D140



Telefone de mesa IP / Auscultador com fio

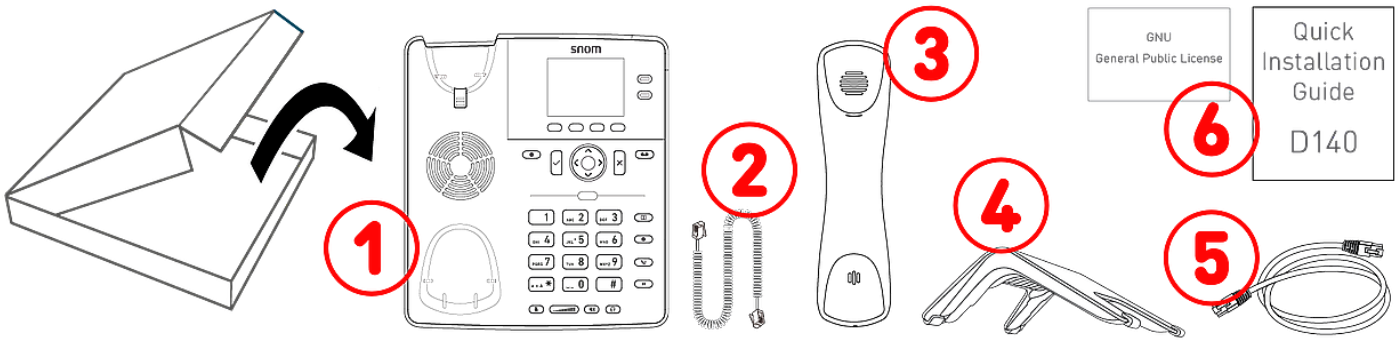
Guia rápido

Inglês | Alemão | Italiano | Francês | Espanhol | Português | Grego | Polaco | Russo | Turco

V: 11/17/2026 - 2

Noções preliminares

(A) Conteúdo da embalagem

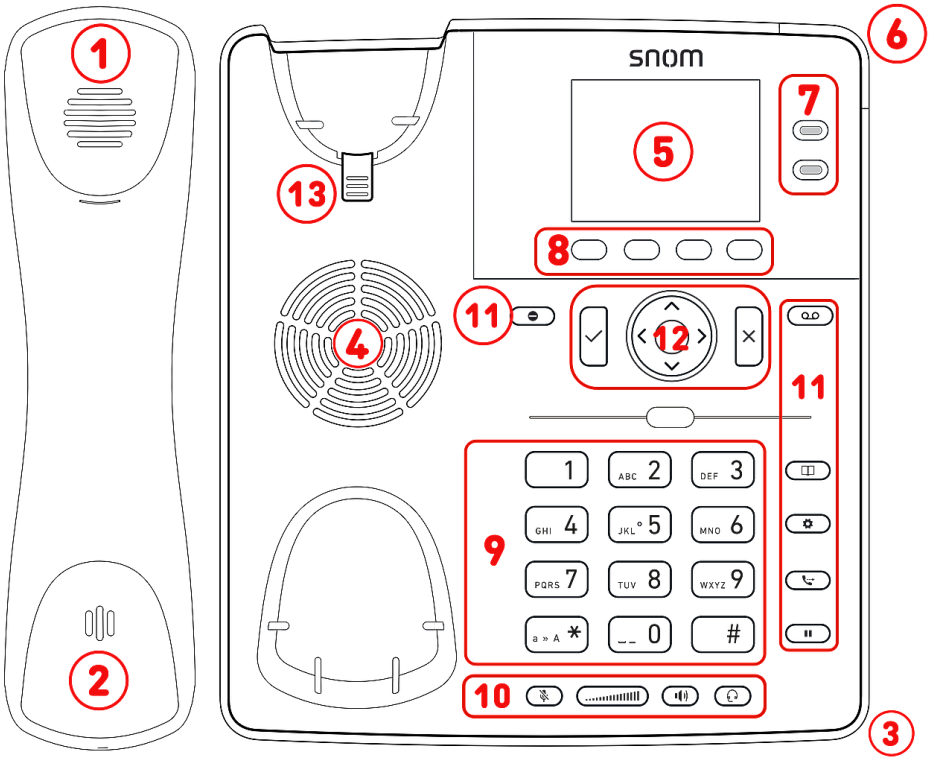


A-1: Telefone de mesa IP D140 | **A-2**: Cabo do recetor | **A-3**: Recetor | **A-4**: Suporte | **A-5**: Cabo Ethernet: 1,5 m | **A-6** Documentação

(B) Componentes do dispositivo D140

Os componentes hardware do D140 estão listados abaixo:

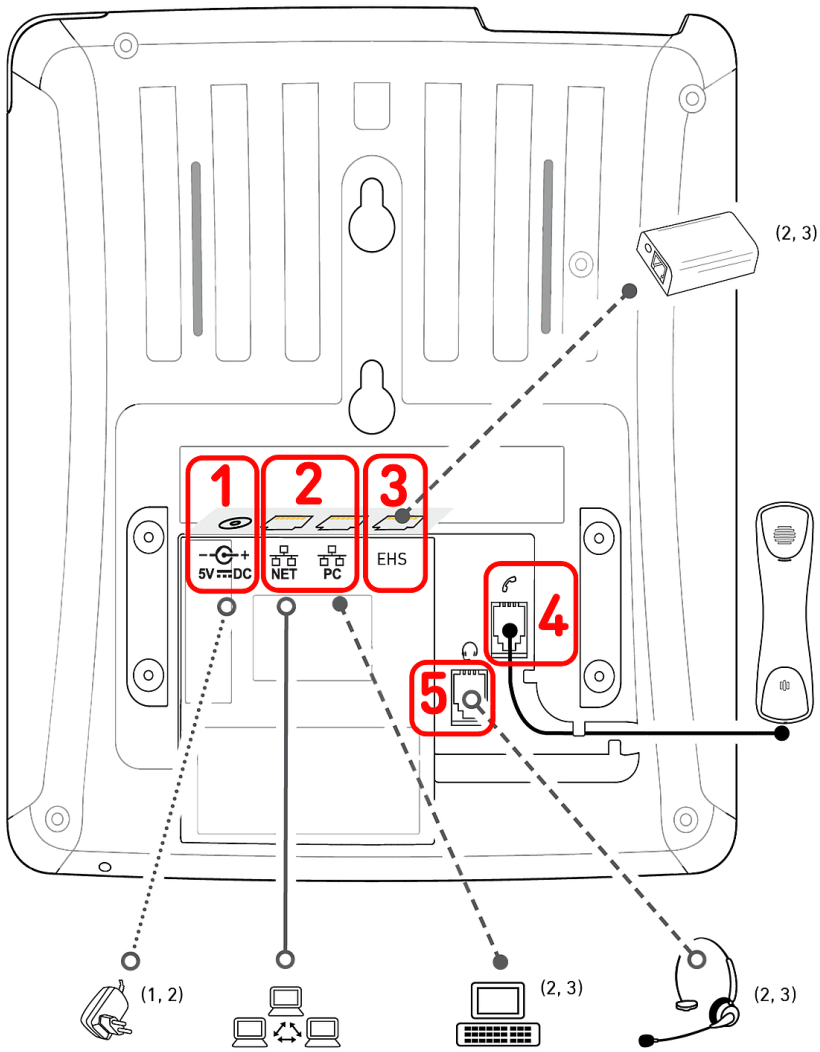
- Componentes de áudio → **B-1 - B-4**
- Ecrã e indicadores → **B-5, B-6**
- Teclas físicas → **B-7 - B-12**



B-1: Altifalante do auscultador
B-2: Microfone do auscultador
B-3: Microfone da base
B-4: Altifalante da base
B-5: Ecrã
B-6: Indicação do estado da chamada (com LED vermelho)
B-7: 2 teclas SmartLabel (com LED multicolor)
B-8: 4 teclas de função sensíveis ao contexto
B-9: 12 teclas (teclado do telefone padrão ITU)
B-10: 5 teclas de áudio dedicadas
B-11: 6 teclas de função dedicadas
B-12: Tecla de navegação de 5 direções & Confirmar / Cancelar
B-13: Lingueta de apoio do auscultador

© 2026 Snom Technology GmbH

(C) Interfaces e ligações



[1] Se o telefone for alimentado via PoE, não é necessário o alimentador
[2] Não incluído na embalagem
[3] Opcional
[4] Opcional via software

Interfaces para fios

C-1: Alimentador: conector (tomada)
C-2: Conetividade de rede: 2 tomadas RJ45-8P8C (NET/PC)

- Power over Ethernet (PoE): IEEE 802.3af, classe 1, IEEE 802.3az[4]
- Ethernet 10/100 Mbit/s

C-3: Adaptador EHS: tomada RJ12-6P6C
C-4: Auscultador com fio: tomada RJ9-4P4C
C-5: Auriculares: tomada RJ9-4P4C

Interfaces sem fios

-/-

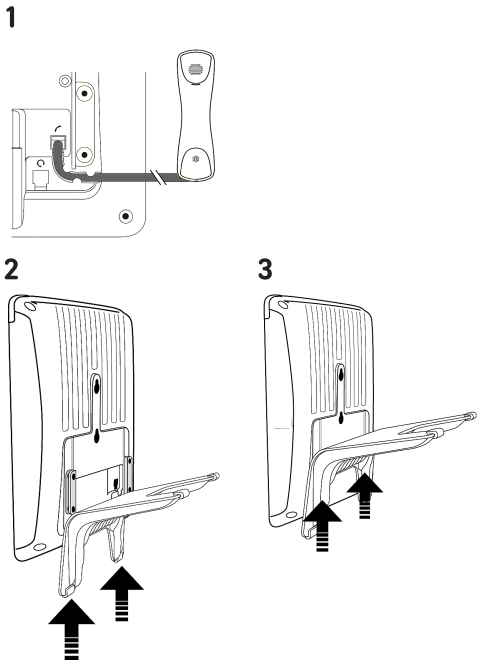
© 2026 Snom Technology GmbH

Preparação do dispositivo D140 para o uso

Montagem do suporte e do auscultador

Nota: O suporte pode ser montado com duas inclinações diferentes: ângulo de 28° ou ângulo de 46°

1. Antes de montar o suporte, introduza a extremidade comprida do cabo do auscultador no conector RJ9-4P4C marcado com ícone  na parte traseira do telefone e coloque o cabo no guia.
2. Posicione as ranhuras do suporte de forma a alinhar com os trilhos deslizantes na parte de trás do D140.
3. Empurre o suporte para cima sobre os trilhos deslizantes até encaixar.
4. Introduza a extremidade curta do cabo do auscultador no seu conector.
5. Posicione o D140 sobre uma superfície plana e horizontal.



Ligar e acender

O telefone pode ser alimentado através de Power over Ethernet (PoE) com o cabo de rede ou, se a opção PoE não estiver disponível, através de adaptador do alimentador de 5 V CC disponível em separado.

1. Ligue uma extremidade do cabo Ethernet (cabo de rede) à tomada RJ45 do telefone, identificada por **NET**, e a outra extremidade à tomada de rede para estabelecer a ligação de dados.
2. Caso a Power over Ethernet (PoE) não esteja disponível, ligue a ficha do alimentador à tomada de parede.
3. A segunda tomada RJ45 no telefone, identificada por **PC**, serve para ligar em cadeia outros dispositivos Ethernet sem a necessidade de uma segunda linha de ligação Ethernet.
4. Os telefones Snom são plug-and-play. Quando o telefone estiver ligado à rede, este iniciará de forma automática. Se a rede local ou o provedor VoIP suportar as funções de *aprovisionamento automático da Snom*, o telefone irá iniciar automaticamente sem interrupções. Nesse caso, continue a ler o próximo capítulo, ou consulte o capítulo **Colocar o D140 em funcionamento**

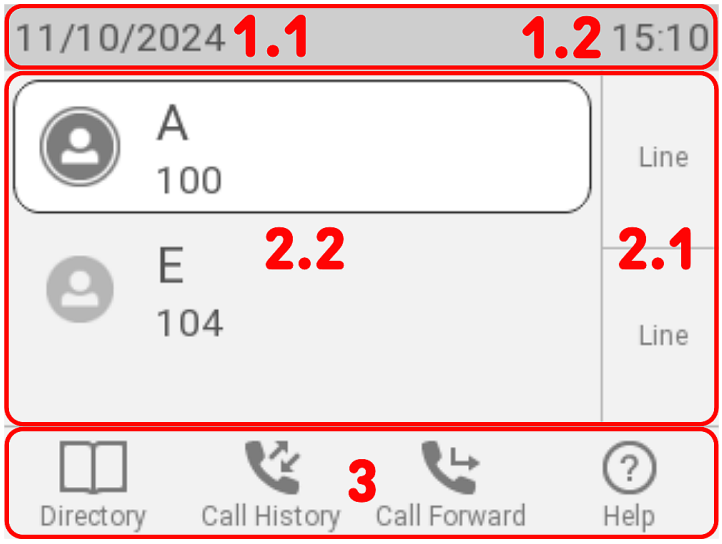
© 2026 Snom Technology GmbH

Noções introdutórias: ecrã e teclas de funções

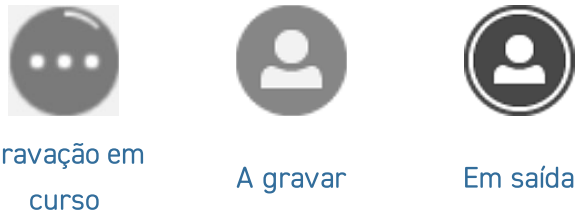
Ecrã (ver → *Noções preliminares* → *Componentes do dispositivo D140* → B-5)

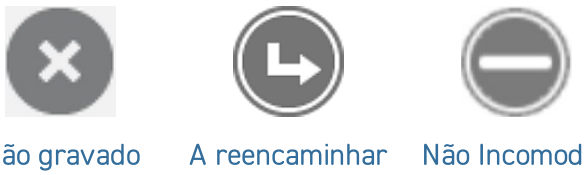
O ecrã apresenta as seguintes informações:

Em modo inativo:



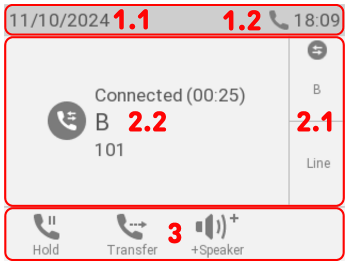
1. **Barra de status/informações**
   1. Data
   2. Mensagens de estado | Hora
2. **Área de contexto**
   1. 2 teclas SmartLabel **(ver → Teclas SmartLabel)**
   2. Identidades configuradas e o seu estado real

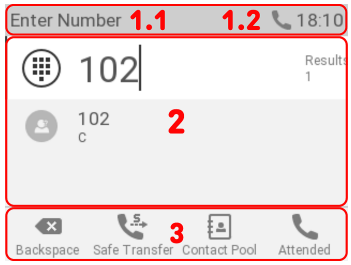




3. **Barra de teclas de função sensíveis ao contexto: (ver → Ícones e teclas de função programáveis e sensíveis ao contexto)**

Em modo ativo:





1. **Barra de status/informações**
   1. Nome da atividade atual | Data
   2. Componentes de áudio | Hora
2. **Área de contexto**
   1. Dependendo do contexto, as teclas SmartLabels poderão ser mostradas ou não.
   2. Dependendo da atividade, esta área constará de símbolos e texto.





3. **Barra de teclas de função sensíveis ao contexto:** Dependendo da atividade em curso, na linha das teclas de função são exibidos ícones diferentes. É possível ativar as funções correspondentes pressionando a tecla de função localizada diretamente abaixo do ícone.

© 2026 Snom Technology GmbH

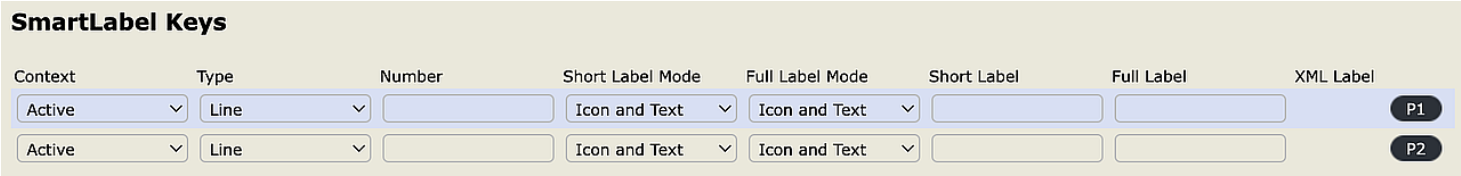
Indicador de chamada (ver → *Noções preliminares → Componentes do dispositivo D140* → B-6)

O LED vermelho localizado no canto superior direito do telefone **indica as chamadas em entrada, em curso, retidas e perdidas**. Quando o LED:

- Pisca rapidamente quando entra uma chamada.
- Permanece aceso fixo, indicando que o utilizador está a discar um número ou que uma chamada está em curso, ou ainda que há uma chamada perdida. Para visualizar a chamada perdida, pressione a seta para a direita no botão de navegação: assim, a tela será exibida e o LED será desligado.
- Pisca lentamente quando há uma chamada em espera.

Teclas SmartLabel (ver → *Noções preliminares → Componentes do dispositivo D140* → B-7)

2 teclas SmartLabel (teclas de função programáveis com LED) à direita do SmartDisplay desempenham as funções definidas pelas SmartLabel. Programar e, portanto, atribuir funções a estas teclas é possível tanto através da interface do utilizador do telefone (PUI - Phone User Interface) como na página **Teclas de função** da interface web do telefone (WUI).



Configuração pré-definida: **P1-P2** → Linha

Dependendo da função atribuída à tecla, os LEDs (de cor vermelha ou verde) acendem-se quando ocorre o evento associado à tecla. Os LEDs de uma tecla de **Linha**

- piscam rapidamente quando chega uma chamada;
- acendem com luz fixa quando há uma chamada em curso;
- piscam lentamente quando há uma chamada em espera;
- apagam quando a linha está livre.

Quando se atribuem outras funções às teclas, os LEDs podem iluminar-se ou piscar. Por exemplo: quando se atribui a função **extensão** a uma tecla e a supervisão de extensões está ativada em ambos os telefones, o LED:

- pisca rapidamente quando chega uma chamada;
- acende com luz fixa quando a extensão está ocupada;
- apaga quando a extensão está livre.

© 2026 Snom Technology GmbH

Ícones e teclas de função programáveis e sensíveis ao contexto (ver → *Noções preliminares → Componentes do dispositivo D140* → B-8)

As 4 teclas de função contextual programáveis e sensíveis (F1 - F4) encontram-se abaixo do ecrã e podem ser programadas no menu **Teclas de função** da interface internet do telefone **(WUI)** para executar uma série de ações. As funções associadas a estas teclas estão disponíveis quando o telefone está em modo inativo.



Configuração pré-definida: De seguida, estão listadas as funções standard disponíveis no ecrã



Agenda

F1 Diretório telefónico interno



Histórico de chamadas

F2 Listas de chamadas (perdidas, recebidas, efetuadas)



Reencaminhar todas

F3 Reencaminhar todas (on/off)



Mensagens de estado ou Ajuda

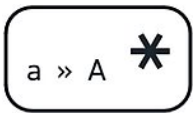
F4 Informação de estado ou Endereço IP

Pressione na tecla de função que se encontra abaixo do ícone no ecrã para ativar a função associada àquela determinada tecla.

Teclado alfanumérico (ver → *Noções preliminares → Componentes do dispositivo D140* → B-9)

O teclado alfanumérico composto por 12 teclas físicas, está posicionado no centro da parte frontal do dispositivo.

1



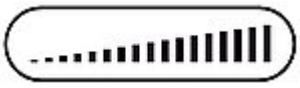
Tecla asterisco

- **Durante a digitação:** Mantenha pressionada a tecla asterisco **(1)** durante um segundo para alterar o modo de introdução (números > minúsculas > maiúsculas). Para digitar o asterisco **(1)**, pressione a tecla (1) brevemente.
- **Em modo inativo:** Pressione a tecla asterisco **(1)** durante 3 segundos para bloquear/desbloquear o teclado.

© 2026 Snom Technology GmbH

Teclas de controlo áudio (ver → *Noções preliminares → Componentes do dispositivo D140* → B-10)

5 teclas de controlo áudio servem para ajustar o volume, ativar e desativar o microfone, ativar a função alta-voz e o modo auricular.



Volume + / -

- **Ajustar o volume do toque (quando o telefone está inativo ou a tocar)**
- Ajusta o volume do altifalante do auricular, da base ou dos auriculares, respetivamente, durante uma chamada



Viva-voz

- **Alternar entre o modo alta-voz e auscultador**
- Ligar e aceitar chamadas com o modo alta-voz



silencioso

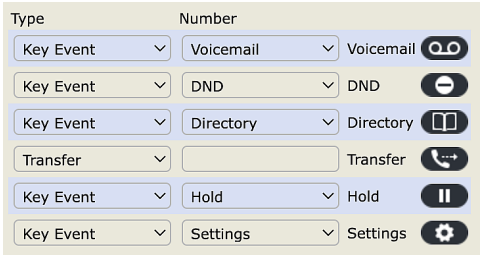
- **Ativar / desativar microfone**



Auscultador

- Ativar e desativar o modo auriculares

Teclas de função dedicadas e personalizáveis (ver → *Noções preliminares → Componentes do dispositivo D140* → B-11)



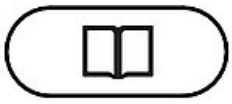
6 teclas de função pré-programadas e programáveis com configuração de fábrica impresa na tecla. No entanto, nestas teclas é possível programar também outras funções.

Configuração pré-definida:



Mensagem

- **Recuperar mensagens das mensagens de voz (se existe)**



agenda

- Aceder à agenda interna do telefone



Configurações

- Aceder ao menu de configuração da interface de utilizador do telefone (PUI)



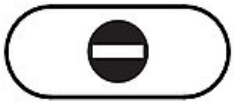
Chamada em espera

- **Colocar em espera e retomar uma chamada**



Transferir

- **Transferência de chamadas**



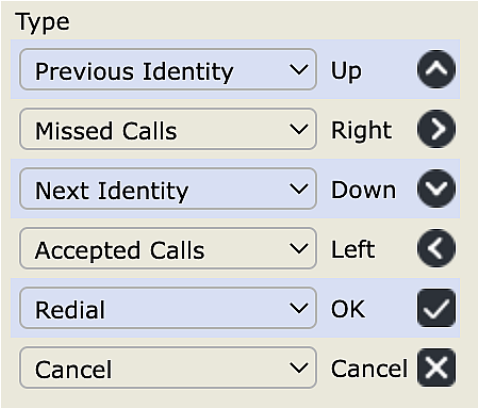
Não Incomodar (DND)

- Ativa/desativa o modo **Não disturbar (DND)** de todas as identidades registadas.

© 2026 Snom Technology GmbH

Teclas de navegação, confirmação e cancelamento (ver → *Noções preliminares* → *Componentes do dispositivo D140* → B-12)

A estas teclas podem ser atribuídas as funções disponíveis nos respetivos menus suspensos. Quando o ecrã está inativo é possível definir quais ícones das teclas (e, portanto, quais funções0 visualizar. Não é possível definir quais funções visualizar quando o telefone estiver ativo, por exemplo quando há uma chamada em curso, quando o telefone toca, etc.



Configuração pré-definida:



Tecla de navegação: para cima/baixo

- **Em modo inativo:** selecionar a identidade em saída
- Em outros contextos: navegar para cima/baixo



Tecla de navegação: esquerda

- **Em modo inativo:** consultar a lista das chamadas recebidas
- **Durante a digitação:** move o cursor para a esquerda um caráter de cada vez



Tecla de navegação: direita

- **Em modo inativo:** Consultar a lista de chamadas perdidas e apagar simultaneamente o LED de chamadas perdidas
- **Durante a digitação:** move o cursor para a direita um caráter de cada vez



Tecla de navegação: central



OK

- **Em modo inativo:** Lista de chamadas efetuadas
- Aceitar chamadas em modo alta-voz ou auriculares
- Confirmar e guardar ações e dados inseridos, e voltar ao ecrã anterior



cancelar

- Finalizar chamadas em modo alta-voz, auriculares e auscultador
- Cancelar ações e dados inseridos, e voltar ao ecrã anterior

© 2026 Snom Technology GmbH

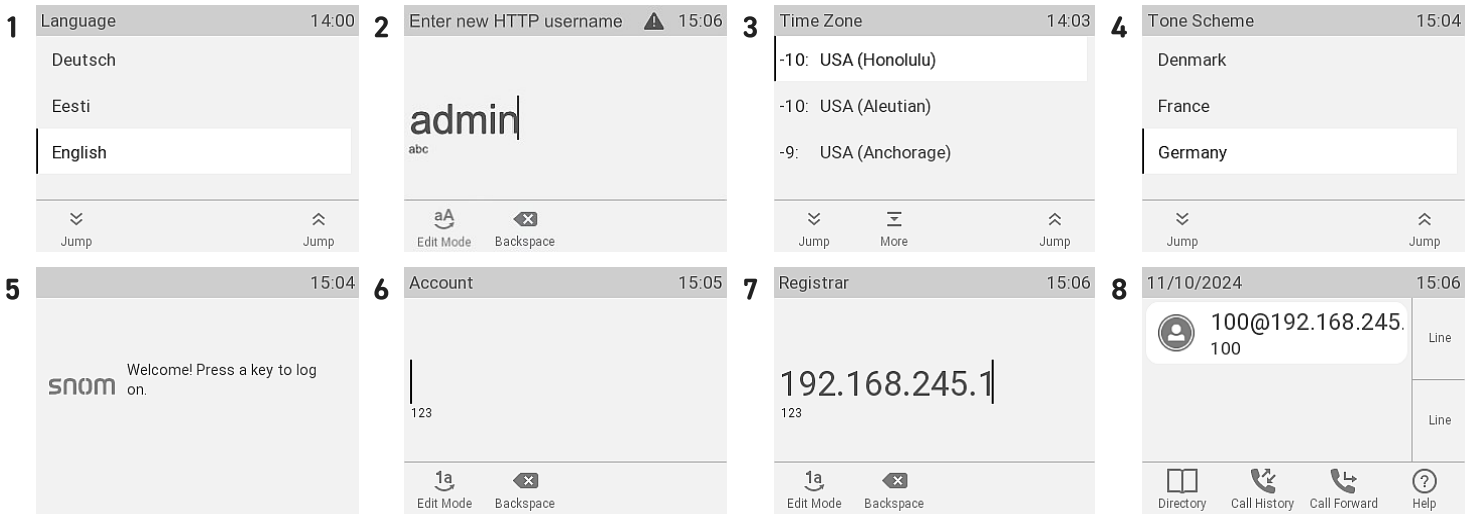
Colocar o D140 em funcionamento

Instalação e conexão do telefone

Nota: São necessárias as **informações de registo** recebidas do fornecedor de internet ou administrador do sistema - normalmente o **número de telefone ou o número do ramal**, a **palavra-passe** e o **Registo (domínio SIP)**.

Normalmente a inicialização é completamente automática, através DHCP. Se a sua rede não admite DHCP, pressione em **Cancelar** e introduza manualmente o **endereço IP, a netmask, o endereço IP do gateway e o servidor DNS**.

Quando no ecrã é indicado, **pressione na seta para cima ou para baixo na tecla de navegação** para **selecionar** uma opção. **Pressione na tecla OK** para **guardar** a seleção.



1. Terá que selecionar uma **língua** A língua predefinida é o **inglês**.
2. Em seguida, ser-lhe-á pedido que introduza um nome de utilizador e **uma palavra-passe HTTP** para aceder à interface de utilizador Web do telefone em 2 passos. **(1)** Pode ser utilizado o nome de utilizador sugerido ou pode ser introduzido um novo. **(2)** É obrigado a definir uma **palavra-passe HTTP adequada** para operar o telefone.
3. A seguir, é necessário indicar o seu **fuso horário**. Assim, a hora exibida no ecrã será atualizada.
4. a seguir, é necessário configurar o **tom de chamada** que o utilizador ouve quando levanta o auscultador. Consoante o país, o tom de chamada poderá ser diferente.
5. O ecrã será exibido o **ecrã de boas-vindas**. Pressione em qualquer uma das teclas para se registar.
6. Introduza a **conta/o número de telefone** e pressione em OK.
7. Introduza os dados de **Registar** e pressione em OK para guardar. Introduza a **palavra-passe** e pressione em **OK**.
8. Após ter-se registado, o ecrã exibe o **ecrã inativo**.

© 2026 Snom Technology GmbH

Configurar e personalizar as definições do D140

Algumas configurações podem ser definidas **diretamente no telefone** através da interface do utilizador (PUI); muitas outras podem ser facilmente configuradas através da interface web (WUI) utilizando um **computador com um navegador web**.

Nota: Os telefones Snom podem funcionar em modo administrador ou utilizador. No modo administrador, todas as configurações são acessíveis e podem ser modificadas; no modo utilizador, algumas configurações não são acessíveis. → **Configuração pré-definida**: modo administrador

Se o seu telefone é administrado de forma centralizada, o **modo utilizador** será o modo por defeito. Verifique com o seu administrador de rede ou operador de VoIP. Quando o telefone está a funcionar em modo utilizador, é necessário introduzir a palavra-passe para mudar o modo administrador.

Interface utilizador do telefone

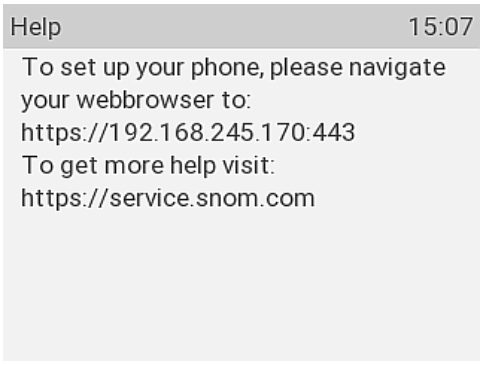
Pressione  Configurações para visualizar o menu de configuração no ecrã. Para abrir um submenu ou uma configuração, utilize a tecla de navegação para selecionar a opção desejada e pressione  OK

Interface web do telefone (WUI)

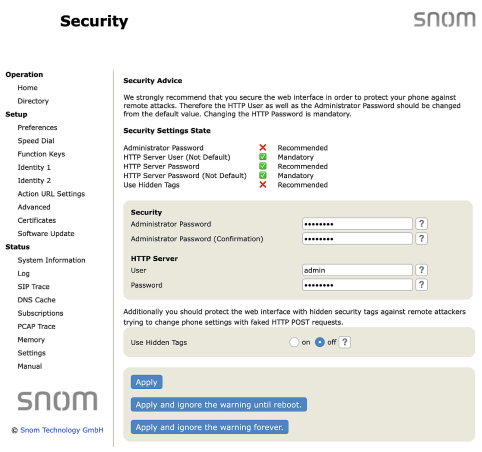
1. Procure a **direção IP** do telefone. Pressione  Configurações → Informação → Ajuda
2. Introduza o *endereço IP* na barra dos endereços do navegador Web, utilizando um computador que esteja na mesma rede do dispositivo D140.
3. Acederá à interface de utilizador web (WUI). Se for a primeira vez que realiza uma inicialização manual, visualizará a página *Segurança*; caso contrário, abrir-se-á o ecrã *Início*.
   Nota: É obrigado a definir uma **palavra-passe HTTP adequada** para operar o telefone.

As opções disponíveis no menu vertical do lado esquerdo da janela variam em função do modo em que se utiliza o telefone, utilizador ou administrador. As alterações que realize na interface web não terão efeito até clicar em **Guardar** ou em **Aplicar** e **Guardar**, consoante a sua versão de firmware. As alterações serão perdidas se abrir outra página da interface web sem clicar antes em **Aplicar/Guardar**.

2



3



© 2026 Snom Technology GmbH

Utilização do telefone

Esta secção descreve as funções do telefone com a configuração pré-definida pela Snom. Se o seu telefone tiver sido instalado e/ou configurado por outra pessoa, é possível que as configurações pré-definidas tenham sido alterados. Solicite a essa pessoa ou empresa se o telefone não atua como aqui descrito.
A informação sobre a pessoa a que se telefona aparece no ecrã, e controla-se através de uma configuração na interface web do telefone. A configuração por defeito é *Nome + Número*. É possível alterar a configuração em *Preferências* > *Informação geral* > *Estilo de visualização de números* selecionando uma opção diferente na lista em cascata.

Efetuar chamadas

1. **Seleção de identidade** para a chamada em saída atual
2. Escolher o **dispositivo áudio**
   - Recetor: levante o auscultador, marque o número e inicie a chamada pressionando em

     OK

     ou

     Tecla de navegação: central

     ou marque o número levante o auscultador
   - Auriculares: marque o número e inicie a chamada pressionando em

     Auscultador
   - Alta-voz: marque o número e inicie a chamada pressionando em

     Viva-voz

Responder às chamadas

Escolher o **dispositivo áudio**

- Recetor: Levante o auscultador.
- Auriculares: Pressione

  Auscultador

  Se o telefone já estiver em modo auriculares, também pode pressionar a tecla da linha que pisca
- Alta-voz: Pressione

  Viva-voz

  ou

  OK

  ou

  Tecla de navegação: central

Finalizar uma chamada

- Quando utiliza o auscultador do telefone: desligue colocando-o no gancho ou
- Se utiliza o vivavoz ou os auriculares: Pressione

  cancelar

© 2026 Snom Technology GmbH

Chamadas ativas

Pôr uma chamada em espera

Pressione  Chamada em espera ou pressione a tecla de função que se encontra abaixo do símbolo correspondente  Chamada em espera para colocar a chamada em curso em espera. As chamadas em espera são indicadas da seguinte maneira:

- uma mensagem de texto no ecrã;
- o LED da tecla de linha pisca lentamente;
- o LED de status da chamada pisca lentamente;
- duplo sinal acústico quando se põe uma chamada em espera.

Agora poderá:

- transferir a chamada em espera com ou sem anúncio
- receber e fazer chamadas e pôr outras em espera.

Responda à chamada em espera pressionando na tecla de linha ou novamente a tecla  Chamada em espera ou pressione a tecla de função que se encontra abaixo do símbolo correspondente  Retomar

Se a outra pessoa desliga quando está em espera, a chamada também terminará no seu telefone e os indicadores LED apagarão.

Colocar várias chamadas em espera

Se está numa chamada com uma pessoa e tem uma ou mais chamadas em espera ou se tem mais de uma chamada em espera, serão exibidos os seguintes símbolos na linha de teclas de função consoante o caso.

 Voltar à chamada ativa  Chamada em espera anterior  Chamada em espera seguinte

Agora poderá:

- alternar entre a chamada ativa e qualquer chamada em espera. É possível ter até **2** chamadas simultâneas se o seu sistema de VoIP o admitir;
- quando a chamada ativa estiver no ecrã, poderá transferi-la ou finaliza-la;
- quando uma chamada em espera estiver no ecrã, pressione  OK para passar para essa chamada e pôr em espera a chamada atualmente ativa.

© 2026 Snom Technology GmbH

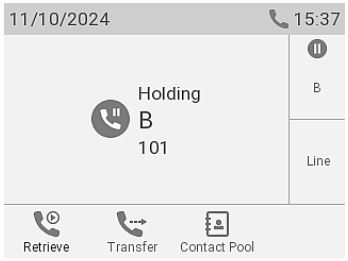
Conferência

O número máximo de participantes em conferências telefónicas é **3** (o utilizador e outras 2 pessoas). Para saber o número de participantes nas conferências com base no servidor e como configura-las e participar, consulte o administrador da sua rede ou o seu operador de VoIP.

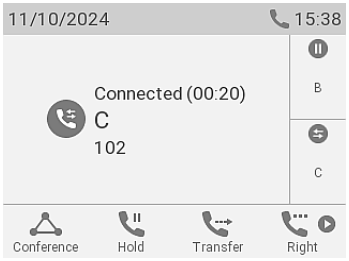
Iniciar uma conferência

1. Telefone para o primeiro participante previsto **(B, 101)** e ponha a chamada realizada em espera.
2. Iniciae a chamada com o segundo participante **(C, 102)** e anuncie a conferência. Ponha em espera a chamada em curso **(C, 102)** .
3. Pressione a tecla de função que se encontra por baixo do símbolo a seguir  Organizar conferência para iniciar a conferência com 3 participantes.

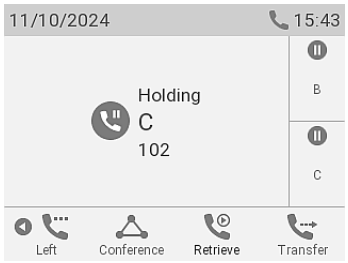
1



2.1



2.2



3



Agora poderá:

- selecionar participantes individualmente pressionando na tecla de função correspondente por baixo de um destes ícones  Participante anterior  Participante seguinte  Voltar à conferência
- falar com um dos participantes em privado. Com um dos participantes no ecrã, pressione  OK
- pôr um participante em espera. Com um dos participantes no ecrã, pressione  Chamada em espera
- Termine a conferência e as ligações com ambas as partes voltando para o ecrã da conferência.  Voltar à conferência

para reiniciar a conferência, pressione na seguinte tecla de função  Organizar conferência

para reiniciar a conferência, pressione na seguinte tecla de função  Organizar conferência

→ Pressione  cancelar

© 2026 Snom Technology GmbH

Transferência de chamadas

É possível transferir as chamadas em curso, bem como as chamadas em entrada.

- Quando há uma chamada em curso, existem duas formas de transferi-la
  1. Transferência com anúncio: anunciando primeiro a chamada ao destinatário da transferência para garantir que é aceite.
  2. Transferência sem anúncio: neste caso, não é possível saber se o destinatário da transferência está disponível e/ou se atenderá à chamada.
- Quando chega uma chamada ao seu telefone, pode transferi-la a um terceiro sem ter primeiro que responder. → Reencaminhamento de chamadas

Transferência com anúncio: com apenas uma chamada ativa → **B, 101**

1. Ponha em espera a chamada em curso **(B, 101)** . Marque o número **(C, 102)** para o qual deseja transferir a chamada e anuncie a transferência.

   Nota: Se o terceiro não quiser atender a chamada

   cancelar

2. Se o destinatário **(C, 102)** quiser aceitar a chamada

   Transferir

   ou pressione a tecla de função que se encontra abaixo do símbolo correspondente

   Transferir

3. Pressione

   OK

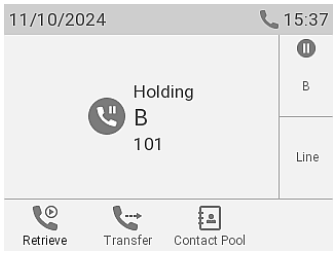
   ou

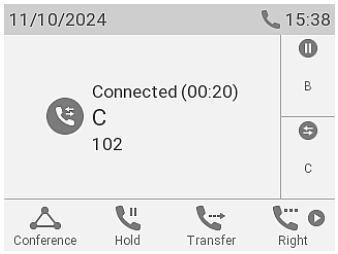
   Tecla de navegação: central

   para terminar a transferência. → Agora **B (101)** está em linha com **C (102)**.

1.1



1.2



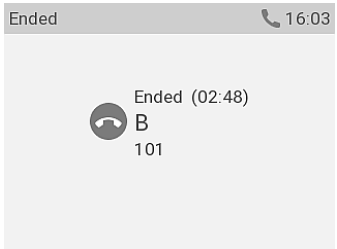
→ A chamada **(C, 102)** é posta em espera.

2



Nota: É possível que seja exibida brevemente a mensagem *Finalizado B 101* no ecrã que indica que a transferência foi concluída.

3



© 2026 Snom Technology GmbH

Transferência sem anúncio (chamada ativa **B 101**)

1. Com uma chamada ativa **(B, 101)** , pressione



Transferir

ou



Transferir

→ Exibirá o **ecrã de marcação**.

2. Marque o número **(C, 102)** para o qual deseja transferir a chamada cega (sem aviso prévio) ou selecione um dos diretórios telefónicos disponíveis. Pressione



OK

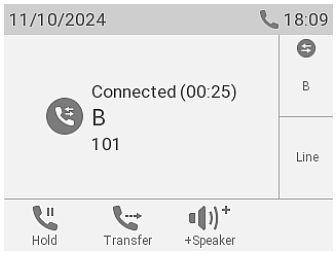
ou



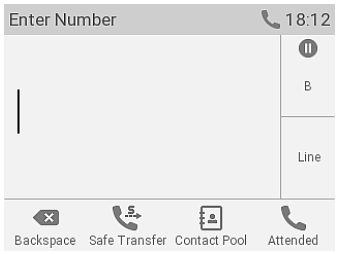
Tecla de navegação: central

para terminar a transferência. → Agora **B (101)** está a ligar para **C (102)**.

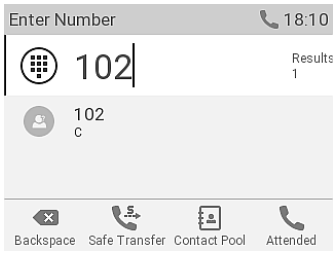
1.1



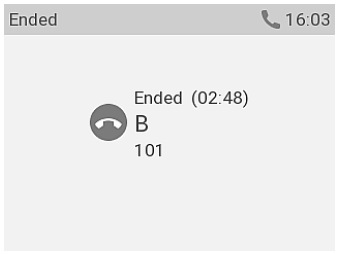
1.2



2.1



2.2



Nota: É possível que seja exibida brevemente a mensagem *Finalizado B 101* no ecrã que indica que a transferência foi concluída.

Reencaminhamento de chamadas (chamada ativa **B 101** e com uma chamada em espera **C 102**)

1. Se está numa chamada ativa **(B, 101)** e deseja transferir uma chamada em entrada em espera **(C, 102)**, pressione na seguinte tecla de função

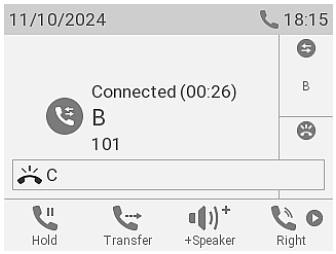


Seguinte chamada em espera

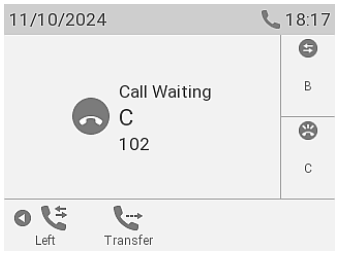
→ Quando tiver uma chamada ativa e receber outra, esta será colocada em espera e será notificada no ecrã.

Nota: A chamada ativa permanece ativa enquanto transfere a chamada em entrada.

1.1



1.2



2. Pressione



Transferir

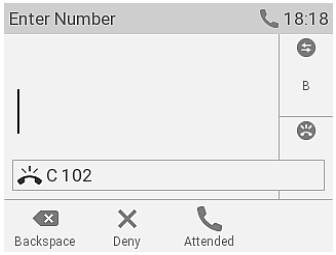
ou



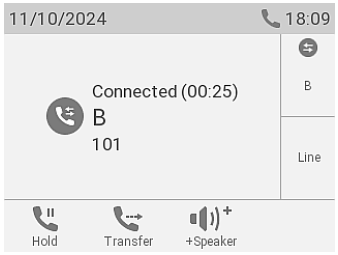
Transferir

→ Exibirá o **ecrã de marcação**.

2



3



3. Marque o número **(D, 103)** para o qual deseja transferir a chamada cega (sem aviso prévio) ou selecione um dos diretórios telefónicos disponíveis. → Agora **C (102)** está a ligar para **D (103)**. A chamada ativa **(B, 101)** voltará a ser exibida no ecrã.

© 2026 Snom Technology GmbH

Reencaminhamento de chamadas (chamada em entrada **B, 101**)

1. Quando há uma chamada em entrada **(B, 101)**, pressione



Transferir

ou



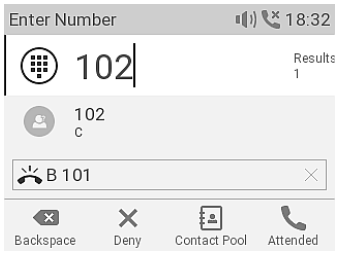
Transferir

→ Exibirá o **ecrã de marcação**.

1.1



1.2



2. Marque o número **(C, 102)** para o qual deseja transferir a chamada cega (sem aviso prévio) ou selecione um dos diretórios telefónicos disponíveis. Pressione



OK

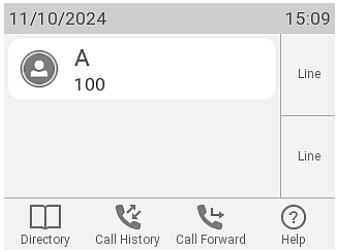
ou



Tecla de navegação: central

para terminar a transferência. → Agora **B (101)** está a ligar para **C (102)**.

2



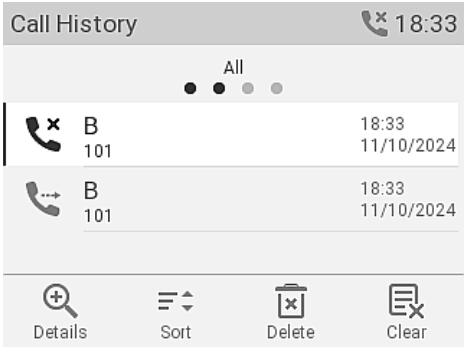
Listas de chamadas

No telefone são armazenadas três listas de chamadas: **perdidas, efetuadas e recebidas**. Indicam o **número, data, hora e duração da chamada**. Se a memória estiver cheia, **as mais antigas serão sobrescritas**.

1. **Em modo inativo:** pressione a tecla de função que se encontra abaixo do símbolo correspondente



Histórico de chamadas



→ Exibirá o ecrã **histórico de chamadas**.

2. Para consultar no ecrã a lista de chamadas perdidas, recebidas ou efetuadas, use a tecla de navegação (esquerda/direita). Em cada lista, a última chamada é exibida na parte superior. Deslize pela lista usando a tecla de navegação (cima/baixo). Os símbolos ao lado da chamada indicam o tipo (perdida, efetuada, recebida)



Chamadas recebidas



Chamadas discadas



Chamadas Perdidas

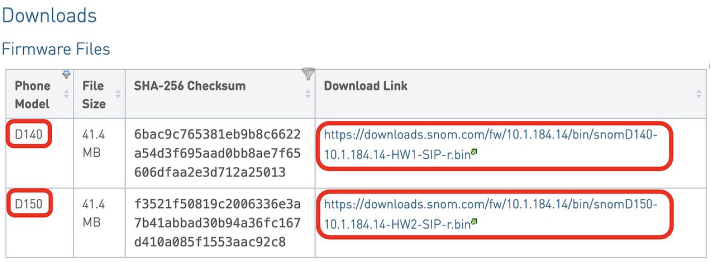
© 2026 Snom Technology GmbH

Atualização do software

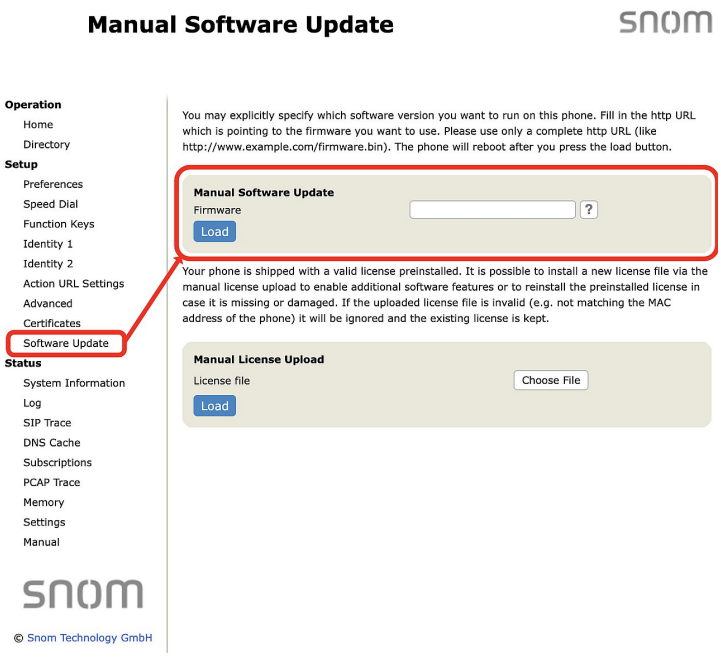
Atualização manual

1. Para encontrar a última versão do firmware para o seu D140, visite o Firmware Update Center da Snom.
2. Leia as instruções e as notas sobre a versão antes de descarregar o firmware.
3. Clique com o botão **direito** do rato no *link para descarregar* da tabela que contém os Ficheiros de firmware e copie o link.
4. Abra a interface de utilizador web do telefone **(WUI)**. Aceda à página de *Software Update (Atualização do software)*. Na secção *Atualização software manual*, cole o link no campo de texto **Firmware**.
5. Clique em **Carregar**. O telefone começará a reiniciar.
   Nota: **NÃO DESLIGUE A ALIMENTAÇÃO ENQUANTO O D140 ESTIVER A REINICIAR!**

3



4



Provisionamento automático

1. Abra a interface de utilizador web (WUI) do telefone e navegue até chegar à página *Configuração avançada > aba Atualizar*.
2. Clique no símbolo de ajuda de cada linha e leia atentamente a informação de cada configuração antes de modificá-la.
3. Quando tiver terminado, clique em **Apply (Aplicar)**. Se tiver alterado a URL de configuração e/ou a *configuração PnP*, é necessário reiniciar para que tenham efeito.

Para mais informações, consulte o **nosso site de internet**.

© 2026 Snom Technology GmbH

Resolução de problemas

Como contactar a assistência

Clique neste texto (ou digitalize o código QR) para ler e seguir as instruções presentes no nosso site internet.

Como gerar um ticket para a assistência

Clique neste texto (ou digitalize o código QR) para ler e seguir as instruções presentes no nosso site internet.

Solicitar assistência enviando informações sobre o sistema e as configurações

- **Informações sobre o sistema**
- **Informações sobre as configurações**

Troncos SIP/PCAP

A nossa equipa de suporte poderia solicitar o envio do tronco SIP e/ou do tronco PCAP, caso se em caso de problema.

- **Execução de um tronco SIP**
- **Execução de um tronco PCAP**

Informações importantes

Este **Manual de utilizador abreviado D140** foi elaborado a partir do Manual de utilizador completo, para oferecer aos utilizadores uma visão geral mais concisa na sua própria língua. Consulte o **Manual de utilizador D140** relativamente aos seguintes temas: **Direitos de autor** | **Direitos de marca** | **Avisos legais** | **Conformidade com as normas** | **Limpeza** | **Eliminação do dispositivo**

Isenção de responsabilidade

Outras informações: Página web D140 | **Snom Service Hub D140** | **Guia de instalação rápida D140** | **Ficha técnica D140** | **Manual de uso D140** | **Informações de garantia** | **Homologações** | **Sedes da empresa**

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.

© 2026 Snom Technology GmbH