

D385 / D385N



Bluetooth
(nur D385)



USB-
Anschluss



Power over
Ethernet
(PoE)



IPv6 & IPv4



Gigabit
Ethernet



Headset-
Anschluss



SmartDisplay



Sicherheit
(TLS & SRTP)



OpenVPN

Die perfekte Mischung aus Eleganz und modernster Technik

Das Snom D385 markiert mit seinen vielfältigen Funktionen und zeitlosem Design die nächste Generation der Snom VoIP-Tischtelefone und fügt sich nahtlos in jeden Büroalltag ein. Neben dem hochauflösenden, neigbaren Farbdisplay besticht das Telefon durch ein

zeitgemäßes, klares Design. Der Snom SmartScreen lässt das mühselige Beschriften der Funktionstasten endgültig der Vergangenheit angehören.

Produktvarianten



D385 | PN 00004340



D385N | PN 00004600

Grundlagen

- Produktinformation
 - IP-Tischtelefon | Hörer mit Kabel | schwarz
 - D385 (PN 00004340)
 - D385N (PN 00004600)
 - Betriebssystem: Linux
- Verwendung: Innenräume, Schreibtisch, Wandaufhängung

Abmessungen und Gewicht

- Abmessungen (L × B × H, ca.)
 - 185 mm × 250 mm × 120 mm
- Gewicht (ca.):
 - 880 g

Display und Anzeigen

- Display
 - TFT-Flüssigkristallanzeige (LCD): neigbar, True Color, hintergrundbeleuchtet
 - Display-Diagonale: 4,3" (109 mm)
 - Abmessungen (B × H): 95 mm × 54 mm
 - Auflösung: 480 × 272 Pixel
- SmartDisplay
 - TFT-Flüssigkristallanzeige (LCD): einfarbig, Grafik
 - Display-Diagonale: 2,8" (70 mm)
 - Abmessungen (B × H): 66 mm × 23 mm
 - Auflösung: 254 × 100 Pixel
- 14 LED-Anzeigen
 - Anrufstatus-Anzeige: 1 rote LED

- Anzeige „Neue Sprachnachricht“ (MWI): 1 rote LED
- Anzeige des Funktionstasten-Status: 12 mehrfarbige LEDs

Tastatur und Funktionstasten

- Insgesamt 46 Tasten
 - 12 Tasten (Standard-ITU-Telefontastatur)
 - 4-Wege-Navigationstaste
 - 4 kontextsensitive Funktionstasten
 - Programmierbare Funktionstasten:
 - 12 SmartLabel-Tasten (mit mehrfarbiger LED)
 - Tastenbelegung von bis zu 48 Funktionen (12 Tasten × 4 Seiten)
- 5 dedizierte Audiotasten
 - Stummschalten
 - Freisprechen
 - Headset
 - Lautstärke + / - (Wippe)
- 9 dedizierte Funktionstasten
 - Bestätigen
 - Abbrechen
 - DND
 - Nachricht (mit roter LED)
 - Telefonbuch
 - Menü
 - Vermitteln
 - Halten
 - Seite
- Tastensperre

Schnittstellen und Anschlüsse

- Stromversorgung
 - [Power over Ethernet \(PoE\)](#): IEEE 802.3af, Klasse 3
 - Netzteil:² 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Anschlüsse
 - Netzteil: koaxiale Hohlstecker-Buchse
 - Netzwerkanbindung: 2 × RJ45-8P8C (NET/PC)-Buchsen → Gigabit Ethernet (GbE)
 - [USB-Headsets und anderes Zubehör](#): USB 2.0 Typ A-Buchse
 - Hörer mit Kabel: RJ9-4P4C-Buchse
 - Headset: RJ9-4P4C-Buchse
 - [EHS-Adapter](#):² RJ12-6P6C-Buchse
- Drahtlose Schnittstellen
 - Unterstützung für Headsets von Drittanbietern: Bluetooth 4.0, Klasse 2¹
 - Netzwerkanbindung: [WLAN optional mittels A210](#)²
- Sensoren
 - Verschleißfreier Gabelumschalter

Audio-Geräte, Codecs und Funktionen

- Hörer mit Kabel
 - Hörgeräte-kompatibel (HAC)
- Freisprech-Modus
 - HD-Audio
- Audio-Codecs
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR)
- Mehrfrequenzwahlverfahren (DTMF / RFC2833)
 - SIP-INFO, in-band, out-of-band

- Weitere Funktionen
 - Integrierte Klingeltöne
 - Komfortauschen (CNG)
 - Sprechpausenerkennung (VAD)

Benutzeroberflächen und Inbetriebnahme

- [Einrichtung über menügesteuerte Web-Benutzeroberfläche](#)
 - Passwortgeschützte Anmeldung
 - Sicherheit durch HTTPS Server/Client
- [Einrichtung und Bedienung über menügesteuerte Telefon-Benutzeroberfläche](#)
- [Computer-Telefonie-Integration \(CTI\)](#)
 - [uaCSTA over SIP, CSTA over HTTP\(S\)](#)
- [Automatische Konfiguration durch Provisionierung](#)
 - Laden der Einstellungen und Firmware über HTTP, HTTPS, TFTP
 - Unterstützte DHCP-Provisionierungs-Optionen 66 / 67
 - Unterstützung für Snom's sicheren [Provisionierungsdienst \(SRAPS\)](#)
 - Plug & Play (PNP) Unterstützung
 - [Fernwartung per TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\)](#)
- Anpassung
 - [XML-Browser](#)
- Lokalisierung
 - [Sprachen](#)
 - Zeitzone, Wählton
- Diagnose-Tools
 - SIP / PCAP-Diagnose
 - Systemmeldungen

Netzwerktechnologien und -protokolle

- Bluetooth: 4.0+EDR, Klasse 2¹
- Netzwerktechnologien
 - [OpenVPN](#), [VLAN \(IEEE 802.1q\)](#)
- VoIP-Protokolle und Techniken
 - [SIP](#), [SDP](#), [RTP](#), [RTCP](#), RTCP-XR, SIP REFER-Methode, rport (RFC 3581), [ENUM](#), ICE, [STUN](#)
- Gesicherte VoIP-Protokolle
 - [SIPS \(SIP over TLS\)](#), [SRTP](#), [SRTCP](#)
- Netzwerk-Protokolle
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), [DHCP](#), NTP, [LDAP](#), [LLDP-MED](#), HTTP, [TFTP](#), [L2TP](#)
- Gesicherte Netzwerk-Protokolle
 - [TLS V1.2](#), HTTPS, [IEEE 802.1X \(EAPoL\)](#)
- Remote-Management-Protokolle
 - [TR-069](#), TR-069 Anhang G (ehemals TR-111), [uaCSTA over SIP](#), [CSTA over HTTP\(S\)](#)

Telefonbuch und Anruffunktionen

- 12 SIP Identitäten / Konten
 - Bis zu 12 gleichzeitige Anrufe
- Telefonbuch-Unterstützung
 - [LDAP \(Server-basiertes Telefonbuch\)](#)
 - [Internes Telefonbuch mit bis zu 1.000 Einträgen](#)
- Abgehende Anrufe
 - Kurzwahl über Funktionstasten
 - [URL-Wählen](#)
 - [Lokaler Wählplan](#)
 - Wahlwiederholung (über Liste der gewählten Nummern)
 - Automatische Wahlwiederholung bei Besetzt
 - Anrufnummer-Übermittlung (CLIP)
 - Rufnummernunterdrückung (CLIR)
 - [Rückruf bei Besetzt/nicht erreichbar](#)³
 - [Gegensprechen](#)

- [Multicast-Durchsagen](#)
- Eingehende Anrufe
 - [Anklopfen/Makeln](#)
 - [Anrufabweisung](#): Sperrliste, anonyme Anrufe, Nicht-stören-Modus (DND)
 - Automatische Rufannahme
 - [Anrufweiterrschaltung](#)
- Aktive Anrufe
 - Mikrofon-Stummschaltung
 - Halten
 - Haltemusik³
 - [Direkte Rufvermittlung ohne Rücksprache](#)
 - [Rufvermittlung nach Rücksprache](#)
 - 3-Wege (2+1) lokale Telefonkonferenz
 - Anrufe parken / geparkte Anrufe heranholen³
 - Client Matter Code (CMC)³
- Weitere Funktionen
 - [Nebenstellenüberwachung \(Besetzlampenfeld\), Anrufübernahme](#)³
 - Anruflisten von verpassten, angenommenen, gewählten, abgelehnten und umgeleitete Anrufen

Umgebungsbedingungen

- Betriebstemperatur: 0 °C - +35 °C
- Lager-Temperatur: -10 °C - +45 °C
- Luftfeuchtigkeit (nicht-kondensierend): 5 % - 95 %

Packungsinhalt

- Hardware
 - IP-Tischtelefon D385 / D385N
 - Standfuß
 - Hörer mit Kabel
 - Netzwerk-Kabel
- Dokumentation
 - [Schnellstart-Anleitung](#)
 - [General Public License \(GNU\)](#)

Snom-Zubehör und kompatible Geräte

- Netzteil
 - Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- PoE-Injektor
 - A5E (PN 00004679)
- USB-Dongle
 - WLAN: A210 (PN 00004384)
 - DECT: A230 (PN 00004386)
- EHS-Adapter
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Kabelgebundenes Headset über RJ9
 - Binaural: A310D (PN 00004626)
 - Monaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)

- Kabelgebundenes Headset über USB
 - Binaural: A330D (PN 00004598)
 - Monaural: A330M (PN 00004597), A350M (PN 00004658)
- DECT-Headset über RJ9 / USB
 - A170C (PN 00004733)
- BT-Headset über Bluetooth-Dongle | BT-Headset über integriertes Bluetooth¹
 - A350M (PN 00004658)
- Drahtloser Konferenz-Lautsprecher (Bluetooth, USB)¹
 - C300 (PN 00004584)



10 W PSU



A5E



A210



A230



EHS 2.0



C300



A100M



A170C



A310D



A310M



A330D



A330M



A350M

¹ D385N ohne Bluetooth

³ Falls von PBX unterstützt

² Separat erhältlich

Interoperabilität



Serien-Überblick



D335



D385 / D385N

Hinweise und Haftungsausschluss

Weitere Informationen : [D385/D385N-Webseite](#) | [Snom Service Hub D385/D385N](#) | [Schnellstart-Anleitung](#)

[D385/D385N](#) | [Handbuch D385/D385N](#) | [General Public License](#)

[\(GNU\)](#) | [Typengenehmigung](#) | [Garantieinformation](#) | [Unternehmensstandorte](#)

Snom sowie die Namen der Snom-Produkte und die Snom-Logos sind gesetzlich geschützte Marken der Snom Technology GmbH. Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Snom Technology GmbH behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen. Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Snom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf seiten von Snom beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.