

D385 / D385N



Bluetooth
(apenas
D385)



Porta USB



Power over
Ethernet
(PoE)



IPv6 e IPv4



Ethernet
Gigabit



Suporte
auscultadores



SmartDisplay



Segurança
(TLS e SRTP)



OpenVPN

A mistura perfeita de elegância com tecnologia de ponta

Com a sua vasta gama de funções e design moderno, o Snom D385 marca a próxima geração de telefones de secretária Snom VoIP e é um elemento natural para qualquer escritório. Para além da alta resolução, do ecrã de cores inclinável, o telefone também apresenta um

design moderno e limpo. Graças ao Snom SmartScreen, a etiquetagem entediante das teclas função é finalmente coisa do passado.

Variantes de Produto



D385 | PN 00004340



D385N | PN 00004600

Informações gerais

- Informações sobre o produto
 - Telefone de mesa IP | Auscultador com fio | preto
 - D385 (PN 00004340)
 - D385N (PN 00004600)
 - Sistema Operativo: Linux
- Uso: Em ambientes interiores, na mesa/escrivaninha, montagem na parede

Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
 - 185 mm x 250 mm x 120 mm
- Peso (aprox.):
 - 880 g

Ecrã e indicadores

- Ecrã
 - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): inclinável, true color, retroiluminado
 - Tamanho (diagonal): 4,3" (109 mm)
 - Tamanho (larg. x alt.): 95 mm x 54 mm
 - Resolução: 480 x 272 pixels
- SmartDisplay
 - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): monocromático, gráfico
 - Tamanho (diagonal): 2,8" (70 mm)
 - Tamanho (larg. x alt.): 66 mm x 23 mm
 - Resolução: 254 x 100 pixels
- 14 indicadores LED
 - Indicação do estado da chamada: 1 LED vermelho

- Indicação de mensagens no atendedor de chamadas (MWI): 1 LED vermelho
- Indicação do estado das teclas de função: 12 LEDs multicolor

Teclado e teclas de função

- 46 teclas no total
 - 12 teclas (teclado do telefone padrão ITU)
 - Tecla de navegação de 4 direções
 - 4 teclas de função sensíveis ao contexto
 - Teclas de função programáveis:
 - 12 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
 - Funções mapeáveis nas teclas: até 48 (12 teclas x 4 páginas)
- 5 teclas de áudio dedicadas
 - Silencioso
 - Alta-voz
 - Auricular
 - Volume + / - (oscilante)
- 9 teclas de função dedicadas
 - OK
 - Cancelar
 - DND
 - Mensagem (com LED vermelho)
 - Agenda
 - Menu
 - Transferência
 - Colocar em espera
 - Página
- Bloqueio das teclas

Interfaces e ligações

- Alimentação
 - [Power over Ethernet \(PoE\)](#): IEEE 802.3af, classe 3
 - Alimentador:² 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces para fios
 - Alimentador: jack coaxial (tomada)
 - Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (NET/PC) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - [Auriculares USB e outros acessórios](#): porta USB 2.0 tipo A
 - Auscultador com fio: tomada RJ9-4P4C
 - Auriculares: tomada RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS](#):² tomada RJ12-6P6C
- Interfaces sem fios
 - Compatibilidade de auriculares de terceiros: Bluetooth 4.0, classe 2¹
 - Conetividade de rede: [WLAN opcional via A210](#)²
- Sensores
 - Sensor de atendimento

Características, codecs e dispositivos áudio

- Auscultador com fio
 - Compatível com aparelhos auditivos (HAC)
- Modo alta-voz
 - Áudio HD
- Codec de áudio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR)
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833)
 - SIP-INFO, em banda, fora de banda

- Características relacionadas
 - Toques integrados atribuíveis
 - Gerador de ruído de conforto (CNG)
 - Detecção de atividade de voz (VAD)

Interfaces de utilizador e configuração

- [Configuração através de interface web \(WUI\)](#)
 - Acesso protegido por palavra-passe
 - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- [Configuração através da interface de utilizador do telefone \(PUI\)](#)
- [Computer Telephony Integration \(CTI\)](#)
 - [uaCSTA over SIP](#), [CSTA over HTTP\(S\)](#)
- [Configuração automática por provisionamento](#)
 - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opções de provisionamento DHCP suportadas 66 / 67
 - [Suporte ao serviço de provisioning seguro da Snom \(SRAPS\)](#)
 - Funcionalidade Plug & Play (PNP)
 - [Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\)](#)
- Personalização
 - [Navegador XML](#)
- Localização
 - [Línguas](#)
 - Fuso horário, tom de chamada
- Diagnóstico
 - Rastreamento SIP / PCAP
 - Syslog

Tecnologias e protocolos de rede

- Bluetooth: 4.0+EDR, classe 2¹
- Tecnologias de rede
 - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
 - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos VoIP seguros
 - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de rede
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos seguros de rede
 - TLS V1.2, HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de gestão remota
 - TR-069, TR-069 Anexo G (antes TR-111), uaCSTA over SIP, CSTA over HTTP(S)

Agenda e funções de chamada

- 12 identidades / contas SIP
 - Até 12 chamadas simultâneas
- Agenda
 - LDAP (agenda centralizada no servidor)
 - Agenda local até 1.000 contatos
- Funções de chamada de saída
 - Discagem rápida através de teclas de função
 - Marcação URL
 - Plano de marcação local
 - Remarcação do número (através da lista de chamadas realizadas)
 - Remarcação automática quando ocupado
 - Identificação do autor da chamada (CLIP)
 - Restrição de Identificação da Linha de Chamada (CLIR)
 - Repetição de chamada (ocupado/não disponível)³
 - Intercomunicador

- Paging Multicast
- Funções de chamada recebida
 - Aviso de chamada
 - Bloqueio de chamadas: lista de bloqueio automático, chamadas anónimas, Modo Não Incomodar (DND)
 - Aceitação automática das chamadas
 - Desvio de chamadas
- Funções de chamada ativa
 - Microfone mudo
 - Colocar em espera
 - Música de espera³
 - Transferência sem anúncio
 - Transferência com anúncio
 - Conferência local de 3 vias (2+1)
 - Chamada em espera e retomada da chamada³
 - Client Matter Code (CMC)³
- Características relacionadas
 - Monitorização de ramais (BLF), captação de chamadas³
 - Histórico de chamadas perdidas, recebidas, efetuadas, rejeitadas e desviadas

Condições ambientais

- Temperatura de funcionamento: 0 °C - +35 °C
- Temperatura de armazenamento: -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação): 5 % - 95 %

Conteúdo da embalagem

- Hardware
 - Telefone de mesa IP D385 / D385N
 - Suporte
 - Auscultador com fio
 - Cabo Ethernet
- Documentação
 - Guia de instalação rápida
 - Licença Pública Geral (GNU)

Acessórios da Snom e dispositivos compatíveis

- Alimentador
 - Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- Injetor PoE
 - A5E (PN 00004679)
- Dongle USB
 - WLAN: A210 (PN 00004384)
 - DECT: A230 (PN 00004386)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Auriculares com fios via RJ9
 - Binaural: A310D (PN 00004626)
 - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)

- Auriculares com fios via USB
 - Binaural: A330D (PN 00004598)
 - Monoaural: A330M (PN 00004597), A350M (PN 00004658)
- Auriculares DECT via RJ9 / USB
 - A170C (PN 00004733)
- Auricular BT via dongle Bluetooth | Auricular BT via Bluetooth integrado¹
 - A350M (PN 00004658)
- Alta-voz para conferências sem fios (Bluetooth, USB)¹
 - C300 (PN 00004584)



10 W PSU



A5E



A210



A230



EHS 2.0



C300



A100M



A170C



A310D



A310M



A330D



A330M



A350M

¹ D385N sem Bluetooth

² Disponível opcionalmente

³ Se suportado pelo PBX

Interoperabilidade



Visão geral da série



D335



D385 / D385N

Isenção de responsabilidade

Outras informações : [Página web D385/D385N](#) | [Snom Service Hub D385/D385N](#) | [Guia de instalação rápida D385/D385N](#) | [Manual de uso D385/D385N](#) | [Licença Pública Geral \(GNU\)](#) | [Homologações](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integridade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.