez sur **Charger**. Le redémarrage du téléphone commence.

**Remarque : NE COUPEZ PAS L'ALIMENTATION PENDANT LE REDÉMARRAGE DU D785 / D785N!**

### Auto provisioning

1. Ouvrez l'interface utilisateur Web (WUI) du téléphone et accédez à la page *Paramètres avancés > onglet Mise à jour*.
2. Veuillez cliquer sur le symbole d'aide de chaque ligne et lire attentivement les informations sur chaque paramètre avant de configurer le paramètre.
3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Apply (Appliquer)**. Si vous avez modifié l'URL de réglage et/ou la *configuration PnP*, un redémarrage est nécessaire avant qu'ils ne prennent effet.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [notre site web](#).

3

Downloads

Firmware Files

Phone Model	File Size	SHA-256 Checksum	Download Link
D785	41.0 MB	1ddc1588dd0a4cabdc9f0bb89d7de2bf1443566f458a3fb03a76b69b42fd1556	<a href="https://downloads.snom.com/fw/10.1.184.14/bin/snomD785-10.1.184.14-HW1-SIP-r.bin">https://downloads.snom.com/fw/10.1.184.14/bin/snomD785-10.1.184.14-HW1-SIP-r.bin</a>

4

### Manual Software Update

snom

Operation

Home  
Directory

Setup

Preferences  
Speed Dial  
Function Keys  
Identity 1  
Identity 2  
Identity 3  
Identity 4  
Identity 5  
Identity 6  
Identity 7  
Identity 8  
Identity 9  
Identity 10  
Identity 11  
Identity 12  
Action URL Settings  
Advanced  
Certificates  
Software Update

HTTP Password not set!

You may explicitly specify which software version you want to run on this phone. Fill in the http URL which is pointing to the firmware you want to use. Please use only a complete http URL (like <http://www.example.com/firmware.bin>). The phone will reboot after you press the load button.

#### Manual Software Update

Firmware

Load

Your phone is shipped with a valid license preinstalled. It is possible to install a new license file via the manual license upload to enable additional software features or to reinstall the preinstalled license in case it is missing or damaged. If the uploaded license file is invalid (e.g. not matching the MAC address of the phone) it will be ignored and the existing license is kept.

#### Manual License Upload

License file

Load

Choose File

## Dépannage

### Comment contacter le service d'assistance Snom

Cliquez sur ce texte (ou scannez le code QR) pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.



### Comment générer un ticket d'assistance

Cliquez sur ce texte (ou scannez le code QR) pour lire et suivre les instructions détaillées fournies sur notre site web.



### Demander de l'aide en envoyant des informations sur le système et les paramètres

- [Informations sr le système](#)
- [Informations sur les paramètres](#)

### Traces SIP/PCAP

Notre équipe d'assistance peut vous demander de soumettre une trace SIP et/ou une trace PCAP pour l'aider à analyser votre problème.

- [Exécution d'une trace SIP](#)
- [Exécution d'une trace PCAP](#)

## Informations importantes

Ce **Manuel abrégé de l'utilisateur D785 / D785N** est extrait du manuel de l'utilisateur plus complet, disponible uniquement en anglais et en allemand, afin de donner un aperçu plus concis aux utilisateurs dans leur propre langue. Veuillez vous référer au **Manuel d'utilisation de D785 / D785N** concernant les sujets suivants :

[Copyright](#) | [Droits des marques](#) | [Mentions légales](#) | [Consignes de sécurité](#) | [Conformité aux normes](#) | [Mise au rebut de l'appareil](#) | [Nettoyage](#)

## Responsabilités

Plus d'informations : [Page web D785 / D785N](#) | [Snom Service Hub D785 / D785N](#) | [Fiche technique D785 / D785N](#) | [Manuel de l'utilisateur D785 / D785N](#) | [Licence publique générale \(GNU\)](#) | [Informations de garantie](#) | [Homologations de type](#) | [Sièges de la société](#)

Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques commerciales appartenant à Snom Technology GmbH. Toutes les spécifications des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de réviser et de modifier ce document à tout moment, sans obligation de notification des révisions ou modifications, ni en amont ni en aval de leur mise en œuvre. Bien que les informations contenues dans ce document aient été compilées et présentées avec le plus grand soin, les données sur lesquelles elles reposent peuvent avoir changé entre-temps. Snom décline donc toute garantie et responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Snom ou lorsque la responsabilité est engagée en vertu de dispositions légales contraignantes.