

D385 / D385N



Bluetooth
(solo D385)



Puerto USB



Power over
Ethernet
(PoE)



IPv6 & IPv4



Gigabit
Ethernet



Soporte para
auriculares



SmartDisplay



Seguridad
(TLS & SRTP)



OpenVPN

La mezcla perfecta entre elegancia y tecnología de punta

Con su amplia gama de funciones y diseño moderno, el Snom D385 marca la próxima generación de teléfonos de escritorio Snom VoIP y encaja perfectamente en cualquier entorno de oficina. Además de una pantalla a color inclinable de alta resolución, el teléfono también

presenta un diseño moderno y claro. Gracias a Snom SmartScreen, el tedioso etiquetado de las teclas de función finalmente es cosa del pasado.

Variantes del producto



D385 | PN 00004340



D385N | PN 00004600

Información general

- Información del producto
 - Teléfono de sobremesa IP | Auricular con cable | negro
 - D385 (PN 00004340)
 - D385N (PN 00004600)
 - Sistema operativo: Linux
- Uso: En interiores, sobre mesa/escritorio, montaje en pared

Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × P, aprox.)
 - 185 mm × 250 mm × 120 mm
- Peso (aprox.):
 - 880 g

Pantalla e indicadores

- Pantalla
 - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): reclinable, color verdadero, retroiluminada
 - Tamaño (diagonal): 4,3" (109 mm)
 - Tamaño (L × A): 95 mm × 54 mm
 - Resolución: 480 × 272 píxeles
- SmartDisplay
 - Pantalla TFT de cristal líquido (LCD): monocromo, gráfico
 - Tamaño (diagonal): 2,8" (70 mm)
 - Tamaño (L × A): 66 mm × 23 mm
 - Resolución: 254 × 100 píxeles
- 14 indicadores LED
 - Indicador de estado de la llamada: 1 LED rojo

- Indicación de mensajes en el buzón de voz (MWI): 1 LED rojo
- Indicación de estado de las teclas de función: 12 LED multicolores

Teclado y teclas de función

- 46 teclas en total
 - 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
 - Tecla de navegación de 4 vías
 - 4 teclas de función sensibles al contexto
 - Teclas de función programables:
 - 12 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
 - Funciones asignables a las teclas: hasta 48 (12 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de volumen dedicadas
 - Silencio
 - Manos libres
 - Auriculares
 - Volumen + / - (balancín)
- 9 teclas de función dedicadas
 - Confirmar
 - Cancelar
 - DND
 - Mensaje (con LED rojo)
 - Agenda
 - Menú
 - Transferir
 - Llamada en espera
 - Página
- Bloqueo del teclado

Interfaces y conexiones

- Alimentación
 - [Alimentación por Ethernet \(PoE\)](#): IEEE 802.3af, clase 3
 - Alimentador:² 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces con cable
 - Alimentador: conector coaxial
 - Conectividad de red: 2 conectores RJ45-8P8C (NET/PC) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - [Auriculares USB y otros accesorios](#): puerto USB 2.0 tipo A
 - Auricular con cable: conector RJ9-4P4C
 - Auriculares: conector RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS](#):² conector RJ12-6P6C
- Interfaces inalámbricas
 - Compatibilidad con auriculares de terceros: Bluetooth 4.0, clase 2¹
 - Conectividad de red: [WLAN opcional a través de A210](#)²
- Sensores
 - Sensor de descolgado

Dispositivos, códecs y características de audio

- Auricular con cable
 - Compatible con audífonos (HAC)
- Modo manos libres
 - Audio HD
- Códecs de audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR)
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833)
 - SIP-INFO, en banda, fuera de banda

- Características relacionadas
 - Tonos de llamada asignables integrados
 - Generador de Ruido Blanco (CNG)
 - Detección de actividad de voz (VAD)

Interfaces de usuario y configuración

- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web \(WUI\)](#)
 - Acceso protegido por contraseña
 - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- [Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario del teléfono \(PUI\)](#)
- [Computer Telephony Integration \(CTI\)](#)
 - [uaCSTA over SIP](#), [CSTA over HTTP\(S\)](#)
- [Configuración automática mediante aprovisionamiento](#)
 - Carga de configuración y firmware a través de HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opciones de aprovisionamiento mediante DHCP 66 / 67
 - [Asistencia por parte del servicio de aprovisionamiento seguro de Snom \(SRAPS\)](#)
 - Funcionalidad Plug & Play (PNP)
 - [Gestión remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\)](#)
- Personalización
 - [Browser XML](#)
- Localización
 - [Idiomas](#)
 - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstica
 - Registro SIP / PCAP
 - Syslog

Protocolos y tecnologías de red

- Bluetooth: 4.0+EDR, clase 2¹
- Tecnologías de red
 - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
 - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER, rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos seguros de VoIP
 - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de red
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos de red seguros
 - TLS V1.2, HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de gestión remota
 - TR-069, TR-069 Annex G (anteriormente TR-111), uaCSTA over SIP, CSTA over HTTP(S)

Directorio telefónico y funciones de llamada

- 12 identidades / cuentas SIP
 - Hasta 12 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
 - LDAP (directorío telefónico centralizado en el servidor)
 - Directorio local de hasta 1.000 registros
- Funciones en llamadas salientes
 - Marcación rápida a través de teclas de función
 - Marcación mediante URL
 - Plan de marcación local
 - Rellamada (a través de la lista de llamadas efectuadas)
 - Rellamada automática si está ocupado
 - Identificación de llamada (CLIP)
 - Ocultar número (CLIR)
 - Repetición de llamada si está ocupado / no disponible³
 - Intercomunicador

- Llamada por multicast
- Funciones en llamadas entrantes
 - Aviso de llamada
 - Bloqueo de llamadas: lista de rechazo automático, llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
 - Aceptación automática de las llamadas
 - Desvío de llamada
- Funciones en llamadas en curso
 - Silenciamiento de micrófono
 - Llamada en espera
 - Música de espera³
 - Transferencia ciega de llamada
 - Transferencia de llamada con anuncio
 - Conferencia local de 3 vías (2+1)
 - Puesta en espera y recuperación de llamadas³
 - Código de cliente (CMC)³
- Características relacionadas
 - Supervisión de extensiones (Busy lamp field), captura de llamadas³
 - Registro de llamadas perdidas, recibidas, marcadas, rechazadas y desviadas

Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento: 0 °C - +35 °C
- Temperatura de almacenamiento: -10 °C - +45 °C
- Humedad (sin condensación): 5 % - 95 %

Contenido

- Hardware
 - Teléfono de sobremesa IP D385 / D385N
 - Soporte
 - Auricular con cable
 - Cable Ethernet
- Documentación
 - Guía de instalación rápida
 - Licencia Pública General (GNU)

Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Alimentador
 - Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- Inyector PoE
 - A5E (PN 00004679)
- Dongle USB
 - WLAN: A210 (PN 00004384)
 - DECT: A230 (PN 00004386)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Auriculares con cable a través de RJ9
 - Biaural: A310D (PN 00004626)
 - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)
- Auriculares DECT a través de RJ9 / USB
 - A170C (PN 00004733)
- Auriculares BT a través de Dongle Bluetooth | Auriculares BT mediante Bluetooth integrado¹
 - A350M (PN 00004658)
- Manos libres para conferencias (Bluetooth, USB)¹
 - C300 (PN 00004584)



10 W PSU



A5E



A210



A230



EHS 2.0



C300



A100M



A170C



A310D



A310M



A330D



A330M



A350M

¹ D385N sin Bluetooth

² Opcional

³ Si es compatible con el PBX

Interoperabilidad



Presentación de la gama



D335



D385 / D385N

Aviso legal

Mayor información : [Página web D385/D385N](#) | [Snom Service Hub D385/D385N](#) | [Guía de instalación rápida D385/D385N](#) | [Manual de usuario D385/D385N](#) | [Licencia Pública General \(GNU\)](#) | [Homologaciones](#) | [Información de garantía](#) | [Sedes de la empresa](#)

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.