

D385 / D385N



Bluetooth
(solo D385)



Puerto USB



Power over
Ethernet
(PoE)



IPv6 & IPv4



Gigabit
Ethernet



Conexión de
módulos de
expansión



Conexión
para
auriculares



SmartDisplay



Seguridad
(TLS & SRTP)



OpenVPN

La mezcla perfecta entre elegancia y tecnología de punta

Con su amplia gama de funciones y diseño moderno, el Snom D385 marca la próxima generación de teléfonos de escritorio Snom VoIP y encaja perfectamente en cualquier entorno de oficina. Además de una pantalla a color inclinable de alta

resolución, el teléfono también presenta un diseño moderno y claro. Gracias a Snom SmartScreen, el tedioso etiquetado de las teclas de función finalmente es cosa del pasado.

Variantes del producto



D385 | negro | PN 00004340



D385N | negro | PN 00004600

Lo esencial

- Información del producto
 - Teléfono de escritorio IP
 - Sistema operativo: Linux
- Colocación: al interior, escritorio, montaje en pared

Dimensiones y peso

- Dimensiones (L × A × A, aprox.)
 - 185 mm × 250 mm × 120 mm
- Peso (aprox.):
 - 880 g

Pantalla e indicadores

- Pantalla
 - TFT pantalla de cristal líquido (LCD), inclinado, color verdadero, retroiluminado
 - Tamaño (diagonal): 4,3" (109 mm)
 - Tamaño (A × A): 95 mm × 54 mm
 - Resolución: 480 × 272 píxeles
- SmartDisplay
 - TFT pantalla de cristal líquido (LCD), monocromo, gráfico
 - Tamaño (diagonal): 2,8" (70 mm)
 - Tamaño (A × A): 66 mm × 23 mm
 - Resolución: 254 × 100 píxeles
- 14 indicadores LED
 - Indicación de estado de llamada: 1 LED rojo
 - Indicación de mensaje de espera (MWI): 1 LED rojo
 - Indicación de estado de tecla de función: 12 LED multicolores

Teclado y teclas de función

- 46 teclas en total
- 12 teclas (teclado telefónico estándar ITU)
- Tecla de navegación de 4 vías
- 4 teclas de función sensibles al contexto
- Teclas de función programables
 - 12 teclas SmartLabel (con LED multicolor)
 - Asignación de teclas de hasta 48 funciones (12 teclas × 4 páginas)
- 5 teclas de audio dedicadas
 - Silenciamiento
 - Altavoz
 - Auricular
 - Volumen + / - (balancín)
- 9 teclas de función dedicadas
 - OK, Cancelar, DND, Mensaje (con LED rojo), Agenda, Menú, Transferir, Puesta en espera de las llamadas, Llamada PFK
- [Conexión del módulo de expansión a través del puerto USB para hasta 3 × D3²](#)
- Bloqueo del teclado

Características de audio, codecs y funcionalidades avanzadas

- Receptor con cable
 - Hearing aid compatible (HAC)
- Modo manos libres
 - Audio HD
- Códecs de audio
 - G.711 (A-law, μ -law), G.722, G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR)
- Sistema multifrecuencial (DTMF / RFC2833)
 - SIP-INFO, en banda, fuera de banda
- Características relacionadas
 - Tonos de llamada asignables incorporados
 - Generador de Ruido Blanco (CNG)
 - Detección de actividad de la voz (VAD)

Interfaces de usuario y configuración

- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de usuario web (WUI)
 - Inicio de sesión protegido por contraseña
 - Cliente / servidor web seguro (HTTPS)
- Configuración controlada por un menú a través de la interfaz de teléfono (PUI)
- Configuración automática mediante aprovisionamiento
 - Carga de configuración y firmware a través de HTTP / HTTPS / TFTP
 - Opciones de aprovisionamiento usando DHCP 66 / 67
 - Secure Redirection And Provisioning Service (SRAPS) soporte
 - Soporte Plug & Play (PNP)
 - Administración remota a través de los protocolos TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111)
- Personalización
 - Browser XML
- Localización
 - Idiomas
 - Zona horaria, tono de llamada
- Diagnóstico
 - Traza SIP, Traza PCAP, Syslog

Interfaces y conexiones

- Fuente de alimentación del D385 / D385N
 - Power over Ethernet (PoE)
 - IEEE 802.3af, clase 3
 - Adaptador de corriente²
 - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W
- Interfaces cableadas
 - Adaptador de corriente: conector coaxial
 - Ethernet 1 Gbit/s: 2 enchufes RJ45-8P8C
 - Auriculares USB y otros accesorios: puerta de USB 2.0 tipo A
 - Receptor con cable: enchufe RJ9-4P4C
 - Auricular: enchufe RJ9-4P4C
 - Adaptador EHS² enchufe RJ12-6P6C
- Interfaces inalámbricas
 - Bluetooth: 4.0, clase 2¹
 - WLAN: opcional a través de A210²
- Sensores
 - Sensor de colgado del auricular

Protocolos y tecnologías de red

- Bluetooth: 4.0+EDR, clase 2¹
- Tecnologías de red
 - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1Q)
- Protocolos y técnicas relacionadas con VoIP
 - SIP (RFC 3261), SDP (RFC 3261), RTP (RFC 8866), RTCP (RFC 3550), RTCP-XR, SIP REFER method (RFC 3515), rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN (RFC 5389)
- Protocolos seguros de VoIP
 - SIPS (SIP over TLS), SRTP (RFC 3711), SRTCP
- Protocolos de red
 - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Protocolos de red seguros
 - TLS V1.2, HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de administración remota
 - TR-069, TR-069 Annex G (anteriormente TR-111)

Interoperabilidad

- Socio de VoIP certificado

Directorio telefónico y características de llamada

- 12 identidades / cuentas SIP
 - Hasta 12 llamadas simultáneas
- Directorio telefónico
 - LDAP (directorio telefónico basado en el servidor)
 - Directorio local de hasta 1 000 registros
- Características de llamadas salientes
 - Marcación rápida a través de teclas de función
 - Llamada mediante URL
 - Dialplan local
 - Rellamada (usando lista de llamadas realizadas)
 - Rellamada automática si está ocupado
 - Identificación de llamada (CLIP)
 - Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)
 - Repetición de llamada si está ocupado / no disponible³
 - Intercomunicador
 - Llamada por multicast
- Características de llamadas entrantes
 - Llamada en espera
 - Bloqueo de llamadas: rechazo automático, llamadas anónimas, Modo No molestar (DND)
 - Respuesta automática
 - Desvío de llamada
- Características de llamadas en curso
 - Silenciamiento de micrófono
 - Puesta en espera de las llamadas
 - Música de espera³
 - Transferencia de llamadas desatendidas
 - Transferencia de llamadas atendidas
 - 3 vías conferencia local
 - Aparcamiento y recuperación de llamadas³
 - Client Matter Code (CMC)³
- Características relacionadas
 - Supervisión de las extensiones (Busy lamp field), captura de llamadas³

Condiciones ambientales

- Temperatura ambiente de funcionamiento: 0 °C - 35 °C
- Temperatura fuera de rango funcional: -10 °C - 45 °C
- Humedad (sin condensación): 5 % - 95 %

Contenido del paquete

- Hardware
 - Teléfono de escritorio IP D385 / D385N
 - Base
 - Receptor con cable
 - Cable Ethernet
- Documentación
 - Guía de instalación rápida (QIG)
 - GNU General Public License

Accesorios Snom y dispositivos compatibles

- Adaptador de corriente
 - Snom 10 W PSU (PN 00004570)
- Dongle USB
 - WLAN: A210 (PN 00004384)
 - DECT: A230 (PN 00004386)
- Adaptador EHS
 - EHS Advanced 2.0 (PN 00004343)
- Auriculares con cable a través de RJ9
 - Biaural: A100D (PN 00004342)
 - Monoaural: A100M (PN 00004341)
- Auriculares con cable a través de USB
 - Biaural: A330D (PN 00004598)
 - Monoaural: A330M (PN 00004597)
- Auriculares DECT a través de RJ9
 - A170 (PN 00004387)
- Auriculares DECT a través de USB (DECT)
 - A150 (PN 00004388)
- Módulo de expansión
 - D3 (PN 00004327)
- Altavoz inalámbrico para conferencias (Bluetooth, USB)¹
 - C300 (PN 00004584)

Accesorios Snom y dispositivos compatibles



10 W PSU



A210



A230



EHS 2.0



D3



C300



A100D



A100M



A330D



A330M



A170



A150

¹ D385N sin Bluetooth

² Disponible por separado

³ Si es soportado por la PBX

Gama del portfolio



D315



D335



D385 / D385N



D3

Aviso legal

Más información : [Snom website](#) | [Snom Service Hub](#) | [Homologación](#) | [Información de garantía](#)

Snom es una marca registrada de Snom Technology GmbH y sus empresas afiliadas en la Unión Europea, Estados Unidos, Japón, China y otros países y regiones. Salvo que se especifique lo contrario, todas las marcas comerciales, especialmente los nombres de productos, son marcas registradas legalmente protegidas por Snom Technology GmbH. Cualquier otra marca comercial o marca registrada mencionada en este documento es propiedad de sus respectivos fabricantes o propietarios. Las especificaciones de producto que aparecen en este documento están sujetas a cambios sin previo aviso. No asumimos responsabilidad de errores por impresión u omisión.