

# D120



Power over Ethernet  
(PoE)



IPv4 e IPv6



Suporte  
auscultadores



Segurança (TLS e  
SRTP)



Agenda

## Solução VoIP entry-level simples mas eficaz

O telefone Snom D120 foi especialmente concebido para grandes implantações em hotéis, clínicas, instituições de educação, administração pública ou no setor da saúde. Onde quer que a eficiência e o custo baixo sejam importantes, sentimo-nos em casa. Graças ao ecrã retroiluminado LED altamente visível, a informação das chamadas e as funções podem ser monitorizadas com facilidade. Por

exemplo, é fácil ver (mesmo à distância), quando uma chamada está em curso, foi perdida ou há mensagens por ler. Além disso, apresenta quatro teclas de função sensíveis ao contexto, disponíveis para as funções usadas com maior frequência, além de 5 teclas de função fixas para uma experiência de utilizador fácil e intuitiva.

## Informações gerais

- Informação do produto
  - Telefone de escritório IP D120 | preto | PN 00004361
  - Sistema Operativo: Linux
- Posicionamento: ar livre, secretária, montado na parede<sup>1</sup>

## Dimensões e peso

- Dimensões (Comp. x Larg. x Alt., aprox.)
  - 205 mm x 161 mm x 32 mm sem base
  - 205 mm x 161 mm x 120 mm com base
- Inclinação: 35°

## Ecrãs e sinais

- Ecrã
  - Ecrã TFT de cristais líquidos (LCD), monocromático, gráfico, 4 linhas, 3 linhas para menus ou contexto por linha, retroiluminado
  - Tamanho (diagonal): 2,6" (66 mm)
  - Tamanho (larg. x alt.): 62 mm x 22 mm
  - Resolução: 132 x 64 pixels
- 3 indicadores LED
  - Indicação de estado da chamada | Indicação de mensagem em espera (MWI):<sup>2</sup> 1 LED vermelho (360 °)
  - Indicação de estado da tecla de função: 2 LEDs multicolor

## Teclado e teclas de função

- Total de 32 teclas
  - 12 teclas (teclado padrão do telefone ITU)
  - Tecla de navegação de 2 vias
  - 4 teclas de função sensíveis ao contexto
  - 2 teclas de função programável (com LED verde)
  - 5 teclas de áudio dedicadas
    - Silencioso
    - Auricular
    - Viva-voz
    - Volume + / - (rocker)

- 7 teclas de função dedicadas
  - OK
  - cancelar
  - DND
  - mensagem
  - agenda
  - transferir
  - Chamada em espera
- Bloqueio do teclado

## Características, codecs e dispositivos áudio

- Invólucro altifalante | Caixa do microfone
  - Modo viva-voz: Full duplex
- Aparelho com fio
  - Microfone | Auscultador
  - Compatível com auxiliares auditivos (HAC)
- Codecs de áudio
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR)
- Sinalização multifrequência de duas tonalidades (DTMF / RFC2833)
  - SIP-INFO, em banda, fora de banda
- Características relacionadas
  - Toques integrados atribuíveis
  - Gerador de ruído de conforto (CNG)
  - Detecção de atividade de voz (VAD)

## Interfaces e ligações

- Opções de alimentação
  - [Power over Ethernet \(PoE\)](#): IEEE 802.3af, classe 1
  - Adaptador de alimentação: 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W<sup>1</sup>
- Interfaces com fios
  - Adaptador de alimentação: fonte de alimentação coaxial (tomada)
  - Conetividade de rede: tomada RJ45-8P8C → Ethernet 10/100 Mbit/s
  - Aparelho com fio: tomada RJ9-4P4C
  - Auricular: tomada RJ9-4P4C

## Interfaces de utilizador e configuração

- [Configuração controlada por menu através da interface de utilizador de internet \(WUI\)](#)
- [Configuração controlada por menu através da interface de utilizador do telefone \(PUI\)](#)
- [Configuração automática por provisionamento](#)
  - [Opções de provisionamento usando DHCP](#)
  - [Suporte por redirecionamento seguro e serviço de provisionamento \(Secure Redirection And Provisioning Service - SRAPS\)](#)
  - [Gestão remota através de protocolos TR-069](#)
  - [Suporte Plug & Play \(PNP\)](#)
- [Personalização](#)
  - [Navegador XML](#)
- [Localização](#)
  - [Línguas](#)
  - [Fuso horário, som de marcação](#)
- [Diagnóstico](#)
  - [SIP / PCAP trace](#)
  - [Syslog](#)

## Suporte da Agenda e Características de Chamadas

- [2 identidades / contas SIP](#)
  - [Até 2 chamadas simultâneas](#)

- [Suporte da agenda](#)
  - [LDAP \(agenda do servidor\)](#)
  - [Diretório local com até 250 entradas](#)
- [Características de chamada em saída](#)
  - [Marcação rápida através de teclas de função](#)
  - [Marcação URL](#)
  - [Plano de marcação local](#)
  - [Remarcação \(via lista de chamadas marcadas\)](#)
  - [Remarcação automática quando ocupado](#)
  - [Identificação do autor da chamada \(CLIP\)](#)
  - [Restrição de identificação da linha chamada \(CLIR\)](#)
  - [Conclusão da chamada \(ocupado / inacessível\)<sup>2</sup>](#)
  - [Intercomunicador](#)
  - [Chamada unilateral de multicast](#)
- [Características das chamadas recebidas](#)
  - [Aviso de chamada](#)
  - [Bloqueio de chamadas: lista de bloqueio, chamadas anónimas<sup>2</sup>, modo Não Incomodar \(DND\)](#)
  - [Resposta automática](#)
  - [Desvio de chamada](#)
- [Características das chamadas feitas](#)
  - [Microfone silencioso](#)
  - [Chamada em espera](#)
  - [Música de espera<sup>2</sup>](#)
  - [Transferência de chamada direta](#)
  - [Transferência de chamada atendida](#)
  - [Conferência local de 3 vias](#)
  - [Chamada em espera, retirar chamada de espera<sup>2</sup>](#)
- [Características relacionadas](#)
  - [Listas de histórico de chamadas perdidas, recebidas, marcadas, rejeitadas e desviadas](#)
  - [Monitorização de extensão \(luz de ocupado\), chamada respondida<sup>2</sup>](#)

## Tecnologias e protocolos de rede

- VLAN (IEEE 802.1q)
- Protocolos e técnicas relacionadas ao VoIP
  - SIP, SDP, RTP, RTCP, RTCP-XR, método SIP REFER (RFC 3515), rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN
- Protocolos seguros de VoIP
  - SIPS (SIP over TLS), SRTP, SRTCP
- Protocolos de rede
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP
- Protocolos seguros de rede
  - TLS V1.2, HTTPS, IEEE 802.1X (EAPoL)
- Protocolos de gestão remota
  - TR-069, TR-069 Anexo G (antes TR-111)

## Interoperabilidade

- Parceiro VoIP certificado

## Condições ambientais

- Temperatura ambiente operacional
  - 0 °C - +35 °C
- Temperatura não operacional
  - -10 °C - +45 °C



10 W PSU



WM D120



A100D



A100M



A310D



A310M

<sup>1</sup> Disponível separadamente

<sup>2</sup> Se suportado por PBX

- Humidade (sem condensação)
  - 5 % - 95 %

## Conteúdo do pacote

- Hardware
  - Telefone de escritório IP D120
  - Base
  - Aparelho com fio
  - Cabo Ethernet
- Documentação
  - Guia de instalação rápida
  - Licença Pública Geral GNU

## Acessórios da Snom e dispositivos compatíveis

- Adaptador de alimentação
  - Snom 10W PSU (PN 00004570)
- Kit de montagem em parede
  - WM D120 (PN 00004113)
- Auriculares com fios via RJ9-4P4C
  - Binaural: A100D (PN 00004342), A310D (PN 00004626)
  - Monoaural: A100M (PN 00004341), A310M (PN 00004624)

## Visão geral da série



D120



D140



D150

## Isenção de responsabilidade

Outras informações: [Página web Snom D120](#) | [Snom Service Hub](#) | [Aprovações de tipo](#) | [Informações de garantia](#) | [Sedes da empresa](#)

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logotipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. Todas as especificações de produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.