

D385 / D385N



Bluetooth
(apenas
D385)



Porta USB



Power over
Ethernet
(PoE)



IPv6 e IPv4



Ethernet
Gigabit



Módulo de
expansão
conectável



Suporte
auscultadores



SmartDisplay



Segurança
(TLS e SRTP)



OpenVPN

A mistura perfeita de elegância com tecnologia de ponta

Com a sua vasta gama de funções e design moderno, o Snom D385 marca a próxima geração de telefones de secretária Snom VoIP e é um elemento natural para qualquer escritório. Para além da alta resolução, do ecrã de cores inclinável, o telefone

também apresenta um design moderno e limpo. Graças ao Snom SmartScreen, a etiquetagem entediante das teclas função é finalmente coisa do passado.

Variantes de Produto



D385 | PN 00004340



D385N | PN 00004600

Informações gerais

- Informação do produto
 - Telefone de escritório IP D385/D385N
 - Cor: preto
 - Sistema Operativo: Linux
- Posicionamento: ar livre, secretária, montado na parede

Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
 - 185 mm x 250 mm x 120 mm
- Peso (aprox.):
 - 880 g

Ecrãs e sinais

- Ecrã
 - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): inclinável, true color, retroiluminado
 - Tamanho (diagonal): 4,3" (109 mm)
 - Tamanho (larg. x alt.): 95 mm x 54 mm
 - Resolução: 480 x 272 pixels
- SmartDisplay
 - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD): monocromático, gráfico
 - Tamanho (diagonal): 2,8" (70 mm)
 - Tamanho (larg. x alt.): 66 mm x 23 mm
 - Resolução: 254 x 100 pixels
- 14 indicadores LED
 - Indicação de estado da chamada: 1 LED vermelho
 - Indicação de mensagem em espera (MWI): 1 LED vermelho
 - Indicação de estado da tecla de função: 12 LEDs multicolor

Teclado e teclas de função

- 46 teclas no total
 - 12 teclas (teclado padrão do telefone ITU)
 - Tecla de navegação de 4 vias
 - 4 teclas de função sensíveis ao contexto
 - Teclas de função programáveis
 - 12 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
 - Mapeamento de teclas de até 48 funções (12 teclas x 4 páginas)
 - 5 teclas de áudio dedicadas
 - Silencioso
 - Viva-voz
 - Auricular
 - Volume + / - (rocker)
 - 9 teclas de função dedicadas
 - OK
 - Cancelar
 - DND
 - Mensagem (com LED vermelho)
 - Agenda
 - Menu
 - Transferir
 - Chamada em espera
 - Página
 - [Conexão do módulo de expansão através da porta USB para até 3 x D3²](#)
- Bloqueio do teclado

Interfaces e ligações

- Opções de alimentação
 - [Power over Ethernet \(PoE\)](#): IEEE 802.3af, classe 3
 - Adaptador de alimentação:² 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces com fios
 - Adaptador de alimentação: fonte de alimentação coaxial (tomada)
 - Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (NET/PC) → Gigabit Ethernet (GbE)
 - [Auriculares USB e outros acessórios](#): porta USB 2.0 tipo A
 - Aparelho com fio: tomada RJ9-4P4C
 - Auricular: tomada RJ9-4P4C
 - [Adaptador EHS](#):² tomada RJ12-6P6C
- Interfaces sem fios
 - Compatibilidade de auriculares de terceiros: Bluetooth 4.0, classe 2¹
 - Conetividade de rede: [WLAN opcional via A210](#)²
- Sensores
 - Sensor de interruptor de gancho

Características, codecs e dispositivos áudio

- Aparelho com fio
 - Compatível com auxiliares auditivos (HAC)
- Modo viva-voz
 - Áudio HD
- Codecs de áudio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR)
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833)
 - SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
 - Toques integrados atribuíveis
 - Gerador de ruído de conforto (CNG)
 - Detecção de atividade de voz (VAD)

Interfaces de utilizador e configuração

- Configuração controlada por menu através da interface de utilizador de internet (WUI)
 - Login protegido com palavra-passe
 - Cliente/servidor de internet seguro (HTTPS)
- Configuração controlada por menu através da interface de utilizador do telefone (PUI)
- Computer Telephony Integration (CTI)
 - [uaCSTA over SIP](#), [CSTA over HTTP\(S\)](#)
- Configuração automática por provisionamento
 - Carregamento de configurações e firmware via HTTP, HTTPS, TFTP
 - Opções de provisionamento usando DHCP 66 / 67
 - [Suporte por redirecionamento seguro e serviço de provisionamento \(Secure Redirection And Provisioning Service - SRAPS\)](#)
 - Suporte Plug & Play (PNP)
 - [Gestão remota através de protocolos TR-069 / TR-069 Annex G \(TR-111\)](#)
- Personalização
 - [Navegador XML](#)
- Localização
 - [Línguas](#)
 - Fuso horário, som de marcação
- Diagnóstico
 - SIP / PCAP trace
 - Syslog

Tecnologias e protocolos de rede

- Bluetooth: 4.0+EDR, classe 2¹
- Tecnologias de rede
 - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
 - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos seguros de VoIP
 - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de rede
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos seguros de rede
 - TLS V1.2, HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de gestão remota
 - TR-069, TR-069 Anexo G (antes TR-111), uaCSTA over SIP, CSTA over HTTP(S)

Interoperabilidade

- Parceiro VoIP certificado

Suporte da Agenda e Características de Chamadas

- 12 identidades / contas SIP
 - Até 12 chamadas simultâneas
- Suporte da agenda
 - LDAP (agenda do servidor)
 - Agenda local com até 1 000 entradas
- Características de chamada em saída
 - Marcação rápida através de teclas de função
 - Marcação URL
 - Plano de marcação local
 - Remarcação (via lista de chamadas marcadas)
 - Remarcação automática quando ocupado
 - Identificação do autor da chamada (CLIP)
 - Restrição de identificação da linha chamada (CLIR)
 - Conclusão da chamada (ocupado / inacessível)³

- Intercomunicador
- Chamada unilateral de multicast
- Características das chamadas recebidas
 - Aviso de chamada
 - Bloqueio de chamadas: lista de bloqueio, chamadas anónimas, modo Não Incomodar (DND)
 - Resposta automática
 - Desvio de chamada
- Características das chamadas feitas
 - Microfone silencioso
 - Chamada em espera
 - Música de espera³
 - Transferência de chamada direta
 - Transferência de chamada atendida
 - Conferência local de 3 vias
 - Chamada em espera, retirar chamada de espera³
 - Client Matter Code (CMC)³
- Características relacionadas
 - Monitorização de extensão (luz de ocupado), chamada respondida³
 - Listas de histórico de chamadas perdidas, recebidas, marcadas, rejeitadas e desviadas

Condições ambientais

- Temperatura ambiente operacional: 0 °C - +35 °C
- Temperatura não operacional: -10 °C - +45 °C
- Humidade (sem condensação): 5 % - 95 %

Conteúdo do pacote

- Hardware
 - Telefone de escritório IP D385 / D385N
 - Base
 - Aparelho com fio
 - Cabo Ethernet
- Documentação
 - Guia de instalação rápida
 - Licença Pública Geral GNU

Acessórios da Snom e dispositivos compatíveis

- Adaptador de alimentação
 - Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- Dongle USB
 - WLAN: A210 (PN 00004384)
 - DECT: A230 (PN 00004386)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00002362)
- Auriculares com fios via RJ9
 - Binaural: A100D (PN 00004342), A310D (PN 00004626)
 - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)

- Auriculares com fios via USB
 - Binaural: A330D (PN 00004598)
 - Monoaural: A330M (PN 00004597)
- Auriculares DECT via RJ9
 - A170 (PN 00004387)
- Auriculares DECT via USB (DECT)
 - A150 (PN 00004388)
- Módulo de expansão
 - D3 (EoS) (PN 00004327)⁴
- Viva-voz de conferência sem fio (Bluetooth, USB)¹
 - C300 (PN 00004584)



10 W PSU



A210



A230



EHS 2.0



D3 (EoS)



C300



A100D



A100M



A310D



A310M



A330D



A330M



A170



A150

¹ D385N sem Bluetooth

² Disponível separadamente

³ Se suportado por PBX

⁴ EoS (End of sale)

Visão geral da série



D315 (EoS)



D335



D385 / D385N



D3 (EoS)

Isenção de responsabilidade

Outras informações : [Página web Snom D385/D385N](#) | [Snom Service Hub](#) | [Aprovações de tipo](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logotipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. Todas as especificações de produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.